

**Influencia De Los Factores De Riesgo Psicosocial Sobre El Desempeño Laboral En Los  
Docentes**

Karolina Ledesma Grisales

María Isabel Sierra Lozano

Danyi Paola Villa Cadena

Universidad Santiago de Cali

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Administración de Empresas

Directora

Lina Marcela Vargas

19 de agosto de 2021

## Resumen

El objetivo principal del presente artículo es identificar la influencia de los factores de Riesgo Psicosocial sobre el Desempeño Laboral de los docentes en Colombia, donde se presenta una revisión bibliográfica de orden nacional e internacional, que otorgan legitimidad y relevancia a la presente investigación, una vez analizado estos estudios, se determina que los factores de riesgo psicosocial, como el estrés laboral, generan bajo rendimiento en el desempeño de los docentes debido a diferentes situaciones, tales como: jornadas de trabajo, funciones, entorno familiar, utilización del tiempo libre, condiciones de la vivienda, entre otras.

Finalmente, con esta investigación se logró evidenciar como los factores de Riesgo Psicosocial influyen negativamente en el Desempeño Laboral de los docentes, reconociendo como se encuentran expuestos a las amenazas y cambios que diariamente se presentan en el entorno; consecuente a ello se aportó información para corregir fallas que se venían presentando; entre ellas la falta de planes de capacitación continua, baja productividad y ausentismo laboral.

**Palabras clave:** Docencia, Riesgo Psicosocial, Desempeño laboral, estrés.

## Abstract

The main objective of this article is to identify the influence of Psychosocial Risk factors on the Labor Performance of teachers in Colombia, where a national and international bibliographic review is presented, which give legitimacy and relevance to this research, once After analyzing these studies, it is determined that psychosocial risk factors, such as work stress, generate low performance in the performance of teachers due to different situations, such as: work hours, functions, family environment, use of free time, conditions of the house, among others.

Finally, with this research it was possible to show how Psychosocial Risk factors negatively influence the Labor Performance of teachers, recognizing how they are exposed to the threats and changes that occur daily in the environment; consequently, information was provided to correct faults that had been presented; among them the lack of continuous training plans, low productivity, and absenteeism from work.

**Keywords:** Teaching, Psychosocial Risk, Job performance, stress.

### **Introducción**

El desempeño laboral en todas las áreas ha sido foco de análisis y por tanto, investigación en los últimos años, debido a su impacto dentro de los índices de eficiencia en todo el entorno social y laboral, por ello, los factores de riesgo psicosocial emergen como categoría fundamental para comprender la relevancia de su estudio y su impacto en el desempeño laboral, especialmente en el docente. Comprender dichos factores como aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que se llama estrés (Vieco y Abello, 2014) se puede evidenciar el impacto partiendo desde las funciones mentales y las limitaciones de orden social. Para el caso del ámbito académico, los factores de riesgo psicosocial emergen con mayor frecuencia debido al alto nivel de exposición a situaciones de estrés (Muraca, 2012) que implican directamente un intercambio social entre varios actores de la comunidad académica, allí cobra especial sentido el presente artículo, con el ánimo de identificar dichos factores dentro del ambiente laboral docente, promoviendo espacios de mejoramiento.

Las habilidades y capacidades del capital humano, son fundamentales para establecer y alcanzar metas y objetivos significativas para el campo personal y laboral, que, para el caso de las instituciones (Cleves, Guerrero y Macías, 2014), implica contribuir a estrategias que promuevan la motivación y la implementación de técnicas de prevención para su salud, logrando de esta manera beneficiar proteger, cuidar y preservar la integridad del ser humano.

Los factores o riesgos psicosociales se originan por diferentes aspectos del entorno laboral, su identificación supone el análisis de cuando se producen y cuál es su incidencia en la salud de

las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos. En este sentido, la existencia de dichos riesgos dentro del ámbito laboral puede afectar la salud de los trabajadores, ya que pueden estar presentes, así como también, el desempeño dentro de las labores a ejecutar, allí se presenta el estrés (Rodríguez, Guevara y Viramontes, 2017) como uno de los principales factores de que influyen negativamente el desempeño, además, las diversas formas de violencia en dicho ámbito también emergen como punto de incidencia dentro de los factores de riesgo psicosocial.

