



**Somos calidad,
somos USC**

**Estrategias docentes que pueden ser utilizadas para afrontar la
indisciplina en los cursos de octavo grado**

Autores

Karen Ximena Madroñero Liñan

Jeison Stiven Ordoñez Clavijo

Jhanpier Sleyder Perlaza Lucumi

Título por el que opta

Licenciada en Educación Infantil

Licenciado en Educación Física y Deporte

Licenciado en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés-francés

Director

Luis Alfredo Avendaño Rodríguez

Facultad de Educación

Licenciatura en Educación Infantil

Licenciatura en Educación Física y Deporte

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés-francés

Universidad Santiago de Cali

Santiago de Cali - Colombia

2025

Junio 19 2025

**ESTRATEGIAS DOCENTES QUE PUEDEN SER UTILIZADAS PARA AFRONTAR
LA INDISCIPLINA EN LOS CURSOS DE OCTAVO GRADO**

Resumen

El presente artículo tiene como finalidad analizar, desde una mirada crítica y propositiva, las estrategias que pueden emplear los docentes para afrontar la indisciplina escolar en salones de grado octavo. Esta problemática representa un reto constante en las instituciones educativas, afectando la calidad de la enseñanza, la convivencia y el desarrollo integral de los estudiantes. En este sentido, el documento identifica las principales causas que generan conductas disruptivas, como la falta de motivación, las condiciones familiares, los cambios propios de la adolescencia, la ausencia de normas claras y la escasa preparación de los docentes noveles en el manejo de aula.

A partir de la revisión bibliográfica, la experiencia en prácticas pedagógicas y el análisis contextual, se plantean diversas estrategias formativas enfocadas en la prevención, el diálogo, la construcción de normas consensuadas, el uso de metodologías participativas y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Además, se resalta la importancia del acompañamiento institucional a los docentes que inician su ejercicio profesional. El artículo propone que la indisciplina no sea vista como una amenaza a la autoridad docente, sino como una oportunidad para transformar las dinámicas educativas hacia entornos más empáticos, participativos y respetuosos. Finalmente, se concluye que abordar la indisciplina desde un enfoque formativo fortalece la convivencia escolar, promueve el aprendizaje significativo y contribuye a la construcción de comunidades educativas más humanas e inclusivas.

Abstract

This reflective article aims to analyze, from a critical and proactive perspective, the strategies that teachers can implement to address school indiscipline in eighth-grade classrooms. This issue remains a constant challenge in educational institutions, impacting the quality of teaching, classroom coexistence, and the comprehensive development of students. The paper identifies the main causes of disruptive behavior, including lack of motivation, family conditions, adolescence-related changes, unclear classroom rules, and the insufficient training of novice teachers in classroom management.

Based on bibliographic review, teaching practice experiences, and contextual analysis, the article proposes various formative strategies focused on prevention, dialogue, the construction of agreed-upon rules, the use of participatory methodologies, and the development of socio-emotional skills. It also highlights the importance of institutional support for beginning teachers. The article suggests that indiscipline should not be viewed solely as a threat to teacher authority but rather as an opportunity to transform educational dynamics toward more empathetic, participatory, and respectful environments. It concludes that approaching indiscipline from a formative perspective strengthens school coexistence, fosters meaningful learning, and contributes to building more humane and inclusive educational communities.

Palabras clave

Adolescencia; ambiente de aula; habilidades sociales; métodos de enseñanza; resolución de conflictos

Key words

Adolescence; classroom environment; conflict resolution; social skills; teaching methods

Analizar estrategias las cuales los docentes pueden utilizar para afrontar la indisciplina en salones de octavo grado

- Reconocer las estrategias utilizadas por los docentes para afrontar la indisciplina en salones de octavo grado.
- Diagnosticar las causas por las cuales se genera indisciplina en los salones de grado octavo para emplear estrategias pedagógicas que los docentes puedan implementar, favoreciendo así un ambiente escolar más armonioso y apropiado para el aprendizaje.
- Evaluar la efectividad de las estrategias pedagógicas implementadas para abordar la indisciplina en salones de octavo grado, con el propósito de fortalecer a los docentes con poca experiencia y consolidar un entorno escolar favorable para el aprendizaje

El grado octavo representa una etapa clave en la educación secundaria, marcada por importantes cambios psicológicos, cognitivos y emocionales. Durante esta fase, los estudiantes enfrentan procesos de afirmación de identidad, presión grupal y búsqueda de autonomía, lo que puede reflejarse en conductas desafiantes. Por esta razón, intervenir pedagógicamente desde este nivel escolar resulta fundamental para prevenir la deserción, fortalecer la autorregulación y consolidar hábitos de convivencia que impactarán el resto de su trayectoria educativa.

