

APRENDIZAJE DINÁMICO: INTEGRACIÓN DE TICS EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS.

Daniela García Maturana

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés y francés
Universidad Santiago de Cali, Colombia

daniela.garcia06@usc.edu.co

ORCID: 0009-0009-5371-6145

Daiana Andrea Rivera

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés y francés
Universidad Santiago de Cali, Colombia

daiana.rivera00@usc.edu.co

ORCID: 0009-0001-8435-8207

RESUMEN

El artículo que se presenta a continuación, se fundamenta en la era actual en el ámbito educativo, la cual es respaldada por la tecnología y cómo ésta influye de manera positiva como un método de aprendizaje, desarrollo y mejora en el aula. Así mismo, se enfoca en abordar específicamente la enseñanza del idioma inglés para implementar correctamente las TICs en las habilidades lingüísticas de habla, escucha, lectura y escritura, poniendo en consideración aspectos puntuales para el correcto uso e implementación de la innovación pedagógica en la educación bilingüe, con un pequeño apartado donde se dan recomendaciones de herramientas digitales útiles para el desarrollo de las cuatro habilidades ya mencionadas. Finalmente, se exponen los desafíos y oportunidades que implica la implementación de este método de enseñanza con TICs en el aula junto a sus posibles soluciones.

Palabras claves: Educación bilingüe; innovación pedagógica; lingüística; método de enseñanza; método de aprendizaje; TIC.

ABSTRACT

The following article is based on the current era in the educational field, which is supported by technology and how it positively influences learning, development, and improvement methods in the classroom. It also focuses specifically on the teaching of the English language to correctly

implement ICT in the linguistic skills of speaking, listening, reading, and writing, considering specific aspects for the correct use and implementation of teaching method innovations in bilingual education. There is a section with recommendations for digital tools useful for the development of the four aforementioned skills. Finally, the challenges and opportunities that the implementation of this teaching method with ICT in the classroom entails, along with possible solutions, are presented.

Key words: ICT; linguistics; bilingual education; learning methods; teaching method innovations; teaching methods.

En la era actual, marcada por la presencia estable de la tecnología en la sociedad, su integración en el ámbito educativo se ha convertido en un elemento fundamental para el desarrollo y la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, es por esto que este artículo reflexiona el papel y la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) como herramientas estimuladoras del aprendizaje del idioma inglés como segundo lengua, enfocándose en las habilidades lingüísticas de habla, escucha, lectura y escritura, donde la integración de las TICs en el aula es importante, debido a que implica un cambio bastante notorio en el modelo en el cual está diseñado el ámbito educativo; puesto que pasa de ser uno centrado en enseñar con un método tradicional y ambiguo a uno centrado en aprender en conjunto, esto haciendo referencia y fortaleciendo la interacción alumno-docente en el aula.

En particular, se analiza cómo las TICs pueden ser implementadas de manera efectiva en la enseñanza del idioma inglés, con un enfoque específico en el desarrollo equilibrado de las cuatro habilidades lingüísticas fundamentales, teniendo como objetivo el crear un entorno educativo bilingüe que no solo alcance a un mayor número de estudiantes, sino que también sea más inclusivo y efectivo en la presentación de nuevas metodologías para la enseñanza de las competencias lingüísticas. Asimismo, además de mejorar cada una de las habilidades lingüísticas mencionadas anteriormente, enfatiza la importancia de contextualizar el uso de las TICs en el entorno sociocultural de los estudiantes, permitiendo una enseñanza significativa y relevante para ellos, por lo que, es crucial que los docentes estén correctamente capacitados para manejar situaciones que esta innovación pueda presentar en el aula y con los alumnos. A parte de eso, aunque las TICs ofrecen muchos beneficios tales como una amplia gama de recursos educativos para los docentes y la posibilidad de personalizar el aprendizaje según las necesidades del aula o el alumno, también plantean retos como la pérdida de atención o el

analfabetismo tecnológico que algunas personas puedan tener o presentar durante el proceso, estos deben ser abordados correctamente para una implementación eficaz.

