Inseguridad Objetiva Y Costos No Operacionales: Estudio De Micronegocios En Colombia

Cathein Johana Marian Ballesteros[1]

Juan Esteban Caicedo[2]

Luz Angela Rincón Valencia[3]

Resumen

El presente estudio analiza la relación entre la inseguridad objetiva y los costos no operacionales en los micronegocios en Colombia, dado que estos representan el 90 % del tejido empresarial y generan el 80 % del empleo nacional. Se busca determinar cómo la criminalidad impacta los gastos adicionales de los empresarios, afectando su rentabilidad y sostenibilidad. La metodología adoptada es cuantitativa, con un enfoque descriptivo-correlacional, utilizando bases de datos nacionales como la Encuesta de Micronegocios del DANE y el Sistema de Información

[1]Estudiante del Programa de Administración de Empresas, línea de investigación organizacional- grupo a que se vincula el TG Giconfec Universidad Santiago de Cali.

[2]Estudiante del Programa de Administración de Empresas, línea de investigación organizacional- grupo a que se vincula el TG Giconfec Universidad Santiago de Cali.

[3]Estudiante del Programa de Administración de Empresas, línea de investigación organizacional- grupo a que se vincula el TG Giconfec Universidad Santiago de Cali.

Estadístico Delictivo y Contravencional (SIEDCO). Se emplearon técnicas de análisis estadístico, incluyendo regresión lineal múltiple y coeficientes de correlación. Los resultados evidencian una relación positiva entre la criminalidad y los costos no operacionales. Se destaca que estos costos varían según la ubicación geográfica, el sector económico y el perfil del empresario. Finalmente, se resalta la necesidad de implementar políticas públicas efectivas que reduzcan la carga financiera impuesta por la criminalidad y fortalezcan la resiliencia de los micronegocios.

Palabras clave: Inseguridad Objetiva, Costos no Operacionales, Micronegocios, Homicidios, Economía.

Abstract

This study examines the relationship between objective insecurity and non-operational costs in microbusinesses in Colombia, considering their significant contribution to the country's economic structure and employment generation. The objective is to determine how crime affects additional business expenses, impacting profitability and sustainability. The research follows a quantitative, descriptive-correlational approach, utilizing secondary data from national sources such as the Microbusiness Survey (DANE) and the Statistical Information System on Crime and Misdemeanors (SIEDCO). Statistical analysis techniques, including multiple linear regression and correlation coefficients, were employed. The results indicate a positive relationship between crime rates and non-operational costs, with theft and extortion being the most economically impactful crimes. These costs vary depending on geographical location, economic sector, and business profile. The study highlights the need for effective public policies to alleviate the financial burden imposed by crime and enhance the resilience of microbusinesses.

Keywords: Objective Insecurity, Non-operational Costs, Microbusiness, Homicides, Economy.

Introducción

La inseguridad objetiva, entendida como la medición de hechos delictivos basados en estadísticas oficiales, y no en percepciones subjetivas, para (Guillén-Lasierra, 2020), aunque esta forma de inseguridad se presenta como objetiva por basarse en datos empíricos, está inevitablemente condicionada por factores sociales e institucionales, como la forma en que se recogen los datos, qué delitos se priorizan y cómo se interpretan las cifras: representa un obstáculo importante para el crecimiento empresarial. De acuerdo con el (Observatorio de Seguridad Nacional, 2024), Colombia mantiene una alta tasa de criminalidad, con 26 homicidios por cada 100,000 habitantes reportados en el primer semestre del mismo año. Esta situación genera un entorno de riesgo constante para los empresarios, que deben destinar recursos adicionales para proteger sus negocios.

Los costos no operacionales, definidos como aquellos gastos no directamente relacionados con la actividad productiva principal, incluyen pérdidas por robos, inversiones en seguridad privada y gastos legales asociados a situaciones delictivas (Cardenas&Fargallo, 2023), Estos costos, aunque no contribuyen a la generación directa de ingresos, impactan la rentabilidad y sostenibilidad de las empresas, especialmente en micronegocios donde los márgenes de ganancia suelen ser limitados (Pinazo-Dallenbach, 2020)

La inseguridad objetiva en Colombia se ha consolidado como uno de los mayores desafíos para el desarrollo económico del país, afectando tanto a grandes empresas como a micronegocios, debido a su impacto directo sobre el clima de inversión, la informalidad y la toma de decisiones empresariales (Rettberg, 2003). Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2020), los micronegocios representan aproximadamente el 90% del tejido empresarial colombiano y generan cerca del 80 % del empleo nacional. Estos negocios, predominantes en sectores como el comercio minorista, la gastronomía y el sector servicios, son especialmente vulnerables a los efectos negativos de la inseguridad. Este contexto genera un entorno de riesgo constante para los empresarios (Banco Mundial, 2019).

Si bien los estudios previos permiten entender cómo la inseguridad afecta a las empresas, **(Fernández, 2016)** demuestra que la victimización directa influye en la percepción de inseguridad y en la decisión de invertir en protección privada, lo cual repercute directamente en los costos no operacionales de las empresas, especialmente en las MiPymes con presupuestos limitados. **(Dávila, 2020)**, plantea que la inseguridad, sumada a las barreras tributarias, genera un ambiente poco favorable para el crecimiento empresarial, lo que puede aumentar la informalidad y frenar el desarrollo económico local. En la investigación realizada por **(Brasvi, 2022)**, se demostró que la inversión en sistemas de seguridad, es una herramienta estratégica efectiva para las organizaciones, cuando estas son implementadas bajo criterios de eficiencia, permitiendo mejorar la rentabilidad operacional de la organización. Las políticas publicas solidas que aborden temas como la inseguridad y/o como los desafíos regulatorios que pone esta, son de gran importancia para las organizaciones, con base en el análisis realizado por **(Quintero, 2018)**, se considera que la inseguridad objetiva, es un riesgo externo, que le propone nuevos retos a la gestión empresarial,

obligando al entorno empresarial a ser más resiliente, para esto las organizaciones deben evaluar el entorno, y con base en los resultados de esta evaluación, deben realizar la planeación, la evaluación y la toma de decisiones, que equilibren la seguridad y la sostenibilidad del negocio.

Los micronegocios en Colombia representan el 90% del ecosistema empresarial y a través de estos se generas más del 80% de los empleos a nivel nacional **(DANE, 2020),** la inseguridad objetiva representan un reto crítico para la estabilidad económica de los micronegocios, debido a que esta se caracteriza por los elevados índices de criminalidad, **(Cardenas&Fargallo, 2023)**, La vulnerabilidad de los micronegocios ante la criminalidad los obliga asumir costos no operacionales significativos que terminan afectando su rentabilidad, como por ejemplo perdidas por robos, inversión en seguridad privada y/o gastos legales.

