

Acceso y permanencia que enfrenta los estudiantes de Trabajo Social víctimas del conflicto armado y social de la Universidad de Santiago de Cali

Geidy Yineth García

Diana Vanessa Portocarrero Mancilla

Yuly Vallecilla Palomino

Universidad Santiago de Cali

Facultad de Humanidades y Artes

Programa de Trabajo Social

Santiago de Cali

2024

Agradecimientos

En primer lugar, a Dios por la vida y salud durante nuestra experiencia educativa, A los profesores que hicieron parte de nuestra formación, destacando principalmente a nuestro asesor de grado Yovany Ospina y a la facultad de humanidades y artes, el área de bienestar universitario por su invaluable orientación y apoyo constante. Su dedicación por la enseñanza han sido una fuente de inspiración para nosotras como estudiantes.

A nuestros compañeros de clase gracias por los momentos gratos compartidos y el apoyo mutuo, por permitirnos superar los desafíos que presentamos en el camino. Su disposición para colaborar y su capacidad para trabajar en equipo han sido clave para alcanzar este logro.

A los compañeros, que fueron partícipes de nuestro trabajo les expresamos nuestra más profunda gratitud por participar y colaborar desinteresadamente en nuestro trabajo de grado. Su disposición para contribuir con su tiempo, conocimiento y esfuerzo ha sido invaluable para la realización de este proyecto.

Agradecemos profundamente su compromiso y dedicación a lo largo de este proceso. Su participación en las actividades, sus valiosas ideas y el apoyo brindado en los momentos clave fueron fundamentales para alcanzar los objetivos que nos propusimos. Sin su ayuda, este logro no habría sido posible.

Gracias por ser parte de este proyecto y por hacer que este camino fuera más enriquecedor y llevadero. Su generosidad y disposición quedarán siempre en nuestro recuerdo.

Dedicatorias

Gracias a Dios, omnipotente y misericordioso, quien me ha iluminado y fortalecido en cada paso de mi camino, dedico este trabajo de grado. A mi madre, Adelina Palomino Hurtado, mi ángel, quien ha sido mi guía, apoyo y fuente de amor incondicional. Gracias por tu sacrificio y por dedicarte con tanto amor a mí y a nuestra familia.

A mis hermanos, Luis Alexis, Jari Liceth y Ángel Andrés, por su amor, compañía y constante apoyo en cada etapa de este camino. A mi padrastro, Benildo Torres, por su comprensión, cariño y apoyo incondicional a lo largo de mi vida.

Y a mi padre, Albertino Vallecilla, que, aunque no está físicamente presente, su legado y amor viven en mi corazón. Su memoria ha sido un faro que me ha inspirado a perseverar y no rendirme.

A mi familia, gracias por creer en mí, por animarme y por estar siempre presente. Sin su amor y apoyo, este logro no habría sido posible. Este trabajo de grado es un tributo a su amor y dedicación. Que este logro sea el reflejo de la fe, la perseverancia y la unión que nos caracteriza como familia.

Infinitamente gracias

Yuly Vallecilla Palomino

Quiero dedicar este trabajo, primeramente, a Dios por acompañarme en este largo viaje académico con su misericordia y su inmenso Amor, a mi familia, gracias por su amor, su apoyo emocional y motivación que han sido fundamentales en mi camino para alcanzar este logro.

También lo dedico al grupo de mis amigas los “Exóticos”, quienes han sido mi aliento y motivación ante cada desafío, así como mis compañeras en la celebración de los triunfos y logros alcanzados.

Agradezco especialmente a mi compañera Yerli Rojas alegría, Maira Alejandra Sandoval, Jessica Vanessa Currea y Diana Marcela Madrigal por sus valiosos consejos, su sabiduría y su reconfortante compañía al enfrentar los nuevos retos, tanto académicos como personales, que nos unieron aún más.

A mi compañero de vida, le dedico un agradecimiento especial por su amor y por todas las experiencias gratificantes que hemos compartido. Finalmente, quiero dedicar este trabajo a todas las personas que han cruzado, mi camino a lo largo de la vida: cada una de ellas, con sus particularidades, han contribuido a la construcción de la persona que hoy soy.

Gracias a todos por ser parte de mi vida.