Al mencionar el desempeño del personal docente específicamente, se integra dentro de sus significados la capacidad, la competencia, el proceso, o el modo de actuación, entre otras. (Medina, 2017) En este sentido, ya que la calidad y el desempeño de los docentes depende del desarrollo adecuado de sus funciones y sus actividades, utilizando de manera eficiente la motivación, el ambiente y las condiciones, las cuales le permitirá ejercer sus competencias; la pertinencia de establecer investigaciones de orden psicosocial que permitan vislumbrar cuales son dichos factores y sus implicaciones dentro del desempeño laboral.

Como fuente de información fundamental se encuentran las encuestas de orden Nacional sobre condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ministerio de trabajo, 2013) realizadas en Colombia, en el año 2013, las cuales indican que los factores de riesgo identificados como prioritarios por los trabajadores fueron los ergonómicos y psicosociales, lo cual sugiere que “Dos de cada tres trabajadores, manifestaron estar expuestos a factores de riesgo psicosocial y, entre un 20% y un 33%, manifestaron sentir altos niveles de estrés” (Ministerio de trabajo, 2019) haciendo especial énfasis en la patología del estrés con un incremento del 43%, según la investigación. Esta situación evidencia la necesidad de fortalecer las acciones de prevención de los factores de riesgo psicosocial, para lo cual se hace necesario cualificar los procesos de identificación, evaluación e intervención de estos.

Además, estas investigaciones permiten establecer la necesidad que, en el lugar de trabajo de los docentes, apliquen las normas existentes que permitan tener en cuenta el bienestar, el interés, el talento y un mejor ambiente, para lograr la disminución de los factores de riesgo psicosocial del docente y obtener de él un servicio de calidad. Lo anterior permite establecer como objetivo general identificar cuáles son las implicaciones de los factores de riesgos psicosocial sobre el desempeño laboral de los docentes, este mediado a través de la descripción, comparación y análisis que a través de diferentes fuentes de información de orden nacional e internacional permitirán establecer una relación desde la experiencia y dichas investigaciones y por tanto,

promueven la pregunta que guiará el presente documento enfocada en responder ¿Cómo afecta los riesgos psicosociales en el desempeño laboral de los docentes?

Por último, resulta pertinente señalar que la presente investigación supone técnicas de investigación mixtas, en las que se integra las formas de pensar y concebir el ámbito laboral a través de la técnica cualitativa, pero también se toman en cuenta las cifras recolectadas en diversas encuestas, como punto de partida para realizar un ejercicio comparativo y a su vez, analizar las variables de la investigación enfocada en los factores de riesgo psicosocial.

### **Desarrollo y Discusión**

En la actualidad, el estudio de los factores de riesgo psicosocial debería estar presente dentro de toda la comunidad educativa, puesto que su influencia dentro del desempeño laboral es determinante en términos competitivos, productivos y de eficiencia, (Dávila, Lombana, Matabanchoy y Zambrano, 2018). Desconsiderar el papel humano del docente y asimilarlo como trasmisor de conocimientos, desliga el ideal de condiciones laborales integrales, en este sentido, según las Encuestas nacionales de condiciones de salud y trabajo en el sistema general de riesgos laborales en compañía con el Ministerio de Trabajo (Ministerio de trabajo , 2013), se lograron identificar que dos de cada tres trabajadores argumentan estar expuestos a factores psicosociales y el 20% y 30% estar en elevados niveles de estrés, evidenciando la necesidad de tomar acciones que permitan prevenir que una individuo, específicamente, un docente pueda llegar a dichos niveles de riesgo. En este sentido, el Ministerio de la Protección Social expidió la resolución 2646 de 2008.

Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. (Ministerio de la Protección Social, 2008)

Lo cual evidencia la pertinencia de establecer el estrés ocupacional como categoría de análisis y una de las principales variables dentro de la investigación, además, en el capítulo II de la resolución en mención (Ministerio de la Protección social, 2008), se visualiza los parámetros para identificar los Factores de Riesgo Psicosocial que, para el caso de la presente investigación, influyen en el desempeño laboral de los docentes, tales como: factores psicosociales intralaborales y extralaborales.

