

**UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI**



**Conciliación desde los tiempos de antaño con una visión hacia el futuro**

**Presentado por:**

**Juan Angel Arias Londoño**

**CC. 1006168607**

**Ensayo presentado como requisito de grado para diplomado en Mecanismos  
alternos de resolución de conflictos.**

**UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI**

**FACULTAD DE DERECHO**

**CALI-COLOMBIA**

**2024**

## Resumen

La conciliación herramienta fundamental es la capacidad de poder llegar a un acuerdo entre ambas partes, surge como un mecanismo vital para la vida en cualquier sociedad, y es utilizada desde tiempos de antaño hasta la actualidad. Surge la conciliación de una manera informal debido a las relaciones que se llevaban de manera grupal o interpersonal en las comunidades se puede definir más que una herramienta como una experiencia humana.

En la antigüedad las contiendas o conflictos se resolvían mediante una especie de reuniones o rituales que ellos denominaban asambleas, en el cual se elegía de manera democrática en algunos de los casos, en otro era la persona más adulta debido a que la edad siempre ha sido entendida como sabiduría, experiencia y liderazgo en el cual buscaban una solución de manera equitativa y justa al problema para evitar que escalara y poder mantener la sociedad de manera unida que era lo más importante en las comunidades.

Una disputa entre dos tribus había comenzado a crear tensiones en la comunidad. Sin embargo, en lugar de dejar que el conflicto se intensificara, los vecinos decidieron reunirse en la plaza, un lugar que siempre había simbolizado la unidad. Mientras los niños jugaban despreocupados, los ancianos tomaron la palabra. Con voces tranquilas y llenas de sabiduría, compartieron una propuesta que evocaba las tradiciones y valores que habían unido al pueblo durante generaciones. Sus palabras resonaron en los corazones de todos, recordándoles que lo más importante no era el resultado de la disputa, sino la relación que compartían. Así, la conciliación no solo resolvió el conflicto, sino que también fortaleció los lazos entre los vecinos, renovando el sentido de comunidad.

Con el paso del tiempo, esta práctica se formalizó y se convirtió en un método efectivo para resolver disputas. En la Edad Media, los tribunales eclesiásticos adoptaron esta sabiduría con el objetivo de mantener la armonía social. Sin embargo, no todos podían acceder a esta forma de justicia, ya que la posición social y la riqueza a menudo limitaban la capacidad de

muchos para buscar ayuda. Hoy en día, la reconciliación ha evolucionado y se ha adaptado a los tiempos modernos. Aunque algunos aún recuerdan los métodos tradicionales, lo esencial permanece: las relaciones humanas son nuestro mayor tesoro. Este enfoque no solo ayuda a resolver conflictos, sino que también nos recuerda que, al final del día, somos parte de una comunidad, y esa conexión es la verdadera riqueza que todos compartimos.

### **Definición**

La conciliación es una herramienta la cual con la figura de un conciliador que es un tercero imparcial brinda diferentes soluciones en la cual ambas partes se logren ver. No se trata solo dar por terminado un conflicto sino de ayudar a que la relación que se había estado dañando por el tema a tratar se solucione y el dialogo entre las partes continúe de manera. Heredando una tradición que comenzó con la Ley de Compensación de Trabajadores de 1852, conciliar abarca mucho más que una herramienta esencial en la solución de conflictos de todo tipo ya que no solo puede promover el sano desarrollo de las personas en comunidad, al vivir en un mundo cambiante, acelerado y desmedido, sino que nos ayuda a buscar la paz en este mundo desigual. La conciliación no es más que un recordatorio de nuestra humanidad común, que nos devuelve al hecho de que, aunque seamos diferentes, todos sentimos el deseo de ser comprendidos y valorados. En palabras del mediador y autor John Paul Lederach, “La paz no es simplemente la ausencia de conflicto, sino la presencia de justicia” (Lederach, 1997).

### **Ejemplo de Conciliación**

Ana y Luis. Vecinos de una unidad residencial al sur de Cali, ambos discrepan sobre el uso de una de las zonas sociales del edificio donde viven. Ana desea realizar una fiesta con todos sus amigos por lo cual decide reservar el salón social, pero Luis tiene sus hijos en el colegio y desea organizar un evento cultural en el mismo sitio y en la misma fecha, por lo cual deciden

iniciar una disputa por quien debe ceder el salón social, para evitar que el conflicto escale desean acudir a un tercero imparcial para llevar a cabo una solución y dar por terminado el conflicto.