Al los micronegocios asumir los costos no operacionales derivados de la inseguridad influye en el funcionamiento y la estabilidad de los micronegocios, invertir en medidas como la seguridad privada, sistemas de vigilancia, seguros para cubrir perdidas por robos y/o actos vandálicos se vuelve una necesidad la cual se termina convirtiéndose en una carga económica para los micronegocios, que termina afectando la estabilidad y la rentabilidad del micronegocio, estos gastos reducen la capacidad de crecimiento y de inversión de los micronegocios en temas como innovación, mejora de la calidad o expansión, y pueden generar restricciones en el flujo de caja. Además, la presión constante por proteger los activos puede afectar la moral del equipo de trabajo y provocar una cultura de prevención excesiva que obstaculice la agilidad organizacional. En consecuencia, la inseguridad no solo genera costos visibles, sino que también compromete la eficiencia operativa, la competitividad y la toma de decisiones estratégicas dentro de la empresa.

Esta investigación parte de la necesidad de establecer una relación clara y cuantificable entre la inseguridad objetiva y los costos no operacionales, con el fin de aportar evidencia empírica que permita tanto a empresarios como a formuladores de políticas diseñar estrategias efectivas para mitigar estos impactos negativos. Para desarrollar el artículo se plantean los siguientes objetivos. El objetivo general es Determinar la incidencia de la inseguridad objetiva en los costos no operacionales de los micronegocios en Colombia, explorando cómo indicadores de criminalidad influyen en gastos imprevistos y en la toma de decisiones empresariales.

Para abordar el problema planteado y cumplir con el objetivo general, se establecen los siguientes objetivos específicos, los cuales se encuentran estrechamente relacionados entre sí: Analizar la relación entre la tasa de homicidios y los costos no operacionales de los micronegocios, identificando cómo la inseguridad objetiva se traduce en gastos adicionales, Identificar los sectores económicos más afectados por la inseguridad, con el propósito de reconocer patrones de vulnerabilidad específicos dentro del ecosistema empresarial colombiano, Evaluar el impacto de las inversiones en seguridad privada como estrategia para mitigar los costos no operacionales, determinando su efectividad y viabilidad económica.

Lo que se busca con este trabajo es la compresión por parte de los empresarios como la inseguridad objetiva influye en los diferentes sectores económicos y con la comprensión estos puedan fortalecer la capacidad de respuesta frente a un entorno económico hostil e inseguro que limita el crecimiento de los micronegocios y la competitividad empresarial, con este trabajo también se espera aportar a la construcción del debate académico sobre como la inseguridad objetiva afecta al entorno de los micronegocios en los diferentes sectores económicos, a estos tener

que incurrir en costos no operacionales, inversiones que limitan el margen de rentabilidad al tener que adquirir servicios como lo son la seguridad privada, vigilancia, o seguros por perdidas o robos, para poder llevar acabo sus operaciones. La identificación de tendencias y patrones le facilitaran al sector empresarial prepararse para afrontar los riesgos y optimizar los recursos con los cuales cuentan, lo que permitirá una toma de decisiones estratégica. Con los resultados de este trabajo servirá para la creación de conciencia en el sector empresarial, sobre la importancia y la necesidad de la gestión de riesgos asociados a la administración diaria del negocio y la importancia que estos cuenten con el respaldo de las instituciones públicas. Este artículo será herramienta, que le permitirá a los empresarios comprender como la inseguridad objetiva influye en la toma de decisiones, en el crecimiento y rentabilidad de los micronegocios

Antecedentes

En Colombia la inseguridad influye en el crecimientos, sostenibilidad y desarrollos de las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes), en diferentes trabajos de investigación se han examinado como esta influencia en los diferentes sectores empresariales desde diferentes perspectivas metodológicas. En este contexto, (Cardona, 2020) explican cómo la pobreza también actúa como un catalizador de la criminalidad en Colombia, especialmente en zonas urbanas marginadas.

La inseguridad en Colombia impacta de manera profunda y multifacética a las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes), y diversos estudios han examinado este problema desde varias perspectivas metodológicas. **(Fernández, 2016)**, en su trabajo titulado “Análisis de los Determinantes de la Percepción de Inseguridad en Colombia y la Ciudad de Barranquilla”

utiliza un enfoque cuantitativo basado en un modelo logístico para analizar datos provenientes de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana del DANE. En este trabajo de investigación se demuestra que la victimización, es un factor que aumenta la percepción de inseguridad por parte del sector empresarial, en los micronegocios, esta percepción influye en la toma de decisiones estratégicas, como lo son la inversión en seguridad privada y la confianza hacia el entorno comercial, siendo la victimización un factor que aumenta la porción de inseguridad entre los empresarios de las MiPymes, se destaca la importancia de las experiencias individuales en la construcción de una cultura empresarial, la percepción de inseguridad es considerada tan perjudicial como la inseguridad objetiva en sí, influyendo en la toma de decisiones en temas como la inversión y el crecimiento, teniendo esto en cuenta se sugiere que, la implementación de programas de educación y la sensibilización que le permita a los empresarios comprender y manejar la percepción de estos sobre la seguridad y el fomentar un ambiente de confianza.

En el trabajo de investigación de **(Dávila, 2020)**, "Problemática de las MiPymes en Colombia: Barreras Tributarias y de Seguridad", la metodología empelada en este es con un enfoque mixto, combinando una revisión de literatura, complementada con entrevistas cualitativas a empresarios, esta metodología permite la identificación de la inseguridad y las barreras tributarias que establecen obstáculos para el crecimientos de los micronegocios, proponiendo la importancia de reformas que mejoren la carga económica y las condiciones de seguridad para el entorno de los micronegocios, esto teniendo en cuenta la importancia de las MiPymes para la economía nacional y el tejido social del país, en este se resalta el cómo las barreras tributarias y la inseguridad se correlacionan, para impedir el crecimiento de los micronegocios. La carga tributaria y fiscal acompañada de la inseguridad generan un entorno hostil que lleva los empresarios a la

adopción de estrategias, para la evasión y elusión de las cargas tributarias y fiscales, como consecuencia de esto, se limita el crecimiento de los micronegocios y la capacidad de estos para contribuir al crecimiento de la economía nacional, con este último hallazgo se resalta la importancia de reformas que no solo aborden la seguridad o la carga tributaria, sino reformas con las cuales se considere un enfoque integral hacia la simplificación de las normativas tributarias y regulatorias, con el objetivo de aumentar la formalización de más MiPymes.