La escuela, como espacio de formación integral, se enfrenta a múltiples retos que condicionan su capacidad para garantizar un ambiente propicio para el aprendizaje. Uno de estos desafíos es la indisciplina escolar, fenómeno que ha cobrado relevancia en las últimas décadas por su creciente presencia en todos los niveles educativos. Aunque la indisciplina se manifiesta de diversas maneras, en el grado octavo adquiere particular importancia debido a las características psicosociales propias de la adolescencia temprana. Los estudiantes de esta etapa se encuentran en un proceso de afirmación de su identidad, búsqueda de autonomía y redefinición de sus relaciones sociales, lo cual influye directamente en sus comportamientos dentro del aula.

Desde esta perspectiva, la indisciplina no debe entenderse únicamente como un conjunto de actos de rebeldía, sino como una expresión de necesidades emocionales, afectivas y cognitivas que muchas veces no encuentran canalización adecuada en el entorno escolar. Conductas como interrumpir la clase, desafiar la autoridad del docente, distraer a los compañeros o negarse a cumplir las normas, pueden ser interpretadas como manifestaciones de malestar, desmotivación o incluso de conflictos no resueltos en otros espacios de la vida del estudiante.

Los docentes noveles, en particular, enfrentan mayores dificultades para responder a estas situaciones, debido a que su formación inicial a menudo carece de una preparación sólida en estrategias de manejo del aula. Esta falta de preparación se ve agravada por contextos institucionales en los que no existen apoyos efectivos para la gestión de conflictos escolares, lo cual puede generar frustración, desmotivación y, en algunos casos, abandono de la profesión.

En ese sentido, este artículo busca aportar elementos de análisis y propuestas prácticas que permitan a los docentes especialmente a quienes se encuentran en sus primeras experiencias profesionales afrontar la indisciplina desde una perspectiva formativa, entendiendo que el aula es un espacio de construcción colectiva y que la autoridad docente se consolida más en el vínculo y el ejemplo que en la imposición o el castigo.

Asimismo, se resalta la importancia de la corresponsabilidad institucional y familiar en el abordaje de la indisciplina. La escuela no puede actuar de manera aislada frente a esta problemática, sino que requiere del trabajo articulado entre docentes, directivos, orientadores escolares y familias. Solo desde una visión sistémica, participativa y humanista se puede lograr una transformación real de las dinámicas escolares.

El grado octavo fue elegido como foco de esta investigación debido a que representa una etapa especialmente sensible en el desarrollo emocional, psicológico y social de los

estudiantes. Se trata de un momento de transición en la educación secundaria en el que muchos adolescentes comienzan a experimentar cambios profundos en su identidad, su forma de relacionarse con los demás y su percepción del mundo que los rodea. Es una edad marcada por la búsqueda de autonomía, el deseo de pertenecer a un grupo, el cuestionamiento de las normas y la exploración de nuevas formas de expresión, lo que puede derivar en conductas desafiantes dentro del aula.

Desde una perspectiva psicoemocional, el estudiante de grado octavo se encuentra en un punto de inflexión: deja atrás la infancia y comienza a asumir las responsabilidades de la adolescencia. Sin embargo, esta transición no siempre es fácil. Muchos adolescentes aún no cuentan con las herramientas necesarias para autorregularse emocionalmente, comunicarse de forma asertiva o resolver conflictos de manera pacífica. En consecuencia, es frecuente que expresen su malestar a través de la indisciplina o la apatía escolar.

Además, octavo grado suele ser el momento en el que se consolidan o se debilitan hábitos académicos y normas de convivencia fundamentales para el éxito en los niveles superiores. Por tanto, lo que ocurra en este periodo tiene un impacto directo en la permanencia escolar, la motivación para el aprendizaje y la construcción del proyecto de vida de cada estudiante.