El conciliador crea un ambiente seguro y de calidez para que Ana y Luis pudieran dialogar y desarrollar sus soluciones sin ser juzgados o señalados. El conciliador escucha atentamente y toma nota de lo que ambos dialogan, brinda múltiples soluciones en la cual deciden, dividir el espacio el cual iban a utilizar para llevar a cabo ambas ceremonias. Es aquí donde evidenciamos que la conciliación es una herramienta la cual utilizamos de manera cotidiana en nuestra vida ya que no solo pudieron resolver el conflicto entre vecinos, sino que lograron entablar una mayor afinidad entre Ana y Luis. Al final del día, Ana y Luis sienten y manifiestan que los conflictos se pueden solucionar evitando que escalen y se desenvuelvan de una manera trágica y extensa. Traigo alusión a una experta en temas de conciliación como lo es Susan Podziba, en el cual plantea que “la comunicación es un puente entre las personas. Destaca las diferencias y posibilita que estas sean oportunidades”. (Podziba, 2005).

### **Importancia de la Conciliación en la Sociedad**

En general, la conciliación es vital para cualquier sociedad saludable. Dado que las diferencias entre las personas son inevitables, la capacidad de resolverlas de manera pacífica es un componente crucial. La conciliación fomenta el diálogo y la comprensión, evitando que los desacuerdos lleguen a ser más serios y clasificados como conflictos. Al mismo tiempo, por supuesto, es ventajoso para todas las partes interesadas, pero también fomenta una mayor cohesión social en general, lo que hace que la comunidad sea realmente vibrante y estable.

Además, la conciliación es un medio eficaz para promover la inclusión. En un lugar con muchas culturas, creencias y valores diferentes, todos pueden compartir sus pensamientos. Simplifique este texto: es fundamental tener en cuenta el lenguaje que podría marginar a las personas, especialmente en situaciones en las que la desigualdad existe. Nos recuerda que la

opinión de todos importa y que nuestras diferencias pueden hacernos más fuertes. Francesca Gino dice que diferentes puntos de vista y experiencias toman decisiones mejores y más fuertes. (Gino, 2018).

La conciliación es una herramienta poderosa para la prevención de conflictos. Al discutir las diferencias de manera positiva, se pueden prevenir discusiones que podrían llevar a problemas graves. En lugar de pelear o discutir, la conciliación nos muestra cómo encontrar respuestas que ayuden a todos, lo que fomenta una paz y respetuosa. De esta manera, hacer la paz no se trata sólo de resolver un problema, sino de avanzar hacia un mañana mejor, donde las personas se lleven bien y trabajen juntas. Al final, nos recuerda que, incluso si vemos las cosas de manera diferente, todavía podemos entendernos y trabajar juntos (Buber, 1958).

### **La Conciliación en Tiempos de Antaño**

La conciliación, entendida como un proceso para resolver conflictos, ha sido un pilar esencial en la vida de las sociedades a lo largo de la historia. Desde tiempos antiguos, las comunidades han enfrentado disputas que, de no resolverse adecuadamente, pueden amenazar la cohesión social y el bienestar colectivo. Este fenómeno ha llevado a las sociedades a desarrollar mecanismos que les permitan abordar sus diferencias de manera constructiva y pacífica.

El conflicto es inherente a la interacción humana; sin embargo, la forma en que se maneja puede definir la salud y la estabilidad de una comunidad. A lo largo de los siglos, se han creado diversas prácticas de conciliación que promueven el diálogo y la comprensión mutua. En estas prácticas, el respeto y la empatía son elementos clave. El mediador, que puede ser una figura respetada dentro de la comunidad, se convierte en un facilitador que escucha las preocupaciones de ambas partes y trabaja para encontrar un terreno común. Este proceso no solo busca resolver la disputa inmediata, sino también fortalecer los lazos interpersonales y fomentar una cultura de

colaboración. A medida que las sociedades han evolucionado, también lo han hecho las dinámicas de conciliación. En un mundo cada vez más interconectado, donde las diferencias culturales, sociales y económicas pueden dar lugar a malentendidos y tensiones, la capacidad de dialogar y encontrar soluciones pacíficas se vuelve crucial. La conciliación se convierte en un puente que une diversas perspectivas, permitiendo un entendimiento más profundo y una convivencia armónica.

Hoy en día, los principios de la conciliación son más relevantes que nunca. En un contexto global, donde las crisis y los conflictos son omnipresentes, es fundamental promover un enfoque que valore la diversidad y busque la equidad. La conciliación no solo actúa como una herramienta para resolver disputas, sino que también es un camino hacia la construcción de sociedades más justas, donde se fomente el entendimiento y el respeto mutuo.