En el trabajo de (Brasvi, 2022), se realizan encuestas y análisis de casos de estudio con el objetivo de evaluar la efectividad de los sistemas de seguridad que implementan las MiPymes. En este trabajo se evidencia que la implementación de sistemas de seguridad reducen los incidentes delictivos y también se evidencia que la inversión en seguridad es de gran importancia para mitigar los costos no operacionales asociados a la inseguridad, como gastos en seguridad privada, y seguros, en este también se destaca la efectividad de los sistemas de seguridad en la disminución de incidentes delictivos, en este mismo se discute si todas las MiPymes cuentas con la capacidad financiera para hacer este tipo de inversiones, (sistema de seguridad privada), con esta nueva variable se habla de la desigualdad en el acceso a la seguridad, en donde solo las MiPymes con mayor nivel de recursos pueden protegerse, mientras que las que no cuentan con los recursos suficientes, no lo podrían hacer, lo cual perpetua las desigualdades en el desarrollo empresarial y económico del país, con estos resultados se hace necesario promover políticas que faciliten el acceso a sistemas de seguridad para todas las MiPymes independiente de su capacidad financiera

Con una metodología combinada entre el análisis de datos secundarios y entrevistas a empresarios (Quintero, 2018), en su estudio “Las Pymes en Colombia y las Barreras para su Desarrollo”, resalta que la inseguridad objetiva y las barreras regulatorias son los principales

frenos para el crecimiento y desarrollo de las MiPymes, recalcando la importancia de políticas públicas más efectivas, que aborden de manera integral la inseguridad objetiva y los diferentes desafíos regulatorios que enfrentan las MiPymes, para (Quintero, 2018), la inseguridad no es un componente asilado que influye en el entorno de las MiPymes, sino que este se complementa y se suma a las desafíos regulatorias, que afectan la legalización de las MiPymes y en general todo el entorno empresarial, con este enfoque se hace necesario un enfoque integral en la formulación de políticas públicas, que no solo se busque la reducción de la inseguridad, sino la eliminación de los desafíos regulatorios y el fomento de un entorno de negocio más asequible.

Para **(Revista Semana, 2024)**, la percepción de inseguridad influye en la toma de decisiones operativas y estratégicas de los empresarios, aun cuando hay ausencia de hechos delictivos tangibles, con los resultados de estos estudios, se puede generar una visión integral y empírica de la influencia de la inseguridad objetiva y percibida, en los costos no operacionales de las MiPymes en Colombia, influyendo en la sostenibilidad y el crecimiento de estas, además estos estudios proponen la integración de medidas preventivas y la formulación e implementación de políticas públicas más integrales, para el fomento del desarrollo de las MiPymes en entornos seguros y asequibles, lo cual sería una estrategia para la mejora de la competitividad y estabilidad del sector de los micronegocios en el país, las diferentes metodologías, permiten un análisis más amplio y estructurado, teniendo en cuenta los diferentes desafíos y oportunidades que enfrentan las MiPymes en Colombia.

Materiales y métodos

Enfoque de Investigación

Este enfoque se enmarca dentro de modelos teóricos que explican el comportamiento empresarial en entornos violentos (Gómez&Suárez, 2021). El enfoque será cuantitativo. Este enfoque permite medir la relación entre la inseguridad objetiva y los costos no operacionales en los micronegocios mediante el análisis de datos numéricos y estadísticos.

Tipo de Estudio

El estudio será de tipo descriptivo-correlacional. Según (Hernández, Fernadez, & Baptista, 2014), este tipo de estudio busca, por un lado, describir los niveles de inseguridad objetiva y los costos no operacionales que enfrentan los micronegocios, y por otro, identificar y analizar la relación entre estas dos variables.

Fuentes de Información

Se utilizarán bases de datos nacionales sobre micronegocios (como la Encuesta de Micronegocios del DANE).

También van a utilizar el Sistema de Información Estadístico Delictivo y Contravencional (SIEDCO) de la Policía Nacional.

Análisis de Datos

El análisis se desarrollará en tres etapas:

1) Estadística descriptiva: Se presentarán medidas de tendencia central y dispersión de las variables clave, con el fin de caracterizar la muestra de micronegocios.

2) Análisis de correlación: Se explorará la relación entre la inseguridad objetiva y los costos no operacionales mediante coeficientes de correlación de Pearson o Spearman.

3) Modelo econométrico: Se estimará un modelo de regresión lineal múltiple para analizar la relación entre los costos no operacionales y la inseguridad objetiva, controlando por variables como el tamaño del negocio, el sector económico y la ubicación geográfica. Este enfoque permite cuantificar el efecto individual de cada variable explicativa sobre la dependiente, bajo los supuestos clásicos del modelo lineal (Wooldridge, 2006)

Variables del Estudio

Variable Dependiente

Costos no operacionales de los micronegocios: Representa los gastos en seguridad privada, seguros contra robos, pérdidas por hurtos y otros costos derivados de la inseguridad. Se extraerá de la encuesta de micronegocios del DANE.

Variable Independiente

Inseguridad objetiva (Homicidios): Se medirá a través de la tasa de homicidios por cada 100.000 habitantes en la región donde opera el micronegocio. Esta información se obtendrá del Sistema de Información Estadístico Delictivo y Contravencional (SIEDCO) de la Policía Nacional.

Variables de Control

Se incluirán tres variables de control que pueden influir en la relación entre inseguridad objetiva y costos no operacionales:

1) Tamaño del micronegocio: Medido por el número de empleados.

2) Sector económico: Identificado según la clasificación del DANE (comercio, manufactura, servicios).

3) Ubicación geográfica

Software de Análisis

Para el procesamiento y análisis de los datos, se emplearán los programas Excel y Rstudio, que permitirán realizar la estimación del modelo econométrico y los análisis descriptivos.

Desarrollo

La inseguridad es un factor determinante en la estabilidad y desarrollo de los micronegocios en Colombia. Diversos estudios han señalado que la violencia y el crimen afectan no solo la operatividad de los negocios, sino también su rentabilidad y supervivencia en el mercado (Gaviria&Vélez, 2001), ya advertían que la presencia de crimen y violencia puede afectar negativamente la inversión y la competitividad del sector productivo (Gil & Uribe, 2017)

(Céspedes & Peñalosa, 2016), La inseguridad objetiva (medida a través de indicadores como la tasa de homicidios), influye en la generación de costos no operacionales en los micronegocios, lo cual genera más gastos que terminan afectando el crecimiento y sostenibilidad de estos, al tener que invertir en medidas de protección para enfrentar las perdidas por robos y hasta tener que cambia las estrategias comerciales para adaptarse a este entorno hostil.

Análisis de estadísticas descriptivas

En la presenta table se pueden evidenciar las estadísticas descriptivas, las cuales incluyen los costos no operacionales, la cantidad de homicidios en las zonas donde operan los micronegocios, entre otras variables.