Cristancho (2017), plantea en su tesis que, para el año 2009 el ministerio de educación de Colombia, realizó una serie de trabajos con el fin de diseñar, un programa, el cual se le otorgó el nombre de Bienestar Laboral para el sector docente, donde el objetivo principal fue tener en cuenta las necesidades en todos sus aspectos de estos; entre ellas el psicosocial, no obstante el programa decidió en un principio establecer en los campos de acción, una visión mucho más amplia que permitiría observar directamente el desempeño de los servidores desde la perspectiva extralaboral e intralaboral.

No obstante, si se analiza de manera superficial los factores psicosociales intralaborales, estos permitirán identificar aquellos factores de riesgos que se presentan al interior de la institución como, por ejemplo: gestión organizacional, condiciones de las tareas, funciones y jornadas de trabajo, entre otras. Las extralaborales van a permitir identificar los riesgos que se presenten por fuera de la institución, como, por ejemplo: entorno familiar, utilización del tiempo libre, condiciones de la vivienda, entre otras. En consecuencia, se hace necesario entender la diferencia que existe entre peligro y riesgo, debido a que algunos docentes pueden llegar a interpretarlos de manera igual cuando en realidad tienen una connotación totalmente diferente.

En este sentido, resulta pertinente señalar que, peligro se refiere a "el potencial inherente de causar lesiones o daños a la salud de las personas", mientras que riesgo es "una combinación de la probabilidad de que se produzca un evento peligroso y la gravedad de las lesiones o daños a la salud de las personas" (Toro, 2016) la salud de las personas provocada por este evento. Es por ello, que de manera consciente se busca identificar dichos factores dentro de la labor del docente en su trabajo, donde se pueden evidenciar diversas situaciones que influirán como riesgo psicosocial puesto que, debido a la naturaleza de la profesión docente como profesión de servicios humanos con la tarea central de educar a los niños, los factores psicosociales del trabajo (Saute, Murphy, Hurrell, y Levi, 2010) promueve un interés especial en la labor docente. Puesto que, las actitudes o desempeño de los docentes se verán reflejadas en la conducta de su labor, así lo

demuestra una investigación realizada a directivos y docentes de la Institución Universitaria ITSA, se tomaron las percepciones de 79 docentes y 5 directivos, argumentando que:

Las categorías analizadas fueron la variable desempeño laboral y sus dimensiones factores del desempeño laboral y niveles del desempeño laboral. A fin de distribuir y procesar los datos se diseñaron tablas de doble entrada en las que se plasmaron los datos proporcionados por los sujetos en atención a la sistematización de variables (Rodríguez y Lechuga, 2019, p.92)

Según los resultados del estudio para la variable del desempeño, arrojó que el 30% siempre se cumple la variable, el 26% casi siempre se cumple la variable, el 22% a veces se cumple, el 13% casi nunca y el 9% nunca. No obstante, es preciso mencionar que, el desempeño laboral en los docentes permitirá el aporte de sus competencias profesionales y factores motivacionales, estos buscarán una adaptabilidad frente a cualquier situación, dado que en procesos administrativos y operacionales busquen como concientizar esta variable, arrojando que los objetivos y metas serán rápidamente alcanzables.

Dentro de las características que promueven los factores de riesgo psicosocial, se encuentra que el desempeño laboral comprende el cumplimiento del empleado conforme a los requisitos de su trabajo, demostrando sus habilidades en el ejercicio de su cargo, acorde con los objetivos de las organizaciones (Chiavenato, 2007). En este sentido, contemplando unos de los factores intralaborales de acuerdo con la resolución 2626 de 2018 es el del factor del grupo social de trabajo, el cual comprende las relaciones sanas, de calidad en un equipo de trabajo, este y otros con el fin de motivar al docente para obtener resultados positivos institucionales y de más la satisfacción laboral.

Según lo planteado por Posada, Molano, Parra, Brito y Rubio (2020), el docente en medio de su labor padece de afecciones a causa del entorno psicosocial que le rodea, es vital entonces, procurar su bienestar y satisfacción en pro de su labor y salud. Por lo tanto, se hace necesario adoptar nuevas formas para la identificación de riesgos psicosociales que permitan la promoción y la prevención de la salud en los ambientes de trabajo de cada docente.