Al reconocer la complejidad de esta etapa, esta investigación busca comprender de manera más profunda las causas de la indisciplina en octavo grado y proponer estrategias pedagógicas que no solo controlen los comportamientos, sino que transformen el aula en un espacio de contención emocional, escucha activa y crecimiento personal. Más que castigar, el reto es acompañar, orientar y construir junto al estudiante caminos que fortalezcan su autonomía y sentido de pertenencia en la escuela.

Planteamiento del problema

Se resalta que la indisciplina es una de las mayores problemáticas que los docentes deben afrontar a la hora de dictar su clase, ya que no tienen el mayor conocimiento de las estrategias para afrontar esta problemática que se evidencia en el momento de compartir sus conocimientos.

De acuerdo con (Corzo, Munévar, Munévar. 2008) La escuela es un espacio de relación social y cultural en el que al ciudadano en proceso de formación se le debe garantizar el normal desarrollo y disfrute de los derechos fundamentales. No obstante, la institución educativa ha sido objeto de señalamientos por problemas de violencia, terrorismo, sicariato, delincuencia juvenil, ausencia de valores y todos los males que aquejan a la sociedad actual. Con esto podemos decir que con este artículo asociamos los comportamientos que puedan llegar a tener los estudiantes.

Directamente a tratar el tema de la disciplina y la incidencia en el aprendizaje en el aula, los estudiantes se sienten identificados con el inicio de esta estrategia, en las que ellos son los creadores de conocimiento y del crecimiento personal y colectivo, mediante el aporte de temas de su interés, relacionados no sólo con la disciplina sino también con las áreas del saber.

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas más exitosas para afrontar la indisciplina en los salones de grado octavo?

Metodología

Según el autor Hernández Sampieri (2022), la recolección de datos cuantitativos implica la medición objetiva de variables mediante instrumentos estructurados, como encuestas y cuestionarios, que permiten obtener datos numéricos susceptibles de análisis estadístico. Este enfoque busca establecer patrones y generalizaciones a partir de muestras representativas.

Según García (2023), la investigación cualitativa se basa en datos de cualidad, como entrevistas, observaciones y análisis de documentos, permitiendo a los investigadores explorar las complejidades de un fenómeno y comprender el contexto en el que se desarrolla.

Según los autores Creswell y Plano Clark (2011), la metodología mixta integra enfoques cualitativos y cuantitativos en un solo estudio para proporcionar una comprensión más completa de los fenómenos investigados. Esta combinación permite corroborar y enriquecer los hallazgos, aprovechando las fortalezas de ambos métodos.

De acuerdo con lo anteriormente citado se puede concluir que nuestro trabajo toma un enfoque cualitativo, puesto que recolectamos datos e información que nos permitiera dar una conclusión a la problemática expuesta en el trabajo diagnosticando cual es la problemática que se evidencia, manteniendo siempre claro a donde queremos llegar con el fin de la investigación y tratar de abordar una propuesta que nos ayude a llegar a la solución de esta problemática observada en los docentes con falta de experiencia en el campo educativo, generando una puesta en escena de estrategias que nos ayuden a la mejora de esta problemática teniendo como resultado una evaluación para saber si las estrategias realmente sirven para un buen manejo de sus clases. Mejorando la calidad y capacidad de planear y desarrollar sus planes de trabajo.

Fase 1: Delimitación temática y formulación del problema

En esta fase inicial, se delimitó como eje central de investigación la indisciplina escolar presente en los salones de octavo grado, reconociendo que esta representa uno de los principales retos para los docentes, particularmente para aquellos que inician su práctica pedagógica. Esta elección temática surgió de nuestras experiencias directas durante la etapa de formación docente, donde pudimos observar cómo ciertos comportamientos disruptivos afectan tanto el desarrollo de las clases como el clima de convivencia escolar.

A partir de este reconocimiento, se formuló la pregunta orientadora: ¿Cómo puede el docente afrontar la indisciplina en los salones de grado octavo? De igual manera, se establecieron objetivos generales y específicos que guían el análisis, haciendo énfasis en la identificación de estrategias pedagógicas aplicables, el fortalecimiento de ambientes de aprendizaje armónicos y el acompañamiento a docentes noveles.