Por ello, la finalidad del artículo es apoyar la innovación en la enseñanza mediante la integración de las TICs, destacando la importancia, influencia, desafíos y oportunidades que estas tecnologías ofrecen para un entorno educativo bilingüe. Por lo cual, se adopta una postura favorable y positiva hacia esta iniciativa, ya que influye en la enseñanza del inglés como segunda lengua desde un panorama muy prometedor recalcando el potencial para mejorar y diversificar los métodos educativos ya existentes. Asimismo es fundamental que esta innovación pedagógica se lleve a cabo de manera reflexiva y planificada proporcionando a los estudiantes un desarrollo adecuado en las habilidades necesarias para desenvolverse en un mundo cada vez más digitalizado y globalizado al cual los estudiantes están destinados en un futuro a interactuar, es por esto que Villegas et al., (2017) menciona como los procesos educativos con uso de las TICs permitirán logros significativos en sus aprendizajes que, a su vez, les ayudan a hacer frente a los retos actuales y futuros de la sociedad de la información y el conocimiento.

LA INFLUENCIA DE LAS TIC EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), las cuales cumplen un rol muy importante en la integración de las telecomunicaciones y computadoras, además de que se encarga de reunir las redes audiovisuales y telefónicas, llevan siendo un referente establecido en la sociedad desde el siglo XX, transformando completamente la manera en que convivimos, trabajamos y nos relacionamos con los otros, ya que desde la década de 1940 con el nacimiento y desarrollo de las computadoras se inició la ejecución de esta nueva era, a la cual muchos se refieren como la tercera revolución industrial ya que está caracterizada por el desarrollo de la informática, la tecnología digital, la automatización industrial, el internet, la biotecnología y la búsqueda de energías renovables, igualmente a pesar de su extraordinario avance el cual es continuo y está presente hasta el siglo actual, esta está muy lejos de alcanzar el cúspide final ya que no es algo estable, pues presenta desafíos y oportunidades, que, aunque en el momento pueden resultar abrasivas, abren un mundo de posibilidades para un futuro próximo donde se pueda tener más conocimiento sobre cómo solucionar esto mientras basado en estadísticas y datos se pueda predecir los próximos desafíos.

Dicho esto, aunque la Tecnología de la Informática y la Comunicación ha sido de gran apoyo en las áreas existentes en la sociedad, las cuales cumplen un rol muy importante para que esta se mantenga, el enfoque en este artículo es particularmente en la educación y en cómo las TICs pueden ser un método de desarrollo y mejora en el aula, ya que al enfrentarse a una época donde la tecnología reina en el día a día de la población actual, es de suma importancia que los docentes estén contextualizados sobre lo que implica enseñar en esta sociedad y así tener un amplio conocimiento en plataformas o aplicaciones que funcionen como herramientas de mejora en la enseñanza del idioma inglés, sin embargo como menciona Rojas et al. (2014) en su artículo, que aunque las TICs abran espacios en los que el estudiante puede expresar experiencias difíciles de manifestar a través de los medios tradicionales como el lápiz y el papel, con esta innovación no se busca un reemplazo total de herramientas no tecnológicas puesto que, la enseñanza no se puede automatizar y el docente no se puede reemplazar, es por esto que aplicando la TICs se busca generar un aprendizaje dinámico en el aula mejorando el sistema tradicional existente, donde se espera que los alumnos puedan obtener un aprendizaje significativo que les pueda proporcionar ayuda en un futuro, justo como lo dice Area (2009) en el que menciona que la incorporación de las TICs en la educación contribuye a que los estudiantes desarrollen la competencia digital que implica ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la información y sus fuentes, además de sus herramientas tecnológicas.