En Observatorio permanente UGT (2006) se encontró que la profesión que se ejerce como docente, debe ser considerada un empleo de alto riesgo, donde el (12,2) % de causas por

ausentismo laboral se debe al desarrollo de patologías psiquiátricas, como lo sería el estrés. Teniendo en cuenta que esta última puede producir problemas de salud severos, contribuyendo a enfermedades y afectaciones al cuerpo e incluso provocar trastornos mentales, tales como la ansiedad y la depresión.

A pesar de que el estrés emerge como categoría fundamental, en la ciudad de Medellín, el estudio realizado por diversos teóricos enfocados en el síndrome BURNOUT demuestran que según Galves, Gómez, Guzman, y Ortiz (2015):

El 14,5% de los profesores de colegios de Hispanoamérica analizados en esta investigación, el factor de riesgo más predominante fue claridad del rol, es decir por no tener claro sus competencias, responsabilidades y deberes; ítems que son menester de la gestión de sus colegios y personal asignado, quiere decir que, mejorando la inducción, el seguimiento y realizando planes de mejoramiento a los docentes (...). Por otro lado, el ámbito salarial corresponde al 4% de los factores de riesgo que condicionan al síndrome de BURNOUT, por consiguiente, los docentes a este nivel se consideran bien remunerados (p.54)

Esta investigación es fundamental porque pone de manifiesto la posibilidad de presentar el rol y el ámbito salarial y la insatisfacción social dentro de los factores que inciden dentro de los riesgos psicosociales. Esta investigación también brinda la posibilidad de comprender que existen ciertos factores que convergen en la docencia en general, no solamente dentro del ámbito universitario que respecta dicha investigación. Además, plantea la posibilidad de estudiar trastornos que resultan como consecuencia de la falta de identificación de las causas y por tanto, promueven la relevancia del presente artículo.

La salud mental de los docentes universitarios y su relación con diversidad de características organizacionales se convierten en un problema actual que deben considerar tanto las autoridades educativas como las de salud en los diversos países, para la implementación de estrategias de apoyo a nivel individual, grupal y organizacional; con la finalidad de que se dé una adecuada interacción entre las exigencias del puesto de trabajo y las condiciones psicológicas y orgánicas del educador universitario (León, Matsui, Aranda y León, 2008).

Siguiendo en este sentido, la lógica de emplear el estrés laboral como factor fundamental dentro del riesgo psicosocial de los docentes, allí se argumenta que

Es evidente que muchas personas han padecido estrés en algún momento de su vida.

Fuertes responsabilidades en el hogar y en el trabajo, la incapacidad de separar la vida privada de la profesional, falta de recursos para diferentes competencias, los procesos de recuperación posteriores a un hecho traumático, junto al poco tiempo que dedicamos hoy a lo lúdico, placentero o relajante, pueden llegar a conducir a un estrés cuyas consecuencias pueden ser potencialmente peligrosas. (Ayuso, 2012, p.2)

El estrés posee estrecha relación de apertura hacia otras fuentes de riesgo psicosocial, así se demuestra en la investigación realizada en Europa y América (Alvites, 2019) hacia los docentes en la que además del estrés, emerge causas como la ansiedad y la depresión que, en últimas, se correlaciona directamente con el desempeño laboral. No obstante, la articulación entre el estrés laboral y los diferentes síndromes como de Burnout, supone variables importantes para comprender la relevancia de identificar a tiempo los factores de riesgo psicosocial para docentes, el agotamiento emocional (Oramas, Almirall, y Fernández, 2007) como categoría emergente.