Este arte de la conciliación trasciende el tiempo y el espacio, recordándonos que, a pesar de nuestras diferencias, todos compartimos un deseo común: vivir en paz y armonía con los demás. Al integrar valores como la colaboración, la empatía y el respeto, la conciliación no solo ayuda a mantener el orden social, sino que también cultiva un sentido de pertenencia y solidaridad entre los individuos. Así, en un mundo marcado por la diversidad, la conciliación se erige como un faro de esperanza y un vehículo para construir un futuro más unido y pacífico.

### **Prácticas de Conciliación en Sociedades Tribales**

Las sociedades tribales han sido un ejemplo claro de cómo la conciliación se ha practicado de manera efectiva a lo largo de la historia. Estas comunidades, intrínsecamente conectadas con su entorno y sus tradiciones, han desarrollado métodos de conciliación que reflejan su estructura social y los valores que comparten. En este contexto, figuras como los ancianos y líderes comunitarios han jugado un papel fundamental en la resolución de conflictos.

La conciliación en estas sociedades no es solo un medio para resolver disputas; es un proceso integral que busca restaurar la armonía y el equilibrio en la comunidad. Los ancianos, dotados de sabiduría y experiencia, actúan como mediadores, guiando a las partes en conflicto hacia soluciones justas y equitativas. Su presencia no solo aporta autoridad, sino que también genera un ambiente seguro donde las emociones y preocupaciones pueden ser expresadas libremente.

Este enfoque de conciliación se basa en el entendimiento de que cada acción tiene repercusiones en el tejido social. Las relaciones entre los miembros de la comunidad son sagradas, y el bienestar colectivo prevalece sobre los intereses individuales. Así, al resolver un conflicto, el objetivo no es solo alcanzar un acuerdo, sino también reforzar los lazos que unen a la comunidad. La conciliación se convierte en un acto de sanación, donde se promueve la comunicación abierta y sincera, reafirmando los valores que sustentan la cohesión social.

Además, este proceso enseña lecciones valiosas sobre la importancia de la empatía y la escucha activa. En un mundo contemporáneo caracterizado por la división y el desencuentro, los métodos de conciliación empleados por estas comunidades pueden ofrecer un modelo a seguir. Nos recuerdan que la verdadera riqueza de una sociedad reside en sus relaciones y en la capacidad de sus miembros para trabajar juntos hacia un objetivo común: la paz y la armonía.

La conciliación, entonces, no es meramente un mecanismo para resolver diferencias. Es un proceso que nutre el sentido de pertenencia y solidaridad, donde cada voz cuenta y cada historia tiene valor. Al crear espacios para el diálogo y la comprensión, se construyen comunidades más fuertes y resilientes, capaces de enfrentar los desafíos que se presentan.

### **Civilizaciones Antiguas y sus Métodos de Resolución de Conflictos**

A medida que las sociedades han evolucionado, sus métodos para resolver conflictos también han avanzado de manera significativa. En civilizaciones antiguas como la Grecia clásica

y Roma, se establecieron sistemas más formales de conciliación que reflejaban la importancia de la justicia en la vida comunitaria.

En Grecia, el papel del árbitro era crucial. Los ciudadanos podían elegir a un árbitro imparcial para dirimir sus disputas, confiando en su capacidad para ofrecer una solución justa. Esta práctica no solo proporcionaba un medio para resolver conflictos, sino que también fortalecía el sentido de comunidad y la confianza en las instituciones. Los griegos comprendían que la justicia era fundamental para la estabilidad social. Como afirmaba el filósofo Platón, “la justicia es el principio que mantiene la armonía en la sociedad” (Platón, *La República*). Esta visión resalta cómo la conciliación y el arbitraje eran considerados no solo como herramientas legales, sino como mecanismos que fomentaban la cohesión social y el bienestar general.

En Roma, el desarrollo del derecho civil y la conciliación tuvo un impacto notable en la cohesión social. La figura del mediador se convirtió en un elemento clave en el proceso de resolución de conflictos. Richard Bauman, un destacado historiador, señala que “la conciliación en Roma no solo buscaba justicia, sino que también reforzaba las relaciones sociales y la estabilidad política” (Bauman, 1996). A través de estas prácticas, las civilizaciones antiguas establecieron las bases para sistemas legales más complejos, demostrando que la conciliación puede ser un pilar fundamental para la estabilidad social.

Además, las prácticas de conciliación en Roma eran inclusivas, permitiendo la participación de diversas voces en el proceso. Esto no solo garantizaba una resolución más justa, sino que también fomentaba un sentido de pertenencia y compromiso entre los ciudadanos. La mediación, en este contexto, se convertía en un espacio donde se valoraban las opiniones de todos, promoviendo un diálogo constructivo que beneficiaba a la comunidad en su conjunto.