Diana Vanessa Portocarrero

Dedico este logro, ante todo, a Dios, quien ha sido mi guía y apoyo espiritual ante cualquier adversidad. A mi familia, principalmente a mi madre, por ser mi mayor inspiración y por su amor incondicional. Tus sacrificios, me han permitido lograr mis aspiraciones de vida.

A mi hermana, por estar siempre a mi lado con su apoyo inquebrantable y por creer en mí incluso en los momentos más difíciles. Gracias por compartir conmigo este camino y ser una fuente constante de motivación y aprendizaje.

Este trabajo es para ustedes, que han sido mi razón y mi fuerza en cada paso de mi crecimiento personal y profesional.

Geidy Yineth García

Tabla de contenido

Resumen	10
Abstract.....	11
Introducción.....	12
Planteamiento del problema	14
Pregunta problema	19
Objetivos.....	20
Objetivo general.....	20
Objetivos específicos	20
Justificación	21
Antecedentes.....	26
Conflicto Social y Armado.....	26
Retos y Desafíos de la Educación Superior en Colombia.....	28
Permanencia en la Educación Superior.....	29
Marco teórico.....	32
Conflicto social y armado	32
Estudiantes víctimas del conflicto social y armado	34
Retos y desafíos de la educación superior en Colombia.....	36
Acceso a la educación superior	38
Permanencia en la educación superior	39
Deserción estudiantil en la educación superior.....	40
Marco contextual	42
Ubicación y contextualización de la problemática.....	42
Marco legal	51
Metodología.....	54

Tipo de investigación	54
Enfoque de investigación	54
Historia de Vida.....	57
Grupo focales “Camino hacia la resiliencia”	58
Selección de muestras	58
Capítulos temáticos	58
Resultados.....	64
Historias de vida estudiante miembro de la comunidad indígena.....	64
Historia de vida estudiante afrodescendiente de Trabajo Social.....	69
Resultados grupos focales	74
Discusión	78
Limitaciones que enfrentan los estudiantes víctimas del conflicto armado	78
Retos y desafíos en la educación superior	82
Deserción estudiantil en la educación superior	86
Conclusiones.....	90
Referencias bibliográficas	93
Anexos	100

Lista de figuras

Figura 1. Mapa Nacional.....	42
-------------------------------------	----

Lista de tablas

Tabla 1. Lugar de origen de los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad de Santiago de Cali.	44
Tabla 2. Lugar de residencia de los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad de Santiago de Cali.	47
Tabla 3. Marco legal.....	52

Lista de anexos

Anexo 1. Firma de consentimiento de los participantes de la investigación.	100
--	-----

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo identificar los problemas sociales que afectan el acceso y la permanencia en la educación superior de los estudiantes víctimas del conflicto social y armado en el programa de Trabajo Social de la Universidad Santiago de Cali.

Colombia ha sido escenario de uno de los conflictos armados internos más prolongados del hemisferio occidental, el cual ha impactado profundamente a millones de jóvenes en edad universitaria. Estos jóvenes, al intentar superar su estado de vulnerabilidad, enfrentan grandes desafíos para construir un proyecto de vida, siendo la educación superior una de las principales herramientas para alcanzarlo. En este contexto, el estudio se enfoca en los retos específicos que encuentran los estudiantes víctimas del conflicto armado colombiano al intentar ingresar y mantenerse en las instituciones de educación superior.

El análisis se centra en los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad Santiago de Cali, quienes han experimentado diversas dificultades, tales como el desplazamiento forzado y las barreras académicas derivadas de interrupciones en su educación. A través de una metodología cualitativa, basada en historias de vida y grupos focales, se investigan sus experiencias, así como las estrategias que han implementado para superar estos obstáculos y continuar su formación académica.

Palabras clave: Víctimas del conflicto armado, estudiantes, Trabajo Social, permanencia en la educación superior, Universidad Santiago de Cali.

Abstract

The objective of this research work is to identify the social problems that affect access and permanence in higher education of students who are victims of social and armed conflict in the social work program of the Santiago de Cali University.

Colombia has been the scene of one of the longest internal armed conflicts in the Western Hemisphere, which has deeply impacted millions of university-age young people. These young people, by overcoming their state of vulnerability, face great challenges to build a life project, with higher education being one of the main tools to achieve it. In this context, the study focuses on the specific challenges that student victims of the Colombian armed conflict encounter when trying to enter and remain in higher education institutions.