Esta etapa permitió enmarcar el problema desde una perspectiva pedagógica integral, considerando factores individuales como la etapa de desarrollo emocional y social de los estudiantes así como elementos estructurales del entorno educativo. En este sentido, se comprendió la indisciplina no solo como un acto de rebeldía o resistencia, sino como una manifestación que exige ser comprendida y abordada desde la formación en valores, el acompañamiento emocional y el fortalecimiento de vínculos pedagógicos.

Fase 2: Análisis reflexivo y construcción del discurso argumentativo

Una vez delimitado el problema, se llevó a cabo una revisión documental y analítica de diversas fuentes académicas relacionadas con la indisciplina escolar, el desarrollo socioemocional en la adolescencia, el rol del docente novel y las estrategias de gestión del aula. Este proceso permitió construir una mirada reflexiva que articula los hallazgos teóricos con nuestras vivencias como estudiantes de licenciatura en etapa de práctica pedagógica.

El análisis se organizó en torno a categorías temáticas como: causas comunes de la indisciplina en grado octavo, tipos de comportamientos frecuentes, funciones pedagógicas del docente y propuestas de intervención educativa. Esta sistematización permitió identificar patrones repetitivos en la literatura, al mismo tiempo que abrió espacio para cuestionar enfoques autoritarios o punitivos que aún persisten en algunos contextos escolares.

Como lo plantean Creswell y Plano Clark (2011), el análisis cualitativo implica “dar sentido a los datos desde la perspectiva de quienes experimentan el fenómeno, interpretando sus significados y construyendo argumentos coherentes con el contexto” (p. 78). En esta línea, se asumió una postura pedagógica que no busca imponer soluciones

estandarizadas, sino comprender la indisciplina como una oportunidad para educar en la autorregulación, el respeto y la convivencia.

Además, se optó por un enfoque de escritura pedagógica que integra la reflexión teórica con lo vivido en la práctica. Como señala García (2023), “la gestión de aula no puede separarse del vínculo humano y del compromiso ético que implica enseñar” (p. 205). Desde esta perspectiva, se elaboró un discurso argumentativo que reivindica el rol del docente como mediador activo, facilitador del aprendizaje y generador de ambientes escolares donde prime el diálogo, la empatía y la participación.

En definitiva, esta fase permitió ir más allá del diagnóstico, para proponer alternativas que reconozcan al estudiante como sujeto de derechos y al maestro como guía que acompaña, orienta y transforma. Así, la indisciplina se concibe no como una amenaza al orden, sino como un llamado a repensar las prácticas educativas desde una mirada más humana, contextualizada y formativa.

Lo que han dicho tres autores sobre el tema

Artículo Internacional

Indisciplina Instruccional Y Convencional: Su Predicción En El Rendimiento Académico
Gotzens Busquets, C., Cladellas Pros, R., Clariana Muntada, M., & Badia Martín, M. (2015).. Revista Colombiana de Psicología, 24(2), 317-330.

Analiza cómo diferentes tipos de comportamientos disruptivos en el aula afectan el rendimiento académico de los estudiantes. Investigan la relación entre la indisciplina en el aula y el rendimiento académico, diferenciando dos tipos de comportamientos. “La indisciplina instruccional comprende aquellas acciones que interfieren directamente con el proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que la indisciplina convencional se refiere a la transgresión de normas generales de convivencia en el entorno escolar. A partir del análisis de una muestra de 391 estudiantes mediante la escala IG de indisciplina, los autores encontraron que la indisciplina instruccional tiene un impacto negativo y significativo

en el rendimiento académico, mientras que la indisciplina convencional no presenta una correlación relevante. Estos resultados destacan la necesidad de gestionar eficazmente las conductas disruptivas que afectan la dinámica del aprendizaje en el aula” Busquets, Pros, Muntada y Martin (2015)

Artículo Nacional

¿Indisciplina, Agresividad O Convivencia? Un Problema Emergente En Las Aulas Escolares

Josefina Quintero Corzo

Raúl Ancízar Munévar Molina

Fabio Ignacio Munévar Quintero

Como objetivo principal, este artículo nos expone sobre lo que señalan Corzo, Munévar y Munévar (2008): "La indisciplina y la agresividad han estado presentes de manera constante en las aulas. Si los profesores con experiencia no logran encontrar soluciones a este problema en múltiples ocasiones, es poco probable que los docentes principiantes lo hagan. Estos futuros educadores, quienes deben cumplir con una etapa de práctica real en instituciones de educación básica como requisito para obtener su título de Licenciatura, deberían enfocarse especialmente en colegios oficiales".