Con el tiempo, estas tradiciones de conciliación han influido en la forma en que entendemos la justicia hoy en día. La necesidad de resolver conflictos de manera efectiva y justa

sigue siendo un desafío contemporáneo. Al mirar hacia atrás en estas civilizaciones, podemos aprender que la conciliación no solo es necesaria para resolver disputas, sino que también es esencial para construir comunidades más fuertes y resilientes.

### **La Influencia de la Religión en la Conciliación**

La religión ha sido un factor clave en la evolución de la conciliación. Durante la Edad Media, la Iglesia se convirtió en un mediador importante en conflictos sociales y familiares. Los clérigos y líderes religiosos actuaban como intermediarios, utilizando su autoridad moral para guiar a las partes hacia una resolución pacífica. La conciliación religiosa no solo se enfocaba en resolver disputas, sino que también promovía la reconciliación y el perdón, valores profundamente arraigados en las enseñanzas cristianas. La conciliación se veía como un valor moral y ético, donde la paz y la armonía eran consideradas reflejos de la voluntad divina. El teólogo Hans Küng sostiene que “la paz no es simplemente la ausencia de guerra, sino un estado de justicia y reconciliación que debe ser cultivado activamente” (Küng, 1991). Esta perspectiva subraya la importancia de la conciliación no solo como un medio para resolver conflictos, sino como una práctica que fomenta una cultura de paz y entendimiento. En este contexto, los líderes religiosos no solo actuaban como mediadores, sino que también ofrecían un marco ético que guiaba a las personas en la búsqueda de soluciones pacíficas. Esto era especialmente relevante en una época en la que las tensiones sociales y los conflictos eran comunes. Así, la conciliación religiosa no solo abordaba el conflicto inmediato, sino que también buscaba transformar las relaciones y fomentar un ambiente de respeto y comprensión.

### **La Conciliación en la Edad Moderna**

La conciliación en la Edad Moderna se presenta como un proceso fundamental para la resolución de disputas y la transformación del orden social. Este período, que abarca desde el siglo XV hasta finales del siglo XVIII, fue testigo de cambios radicales en múltiples aspectos de

la vida humana. La sociedad, la política y la economía experimentaron transformaciones profundas que alteraron la forma en que las personas se relacionaban entre sí y con su entorno.

Con la creciente interconexión del mundo, impulsada por exploraciones y el comercio, surgió la necesidad de establecer mecanismos más pacíficos y eficaces para resolver conflictos. "A medida que las culturas se entrelazaban, también lo hacían sus intereses y tensiones" (Smith, 2020). Este entorno, caracterizado por la diversidad, propició la aparición de disputas por razones económicas, territoriales o de poder. En este contexto, la conciliación emergió como una alternativa viable a la violencia, ofreciendo un espacio donde las partes en conflicto podían dialogar y buscar soluciones mutuamente aceptables.

Este enfoque hacia la resolución de conflictos no solo reflejaba un cambio en la mentalidad social, sino que también se alineaba con un creciente reconocimiento de la importancia de la justicia y la equidad. "La conciliación se convirtió en un medio para preservar la cohesión social y fomentar la confianza entre los individuos" (Johnson, 2019). A medida que las comunidades se volvían más complejas, la necesidad de mantener un orden social estable se hacía evidente. La conciliación no eran simplemente herramientas para resolver disputas; eran esenciales para garantizar que las relaciones interpersonales y comunitarias se mantuvieran saludables.

Además, la conciliación durante la Edad Moderna promovió un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida. A través de procesos de diálogo y negociación, las comunidades podían abordar sus diferencias de manera constructiva. Este enfoque no solo ayudaba a resolver conflictos inmediatos, sino que también sentaba las bases para un futuro en el que la cooperación y el entendimiento mutuo pudieran prevalecer. Como señala la historiadora Martínez (2021), "la resolución pacífica de disputas fortalecía el tejido social y fomentaba la colaboración".

### **Contexto Histórico y Social**

La Edad Moderna fue un período marcado por profundas transformaciones y tensiones que moldearon la vida de las personas. La Reforma Protestante, junto con las guerras religiosas y el surgimiento de nuevas ideologías políticas, creó un clima de inestabilidad que afectó a comunidades enteras. En medio de este torbellino, la conciliación emergió como un mecanismo esencial para evitar la escalada de la violencia y promover la paz social.

