

EDUCACION EMOCIONAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Laura Daniela Cruz

Laura.cruz02@usc.edu.co

Kimberly Pérez Delgado

Kimberly.perez01@usc.edu.co

Lina Marcela Ortega

Lina.ortega02@usc.edu.co

1. Resumen

Este artículo indaga los factores que influyen en las emociones del niño a partir de las metodologías de enseñanza y aprendizaje virtual generadas en medio de la pandemia, el desarrollo integral del niño está ligado en su esencia desde la biología al contacto social y estos exteriorizan sus comportamientos por medio de sus emociones y acciones lo genera cierta interpretación en sus padres, es así que los niños dependen de motivaciones externas que influyen en sus reacciones, al prestarle atención y apoyo se están creando experiencias positivas en la conciencia de él, es por esto que al diseñar metodologías que se adecuen a las necesidades del niño y a la virtualidad pues por medio de programas educativos se podrán diseñar e identificar factores que incrementen la atención del niño en el desarrollo de su educación.

Palabras claves: educación virtual, emociones, modelo de educación, enseñanza, aprendizaje.

Abstract

This article investigates the factors that influence the emotions of the child from the virtual teaching and learning methodologies generated in the middle of the pandemic, the integral development of the child is linked in it is essential from biology to social contact and these externalize their behavior Through their emotions and actions it is generated by a certain interpretation in their parents, that is why children depend on external motivations that influence their reactions, by paying attention and support, positive experiences are being created in their consciousness, that is why when designing methodologies that are adapted to the needs of the child and to the virtuality, since through educational programs it is possible to design and identify factors that increase the attention of the child in the development of their education.

Keywords

Virtual education, emotions, education model, teaching, learning

2. Introducción

Los sistemas educativos fueron obligados instituir cambios en cuanto a sus metodologías de aprendizaje y enseñanza por lo que debieron enfocarse en la virtualidad, pues desde que inicio la pandemia generada por el Covid-19 la sociedad se vio inmersa en gran incertidumbre en todos sus sistemas de interacción y fue necesario implementar y diseñar estrategias que se adaptaran a estos nuevos paradigmas sociales, es así como los niños se han visto afectados en gran parte, pues la modalidad virtual resulta compleja en la enseñanza a niños, y lograr captar su atención por medio de un dispositivo resulta difícil, según Torres y Hermoza (2012), “En su mente cualquier variación en su ambiente tiende a distraerlos”, de igual manera las estrategias

adoptadas por el gobierno en el cierre de las instituciones educativas inicio este cambio trascendental de las modalidad presencial a depender de la tecnología y el internet.

Es así como, los cambios debido a la pandemia produjo desequilibrios e estabilidad de las personas y más de los niños en cuando a sus emociones impacto pleno en el desarrollo de la niñez, pues por su corta edad se ven influidos por aspectos que no entienden desde su manera de ver el mundo en su etapa de conocimiento les resultan difíciles de aceptar, pues según Chehaibar (2020) “la educación se vio afectada en su totalidad por la pandemia, pues es necesario que se adecue ya que pertenece a un bien social y público”, por ello es necesario que la institución escolar de todo el personal docente, administrativos y los estudiantes enfrenten estos nuevos retos y tensiones por medio de metodologías de interacción virtual que serán nuevas opciones para seguir en el proceso educativo y que los procesos pedagógicos en niños, pues la instrucción escolar debe actuar bajo el acompañamiento de formas de organización y estrategias de funcionamiento mas flexible por la nueva realidad social, por esto es necesario que se causen nuevas y renovadas rutas en estos procesos educativos.

Si bien sabemos, los niños tienden a ser bastante afectivos y depender se sus emociones, pues su desarrollo se ve influido de acuerdo con los ambientes que lo rodean, familiares, sociales, culturales y educativos, estos cambios representan importancia en el desarrollo emocional de los niños, pues la infancia es un proceso en el cual el niño depende de un acompañamiento de las personas cercana a él que a su vez le transmiten seguridad, entonces debido al traslado de aulas de clase a sus casas representa un cambio de referencia en el desarrollo emocional de los niños, según López y Vesga (2009) “los procesos de interacción entre padres y sus hijos son esenciales en el proceso de socialización de estos, pues principalmente los niños depende de acciones comunicativas donde los niños inician a

desarrollar tipos de interpretaciones en las diferentes variables que presente su entorno”, que a su vez se enmarca en su proceso de crianza, pues desde el contexto básico de la familia como institución social y el desarrollo humano resulta fundamental para el proceso de cambio en la educación virtual del siglo XXI, ya que esta representa un apoyo fundamental desde la visión del niño, más en etapas de comprensión y guía como lo son la niñez.