Artículo Local

Estudios realizados por Corrales Correa Lucy Sepúlveda Medina Ana María Urzola Guzmán Zoila Milagros llamado "Disminución de la Agresividad por Medio de las TIC a través de la Gamificación, en Estudiantes del Grado Décimo de la Institución Educativa las Américas en Florida - Valle del Cauca 20/12/2023."

Teniendo como base los estudios realizados podemos observar que hubo varios resultados significativos para la investigación, "El estudio revela una respuesta positiva de los estudiantes, evidenciando una canalización más constructiva de la agresividad. La metodología flexible, combinada con la triangulación de datos, garantiza una comprensión

profunda del fenómeno. Se destaca la importancia de adaptar enfoques pedagógicos innovadores a las necesidades específicas de los estudiantes para promover un entorno educativo enriquecedor y centrado en el aprendizaje" Corrales, Sepúlveda y Urzola 2023.

Nos basamos en este estudio porque resalta la importancia de saber llevar y como docente afrontar la violencia en el aula de clase también generar la conciencia de esta problemática que es a nivel mundial. se puede dar a entender que usando el tic como mediador a esta problemática dando resultados positivos en la propuesta de estrategias para moderar la violencia y agresividad de los estudiantes en los salones.

Reflexión

Comprensión del fenómeno de la indisciplina escolar

Como licenciados en formación en educación física e infantil, esta investigación nos permitió entender la indisciplina como un fenómeno complejo que va más allá de la simple desobediencia. A través de nuestras prácticas, observamos que muchas conductas disruptivas reflejan realidades emocionales y sociales invisibles a simple vista, especialmente en adolescentes de grado octavo.

Una mirada humana y formativa de la indisciplina

Descubrimos que detrás de un estudiante que interrumpe o no sigue reglas, puede haber factores como problemas familiares, baja autoestima o falta de afecto. La indisciplina, más que un problema, es un mensaje que debe ser escuchado y comprendido con empatía.

Cuestionamiento de prácticas autoritarias

Esto nos llevó a cuestionar métodos autoritarios que persisten en muchas aulas. Estas prácticas, lejos de mejorar la conducta, pueden reforzar actitudes negativas y dañar la relación maestro-estudiante.

Reconocimiento de nuestras propias limitaciones

Reconocimos que la formación inicial no siempre prepara adecuadamente en habilidades socioemocionales, gestión del aula o resolución de conflictos. Estas herramientas resultan fundamentales para crear un ambiente de aprendizaje sano y efectivo.

El rol transformador del docente

Aprendimos que ser docentes implica mucho más que enseñar contenidos. También somos guías y acompañantes en el desarrollo emocional y social del estudiante. Por eso, las estrategias deben centrarse en el vínculo pedagógico, el diálogo y la construcción colectiva de normas.

La corresponsabilidad en la gestión de la disciplina

La disciplina no debe recaer únicamente en el maestro. Requiere el compromiso de toda la comunidad educativa: directivos, orientadores, familias y estudiantes. Una visión colaborativa es esencial para lograr una convivencia basada en el respeto y la confianza.

Compromiso con una visión transformadora de la educación

Nos sentimos comprometidos con una educación basada en la empatía, el respeto y el diálogo. Aunque sabemos que será un camino con desafíos, estamos dispuestos a ser docentes cercanos, coherentes y con un enfoque humano e inclusivo.

La indisciplina como oportunidad de crecimiento

Esta experiencia nos permitió reflexionar y crecer. Vemos la indisciplina no como un obstáculo, sino como una oportunidad para mejorar nuestras prácticas pedagógicas, construir relaciones más sólidas y promover una convivencia significativa en el aula.