The analysis focuses on students in the social work program at the Universidad Santiago de Cali, who have experienced various difficulties such as forced displacement and academic barriers derived from interruptions in their education. Using a qualitative methodology, based on life stories and focus groups, their experiences are investigated, as well as the strategies they have implemented to overcome these obstacles and continue their academic training.

Key words: Victims, armed conflict, social work, access, higher education, permanence, Santiago de Cali University, students.

Introducción

La educación superior es un pilar fundamental para el desarrollo profesional y personal, ya que impacta positivamente la vida económica, laboral, familiar y social de las personas. A través de ella, es posible superar barreras socioeconómicas y acceder a mejores oportunidades de empleo, lo que contribuye a mejorar las condiciones de vida. Para los adolescentes y jóvenes que han sido afectados por el conflicto armado en Colombia, la educación representa una oportunidad para salir de la vulnerabilidad y acceder a alternativas alejadas de la violencia. Además, la presencia de profesionales en las comunidades de origen contribuye al desarrollo local, tanto del territorio como de sus habitantes.

En este contexto, el presente trabajo busca identificar los problemas que enfrentan los estudiantes de Trabajo Social víctimas del conflicto armado en Colombia para acceder y permanecer en las instituciones de educación superior. Es esencial analizar las dificultades que estos estudiantes encuentran al ingresar y mantenerse en la universidad, considerando factores como los costos de vida universitaria y el rendimiento académico. A su vez, se investigarán las estrategias implementadas por la universidad para garantizar la permanencia de los estudiantes víctimas del conflicto.

La educación es, sin duda, un motor de movilidad social y desarrollo económico, además de ser un derecho fundamental reconocido por las constituciones y abordado en políticas públicas. Sin embargo, en países de ingresos bajos y medios como Colombia, persisten dificultades que limitan el acceso y la permanencia de las poblaciones más vulnerables en la educación superior. Entre estas barreras se incluyen restricciones económicas, desmotivación, problemas de salud, dificultades familiares y sociales, entre otros factores. Uno de los principales retos del sistema educativo colombiano es la alta tasa de deserción en los programas de pregrado.

De acuerdo con el informe 'Education at a Glance' (2016), citado por Gutiérrez, Vélez y López (2021), la deserción universitaria es un problema que afecta a la mayoría de los sistemas educativos a nivel mundial, con tasas que oscilan entre el 20% y el 55% en países del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). En Colombia, la deserción universitaria alcanza un 48.8%, lo cual evidencia la magnitud del reto para asegurar la permanencia de los estudiantes.

Además de los factores económicos y académicos, los estudiantes enfrentan desafíos culturales y sociales, como la falta de información sobre el acceso a la educación superior, la necesidad de trabajar para mantener a sus familias, la ausencia de programas educativos flexibles y los altos costos de transporte y manutención. Estos problemas se agravan para las víctimas del conflicto armado, quienes, además de estas barreras, deben superar los traumas y las interrupciones previas en su educación.

Desde el enfoque del Trabajo Social, el conflicto armado representa un escenario donde resulta vital intervenir con un compromiso ético y social. La atención a las víctimas del conflicto y su inserción en la vida civil son esenciales para la construcción de una convivencia basada en la equidad, la justicia y la dignidad, actuando como mediadores en los procesos de paz y desarrollo de las personas en situación de vulnerabilidad (Duque, Patiño y Ríos, 2007).

Este trabajo se enfoca en identificar los problemas que enfrentan los estudiantes del programa de trabajo social de la Universidad Santiago de Cali víctimas del conflicto armado para acceder y mantenerse en la educación superior, explorando cómo se restauran sus derechos y cuáles son los retos y desafíos para superar su situación de vulnerabilidad. Asimismo, se analizarán las principales estrategias de intervención implementadas por la Universidad Santiago de Cali, las cuales contribuyen a la permanencia de estos estudiantes. Es por esto que nuestro trabajo responde al cuarto objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), que se refiere a la educación

de calidad, porque busca asegurar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje para todos (Organización de las Naciones Unidas [ONU], s.f.).