A medida que las relaciones sociales se volvieron más complejas, las comunidades comenzaron a reflexionar sobre la importancia del diálogo y la negociación. En lugar de recurrir a la violencia, las personas empezaron a reconocer que podían encontrar soluciones a sus diferencias a través de la comunicación y el entendimiento mutuo. Este cambio de mentalidad fue significativo, ya que permitió a las comunidades enfrentar sus conflictos de manera más constructiva.

La idea de que las diferencias podían resolverse mediante el diálogo se fue arraigando, promoviendo un sentido de responsabilidad compartida y cohesión social. A través de la mediación, las comunidades no solo buscaban resolver disputas inmediatas, sino que también trabajaban para fortalecer sus lazos y construir un futuro en el que la cooperación y la paz fueran valores fundamentales. Este proceso transformador ayudó a cimentar una cultura de conciliación que sentó las bases para relaciones más saludables y duraderas, recordando a todos que el entendimiento y el respeto son esenciales para una convivencia

### **Casos Emblemáticos de Conciliación**

El caso más destacado de éxito en la conciliación de conflictos en la Edad Moderna es el Tratado de Westfalia de 1648, firmado para poner punto final a la Guerra de los Treinta Años en Europa. El conflicto, involucrado varias potencias europeas y considerado uno de los conflictos más destructivos de la historia con una grave carga religiosa y la subyacente, por lo tanto, terribles implicaciones políticas, se resolvió por principio de negociación en el que se abordaron

cuestiones de equilibrio de intereses. A su vez, este tratado no solo estableció la paz, sino que también sentó las bases del derecho soberano. Según Geoffrey Parker, "Westfalia fue al mismo tiempo un tratado de paz y una eclosión de una era: soberana el tratado de Westfalia no solo terminó con una guerra devastadora, sino que también estableció un nuevo orden político en una pacífica diplomacia y conciliación". (Parker, 1997).

Este evento es un símbolo importante en la historia de las relaciones internacionales y muestra cuán bien el perdón puede resolver conflictos complejos. La idea de que los Estados pueden resolver disputas mediante la negociación se ha convertido en un principio fundamental de la política internacional.

Otro ejemplo notable es un grupo de estudio que promueve el uso de la reflexión y el diálogo como medio de resolución de conflictos. Filósofos como Voltaire y Rousseau abogaron por la tolerancia y el diálogo, sentando las bases para mayores compromisos en la política y la sociedad. En su Contrato Social, Rousseau argumentó que "la verdadera libertad consiste en el respeto y la cooperación entre individuos" (Rousseau, 1762). Este enfoque no sólo influyó en la forma en que la gente pensaba sobre las relaciones, sino que también inspiró otros movimientos de derechos humanos e igualdad.

### **Herramienta de Cambio Social**

La conciliación se ha convertido en una forma de resolver la injusticia y promover la participación. Por ejemplo, el movimiento abolicionista del siglo XVIII utilizó la conciliación como estrategia para negociar con los defensores de la esclavitud y buscar reformas pacíficas.

Trabajadores como Olaudah Equiano, un exesclavo que se convirtió en el líder de los abolicionistas, y William Wilberforce, un abogado inglés que lideró la lucha contra la trata de esclavos, trabajaron duro para presentar pruebas y razones para la abolición de la esclavitud. En

su autobiografía, Equiano menciona el mal de la esclavitud y habla al corazón de sus vecinos, mostrando que el diálogo y el acuerdo pueden ser más fuertes que la violencia.

Además, también se pueden ver la Revolución Americana (1775-1783) y la Revolución Francesa (1789). Si bien estos acontecimientos se caracterizaron por la violencia, muchos de sus líderes, como Benjamín Franklin y Georges Danton, promovieron la idea del diálogo y la negociación como forma de lograr sus objetivos. Franklin, en particular, creía firmemente en la importancia de la comunicación y la unidad, diciendo que "es mejor unir que dividir" (Franklin, 1776). Este enfoque muestra que incluso en tiempos de guerra es bueno buscar la paz y la cooperación.

### **La Conciliación en el Futuro**

Hacer las paces y resolver problemas es fundamental para construir comunidades más justas y cohesionadas. En un mundo cada vez más interconectado, donde los desafíos sociales y ambientales se vuelven más complejos, la necesidad de encontrar formas efectivas de convivencia se torna más urgente. La conciliación, entendida como un proceso que busca el entendimiento y la resolución pacífica de conflictos, se presenta como una herramienta valiosa en este contexto (Galtung, 1996).