El contexto histórico y por tanto social que permea un individuo durante su rendimiento laboral determina la eficiencia y productividad del mismo, por ello, al momento de realizar un análisis, se presenta el antecedente de la pandemia por el covid 19 (Tolozá y Urrego, 2021) que afectó a gran cantidad de población a lo largo del mundo, especialmente en lo que respecta a la salud mental y que afecta la calidad de vida en el entorno. Partiendo de la idea de un contexto social que influye sobre el desempeño, Terán y Botero (2012) argumentan que:

Las modificaciones del mundo laboral han traído consigo nuevas transformaciones en cuanto la gestión de la información, la gestión del conocimiento y la solución de problemas; elementos que acarrearán nuevos riesgos de orden psicosocial al incrementar la carga mental de trabajo y amenazan el bienestar físico, psicológico y social de los empleados. Esta evolución del trabajo se ha traducido en mayor especialización, ritmos más elevados y

acelerados de trabajo, aumento de las funciones e incremento de trabajo en equipo, cambios a los que no ha estado ajena la labor docente. (p.95)

En tanto resulta significativo para el presente artículo, brindar una mirada contextual que trascienda más allá del ámbito laboral para comprender cómo las dinámicas sociales que se presentan a lo largo de tiempo influyen directamente sobre el incremento de factores de riesgo psicosocial.

Los estudios frente a los factores de riesgo psicosocial son limitados, al realizar una mirada retrospectiva sobre sus alcances, se analiza además que requiere una incorporación de riesgos psicosociales tanto intralaborales como extralaborales (Dávila, Lombana, Matabanchoy y Zambrano, 2018) puesto que en estos espacios que se generan entorno al ambiente laboral pero no en su totalidad, también afectan y promueven los factores mencionados, reflejados en la seguridad y salud en el trabajo. En esta investigación en Colombia, se generan cuestiones entorno a la capacidad de las instituciones de brindar un acompañamiento permanente psicosocial, teniendo en cuenta que las instituciones educativas son en sí mismo, una zona de presión al fomentar la toma de decisión inmediata. Otro factor que se destaca se refiere a la carga laboral que se evidencia en las condiciones extralaborales, afectando las relaciones sociales y familiares y por tanto, el bienestar social y la calidad de tiempo en lo que debería emplearse en descanso o acciones familiares. En este sentido, resulta pertinente definir los factores psicosociales intralaborales y condiciones intralaborales como:

Aquellas características del trabajo y de su organización que influyen en la salud y el bienestar del individuo. En estas condiciones se identifican cuatro dominios tales como las demandas de trabajo, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y recompensa. (Becerra y Guerrero, 2012, p.121)

Como se puede analizar, al realizar una revisión bibliográfica exhaustiva a nivel internacional, pero especialmente nacional, emergen cada vez más categorías de análisis para la comprensión de los factores de riesgo psicosocial en docentes específicamente, como se enunciaba con anterioridad, coexisten las relaciones sociales laborales, las demandas de trabajo y el aparente pero fulminante control sobre todo el trabajo que funciona como presión para la presencia de dichos factores.

Por lo tanto Múnera, Sáenz y Cardona (2011) mencionan en los resultados de su investigación, que hay factores dentro de los escenarios donde se desenvuelven los docentes, que ayudan a desviar el riesgo; ya sea como el tipo de contrato con el que este se vincula, debiéndose a la estabilidad y seguridad que este pueda proporcionar al docente, evitando así cualquier afectación mental

Rojas y Ocampo (2020) mencionan que la salud del ser humano, no solo depende de cómo luzca físicamente, sino de también de su buen estado mental, puesto que se puede presentar una silenciosa patología. Es aquí donde se debe tener en cuenta la relevancia de todos los procesos que se emplean en el campo de acción de los trabajadores para evitar cualquier afectación mental.

Identificar los factores de riesgo psicosocial intralaborales y extralaborales para evaluar a cada docente ya que este permite analizar las actividades que realizan los docentes, en este sentido, Beltrán, Casas, Galindo, Gonzalez, y Rivera (2012), demuestran cómo el bajo interés por establecer procesos de investigación, estaba estrechamente ligado a la falta de incentivos y, por tanto, el aumento de nivel de estrés laboral.

Cabe mencionar que existe la resolución 2404 de 2019 donde expone una batería para la evaluación de riesgo psicosocial que por medio de ella se adopta la guía técnica, prevención e intervención de los riesgos psicosociales, efecto y protocolos específicos, entre otras. (Ministerio de la Protección social, 2008)

De acuerdo con esta resolución esta se aplica de manera detallada al lugar de trabajo donde estén laborando los docentes, tomando esos pilares cuyo rol es identificar, intervenir y desarrollar planes de acción a lo que se validan después de la aplicabilidad.