Planteamiento del problema

Colombia, con una diversidad cultural y biodiversidad amplia, ha atravesado décadas de conflicto que han dejado profundas heridas en su sociedad. El Valle del Cauca, al igual que otras regiones del país, ha sido escenario de este conflicto, afectando de manera significativa a la población civil. Entre los grupos más impactados se encuentran las comunidades originarias y afro descendientes, muchas de las cuales viven en condiciones de pobreza y han enfrentado las consecuencias más graves del conflicto, alterando la convivencia en el territorio.

El Centro Nacional de Memoria Histórica-CNMH (2013), señala el impacto del conflicto armado en la sociedad colombiana ha dejado una marca profunda. Tanto en las zonas rurales como en las urbanas, se han producido cambios significativos a raíz de que millones de personas se vieron obligadas a abandonar sus territorios debido a la violencia, teniendo que empezar de nuevo en lugares desconocidos. EL conflicto también ha tenido un impacto psicosocial considerable. En muchas partes del país, el temor persiste, las heridas emocionales siguen sin cicatrizar, se mantienen las estigmatizaciones y la sociedad continúa polarizada y fragmentada. Es evidente que el doloroso pasado aún no se ha superado (CNMH 2013).

Las diferentes formas de violencia presentes en el conflicto armado tienen repercusiones en las dinámicas de la población civil e incluso su goce a uno de sus derechos básicos, como es el derecho a la educación, Las víctimas del conflicto armado y de manera particular los estudiantes de Trabajo Social en la Educación superior, son los protagonistas en el presente estudio de investigación, ya que esta población ha sido víctima del conflicto armado han tenido

que abandonar sus territorios por causa de la violencia y reconstruir sus vidas en lugares desconocidos en busca de acceder a estos servicios educativos o políticas sociales que ayuden a superar el estado de vulnerabilidad que este conflicto genera.

La educación superior se reconoce como un factor de movilidad social y desarrollo económico, y está establecida como un derecho fundamental en muchas sociedades modernas, reflejado en sus constituciones y políticas públicas. Sin embargo, en los países de ingresos bajos y medios existen barreras que dificultan el acceso, la permanencia y la finalización de los estudios para parte de la población, especialmente para los grupos considerados vulnerables. Esta situación se presenta particularmente en las instituciones privadas, donde los costos de matrícula y manutención suelen ser más altos.

Además de los obstáculos económicos, otras dificultades para acceder y permanecer en la educación superior incluyen la desmotivación respecto a los estudios, falta de interés, y factores de salud, familiares y sociales. Estos elementos pueden influir en la capacidad de los estudiantes para ingresar y completar su educación. En el contexto colombiano, uno de los principales desafíos del sistema de educación superior es la alta tasa de deserción en los programas de pregrado.

Las estadísticas reflejan que el acceso y la permanencia en la educación superior presentan desafíos a nivel global. Según el informe *Education at a Glance* (2016) como se citó en Gutiérrez, Vélez y López (2021), la tasa de deserción universitaria en los países de la OCDE es del 31%. En el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que abarca 47 países, la tasa de deserción varía entre el 20% y el 55%. En América Latina, las tasas de deserción oscilan entre el 8% y el 48%. En Colombia, la deserción universitaria se estima en un 48,8%.

Aunque ha habido un aumento en la cobertura y en el ingreso de nuevos estudiantes, el número de personas que finaliza sus estudios superiores sigue siendo limitado. Las estadísticas del Ministerio de Educación Nacional indican que, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior, cerca de la mitad no culmina el ciclo académico y no obtiene el título.

En el ámbito de la educación superior, la tasa de cobertura ha mostrado un incremento en las últimas décadas. Sin embargo, en años recientes se ha observado una disminución en esta tendencia. De acuerdo con datos del Consejo Privado de Competitividad (2021),

La tasa de cobertura pasó de un 39,4% en 2010 a un 54,4% en 2017, lo que representa un crecimiento anual acumulado del 5,3% en el número de estudiantes matriculados. No obstante, la cobertura disminuyó al 51,6% en 2020, lo cual equivale a 100.157 estudiantes menos entre 2017 y 2020, y se encuentra 23,5 puntos porcentuales por debajo del promedio de las economías de la OCDE, cuyo nivel de cobertura está en el 75,1%. (Consejo Privado de Competitividad, 2021, p. 189)

En respuesta a las tasas de cobertura, el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (2024) reportó que, en 2023, el número de estudiantes matriculados fue de 2.475.833, lo que representa un incremento del 0,4% respecto al año anterior. La tasa de acceso para ese año fue del 55,38%, mostrando un leve aumento respecto al año anterior. En el caso de las Instituciones de Educación Superior (IES), el acceso de los estudiantes aumentó en un 1,51%, es decir, 16.973 estudiantes más en comparación con 2022, aunque estos niveles aún no superan los registrados antes de la pandemia de COVID-19 (Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, 2024).