INNOVACIÓN PEDAGÓGICA EN LA LINGÜÍSTICA ANGLOPARLANTE

En el dinámico mundo actual, la innovación pedagógica en la lingüística angloparlante ha cobrado gran importancia en los últimos años, especialmente con la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, ya que la ejecución en esta área es centrada en poner en funcionamiento las TICs para el desarrollo equilibrado de las cuatro habilidades lingüísticas de habla, escucha, lectura y escritura necesarias para un manejo eficaz del inglés como segunda lengua, así como también, el objetivo es el de crear un entorno bilingüe que sea inclusivo y alcance un mayor número de estudiantes los cuales puedan lograr manejar este idioma como si fuese el materno. Igualmente, dichas tecnologías son importantes en este método de enseñanza innovador ya que permite desarrollar clases más dinámicas donde ofrece nuevas estrategias y herramientas que facilitan el acceso al conocimiento y mejoran la eficiencia de la enseñanza- aprendizaje.

Actualmente, las Tecnologías de la información y la Comunicación, las cuales se han convertido en un aliado invaluable en la enseñanza del idioma inglés, cuenta y ofrece con una variedad amplia de herramientas y recursos para desarrollar y potenciar las habilidades lingüísticas en los estudiantes de todos los grados y edades, sin embargo para poder disfrutar de todo este potencial que nos ofrecen de un manera eficaz y correcta en esta innovación pedagógica, se debe considerar algunos aspectos importantes como:

- 1. Selección estratégica de herramientas:** La amplia gama de herramientas TICs puede llegar a ser abrumadora, por lo que es fundamental que los docentes escojan las herramientas tecnológicas que mejor se adapten a su estilo de trabajo, a los objetivos educativos, a los gustos de los estudiantes y los diversos estilos de aprendizaje que pueden existir en el aula. Esto incluye aplicaciones, plataformas en línea y recursos interactivos que faciliten el aprendizaje del inglés.
- 2. Mantenerse actualizado:** La era actual implica estar en constante evolución, y las TICs no se quedan atrás, por lo que es importante que los docentes se mantengan actualizados e informados sobre temas que le llamen la atención a los alumnos y a nuevas herramienta que le pueden llegar a ser de ayuda en la incorporación de este nuevo método de enseñanza, para obtener como resultado en base de las nuevas herramientas, temas de interés y metodologías, una mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 3. Adaptarse a las necesidades individuales y socioculturales:** Como se mencionó anteriormente, en el aula pueden existir una variedad bastante amplia de estilos de aprendizaje, asimismo un contexto sociocultural diferente, por lo que personalizar el uso de las TICs para atender las diversas necesidades y contextos de los estudiantes, donde se apropie correctamente su cultura, experiencias y sean relevantes a sus intereses, asegurando así que todos tengan acceso a un aprendizaje inclusivo y efectivo donde sea beneficioso para los estudiantes con diferentes niveles de habilidad o que enfrenten desafío específicos de aprendizaje.
- 4. Fomentar el trabajo en grupo:** Las TICs pueden empoderar a los estudiantes a la autonomía, ya que algunos desde pequeños pueden estar expuestos a este método, sin embargo el promover la colaboración y el trabajo en equipo entre los estudiantes ayuda a que se cree un ambiente de aprendizaje colaborativo en la que los estudiantes con

habilidades digitales y lingüísticas más avanzadas puedan ayudar a sus compañeros menos experimentados a nivelarse. Además esto promueve el aprendizaje entre pares y fortalece el sentido de comunidad en el aula, por lo que mediante herramientas como foros en línea, proyectos colaborativos, juegos de rol esto se puede fomentar.

- 5. Abordar los desafíos correctamente:** Para poder aprovechar al máximo las TICs, es necesario que los docentes cuenten con las habilidades digitales necesarias para así poder identificar y enfrentar los posibles obstáculos en la implementación de las TICs, como la falta de acceso a la tecnología, la resistencia al cambio, el analfabetismo tecnológico y el mal uso de la tecnología, por lo que para abordar estos problemas correctamente, se necesita un manejo de computadores, acceso a internet y conocimiento en herramientas digitales y soluciones a los casos más severos.