La diversidad del desarrollo de los niños es bastante incierta y subjetiva, pues estos desarrollan actitudes diferentes, el desarrollo emocional en la nueva realidad discrepa sobre la necesidad de fortalecer la educación emocional, según Granados y Sánchez (2020), “las emociones se deben fortalecer desde temprana edad, más desde las instituciones educativas como foco de interacción social, pues resulta importante que se fortalezcan las estructuras cognitivas del niño”, de igual manera la materialización de las emociones sirve para el autoconocimiento y descripción del comportamiento de estos, que resultan importantes en la implementación de las nuevas maneras de enseñar.

Como la modalidad de enseñanza a experimentado grandes cambios, pues según Fardoun et al. (2020), “las nuevas modalidades en la educación basadas en interacciones remotas no presentan grandes cambios en los sistemas virtuales, pues el cambio más relevante ha sido la utilización de medios tecnológicos para la educación”, pero no se dio una transformación real en la docencia, más aún cuando la falta de igualdad, equidad y acceso a la educación están en déficit.

Los cambios han generado expectativas de cambios drásticos y trascendentales en la sociedad, pues según Pascagaza y Estrada (2020), “la modernización de la educación corresponde a fenómenos inherentes a la evolución de las tecnologías de información y comunicación (TIC), sino que también obedecen a procesos que no depende solamente de

aspectos biológicos”, es así que los procesos de educación del siglo XXI deben afrontar los nuevos horizontes y que el conocimiento que se imparta sea efectivo y realmente sea interceptado por las personas, por ello la implementación de nuevas tecnologías en los sistemas educativos virtuales señala una línea no solo para tiempos de pandemia, sino para el futuro de la educación, pues el mundo afronta cambios cada vez más globalizados y convierte las sociedades en interconectadas y dependientes, pues por ello es necesario realizar cambios drásticos por la nueva era digital, pues es evidente que se enfrentan problemas a nivel social y educativo más aun cuando no existen procesos de enseñanza virtual efectivos y que causen efectos positivos transcendentales a los niños, y que en realidad se evidencie que los niños si se les está fortaleciendo en cuanto a sus aptitudes o tienen respuestas positivas a las metodologías de enseñanza y aprendizaje virtual.

La pedagogía en la educación se enfrenta a grandes retos pues lograr que el aprendizaje y la enseñanza sea efectiva en los niños es más complejo, y que se cause un efecto en su aprendizaje resulta en gran incertidumbre, por esto se ha planteado describir desde lo empírico estos cambios en la educación por la pandemia. ¿Qué factores inciden en la experiencia de la frustración que viven los niños de preescolar durante las clases virtuales en medio de la pandemia?

Igualmente como resulta imprescindible describir las frustraciones de los niños, que por medio de sus emociones y expresiones exteriorizan su sentir, por ello la educación virtual presenta grandes retos de adaptación que resultan totalmente diferente a las pedagogías anteriores a las pandemias por la virtualidad y, esto se realiza identificando los factores emocionales que frustran a los niños en la educación virtual, de igual manera relacionar los factores con la frustración que sienten por la pérdida de contacto social y su influencia en los

niños, y finalmente proponer estrategias para mejorar los aspectos emocionales ligados al aprendizaje y enseñanza en la virtualidad.

Las nuevas maneras de educar han presentado desafíos para los niños, pues la naturaleza del ser humano es precisamente la interacción social, los niños muchas veces no comprende la situación o el origen de la educación virtual, o el por qué se optó por esta metodologías de enseñanza y aprendizaje virtual, es así como en el momento de enseñar por medio de un computador resulta minucioso, ya que al tener en un aula virtual 20 niños perteneciente a preescolar hablando cada uno y queriendo que se les coloque atención a uno de ellos puede causar frustraciones, pues según Goleman (1998) “el niño demanda atención, sus sentidos propiamente responden a estímulos que hacen que el niño quiera seguir, o se distraiga, o se sienta frustrado, y esto se representa en enojo o hambre, o estado de ánimo y emocional diverso”.