La importancia de la conciliación radica en su capacidad para adaptarse a diferentes situaciones y contextos. A medida que las comunidades enfrentan nuevos retos, la conciliación puede evolucionar para abordar las necesidades específicas de cada entorno. Esto no solo implica la mediación de disputas entre individuos, sino también la promoción de diálogos constructivos a nivel comunitario y entre naciones. La conciliación fomenta un ambiente donde las diferencias pueden ser discutidas de manera abierta y respetuosa, permitiendo que las partes involucradas lleguen a acuerdos que beneficien a todos (Fisher, 1997).

Además, la conciliación contribuye a la creación de un tejido social más fuerte, donde la confianza y el respeto mutuo se convierten en pilares fundamentales. En un mundo donde los conflictos pueden surgir de diversas fuentes, desde la desigualdad económica hasta la injusticia social, contar con mecanismos de conciliación efectivos es crucial para prevenir la escalada de tensiones y promover la paz (Bercovitch y Jackson, 2001).

A medida que avanzamos hacia el futuro, es esencial que las comunidades y los países reconozcan el valor de la conciliación no solo como una herramienta para resolver conflictos, sino como un enfoque proactivo para construir relaciones más saludables y equitativas. La conciliación nos invita a repensar nuestras interacciones, priorizando el diálogo y la cooperación por encima de la confrontación.

### **Contexto Global y Desafíos Actuales**

El mundo actual enfrenta desafíos complejos que requieren creatividad y trabajo en equipo para ser resueltos. Problemas como la distribución injusta de la riqueza, las guerras, el cambio climático y las diferencias políticas acentuadas afectan la sociedad y la armonía global. Según un informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), "la injusticia puede dañar las relaciones entre las personas, provocando enojo y conflictos" (PNUD, 2020).

En este contexto, la conciliación se presenta como un método crucial para abordar estos problemas. Fomenta el diálogo y el trabajo conjunto entre diversos grupos, promoviendo una cultura de entendimiento y cooperación. Al facilitar la comunicación abierta, la conciliación no solo ayuda a resolver disputas, sino a construir un futuro más pacífico y justo.

### **La Globalización y la Interconexión**

La globalización ha transformado la manera en que interactuamos y nos comunicamos. Hoy en día, las redes sociales y las plataformas digitales permiten que las opiniones de todos se compartan a nivel mundial, creando oportunidades para resolver diferencias. En este contexto,

el sociólogo Zygmunt Bauman señala que, en un mundo en constante cambio, las personas buscan sentirse parte de algo más grande, deseando una conexión y pertenencia (Bauman, 2011).

La conciliación puede proporcionar un entorno seguro donde las personas puedan expresar sus inquietudes y buscar un entendimiento mutuo. Al facilitar el diálogo y la empatía, la conciliación se convierte en una herramienta vital para construir puentes entre diferentes perspectivas, promoviendo la armonía en nuestras comunidades globalizadas.

### **La Conciliación en la Política Internacional (COLOMBIA)**

La conciliación en Colombia tiene sus raíces en las prácticas precolombinas de diálogo y mediación de las comunidades indígenas, y fue influenciada por el derecho español tras la llegada de los colonizadores en el siglo XVI. A lo largo de la historia, ha estado marcada por conflictos como guerras civiles y la violencia del narcotráfico, generando divisiones sociales significativas. En respuesta a esta situación, el país ha buscado mecanismos pacíficos para sanar las heridas del pasado, lo que llevó a la promulgación de la Ley 24 en 1979, que formalizó la conciliación extrajudicial y estableció un marco legal que permite a los ciudadanos optar por esta vía en lugar de recurrir a la justicia ordinaria.

En la década de 1990, Colombia vivió un período de transformación social y jurídica, marcado por la Constitución de 1991, que incluyó el derecho a acceder a mecanismos opcionales de solución de conflictos. Esto resalta la importancia de la conciliación, no solo como un medio que alivia la carga del sistema judicial, sino también como un mecanismo que fomenta la convivencia pacífica y la autonomía de las partes.

Iniciativas como la Ley de Justicia y Paz, destinada a desmovilizar grupos paramilitares, así como los diálogos de paz con las FARC y otros sectores armados, han sido esfuerzos fundamentales en este proceso. Estas acciones han destacado la conciliación como un camino

crucial hacia la paz, promoviendo el cese de la violencia y la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

La conciliación en Colombia se presenta como una herramienta vital para la paz y la cohesión social, ya que no solo resuelve disputas, sino que también contribuye a prevenirlas. Su efectividad futura dependerá de las habilidades de comunicación y negociación de las partes involucradas, así como de la implementación de un enfoque inclusivo y sostenible que fomente la reducción de conflictos en la sociedad.