De igual manera, como lo especifica Shulman (1986), el conocimiento pedagógico es el conocimiento que los docentes necesitan para comprender cómo los estudiantes aprenden y cómo enseñar de manera efectiva, por eso es importante recordar que aunque las TICs transforman la enseñanza y crean un nuevo método de enseñanza y aprendizaje, son sólo una herramienta adicional en el aula, por lo que siguiendo estos aspectos importantes no aseguran que la clase sea perfecta, ya que el éxito de la planeación de clase y de que todo resulte de la mejor manera, depende de la calidad de enseñanza, de la escucha activa, la colaboración entre pares y el apoyo que se les brinde a los estudiantes, ya que como lo menciona el estudio de Murillo (2006), donde destaca la importancia de la calidad del docente en el rendimiento estudiantil.

IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS EN EL AULA

Implementar las TICs en la enseñanza del inglés y las habilidades lingüísticas, no solo es una innovación educativa con un nuevo método de enseñanza, sino que también una inversión para el futuro de los estudiantes, donde capta la atención de estos, promoviendo un aprendizaje activo, personalizado y significativo, sin embargo, se debe ser muy meticuloso al momento de incorporar estas herramientas, ya que abre un abanico extenso de posibilidades para transformar de cierta manera el aprendizaje y la manera en que influye toda esta información en los estudiantes. Es por esto que a continuación a través de esta sección, se recomendarán herramientas que pueden ser útiles para desarrollar y enriquecer de manera lúdica las 4

habilidades lingüísticas del inglés en base a herramientas utilizadas previamente por docentes y a la ruleta de herramientas digitales proporcionada por el sitio web Aulaplaneta.

1. Habilidad lingüística del habla: Para esta primera habilidad, hay una extensa variedad de herramientas para desarrollarla correctamente, sin embargo se recomienda lo siguiente:

- Plataformas de conversación en línea como Tandem o Hello Talk ambas gratuitas, las cuales dan acceso a una conexión en línea con hablantes nativos o estudiantes de inglés interesados en practicar el idioma de una manera más cómoda para trabajar la interacción mediante interacciones regulares, ya sea por video llamada o chat.
- Sitios web como Duolingo, la cual es una de las plataformas gratuitas más famosas en cuanto a la proporción de ejercicios interactivos que permiten practicar la pronunciación y la fluidez en tiempo real mientras se guía al estudiante de manera inmediata con su respectiva retroalimentación.

2. Habilidad lingüística de escucha: Para la segunda habilidad, a pesar de la amplia gama que maneja, se pueden tomar en cuenta las siguientes herramientas:

- Podcast o audio libros como Storynory, Voices in the dark y Podcast in English, los cuales recopilan cuentos, relatos y poemas que ayudarán a trabajar la comprensión oral; estos vienen acompañados con su respectiva transcripción, preguntas y actividades.
- Aplicaciones como Lingo Clip y LingoKids donde hay una multitud de vídeos musicales para mejorar la comprensión oral y la escritura de manera didáctica a través de letras de canciones o lecciones.

3. Habilidad lingüística de escritura: Para las habilidades de escritura se recomienda herramientas que pueden ayudar perfeccionar la redacción mediante el uso de plataformas de corrección y asistencia lingüística como las siguientes:

- Grammarly y ProWritingAid son herramientas que no solo corrigen errores gramaticales y de estilo, sino que también proporcionan sugerencias para mejorar la claridad y coherencia del texto.
- Thesaurus.com es un recurso en línea que ayuda a encontrar sinónimos, antónimos y nuevas palabras que cuenta con un apartado de datos para escribir con el fin de enriquecer el vocabulario y mejorar la variedad léxica en la escritura, además, cuenta con una gran diversidad de juegos gratuitos que cumplen la función de enseñar nuevo vocabulario de manera didáctica.