Es importante tener presente que hoy las organizaciones dan un lugar prioritario a sus colaboradores, puesto que ellos son fuente de ventaja competitiva y un medio para lograrlo es el mantenimiento de óptimos niveles de salud; el desafío es promover organizaciones saludables que generen bienestar y calidad de vida laboral.

Esto con el fin de llevar una relación y contribuir con las condiciones extralaborales como su salud física y mental, su contexto familiar social y económico ayudando a cumplir con sus metas y propósitos, del mismo modo en el ámbito intralaboral tales como: a) jornada de trabajo b) condiciones de trabajo, entre otros. (Ministerio de Protección Social, 2008).

En efecto a la aplicabilidad como se mencionaba anteriormente, permitirá que, en la construcción de dichas guías técnicas, inculcara y sumara el valor a los componentes de la SG-SST presentando estrategias y protocolos para orientar a los docentes.

Como se cita en Lisímaco y García (2016) “en primera instancia estima que se debe convencer a los directivos y empleados de la importancia y necesidad de implementar los programas de medición del factor de riesgo psicosocial en las empresas.” (p.127)

Del mismo modo en la propuesta por Tournon (1984 citado en Pulido, 2018), se expresa que es una conclusión de aprendizaje, generado por la participación pedagógica de un profesor y fomentado por un alumno. Si se tiene en cuenta al docente en sus múltiples facetas, y contribuir con su ámbito psicosocial, personal, entre otros este se verá en un reflejo de una excelente educación que a su vez los estudiantes recibirán una educación plena y digna, que en conjunto disminuirá el riesgo y sus factores psicosociales.

Finalmente, con el propósito de acatar la importancia de cada docente y también en el cumplimiento de dichas intervenciones del ministerio de protección de Colombia pertinentes a la conservación y preservación de la vida como ente fundamental para cualquier entidad que brinde u ofrezca un servicio o producto.

## **Conclusiones**

Luego de hacer la búsqueda bibliográfica, se deduce, que los factores de riesgos psicosociales, como; jornadas exhaustivas de trabajo, no tener dominio de una clase, problemas impersonales, entre otros. Pueden llegar a afectar el estado mental de los docentes, logrando así presentar síntomas del estrés o trastornos mentales como: la ansiedad y la depresión, y como estas repercuten en el rendimiento al realizar sus respectivas actividades.

Comprendiendo el estrés como el factor más preponderante y por tanto recurrente dentro del ámbito laboral, se establece la necesidad de promover hábitos de vida saludables que fomenten el ejercicio, la alimentación sana como alternativa propicia para la reducción del estrés. Por otra parte, en lo que respecta a la organización del trabajo, propiciada desde el área administrativa resulta fundamental para lograr una gestión del estrés que logre articular el orden y planeación del trabajo con el desempeño laboral.

Después de identificar a cabalidad los factores de riesgo y analizar sus implicaciones dentro del desempeño laboral, resulta propicio establecer que el apoyo social dentro de una institución es fundamental para contrarrestar la incidencia de estos factores de riesgo psicosocial. No obstante, involucrar a los docentes dentro de la elaboración y por tanto, implementación de políticas de prevención del estrés laboral propicia la posibilidad de encontrar nuevas alternativas de mejora dentro del ámbito educativo.

Encontrar el equilibrio entre la exigencia y los medios para obtener el resultado, es un camino que no se percibe y estudia a cabalidad dentro de los diferentes ámbitos de la sociedad, sin embargo, su ejecución resulta limitante frente a las lógicas de organización que permean las instituciones. En este sentido, una de las consecuencias más graves que se presentan en las investigaciones es que emergen diferentes síndromes y patologías como consecuencia del estrés laboral que, debido a su tardío diagnóstico, afectan de manera determinante la salud mental y física de los docentes en Colombia, por ello, identificar desde cada institución educativa los factores de riesgo psicosocial es fundamental porque permite mitigar la apertura de nuevas enfermedades que se puedan presentar.