Tabla 1

Estadísticas descriptivas inseguridad objetiva

Estadística	Costos ($COP)	Homicidios	Tiempo de Funcionamiento (años)	Edad (años)
Mínimo	0	29	1.0	18
1er Cuartil	0	201	3.0	34
Mediana	0	394	4.0	45
Media	16,237	599	3.69	45.73
3er Cuartil	0	677	5.0	57
Máximo	25,000,000	2,211	5.0	96

Los resultados del análisis de las estadísticas descriptivas, evidencian la diversidad en las variables analizadas, los costos no operacionales representan una medida entre $16,237 COP y 25,000,000 COP, esto demuestra una variación considerable, siendo 25,000,000 COP, el valor máximo, que ha tenido que cubrir un micronegocio por cubrir por costos relacionados con inversiones como la seguridad privada o seguros, la mediana y el primer cuartil muestran valores nulos, lo que significa que una gran parte de los micronegocios no reportan costos adicionales asociados con inseguridad, mientras que un subconjunto enfrenta ciertas cargas económicas elevadas, por la inseguridad, esta dinámica en los resultados puede estar relacionada con temas, como la ubicación geográfica o la actividad económica realizada por el micronegocio, tales variables también pueden estar incidiendo en la generación de dichos costos **(Fajnzylber-**

Lederman-Loayza, 2002), en su trabajo de investigación evidenciaron que a mayores de niveles desigualdad, mayores son las tasas de criminalidad violenta

En cuanto a la inseguridad objetiva, medida a través del número de homicidios en las zonas analizadas, se observa un promedio de 599 casos, con una mediana de 394. Estos valores indican que la distribución de homicidios no es homogénea, ya que algunas zonas presentan niveles significativamente más altos de violencia. El tercer cuartil, con 677 homicidios, sugiere que al menos el 25 % de las observaciones registran cifras elevadas de criminalidad, lo que podría repercutir en la estabilidad y el desempeño de los micronegocios. (Jaitman, et al, 2020), señalan que la violencia impacta de forma dispar en las economías locales de América Latina, dependiendo de las redes institucionales y comunitarias.

El tiempo de funcionamiento de los negocios analizados presenta una mediana de cuatro años, con una media de 3.69 años, lo que indica que la mayoría de los establecimientos estudiados tienen trayectorias relativamente cortas. Esta característica podría estar relacionada con la vulnerabilidad de los micronegocios ante factores externos, como la inseguridad, la competencia o las dificultades económicas. La concentración de los datos en un rango de 1 a 5 años refuerza la hipótesis de que estos negocios enfrentan barreras significativas para su consolidación y sostenibilidad en el tiempo.

La edad de los propietarios tiene una media de 45.73 años, con una mediana de 45 años y un rango entre los 18 a 96 años, esta variabilidad demuestra la presencia de diversos perfiles entre los dueños de micronegocios, siendo los más jóvenes los iniciadores actividades comerciales y los adultos son los ejemplos a seguir para los jóvenes, debido a que estos cuentan con gran experiencia

en los diferentes sectores económicos, esta misma variabilidad influye en la capacidad de respuesta antes las diferentes escenarios que propone la inseguridad objetiva, teniendo en cuenta los diferentes factores que se tienen en cuenta a la hora de tomar decisiones estratégicas, como lo son las diferentes redes de apoyo, o la disponibilidad de recursos, estos factores determinan la capacidad de adaptación a los diferentes escenarios de criminalidad

Con base en los resultados se pueden realizar algunas observaciones preliminares, sobre la relación entre la inseguridad objetiva y los costos no operacionales en el contextos de los micronegocios en Colombia, la variabilidad de la variable denominada costos, propone a pesar de que algunos negocios no se enfrentan a los costos relacionados con la inseguridad objetivos, hay otros negocios, que por su ubicación geográfica o su actividad económica deben enfrentar costo no operacionales elevados debido a la inseguridad, como consecuencia de esto, se afecta la rentabilidad y la sostenibilidad de los negocios, para determinar la correlación de ambas variables, se requiere de un análisis más preciso, esto en el objetivo de identificar el nivel de correlación de ambas variables

La hipótesis de que la criminalidad influye en los costos no operacionales, se refuerza debido a que en los resultados preliminares, se evidencia que algunos micronegocios, no asumen costos no operacionales, mientras otros negocios asumen costo elevados, dejando ver, que esto puede estar relacionado con la ubicación geográfica o la actividad económica, en el contexto colombiano, un país que cuenta con una larga historia de violencia, es importante debido a que asumir costos no operacionales, limita el desarrollo del sector empresarial, en zonas con Atos índices de violencia

El tiempo de funcionamiento de los micronegocios es una variable determinante a tener en cuenta, debido a que esta infiere, que tanto tiempo duran los negocios en estas zonas donde prevalecen altos índices de violencia, en las zonas más azotadas por la violencia se evidencia una bajo tiempo de funcionamiento de los negocios, mientras que en las zonas donde no se evidencia costo por la inseguridad, el tiempo de funcionamiento es más alto, la variabilidad de la edad de los propietarios es indicador de los diferentes grupos etarios, este seria otro factor relevante, en la toma de decisiones estratégicas y en como enfrentan los diferentes desafíos propuestos por la inseguridad objetiva.

Análisis Descriptivo

Grafica 1

Costos no operacionales de los micronegocios en Colombia Por Ciudad



En Colombia la inseguridad objetiva es medida mediante indicadores como la tasa de homicidios, esta tiene influencia en los costos no operacionales de los micronegocios, afectando la rentabilidad y sostenibilidad, dependiendo de la ubicación de los micronegocios a los

empresarios les toca incurrir en costos no operacionales, para operar con normalidad, en ciudades con altos índices de criminalidad, los péquelos negocios se ve obligados asumir estos costos, lo cual afecta no solo su rentabilidad sino también su capacidad de competir, se puede deducir que estos costos varían dependiendo de la ubicación, el sector económico y aunque no parezca el perfil del empresario es de gran influencia en el cómo estos costos afectan a los micronegocios

Buenaventura (código 15), es uno de los casos más representativo, donde la tasa de homicidios alanza 108 por cada 100,000 habitantes, siendo una de las ciudades con la tasa de homicidios más alta, en este contexto de alta criminalidad, los costos no operacionales, reportados por los micronegocios en promedio son de 137,674, COP, lo cual representa una carga financiera significativa para los pequeños empresarios de la ciudad, la presencia de grupos ilegales y de economías criminales impulsa la violencia, obligado a los pequeños comerciantes a proponer nuevas estrategias para enfrentar la criminalidad, entre las cuales se destaca la inversión en sistemas de seguridad privada, estas inversiones reducen la competitividad y la sostenibilidad en el largo plazo, debido a que los pequeños comerciantes, deben destinar dinero de nuevas inversiones para cubrir los costos no operacionales, por otro lado en la ciudad de Cúcuta (código 11), pese a la alta tasa de homicidios de 1,017 por cada 100,000 habitantes, esta no influye de manera directa en los costos no operacionales, que deben asumir los micronegocios, con un promedio de costos no operacionales de 14, 817, esto podría se consecuencia de un ecosistema con redes de apoyo, para la protección de los pequeños emprendedores, como también la implementación de estrategias para la mitigación de la incidencia de la criminalidad y su influencia en los costos no operacionales de los micronegocios.

El análisis sectorial también revela marcadas diferencias en la afectación de los costos no operacionales según la actividad económica. Los micronegocios en sectores más expuestos a la criminalidad, como el comercio minorista de bienes de consumo masivo (rama 1), presentan costos promedio de 63,335. En contraste, sectores con menor exposición a la violencia, como la educación y los servicios profesionales (rama 13), prácticamente no registran costos no operacionales adicionales, lo que indica que el tipo de actividad comercial desempeña un papel clave en la vulnerabilidad de los negocios frente a la inseguridad. Esta diferenciación sectorial resalta la importancia de diseñar políticas públicas focalizadas que atiendan las necesidades específicas de los empresarios según el nivel de riesgo al que están expuestos.