4. Habilidad lingüística de lectura: Para finalizar, se puede mejorar las habilidades de lectura en base a libros llamativos, por lo que es útil aprovechar e-books y plataformas en línea de lectura digital como:

- Oxford Owl proporciona libros electrónicos gratuitos y recursos educativos para ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de lectura en inglés, contando con una amplia biblioteca de estos para diferentes edades y niveles, también incluye actividades de comprensión lectora con recursos para padres y profesores.
- Storyline Online es una plataforma digital que ofrece videos de actores famosos leyendo libros infantiles en inglés, acompañados de ilustraciones dinámicas, que también incluye actividades de seguimiento y guías para los docentes.

DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

Desde los inicios de la emergencia sanitaria, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), han cumplido un rol muy importante en la educación y ahora, se está encargando de transformar el aprendizaje del inglés, ofreciendo consigo un sinnúmero de posibilidades para desarrollar las habilidades lingüísticas de una manera dinámica y contextualizada, por lo que el docente debe estar al tanto de todo lo que estas ofrecen, puesto que como lo menciona Cordero y Pizarro (2013):

El docente no debe ser analfabeto funcional en un proceso globalizado; las TICs son y serán herramientas necesarias para la enseñanza de cualquier lengua y para el desarrollo de habilidades lingüísticas en la persona aprendiente. Por esto, el cuerpo

docente debe ser un facilitador de conocimientos y estrategias e ir a la vanguardia de la tecnología.

Sin embargo, a pesar de que esta innovación pedagógica trae muchas oportunidades de mejora en el aula, no está exenta de los retos que se pueden presentar, por lo que se debe ser muy cuidadoso al ejecutar este método de enseñanza. A continuación se exploran algunos de los principales desafíos y oportunidades que presentan las TICs en el aprendizaje del inglés, con el objetivo de brindar una perspectiva integral sobre su impacto en el desarrollo de las habilidades lingüísticas en el aula.

1. Desafíos:

- **Pérdida de atención:** Gracias a la integración de las TICs, los estudiantes tienen acceso directo a redes sociales, juegos u otros sitios web, por lo que se ofrece como solución una planeación de clases llamativa para captar la atención del alumno y establecer reglas claras para el uso de estas.
- **Analfabetismo tecnológico:** La falta de habilidades y conocimientos en el uso de tecnologías es algo que afecta tanto a docentes como a estudiantes. Por ello, es esencial implementar cursos o talleres para desarrollarlas y adaptar estos a las necesidades individuales, también proporcionando apoyo adicional mediante soporte técnico, guías o recursos en línea.
- **Diferentes estilos de aprendizaje:** Siendo docente, se reconoce que en el aula existe una variedad bastante amplia de estilos de aprendizaje, por lo que realizando actividades con recursos variados adaptados a los diferentes estilos y retroalimentaciones continuas, este desafío puede tener solución.

2. Oportunidades:

- **Personalización del aprendizaje:** Las plataformas en línea y las herramientas digitales permiten a los docentes adaptar el ritmo y la dificultad de la enseñanza-aprendizaje a las necesidades del aula e individuales de cada estudiante, promoviendo un aprendizaje personalizado y efectivo donde se capte más la atención y se ofrezca un aprendizaje significativo.

- **Aprendizaje activo y colaborativo:** Las TICs facilitan el aprendizaje activo y colaborativo, donde los estudiantes pueden interactuar entre sí, participar en debates y realizar proyectos en conjunto, fomentando el trabajo en equipo y la comunicación efectiva para un resultado de aprendizaje mejor.
- **Acceso a amplia gama de recursos:** Como fue mencionado antes, las TICs proporcionan a los docentes y estudiantes acceso a una gran variedad de materiales digitales auténticos y en su mayoría gratuitos, como videos, podcasts, artículos, juegos y libros electrónicos, en inglés, exponiendo a los estudiantes a diferentes acentos, registros, estilos de comunicación y metodologías.
- **Desarrollo habilidades tecnológicas y digitales:** La integración de las TICs en el aula permite a los estudiantes desarrollar habilidades tecnológicas y digitales esenciales para el mundo actual, mientras los prepara para un futuro cada vez más digitalizado. Asimismo, también ayuda a desarrollar las habilidades digitales de los padres, ya que además de fomentar la unión familiar para la realización de tareas, requiere que estos estén involucrados activamente en el proceso digital del estudiante donde deberá utilizar plataformas que ayuden a estos a mejorar su aprendizaje.