En lo que respecta a la escala de la investigación es importante resaltar que si bien, se establecieron referencias de orden internacional para crear un contexto que permitiera abordar el problema en cuestión de manera mucho más global, el artículo se centra en el caso colombiano y su impacto en los docentes de todos los niveles educativos, puesto que los factores de riesgo psicosocial afectan en gran medida a toda la comunidad educativa.

## Referencias

- Alvites-Huamaní, C. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 141-159. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
- Ayuso Marente, J.(2012). Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de Estrés Laboral y Burnout. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-15.
- Becerra, D., y Guerrero, T. (2012) Representaciones sociales que sobre riesgos psicosociales y acoso laboral tienen los trabajadores de una organización pública. *Hacia la Promoción de la Salud*, 17(1), 118-132.
- Beltrán Matallana, I., Casas Sandoval, D., Galindo Moreno, J., Gonzalez Mosquera, X. y Rivera de los Rios, S. M. (2012). Factores psicosociales que influyen en el desempeño laboral en psicólogos docentes universitarios de Colombia. [Tesis de pregrado, Universidad Piloto de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Piloto de Colombia.
- Cleves Calderón, A. C., Guerrero Chaparro, G., y Macías Pereira, A. (2014). Condiciones laborales relacionadas con los niveles de estrés en los docentes de una institución de educación técnica de bogotá – 2014 [Tesis de especialización, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional – Pontificia Universidad Javeriana.
- Crissien Borrero, J., y Silvera Hernandez L. (2014). Factores de riesgo psicosocial y niveles de estrés en los docentes de la corporación universidad de la costa “cuc”. [Tesis de Doctorado, Corporacion Universidad de la Costa]. Repositorio Universidad de la Costa.
- Cristancho Pulido, J. (2017). Factores de riesgo psicosocial y ausentismo laboral por incapacidad médica en docentes de instituciones educativas del sector público de municipios no certificados del Valle. [Tesis de Maestría, Universidad del Valle]. Biblioteca Digital.
- Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos. El capital humano en las organizaciones. Editorial McGraw Hill.
- Dávila Burbano, H., Lombana Mora, L., Matabanchoy Tulcán, S., & Zambrano Guerrero, C. (2018). Factores psicosociales laborales inmersos en el contexto de los docentes en una

- institución educativa estatal de San Juan de Pasto. *Tendencias*, 19(2), 138-160. <https://doi.org/10.22267/rtend.181902.101>
- Galves Gomez, N., Gómez Villanueva, O., Guzman Cañas, L., y Ortiz Perez, L. (2015). Identificación de los factores de riesgo psicosociales intralaborales relacionados con el síndrome de burnout en docentes de colegios públicos y privados de Colombia e Hispanoamérica en los últimos 10 años. [Tesis de Especialización, Universidad CES]. Repositorio Digital – Universidad CES.
- León, G., Matsui, J., Aranda, C. y León, M.C. (2008). Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes de educación básica del Estado de Jalisco. Memorias: Segundo foro de las Américas en Investigación sobre Factores Psicosociales. *Estrés y Salud Mental en el trabajo*. Concepción y Perspectiva Local de un Fenómeno Global. Guadalajara, Jalisco, México. <https://docplayer.es/38423393-Factores-psicosociales-y-sindrome-de-burnout-en-docentes-de-educacion-basica-del-estado-de-jalisco.html>
- Lisímaco, A. y García, M. (2016). Revisión conceptual de los factores de riesgo psicosocial laboral y algunas herramientas utilizadas para su medición en Colombia. *Libre Empresa*, 14(1), 111-131. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/libreempresa/article/view/812/629>
- Medina, I. L. (2017). El desempeño profesional pedagógico del tutor en la carrera Licenciatura en Educación Pedagógicas. Matanzas: Universidad de Matanzas. <https://acortar.link/Isxw34>
- Ministerio del Trabajo . (2013). Informe Ejecutivo II Encuesta Nacional De Condiciones De Seguridad Y Salud En El Trabajo En El Sistema General De Riesgos Laborales De Colombia. <https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/08/ii-encuesta-nacional-seguridad-salud-trabajo-2013.pdf>
- Ministerio del Trabajo. (24 de 07 de 2019). Bienestar y salud mental: un compromiso de MinTrabajo y el Sector Público. <https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2019/julio/bienestar-y-salud-mental-un-compromiso-de-mintrabajo-y-el-sector-publico>
- Múnera-Palacio, M., Sáenz-Agudelo, M. y Cardona-Arango, D. (2011). Nivel de riesgo psicosocial intralaboral de los docentes de la Facultad de Medicina, Universidad CES. *Revista CES Medicina*, 27(2), 163-175.