Otro factor determinante en la relación entre inseguridad y costos no operacionales es el perfil del empresario, en particular el género. Los datos indican que los hombres, quienes tienen una mayor presencia en sectores de alto riesgo y operan en entornos con mayor exposición a la criminalidad, enfrentan costos no operacionales de 21,350 en promedio. En contraste, las mujeres, que suelen concentrarse en actividades con menor vulnerabilidad al crimen, reportan costos significativamente menores, con un promedio de 7,940. Esta diferencia puede atribuirse a una menor exposición de las mujeres a ciertos delitos económicos, pero también puede reflejar limitaciones en el crecimiento de los negocios liderados por mujeres, quienes, ante un entorno de inseguridad, pueden optar por mantener operaciones de menor escala o en sectores más protegidos.

La inseguridad en Colombia tiene un impacto directo en los costos no operacionales de los micronegocios, pero este impacto no es uniforme y varía según la ciudad, el sector económico y el perfil del empresario. Ciudades con alta criminalidad, como Buenaventura, muestran costos significativamente más altos, mientras que otras con tasas de homicidios incluso mayores, como

Cúcuta, presentan costos moderados, lo que sugiere la influencia de factores adicionales en la determinación de estos costos operacionales derivados de la inseguridad en los micronegocios no responde únicamente a la ocurrencia de hechos delictivos, sino que está influenciada por una serie de factores adicionales que amplifican o moderan su impacto. Entre estos factores se destaca la ubicación geográfica del negocio, ya que operar en zonas con alta incidencia de criminalidad o baja presencia institucional incrementa la necesidad de invertir en seguridad privada. Asimismo, el tamaño del negocio y su capacidad financiera condicionan su posibilidad de responder a los riesgos, siendo las unidades más pequeñas las que enfrentan mayores dificultades para absorber estos costos.

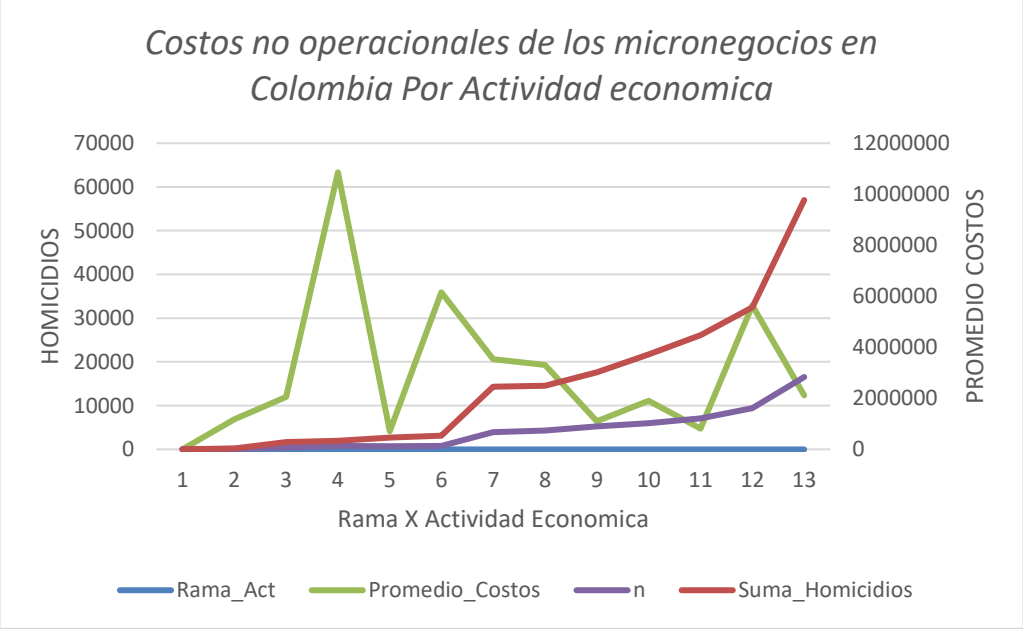
La ausencia de infraestructura pública adecuada, como alumbrado, vigilancia o vías en buen estado, también contribuye a un entorno más vulnerable, obligando a los empresarios a asumir gastos que deberían ser cubiertos por el Estado. Por otro lado, el tipo de actividad económica influye en el nivel de exposición al riesgo, especialmente en aquellos negocios que manejan efectivo o productos de alto valor. La informalidad, la falta de acceso a seguros o servicios financieros, así como la carencia de redes empresariales que permitan estrategias colectivas de protección, son elementos que también elevan los costos derivados de la inseguridad. Finalmente, factores institucionales como trámites complejos o escaso apoyo estatal limitan la capacidad de los empresarios para implementar soluciones efectivas, consolidando un entorno operativo precario que afecta la sostenibilidad de los micronegocios.

Asimismo, los sectores de comercio minorista y bienes de consumo son los más afectados, mientras que sectores como la educación y servicios profesionales enfrentan una menor carga financiera asociada a la criminalidad. Finalmente, las diferencias de género en la afectación de los

costos resaltan la necesidad de adoptar estrategias diferenciadas para mitigar los efectos de la inseguridad en los distintos grupos empresariales. Estos hallazgos subrayan la urgencia de implementar políticas públicas que reduzcan la carga financiera impuesta por la criminalidad y fortalezcan la resiliencia de los micronegocios en Colombia.

Grafica 2

Costos no operacionales de los micronegocios en Colombia Por Actividad económica



La inseguridad objetiva es un factor determinante en la viabilidad y sostenibilidad de los micronegocios en Colombia, pues impone costos adicionales, reduce la clientela y afecta el crecimiento de los emprendimientos. A partir del análisis de datos, se identifican varios tipos de inseguridad objetiva que impactan directamente a los micronegocios, incluyendo los homicidios, el microtráfico y crimen organizado, y los actos vandálicos y disturbios sociales. Estos fenómenos varían en intensidad según la localización geográfica, el sector económico y las características del

empresario, configurando un panorama de riesgo diferenciado para los pequeños negocios en el país.

Uno de los principales tipos de inseguridad objetiva es la violencia letal, medida a través de la tasa de homicidios. Ciudades como Buenaventura (código 15), con 108 homicidios por cada 100,000 habitantes, y Cúcuta (código 11), con una alarmante cifra de 1,017 homicidios por cada 100,000 habitantes, representan entornos de alto riesgo donde la presencia de grupos armados ilegales, disputas territoriales y conflictos urbanos afectan directamente la estabilidad comercial. En estos contextos, los micronegocios enfrentan dificultades para operar con normalidad, ya que la percepción de inseguridad disuade a los clientes, reduce el tránsito comercial y aumenta la necesidad de inversión en seguridad privada. En contextos como Medellín y Cali, la extorsión ha sido señalada como una de las principales fuentes de costos no operacionales (Barrera, Alarcón, & Cárdenas, 2024).