A pesar de estos retos los cuales deben ser abordados de la manera correcta, las TICs demostraron ser invaluable en la transformación del aprendizaje del idioma inglés, ya que representa un avance significativo en la educación dando frente a las metodologías tradicionales, además, ofrecen una infinidad de oportunidades de mejora en el aula logrando un enfoque integral en las habilidades lingüísticas de los estudiantes ambientado a la contextualización de estos mientras se asegura un desarrollo equilibrado y equitativo.

CONCLUSIONES

Es notable que la correcta implementación de estas herramientas digitales no solo facilita la adquisición del idioma, sino que también enriquece el proceso educativo proporcionando recursos interactivos y personalizados que se adapten a las necesidades. Sin embargo, es crucial reconocer los desafíos y oportunidades que presente el método de enseñanza para una implementación efectiva en el aula, por lo que es fundamental mantener un control a base de encuestas sobre estos de manera proactiva para que permita maximizar de una manera más acertada los beneficios que brindan las TICs, asegurando un efecto positivo y duradero dentro del aula.

En conclusión, es trascendental desde una perspectiva conversacional, reflexionar sobre los puntos mencionados anteriormente y sobre la postura a favor de esta innovación pedagógica en la enseñanza del inglés, puesto que esta integración como se mencionó anteriormente, no solo da una mejoría en la educación sino que prepara a los alumnos para enfrentar un mundo cada vez más digitalizado. No obstante, es importante mantenerse con una actitud autocrítica, reconociendo las limitaciones actuales de las instituciones y considerando las posibles variables que puedan resultar para futuras investigaciones de mejora, tales como la evolución a largo plazo de las TICs enfocado en el ámbito educativo y la posible exploración de nuevas herramientas o tecnologías emergentes.

REFERENCIAS

- 40 herramientas TIC imprescindibles para el aula de Inglés [Infografía] | Aulaplaneta. (2015, 17 septiembre). <https://www.aulaplaneta.com/2015/09/17/recursos-tic/40-herramientas-tic-imprescindibles-para-el-aula-de-ingles>
- Area, M. M. (2009). Introducción a la tecnología educativa. Islas Canarias, España: Universidad de La Laguna. Recuperado de <https://campusvirtual.ull.es/ocw/file.php/4/ebookte.pdf>
- Shulman, L. S. (1986). *Those who understand: Knowledge in the teaching profession*. American Educator, 11(3), 4-14. <https://www.wcu.edu/webfiles/pdfs/shulman.pdf>
- Murillo, F. J. (2006). *La investigación sobre eficacia escolar y factores asociados*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 4(2), 13-30. Recuperado de <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/5341/5780>
- Pérez, M. V., Lozoya, S. V. M., López, R. I. G., & Del Hierro Parra, E. (2017). Uso de las TIC en estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria. *Apertura*, 9(1), 50-63. <https://doi.org/10.32870/ap.v9n1.913>
- Pizarro C. G., & Cordero B. D. (2013). Las TIC: Una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua. *Revista Electrónica Educare*, 17(3), 277-292. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582013000300013#Correspondencia1
- Rojas, B. M. J., Silva, S. A. M., Correa, C. L. (2014). “Tecnologías de la información y la comunicación en la educación: Tendencias investigativas”. *Revista Academia y Virtualidad*, 7, (2), 27 - 40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5061046>