- Muraca, F. (2012). El estrés laboral del docente de educación primaria, las estrategias de afrontamiento y su relación con la inteligencia emocional y el locus de control. *Teseopress*. <https://www.teseopress.com/escritospsi/chapter/el-estres-laboral-del-docente-de-educacion-primaria-las-estrategias-de-afrontamiento-y-su-relacion-con-la-inteligencia-emocional-y-el-locus-de-control/>
- Observatorio permanente UGT. (2006). Guía de prevención de riesgos psicosociales en el sector de la enseñanza. UGT. [http://portal.ugt.org/saludlaboral/observatorio/publicaciones/cuader\\_guias/2006\\_Guia\\_sectorial\\_Ensenanza.pdf](http://portal.ugt.org/saludlaboral/observatorio/publicaciones/cuader_guias/2006_Guia_sectorial_Ensenanza.pdf)
- Oramas Viera, A., Almirall Hernández, P. y Fernández, I. (2007). Estrés Laboral y el Síndrome de Burnout en Docentes Venezolanos. *Salud de los Trabajadores*, 15(2), 71-87.
- Posada Quintero, I., Molano Vergara, P., Parra Hernández, R., Brito Osorio, F. y Rubio Orozco, E. (2019). Prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes: Factores asociados al estatuto de vinculación laboral en Colombia. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 37(2), 119–133. <https://doi.org/10.21772/ripo.v37n2a04>
- Pulido, F. (2018). Influencia de los estados emocionales contrapuestos y la inteligencia emocional en el ámbito académico: el contexto educativo pluricultural de Ceuta. [Tesis de Doctorado, Universidad de Granada]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=216485>
- Resolución 2646 de 2008. [Ministerio de la Protección social]. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion\\_minproteccion\\_2646\\_2008.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_minproteccion_2646_2008.htm)
- Rodríguez-Marulanda, K. y Lechuga Cardozo, J. (2019). Desempeño laboral de los docentes de la Institución Universitaria ITSA. *Revista EAN*, (87), 79-101. <https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2452>
- Rodríguez-Ramírez, J., Guevara-Araiza, A. y Viramontes-Anaya, E. (2017). Estrés laboral en docentes. *Revista de Gestión Universitaria*, 1(1), 27-37. [https://www.researchgate.net/publication/344456454\\_Estres\\_laboral\\_en\\_docentes](https://www.researchgate.net/publication/344456454_Estres_laboral_en_docentes)
- Rojas Cifuentes M. y Ocampo Guapacha M. (2020). Inclusión Del Riesgo Psicosocial En El Contexto Laboral Colombiano. *Revista Cultura del Cuidado Enfermería*, 17(2), 11-19.

- Saute, S. L., Murphy, L., Hurrell, J., y Levi, L. (2010). Factores psicosociales y de organización . Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. <https://www.insst.es/documents/94886/162520/Cap%C3%ADtulo+34.+Factores+psicosociales+y+de+organizaci%C3%B3n>
- Terán Rosero, A. y Botero Álvarez, C. (2012). Riesgos psicosociales intralaborales en docencia. *Revista iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología*, 5(2), 95-106.
- Toro, R. (2016, 8 enero). Identificación y clasificación de riesgos con OHSAS 18001. Nueva ISO 45001. <https://www.nueva-iso-45001.com/2016/01/riesgos-ohsas-18001/>
- Unda Toloza, M. y Urrego Campos, A. (2021). Factores de Riesgo Psicosocial que inciden en el Bienestar Psicológico de los Profesores del área de ciencias de la salud de la UCC Campus Villavicencio durante Pandemia Covid 19. [Tesis de Pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Cooperativa de Colombia.
- Vieco, G., y Abello R. (2014). Factores de riesgo psicosocial. *Psicología desde el caribe*, 31(2), 354-385.