Otro factor determinante es el hurto a establecimientos comerciales, una de las modalidades delictivas más comunes en el país. Este tipo de inseguridad se manifiesta en robos directos a negocios, atracos a empleados y saqueos en situaciones de crisis. Ciudades como Medellín y Cali, donde el comercio informal es alto y la movilidad de efectivo es frecuente, presentan tasas elevadas de este delito. Los micronegocios en sectores como el comercio minorista de bienes de consumo masivo (rama 1) son los más afectados, con costos no operacionales que ascienden a 63,335 debido a pérdidas materiales, reposición de mercancía robada y contratación de seguridad adicional.

El microtráfico y la presencia de crimen organizado también representan un riesgo para los micronegocios, especialmente aquellos ubicados en zonas con alta incidencia de narcotráfico y

economías ilegales. En ciudades como Pereira y Cartagena, donde el tráfico de drogas se ha convertido en una problemática estructural, los negocios pueden ser utilizados como fachadas para el lavado de activos o verse obligados a operar en entornos dominados por redes criminales. Este tipo de inseguridad puede hacer que los empresarios enfrenten amenazas, presiones para colaborar con organizaciones ilegales o incluso la confiscación de sus establecimientos en operativos policiales.

Los actos vandálicos y disturbios sociales, como los ocurridos en el marco de protestas o conflictos urbanos, representan otro tipo de inseguridad objetiva con efectos adversos en los micronegocios. En ciudades como Bogotá y Cali, los comerciantes han reportado pérdidas millonarias debido a saqueos, daños a la infraestructura y cierres forzados durante manifestaciones. Este tipo de inseguridad no solo afecta la operatividad del negocio en el corto plazo, sino que también genera una percepción negativa del entorno comercial, reduciendo el flujo de clientes y afectando la confianza de los inversionistas.

El crimen organizado y los protestas sociales, son manifestaciones de como la inseguridad objetiva influye en los micronegocios en Colombia, estos factores contribuyen a la generación de costos adicionales, los cuales pueden aumentar o disminuir, dependiendo de la ubicación geográfica, el sector económico, y el perfil del empresario, creando así un escenario inseguro que limita la estabilidad y el crecimiento de los micronegocios en Colombia, es fundamental la formulación y el diseño de políticas públicas que tengan como principal objetivo reducir la criminalidad y fortalecer las estrategias de protección para los ecosistemas empresariales, esto con el fin de garantizar un entorno encomió seguro, lo cual permitirá el crecimiento y el desarrollo económico de los micronegocios

Tabla 2

Resultados del modelo aplicado

Variable	Coeficiente	Significancia	Interpretación breve
(Intercept)	14.711	***	Valor base del log de costos cuando todo es cero.
log_Homicidios	-0.300	**	Aumento del 1% en homicidios ↓ 0.30% costos no operacionales.
log_Tiempo_Func	0.184	***	Aumento del 1% en tiempo del negocio ↑ 0.18% costos.
log_Edad	-0.226	**	Aumento del 1% en edad del propietario ↓ 0.23% costos.
Sexo2	-0.366	***	Propietarias mujeres ↓ 36.6% costos frente a hombres.
Rama_Act5	-0.421	*	Negocios en Rama 5 ↓ 34.3% costos frente a Rama 1.
Rama_Act7	-0.413	*	Negocios en Rama 7 ↓ 33.8% costos frente a Rama 1.
Rama_Act12	-0.586	**	Negocios en Rama 12 ↓ 44.4% costos frente a Rama 1.
Ciudad13	-1.778	***	Ciudad 13 ↓ 82.2% costos frente a Ciudad 05.
Ciudad19	0.600	***	Ciudad 19 ↑ 82.2% costos frente a Ciudad 05.
Ciudad20	-1.569	***	Ciudad 20 ↓ 79.2% costos frente a Ciudad 05.
Ciudad44	-1.800	***	Ciudad 44 ↓ 83.5% costos frente a Ciudad 05.

El análisis de los resultados de la regresión muestra una relación estadística negativa, entre las dos variables de estudio. En escenarios de mayores niveles de criminalidad, los costos no operacionales son bajos, esto puede ser consecuencia de un ecosistema que está preparado y ha tomado medidas para adaptarse al entorno hostil que enfrenta, los cuales pueden estar aplicando estrategias, como la no operación, la limitación del horario operación o la disminución de la inversión en servicios extornos todas estas estrategias, con el objetivo de disminuir el impacto de los costos no operacionales, relacionados con la criminalidad,

A mayor tiempo de funcionamiento, más alto son los costos no operacionales, pero esta variación puede estar relacionada con otras variables, como lo son la acumulación de gastos relacionados con la seguridad, mantenimiento o el cumplimiento normativo, el cual también es una piedra en el zapato, para los micronegocios. La edad y el género juegan un papel determinante, debido a que se demuestra que los negocios dirigidos por personas adultas pagan menos costos no operacionales, esto se puede explicar, con la experiencia que estas personas, ya han adquirido para la toma de decisiones y la implementación de estrategias, al igual que los negocios dirigidos por mujeres. Este patrón sugiere la existencia de diferencias en la gestión empresarial, donde factores como la experiencia del propietario o decisiones estratégicas de inversión pueden influir en la manera en que estos negocios enfrentan los costos asociados a la inseguridad.

Asimismo, los resultados indican la existencia de diferencias significativas en los costos no operacionales según el sector económico y la localización geográfica del negocio. Esto implica que factores estructurales y contextuales tienen un papel determinante en la carga de estos costos. Es posible que ciertos sectores económicos sean más vulnerables a los efectos de la inseguridad o que, en determinadas ciudades, los micronegocios enfrenten costos diferenciados debido a variaciones en las condiciones locales, la efectividad de las políticas de seguridad o el acceso a infraestructura y servicios.

Si bien el modelo explica aproximadamente el 20% de la variación en los costos no operacionales, este nivel de explicación es consistente con la complejidad del fenómeno analizado. La variabilidad restante sugiere la influencia de otros factores no contemplados en el estudio, tales como la percepción de inseguridad, la disponibilidad de redes de apoyo empresarial o la adopción de estrategias específicas para mitigar riesgos. En nuevos trabajos de investigación, se podría

extender el análisis de variables cualitativas y explorando dinámicas adicionales, que complementan la relación entre las variables de estudios para los micronegocios

Evaluación el impacto de las inversiones en seguridad privada como estrategia para mitigar los costos no operacionales, determinando su efectividad y viabilidad económica.

La inversión en la compra de seguros, y en otras medidas de seguridad y protección, hacen parte de los costos no operacionales en escenarios con altos niveles de criminalidad, con estas inversiones los micronegocios nos buscan aumentar la rentabilidad ni generar nuevos ingresos, esta inversión hace parte de la estrategia para mitigar y reducir el impacto de las actividades criminales que afectan el funcionamiento de los micronegocios, esta estratégica se convierte en un mecanismo esencial para la protección y la estabilidad del entono empresarial, para **(Sacristan, 2023),** la evidencia demuestra que los costos no operacionales del crimen superan con gran diferencia, los benéficos a corto plazo para evitar la inversión en seguridad.