Las emociones de los niños tienden a ser expresadas en algunas ocasiones y en otras no mucho, pues en diferentes ocasiones influye el ambiente en el que vive el niño y el proceso de crianza que le han dado, cuando un niño se expresa, lo puede hacer por medio de llanto, o arrojando objetos, o se evidencia según sus expresiones, un estado de ánimo calmado y demás, pues la necesidad de atención es vital en su desarrollo, siempre necesita de apoyo e interacción para que esto fomente su capacidad de aprendizaje. Las metodologías de enseñanza de igual manera influyen en el niño, pues en primera medida estas no estaban diseñadas para adaptarse a metodologías virtuales pues antes con la presencialidad el contacto de profesor y alumno resultaban efectivos, pero de otro modo lo difícil que puede hacer llegar a un niño y enseñar por medio de un computador, donde prácticamente los padres resultan siendo unos segundos tutores en el manejo de su aprendizaje y el desvelar de sus emociones, es así que las nuevas

metodologías virtuales se empiezan a caracterizar por problemas de entendimiento y comprensión.

Las clases virtuales resultan confusas para un niño de preescolar, pues las clases por medio de un computador se convirtió en un escenario difícil para la enseñanza en los niños, ya que en muchas clases virtuales con más de 20 niños y al intentar lograr la atención del profesor activan sus micrófonos se torna caótico para el docente saber que niño es o como explicarles a los demás niños que desactiven sus micrófonos si están en una etapa impulsiva.

3. Reflexiones

Las emociones de los niños en medio de la educación virtual

Principalmente la educación virtual presenta ciertos cambios en los factores que influyen en los niños y frustran su proceso de aprendizaje, pues los procesos educativos se enfrentan a problemáticas sociales de todo tipo, que independientemente influyen en el desarrollo y realización de la educación, donde no se tiene certeza de que el niño este acogiendo la enseñanza en las clases virtuales pues el compartir el conocimiento por medio de un computador no siempre es percibido por el niño y que en realidad se esté fortaleciendo sus aptitudes y conocimientos, pues los niños principalmente responden a estímulos directos e indirectos, es decir que principalmente los conocimientos que adquieren son resultado de procesos de apoyo y atención, del mismo modo es necesario que durante la virtualidad se diseñen nuevas metodologías que incrementen la interacción del niño y el docente, pues con esto se incentivara y se ayudara al niño a afrontar las nuevas realidades.

De otro modo, la frustración en los niños se presenta de muchas maneras, desde expresiones faciales, acciones o simplemente no hacer nada, la educación virtual trae consigo una serie de implicaciones que transcurren durante el desarrollo de estas, pues el comportamiento

del niño siempre está ligado a la calidad de la atención que se le preste, así serán sus respuestas en su interpretación social, pues por lo contrario la falta de atención hace que los niños se sientan frustrados por no lograr captar la atención del profesor, puesto que en la experiencia esto hace que se presenten problemas de atención, o se expresen con rabia, o ganas de comer, que principalmente afectaran su conocimiento.

De acuerdo con lo anterior, los niños presentan comportamientos que van ligados con su edad o por la etapa de desarrollo biológico en la que se encuentran, pues esta es una etapa de miedo, de conocimiento y de experimentar lo que lo rodea, desde la infancia enfrenta desafíos de comprensión desde su mirada, pues su principal mecanismo de interacción son un conjunto de gestos, conductas y emociones, esto refleja lo que siente o quiere, las modalidades de enseñanza virtual de cierta manera hacen que estos desafíos se acrecienten por qué no tiene a su disposición el profesor de manera personal sino remota, y es así como el niño se ve frustrado por encontrar atención en un computador y entre los llamados de los demás compañeros de su clase, y esto se da por qué la interacción por medios virtuales no es la ideal para educar a un niño ya que este se ve influido por cualquier variación mínima en su ambiente, o por distracciones de ruidos, mascotas o de su familia.