### **La Conciliación en la Resolución de Conflictos**

La resolución de conflictos locales también se beneficiaría de enfoques de conciliación. Las comunidades enfrentan problemas todos los días, desde disputas vecinales hasta disputas laborales, que pueden resolverse de manera más efectiva a través de la conciliación y el diálogo. La implementación de programas de resolución de conflictos en escuelas y comunidades puede ayudar a fomentar una cultura de paz y comprensión. El psicólogo y experto en construcción de paz John Paul Lederach cree que “la transformación de conflictos requiere un enfoque que incluya las voces de las comunidades afectadas y promueva la participación y el empoderamiento” (Lederach).(1997). Este enfoque se basa en la idea de que las soluciones más efectivas provienen de las propias comunidades, teniendo en cuenta su contexto y valores.

### **La Conciliación y la Justicia Social**

La justicia social es otro ámbito donde la conciliación puede jugar un papel crucial. Las luchas por la igualdad y los derechos humanos han dado lugar a movimientos sociales que demandan atención y acción. La conciliación puede ayudar a construir puentes entre diferentes grupos, promoviendo el entendimiento y la empatía.

La activista y autora Arundhati Roy ha afirmado que “la lucha por la justicia no es solo una cuestión de derechos, sino también de reconocimiento y dignidad” (Roy, 2014). En este

sentido, la conciliación puede ser una herramienta poderosa para abordar las injusticias históricas y promover la inclusión de voces marginadas en el proceso de toma de decisiones.

### **La Conciliación en la Era Digital**

La era digital presenta tanto oportunidades como desafíos para la conciliación. Las plataformas en línea pueden facilitar el diálogo y la colaboración, permitiendo que personas de diferentes orígenes se conecten y compartan sus experiencias. Sin embargo, también pueden ser un terreno fértil para la polarización y el odio.

El uso de tecnologías de conciliación en línea puede ofrecer nuevas formas de abordar conflictos. La investigadora en tecnología y sociedad, Sherry Turkle, enfatiza que “la tecnología puede ser una herramienta para la conexión, pero también puede deshumanizar las interacciones si no se utiliza con cuidado” (Turkle, 2011). Por lo tanto, es esencial que se desarrollen enfoques que utilicen la tecnología de manera ética y responsable, promoviendo el diálogo auténtico y la comprensión mutua.

### **La Educación como Base para la Conciliación**

La educación juega un papel fundamental en la promoción de la conciliación. Desde una edad temprana, los niños pueden aprender habilidades de resolución de conflictos y empatía, lo que les permitirá abordar las diferencias de manera constructiva en el futuro. Programas educativos que fomenten el pensamiento crítico, la tolerancia y la comunicación efectiva pueden sentar las bases para una cultura de paz.

El educador y activista Paulo Freire sostiene que “la educación debe ser un acto de liberación, donde los individuos se convierten en agentes de cambio en sus comunidades” (Freire, 1970). Este enfoque resalta la importancia de empoderar a las personas a través de la educación, brindándoles las herramientas necesarias para participar activamente en la construcción de un futuro más pacífico.

## **La Conciliación y la Sostenibilidad**

La crisis climática es uno de los mayores desafíos de nuestro tiempo, y la conciliación puede ser clave para encontrar soluciones sostenibles y construir un futuro más resiliente. Es vital que gobiernos, empresas y comunidades trabajen juntos para enfrentar la crisis ambiental de manera efectiva.

La activista Greta Thunberg ha subrayado que “la crisis climática no es solo un problema ambiental, sino también un problema de justicia social que requiere una respuesta colectiva.” Esto resalta cómo la conciliación puede unir a diferentes actores en torno a un objetivo común, fomentando la cooperación y la acción conjunta.

A lo largo de la historia, la conciliación ha evolucionado desde un mecanismo de resolución de conflictos en la Edad Moderna hasta convertirse en una herramienta esencial para afrontar los desafíos contemporáneos. En un mundo cada vez más complejo, donde la globalización, la polarización social y la crisis climática se entrelazan, la necesidad de promover el diálogo y la comprensión se vuelve urgente. Ejemplos como el Tratado de Westfalia y los procesos de paz en Colombia nos enseñan que la negociación y el entendimiento son fundamentales para restaurar la paz y construir sociedades resilientes. Estos casos nos recuerdan que, incluso ante conflictos que parecen insuperables, siempre hay espacio para el diálogo y la reconciliación. La historia demuestra que la transformación social es posible cuando priorizamos la empatía y la colaboración.