Este trabajo de investigación confirma la idea de que la implementación de sistemas de seguridad, como estrategia de seguridad reduce la tasa de incidentes delictivos, esta idea se basa en los análisis de los hallazgos de este trabajo, y también se respalda en investigaciones anteriores, como la realizada por **(Brasvi, 2022),** que en dicho trabajo se demostró que las empresas que adoptan medidas de seguridad apropiadas, experimentan menos delitos, como consecuencia de esto, se reducen en una disminución de los costos no operacionales, pero la garantía de estas inversiones depende de otros factores, que terminan siendo igual de importancia como la inversión, la cuales son, la ubicación, el sector económico y el perfil del empresario, lo cual es indicador de que no existe una formula perfecta, que todas las variables son importantes para determinar la influencia de cada uno de los factores a tomar en cuenta al momento de formular e implementar

una estrategia para disminuir impacto de los costos no operacionales en la rentabilidad y el crecimiento del negocio

La **(Organización Internacional del Trabajo, 2023),** señala que la capacidad de reacción de los micronegocios frente a los diferentes desafíos que propone un entorno empresarial hostil, es variable, debido a que esta reacción depende del tamaña, recursos y el grado de formalización de este, como consecuencia de esto, se profundiza la desigualdad en los diferentes sectores productivos, este estudios y otros sobre el mismo tema señalan que los micronegocios, cuentan con una capacidad desigual para invertir en seguridad privada, en zonas de alta criminalidad, como lo es Buenaventura, los costos operacionales son elevados, lo que genera la necesidad de hacer inversiones en temas, relacionados con la seguridad, para mitigar el impacto de la alta criminalidad, a los micronegocios implementar estrategias para esta mitigación, deben hacer inversiones, lo cual le genera cotos y gastos, estos ponen en riesgo la rentabilidad y la estabilidad de los micronegocios, como consecuencia de esto se genera una barrera estructural que aumenta la desigualdad entre las diferentes unidades productivas, con esto se limita el acceso de los micronegocios a condiciones mínimas de seguridad para los negocios más vulnerables.

Aunque la inversión en seguridad privada parece una estrategia efectiva para la reducción de los costos no operacionales, relacionados con la criminalidad, la viabilidad de estos depende de la disposición y de la capacidad de cada uno de los micronegocios para la realización de estas inversiones

Discusión

Con los resultados de ese trabajo de investigación se puede establecer una relación cuantificable, entre las variables de estudios, con base en los análisis, se puede establecer las implicaciones de estos hallazgos y sus limitaciones, y se pueden comparar con los diferentes trabajos de investigación previos, que han estudiado la problemática desde las diferentes perspectivas. La criminalidad afecta de forma desproporcionada a las microempresas, limitando su acceso a mercados, financiamiento y servicios públicos **(Acevedo, Angel, & Acosta, 2023)**.

Se identificaron diferencias en el impacto de la inseguridad según la ubicación geográfica y el sector económico. (Hernández-Gutiérrez & Zurita-Ortega, 2022), observan que los entornos urbanos dominados por economías criminales limitan seriamente el desarrollo empresarial legítimo. En ciudades como Buenaventura, donde la criminalidad es alta, los costos no operacionales son elevados, mientras que, en Cúcuta, a pesar de registrar una tasa de homicidios considerable, los costos no operacionales resultan relativamente bajos. Esto sugiere la existencia de otros factores mitigadores, como redes comunitarias de protección, estrategias empresariales adaptativas o una menor incidencia de delitos que afecten directamente la operatividad de los negocios. (Soria, 2020), destaca que la inseguridad, cuando no se aborda estructuralmente, termina afectando no solo a las empresas sino a la institucionalidad misma.

El análisis sectorial indica que los micronegocios en el comercio minorista de bienes de consumo masivo enfrentan los mayores costos no operacionales debido a la alta exposición a delitos, mientras que sectores como la educación y los servicios profesionales presentan una afectación mínima. Estas diferencias subrayan la necesidad de avanzar en la formalización como

estrategia de reducción del riesgo económico (Galiani & Meléndez , 2013). Adicionalmente, la variable de género demuestra que los empresarios hombres enfrentan mayores costos no operacionales que las mujeres, posiblemente porque operan en sectores con mayor exposición a la criminalidad o porque implementan estrategias de seguridad más costosas. (Otamendi, 2016) argumenta que una política de seguridad eficaz puede tener efectos multiplicadores en la economía local, especialmente en contextos urbanos densos.

Conclusiones

Los resultados de esta investigación evidencian una relación significativa entre la inseguridad objetiva y los costos no operacionales en los micronegocios, destacando cómo los altos niveles de criminalidad afectan directamente la sostenibilidad financiera y operativa de estos negocios. El informe de la (CEPAL, 2019), sugiere que se implementen incentivos fiscales y una simplificación de la regulación como medidas complementarias para proteger a los micronegocios. A través de un análisis cuantitativo basado en fuentes secundarias, se descubrió que la inseguridad representa una carga económica adicional para estos pequeños negocios, limitando su capacidad de crecer y competir en el mercado.

La inseguridad objetiva, es un factor externo, el cual produce costos que ponen en riesgo la estabilidad y la rentabilidad de los micronegocios, al tener que realizar estas inversiones, se dejan de realizar inversiones, en temas como la innovación, u otras inversiones, que en el largo plazo les generan nuevas fuentes de ingresos, debido a que con estas inversiones solo se mitiga el impacto de los hechos delictivos, también se evidencio que el impacto de la inseguridad no es

uniforme, debido a que los cotos no operacionales tienen niveles más altos en regiones con mayor incidencia de la criminalidad.

La inseguridad objetiva no solo afecta al entono empresarial, sino que profundiza las desigualdades económicas en los diferentes sectores del país, debido a que los micronegocios ubicados en zonas del país con altas tasas de criminalidad se ven en un entorno en el cual no tiene oportunidades de desarrollo, como consecuencia de esto, se perpetúan patrones de desigualdad social y económica, al existir estos elevados costos no operacionales, se desincentiva la formalización y expansión de los micronegocios.

Los empresarial al encontrarse en un entorno de incertidumbre y hostil, toman decisiones como mantener un bajo perfil, deciden operar de manera informar, o deciden limitar su horario de atención, todo esto con el fin de evitar ser víctima de estos delitos, lo cual limita su proyección al largo plazo y su acceso al financiamiento, y apoyo gubernamental, este trabajo aporta un análisis de cómo influyen los costos no operacionales, en la operatividad de un micronegocio y como consecuencia de estos se termina profundizando las desigualdad económica en los diferentes sectores del país.