Las nuevas modalidades de enseñanza virtual presentan cambios en las instituciones educativas ya que los diseños metodológicos de enseñanza y aprendizaje no están creados para que los niños sea propiamente instruidos desde un computador, pero de lo contrario la tecnología presenta unas prerrogativas que se pueden acoger en la educación por medios virtuales, del mismo modo es necesario que se implementen programas que logren que el niño se interese por las actividades educativas, por ejemplo con juegos o dinámicas que le permiten una mayor

interacción con la tecnología para que esto lleve a que el cambio de la presencialidad a la virtualidad sea más ameno.

De igual manera la institución familiar representa gran relevancia en la educación virtual, ya que son ellos los que actúan como medios de apoyo con más incidencia de la que tenían antes de la pandemia pues ahora se ve la necesidad de que el niño escuche al profesor y el padre vuelva a explicar lo manifestado por el docente, esto se evidencia en los ejercicios empíricos, pues los niños no están captando la información que reciben por medio de un dispositivo, sino que se les dificulta lograr la comprensión efectiva de una explicación en un computador.

Es así que los procesos psicológicos en el desarrollo emocional del niño se deben fortalecer, ya que la educación virtual trae como consecuencia nuevas manera de interacción o que de cierta manera se incrementó el uso de plataformas digitales y esto se evidencia en las aulas virtuales donde si el profesor le habla a un niño en particular este le presta atención pero al dejar de hablar con él, vuelve a realizar otras actividades ajenas a la clase, por lo anterior es necesario que se diseñen estrategias basadas en psicología infantil y que se construyan emociones positivas en su desarrollo con las que se logre fortalecer su desarrollo integral.

4. Conclusiones

el contexto de educación virtual resulta incierto en cuanto al aprendizaje, pues difícilmente se puede medir el conocimiento de los niños en la enseñanza y aprendizaje virtual, de la misma manera el cambio en la docencia no se a adaptado efectivamente, pues la interacción de manera virtual no apoyo en totalidad el aprendizaje y la familia a pasado a constituirse como un medio de apoyo donde este debe realizar actos que propiamente desconoce como el enseñar a un niño y que este comprenda.

Del mismo modo las relaciones humanas se ven inmersas en grandes cambios, pues su interacción paso de lo normal a constituir un riesgo para el bienestar social, y aun con el sistema educativo en Colombia carente de garantías y de acceso a recursos educativos hace que este cambio sea más difícil de implementar de manera efectiva y si antes el derecho a la educación se tornaba con poca cobertura en esta etapa de transición causara más impacto a las personas que no tienen acceso a medios tecnológicos o al internet, pues esto hizo que las nociones de la educación virtual carecen de apoyos significativos, pues se debe incluir o orientar a los padres en cómo llevar esta situación y que los niños se adapten de manera que el ambiente en el que deben educarse no resulte siendo un obstáculo, sino que se puedan apoyar y recibir la atención adecuada para su desarrollo, y que el gobierno también apoye el proceso de manera coordinada con las instituciones educativas y con personal con conocimientos enfocados en los niños principalmente y que estos ayuden a sobrellevar el cambio.

5. Referencias o fuentes de información

- Chehaibar, L. M. (2020). Flexibilidad curricular. Tensiones en tiempos de pandemia. *Educación y pandemia. Una visión académica*, 83-91.
https://api.includere.co/uploads/1591109044_UNAM%20educacion_pandemia.pdf#page=83
- Fardoun, H., Yousef, M., González-González, C., & Collazos, C. A. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2091/1/23537-79772-1-SM.pdf>
- Granados, M. G., & Sánchez, D. V. (2020). *La educación emocional en la escuela primaria* (Doctoral dissertation, Universidad Católica de Córdoba).
http://pa.bibdigital.uccor.edu.ar/2475/1/TF_Granados_Sanchez.pdf
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
<http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/239/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf?sequence=1>
- López, G. C. H., & Vesga, M. C. G. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 7(2), 785-802.
<https://www.redalyc.org/pdf/773/77315614009.pdf>

Pascagaza, E. F., & Estrada, L. C. C. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Academia Y Virtualidad*, 13(2), 103-116.

<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/download/4724/4362>

Torres, J. Q., & Hermoza, R. A. M. (2012). Manejo de conducta no convencional en niños: Hipnosis, musicoterapia, distracción audiovisual y aromaterapia: Revisión sistemática. *Revista Estomatológica Herediana*, 22(2), 129-136.

<https://www.redalyc.org/pdf/4215/421539370009.pdf>