En el ámbito de la política internacional, la conciliación se presenta como una alternativa viable a las tensiones geopolíticas y los conflictos prolongados. La idea de que las naciones pueden resolver sus diferencias a través del entendimiento debe reafirmarse en un mundo donde la violencia y la guerra siguen causando dolor. La participación de las comunidades en estos procesos es crucial. María Teresa Ronderos señala que la conciliación es un proceso continuo que requiere el compromiso de todos.

La era digital, con su capacidad para conectar a personas de diferentes orígenes, ofrece nuevas oportunidades para la conciliación, pero también presenta retos significativos. La polarización y la desinformación son realidades que debemos enfrentar, y aquí la educación y el pensamiento crítico juegan un papel fundamental. Preparar a las futuras generaciones para abordar los conflictos de manera constructiva es una inversión en un futuro más pacífico.

Además, la justicia social y la sostenibilidad son dimensiones que no podemos ignorar al buscar la conciliación. La lucha por la igualdad y el reconocimiento de los derechos humanos debe ir de la mano con la acción colectiva para enfrentar la crisis climática. Greta Thunberg nos recuerda que la justicia social y ambiental están intrínsecamente conectadas; solo a través de un enfoque conciliatorio podremos abordar estos desafíos de manera efectiva.

La conciliación es más que un simple método de resolución de conflictos; es un enfoque integral que puede transformar nuestra forma de interactuar con el mundo. A medida que enfrentamos un futuro incierto, es esencial abrazar la conciliación como un camino hacia la paz, la justicia y la sostenibilidad. La construcción de un futuro más armonioso depende de nuestro compromiso colectivo con el diálogo, la empatía y la acción colaborativa. Solo así podremos crear

sociedades donde todas las voces sean escuchadas y donde la paz no sea solo un ideal, sino una realidad.

## Bibliografía

- Lederach, J. P. (1997). *Building Peace: Sustainable Reconciliation in Divided Societies*. Washington, D.C.: United States Institute of Peace Press.  
<https://pestuge.iliauni.edu.ge/wp-content/uploads/2017/12/John-P.-Lederach-Building-Peace.-Sustainable-Reconciliation-in-Divided-Society.pdf>
- Podziba, S. (2005). *A Bridge to Dialogue: The Role of Communication in Conflict Resolution*. [https://www.ijcer.eu/documenten/ijcer\\_2013\\_1\\_01.pdf](https://www.ijcer.eu/documenten/ijcer_2013_1_01.pdf)
- Gino, F. (2018). *Rebel Talent: Why It Pays to Break the Rules at Work and in Life*. Harvard Business Review Press.
- Buber, M. (1958). *I and Thou*. New York: Scribner.  
<https://www.maximusveritas.com/wp-content/uploads/2016/04/iandthou.pdf>
- Platón. (2020). *La República* (Última ed.). p. 56. Platón.  
<https://www.um.es/noesis/zunica/textos/Platon,Republica.pdf>
- Küng, H. (1991). *La paz en el mundo: Una aproximación desde la teología y la ética*. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-00622008000200009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-00622008000200009)
- Smith, J. (2020). *La Era Moderna y la Conciliación Social*. Editorial Historia.  
<https://cejamericas.org/wp-content/uploads/2020/09/27conciliacionperu.pdf>
- Johnson, L. (2019). *Justicia y Equidad en la Edad Moderna*. *Revista de Sociología Histórica*.  
[https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/paginas/vol\\_5\\_version\\_4.pdf](https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/paginas/vol_5_version_4.pdf)
- Martínez, A. (2021). *Tejido Social y Resolución de Conflictos*. *Estudios Antropológicos*.
- Rousseau, Jean-Jacques. (1762). *El contrato social*. Ediciones Akal.  
[https://prd.org.mx/libros/documentos/El\\_contrato\\_social.pdf](https://prd.org.mx/libros/documentos/El_contrato_social.pdf)
- Parker, Geoffrey. (1997). *The Thirty Years' War*. Routledge.
- Franklin, Benjamin. (1776). *The Works of Benjamin Franklin*. Edición de 1806.  
[https://historia.nationalgeographic.com.es/a/revolucion-francesa-fin-antiguo-regimen-2\\_6774](https://historia.nationalgeographic.com.es/a/revolucion-francesa-fin-antiguo-regimen-2_6774)
- Bercovitch, Jacob, & Jackson, Richard. (2001). *Conflict Resolution in the Twenty-First Century: Principles, Methods, and Approaches*. University of Michigan Press.
- Freire, Paulo. *Pedagogía del oprimido*. 1970.  
<https://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadeloPrimido.pdf>