Conclusión

La indisciplina en grado octavo es un desafío frecuente, que no puede abordarse con castigos ni respuestas simples. Requiere comprensión, análisis contextual y respuestas pedagógicas. Las causas son diversas: adolescencia, falta de normas claras, problemas emocionales y una formación docente insuficiente para enfrentar estas realidades.

El docente, entonces, debe asumir un rol integral: enseñar, acompañar, mediar y construir relaciones. Las estrategias más efectivas son las que fortalecen el vínculo pedagógico, promueven el diálogo, la participación y el desarrollo socioemocional. También se subraya la necesidad de que las instituciones acompañen a los docentes, especialmente a los noveles, con formación continua y trabajo colaborativo.

Asimismo, se reconoce que el abordaje de la indisciplina debe ser corresponsabilidad de todos los actores educativos, para construir una escuela inclusiva, empática y respetuosa. Como limitación del estudio, se señala que solo se centró en un contexto específico de grado octavo, lo que restringe su aplicación a otros entornos. Se propone ampliar el análisis en futuras investigaciones a distintos grados, contextos y actores educativos para una comprensión más amplia del fenómeno.

En definitiva, esta investigación nos permite concluir que la indisciplina, lejos de ser una amenaza al proceso educativo, puede convertirse en una oportunidad para reflexionar y transformar nuestras prácticas pedagógicas. Abordarla desde un enfoque formativo y humano no solo mejora la convivencia escolar, sino que también promueve el aprendizaje significativo y la formación de ciudadanos más conscientes, autónomos y respetuosos. El aula debe ser un espacio donde educar no signifique imponer, sino acompañar y construir colectivamente.

Referencias

Badia Martín, M., Clariana Muntada, M., Cladellas Pros, R., & Gotzens Busquets, C. (2015). Indisciplina instruccional y convencional: su predicción en el rendimiento académico. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(2), 317–330.

<https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635249007.pdf>

Corzo, J. Q., Munévar, R. A., & Munévar, F. I. (2008). ¿Indisciplina, agresividad o convivencia? Un problema emergente en las aulas escolares. *Revista Educación y Pedagogía*, 20(50), 91–102. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/66385>

Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2011). *Diseño y desarrollo de estudios de investigación mixtos*. Pearson Educación.

García, G. (2023). Investigación cualitativa desde el método de la investigación acción. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 24(51), 196–210.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.10048464>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2022). Recolección de datos cuantitativos. En *Metodología de la investigación* (7.ª ed., pp. 196–268). McGraw-Hill Education.

Hirnas Ready, C. (2014). Tensión y desafíos para pensar el cambio en la formación práctica de futuros profesores. *Estudios Pedagógicos*, 40, 127–143.

<https://www.redalyc.org/pdf/1735/173533385008.pdf>

Piaget, J., & Inhelder, B. (1969). *The psychology of the child*. BasicBooks.

<http://alohabdonline.com/wp-content/uploads/2020/05/The-Psychology-Of-The-Child.pdf>

Corrales Correa, L., Sepúlveda Medina, A. M., & Urzola Guzmán, Z. M. (2023).
Disminución de la agresividad por medio de las TIC a través de la gamificación. Universidad
de Cartagena. <https://hdl.handle.net/11227/17505>

Gotzens Busquets, C., Cladellas Pros, R., Clariana Muntada, M., & Badia Martín, M.
(2015). Indisciplina instruccional y convencional: su predicción en el rendimiento académico.
Revista Colombiana de Psicología, 24(2), 317–330.
<https://doi.org/10.15446/rcp.v24n2.49163>

Quintero Corzo, J., Munévar Molina, R. A., & Munévar Quintero, F. I. (2008).
¿Indisciplina, agresividad o convivencia? Un problema emergente en las aulas escolares.
Revista Educación y Pedagogía, 20(52), 133–146.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/10080>

Corrales Correa, L., Sepúlveda Medina, A. M., & Urzola Guzmán, Z. M. (2023).
Disminución de la agresividad por medio de las TIC a través de la gamificación, en
estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Las Américas en Florida - Valle del
Cauca. *[Trabajo de investigación no publicado]*, Institución Educativa Las Américas.
<https://hdl.handle.net/11227/17505>