Referencias

Acevedo, Angel, & Acosta. (2023). *Access to Formal Financial Markets and Microbusiness Formalization in Colombia.* Coyuntura Económica: Investigación Económica y Social. Obtenido de

https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/4512/Co_Eco_Diciembre_2023_Acevedo_Angel_y_Acosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Banco Mundial. (2019). *Doing Business 2019 Banco Mundial Informe de resultados para Colombia.* Departamento Nacional de Planeacion. Obtenido de https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Empresarial/Doing_Business_2019.pdf

Barrera, A. C. (2024). *La Extorsión: el Avance de un Delito que Afecta a la Economía Formal e Informal en Bogotá DC.* Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11386

Brasvi. (2022). *LAS PYMES EN COLOMBIA FRENTE A LA APLICACIÓN DE SISTEMAS DE CONTROL INTERNO [SCI]; A PARTIR DE UNA REVISIÓN DOCUMENTAL ENTRE EL 2001 Y EL 2021.* Repositorio USTA. Obtenido de Repositorio USTA: https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/47040/2022andresbrasvi.pdf?sequence=1

Cardenas&Fargallo. (2023). *Relación de la inseguridad ciudadana y la economía local en las PYMES de la ciudad de Pasaje-Provincia de El Oro.* Obtenido de https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/22624/1/Trabajo_Titulacion_2706.pdf

Cardona, C. (2020). *Crimen urbano en Colombia - un contraste de los determinantes socioeconómicos con los determinantes punitivos del crimen para el periodo 2000-2008.* Seneca Repositorio Institucional. Obtenido de https://hdl.handle.net/1992/19743

CEPAL. (2019). *Panorama Social de América Latina 2019.* Repositorio CEPAL. Obtenido de https://www.cepal.org/es/publicaciones/44969-panorama-social-america-latina-2019?utm_source=

Céspedes, & Peñalosa. (2016). *Microextorsión en Colombia: caracterizando el delito desde Medellín, Cartagena y Bogotá.* Revista Criminalidad. Obtenido de https://www.policia.gov.co/sites/default/files/microextorsion_en_colombia_caracterizando_el_delito_desde_medellin_cartagena_y_bogota.html

DANE. (2020). *Encuesta de Micronegocios (EMICRON) Año 2019.* Departamento Administrativo Nacional de Estadística . Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/micro/bol-micronegocios-2019.pdf

Dávila. (2020). *Problemática de las MiPymes en Colombia; de las barreras tributarias y otros.* Repositorio UAN. Obtenido de Repositorio UAN: https://repositorio.uan.edu.co/server/api/core/bitstreams/dbb82e1e-65cf-4dae-8b41-82f0bf602164/content

Fajnzylber-Lederman-Loayza. (2002). *Desigualdad y delitos violentos.* Revista de Drecho y Economia. Obtenido de https://doi.org/10.1086/338347

Fernández, M. (2016). *Análisis de los Determinantes de la Percepción de Inseguridad en Colombia y la ciudad de Barranquilla.* Universidad del Norte. Obtenido de https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/11170/1143136744.pdf?sequence=1

Gaviria&Vélez. (2001). *¿Quién soporta el peso de la criminalidad en Colombia?* Fedesarrollo, Repositorio Institucional. Obtenido de https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/3305

Gil, & Uribe. (2017). *Violencia y crecimiento económico: un análisis empírico para Colombia.* Económicas CUC. doi:https://doi.org/10.17981/econcuc.38.1.03

Gómez&Suárez. (2021). *Percepción de inseguridad, un análisis estadístico y espacial para la ciudad de Bogotá, D.C.* Revista Criminalidad. Obtenido de https://www.policia.gov.co/sites/default/files/revista-criminalidad_61_-1_0.pdf

Guillén-Lasierra. (2020). *La falacia de la seguridad objetiva y sus consecuencias.* International E-Journal of Criminal Sciences. Obtenido de https://ojs.ehu.eus/index.php/inecs/article/view/21484

Hernández&Zurita. (2022). *Inseguridad objetiva, miedo al delito y preocupación por la inseguridad en América Latina.* Revista Contextos. Obtenido de C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-InseguridadObjetivaMiedoAlDelitoYPreocupacionPorLa-8531955.pdf

Hernández, Fernadez, & Baptista. (2014). *Metodologia de Investigacion Cientifica* . Dialnet. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008

Inter-American Development Bank. (2018). Obtenido de https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Formalizaci%C3%B3n-empresarial-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf

Jaitman, et al. (2020). *Los costos del crimen y de la violencia: Nueva evidencia y hallazgos en América Latina y el Caribe.* Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de https://publications.iadb.org/es/publicacion/17466/los-costos-del-crimen-y-de-la-violencia-nueva-evidencia-y-hallazgos-en-america

Observatorio de Seguridad Nacional. (2024). *Panorama General de la Seguridad en Colombia.* Consejo Gremial Nacional. Obtenido de https://cgn.org.co/wp-content/uploads/2025/02/Quinto-Informe-Consejo-Gremial_3PM.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2023). *La OIT destaca la importancia de la capacidad de adaptación de las empresas en tiempos de incertidumbre.* Organización Internacional del Trabajo.

Obtenido de https://www.ilo.org/es/resource/news/la-oit-destaca-la-importancia-de-la-capacidad-de-adaptaci%C3%B3n-de-las-empresas

Otamendi. (2016). *Seguridad objetiva y subjetiva en América Latina: aclarando la paradoja.* Revista Brasileira de Segurança Pública. Obtenido de https://doi.org/10.31060/rbsp.2016.v10.n1.593

Pinazo-Dallenbach. (2020). *Los efectos de la inseguridad ciudadana sobre el emprendimiento: un freno al desarrollo de Latinoamérica.* Universidad Internacional de Valencia (VIU). Obtenido de https://doi.org/10.25115/eea.v39i2.3876

Quintero. (2018). *LAS PYMES EN COLOMBIA Y LAS BARRERAS PARA SU DESARROLLO Y PERDURABILIDAD.* Repositorio UniMilitar. Obtenido de Repositorio UniMilitar: https://repository.unimilitar.edu.co/server/api/core/bitstreams/8b3a4c8a-bc0a-485f-a4d5-4e0ed5942156/content

Rettberg. (2003). *Administrando la adversidad: respuestas empresariales al conflicto colombiano.* Colombia Internacional. Obtenido de https://journals.openedition.org/colombiaint/31670

Revista Semana. (2024). *La extorsión está frenando al microcrédito en el país. Afectados quedan sin capacidad de endeudamiento.* Obtenido de https://www.semana.com/economia/macroeconomia/articulo/la-extorsion-esta-frenando-al-microcredito-en-el-pais-afectados-quedan-sin-capacidad-de-endeudamiento/202406/

Sacristan. (2023). *La OEA advierte por el incremento de la extorsión en Colombia: "Es asumida por algunas personas como un impuesto".* Infobae. Obtenido de https://www.infobae.com/colombia/2023/11/09/alerta-por-extorsion-de-grupos-armados-la-oea-senala-que-se-ha-asumido-como-un-impuesto-e-impacta-la-canasta-familiar/

Soria. (2020). *Competitividad, inseguridad y desconfianza en las instituciones: implicaciones para los estados mexicanos, 2010-2017.* Repositorio de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad. Obtenido de https://riico.net/index.php/riico/article/view/1592

Wooldridge. (2006). *Introducción a la econometría: un enfoque moderno.* Paraninfo. Obtenido de https://herioscarlanda.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/10/wooldridge-2009-introduccic3b3n-a-la-econometrc3ada-un-enfoque-moderno.pdf