No obstante, el aumento en la cobertura y el número de estudiantes matriculados no garantiza que todos los estudiantes logren culminar su formación académica. Según un informe de El País (2023), cinco de cada diez estudiantes que ingresan a la educación superior no logran graduarse. Entre 2000 y 2021, la tasa de deserción alcanzó un 11,0%, con un incremento proporcionalmente mayor en los estudiantes de niveles socioeconómicos bajos. En el Valle del Cauca, se reportó que el 9,0% de los estudiantes matriculados en IES en la segunda mitad de 2021 no continuaron con su proceso educativo, según el informe anual (El País, 2023).

En cuanto a las dificultades que enfrentan los estudiantes víctimas del conflicto armado para acceder y mantenerse en instituciones de educación superior, se identifican dos barreras principales en el caso de la Universidad Santiago de Cali, considerando el enfoque en instituciones de carácter privado.

La primera limitación está relacionada con aspectos económicos. Aunque la población víctima del conflicto social y armado puede acceder a beneficios gubernamentales, estos no siempre cubren a los estudiantes de instituciones privadas. Esto implica costos adicionales, como el desplazamiento hasta la universidad para quienes residen en Cali, o los gastos de vivienda para estudiantes de otras regiones, así como el costo de vida universitario. Según datos de El País (2023), estas barreras económicas suelen llevar a los estudiantes a buscar fuentes de empleo, lo cual afecta el tiempo disponible para dedicarse a sus estudios.

La segunda limitación es de tipo académico, relacionada tanto con el acceso como con la permanencia. Los estudiantes provenientes de zonas afectadas por la violencia han enfrentado interrupciones en su educación básica y media, debido a disturbios o bloqueos en sus territorios.

De acuerdo con el informe de El País (2023), los jóvenes ingresan a la educación superior con brechas en sus conocimientos, lo cual dificulta su integración académica.

Estudiar esta problemática permite identificar y comprender las barreras que afectan el acceso y la permanencia en la educación superior de las poblaciones afectadas por el conflicto armado. Al analizar estas barreras, se contribuye al entendimiento de sus implicaciones en la educación de estas comunidades y se aportan recomendaciones para reducir los obstáculos que enfrentan los estudiantes. El acceso a la educación superior favorece la integración de los jóvenes tanto en la sociedad como en el mercado laboral. Además, este tipo de investigación ayuda a visibilizar las necesidades de esta comunidad, generando insumos para el desarrollo de programas de acompañamiento por parte de las instituciones de educación superior.

En la actualidad, existen diferentes beneficios orientados a atender este problema, como el Fondo de Reparación para el Acceso, Permanencia y Graduación en Educación Superior, otorgado por el Estado a los estudiantes que logran acceder a las instituciones públicas. Otro ejemplo es el programa Generación E, cuyo objetivo es incrementar el acceso, la permanencia y la graduación de jóvenes en condición de vulnerabilidad económica en las regiones colombianas, beneficiando a aproximadamente 336.000 jóvenes (Ministerio de Educación Superior, s.f.). Además, existen convenios entre instituciones educativas, alcaldías y comunidades vulnerables.

Este trabajo de investigación se centra en las dificultades que enfrentan los estudiantes afectados por el conflicto armado en una institución privada, específicamente la Universidad Santiago de Cali. Se analizan las características distintivas de esta universidad en comparación con otras instituciones. La Universidad Santiago de Cali cuenta con acreditación de alta calidad, una ubicación geográfica favorable en relación con las zonas afectadas por el conflicto en el

suroccidente colombiano y tarifas de matrícula más accesibles en comparación con otras instituciones privadas, lo cual la convierte en una alternativa viable para aquellos que no logran acceder a la educación pública debido a la limitación de cupos.

Se reconoce que algunos estudiantes reciben beneficios económicos del Estado, como los mencionados anteriormente; sin embargo, no todos logran establecerse en la ciudad de Cali debido a su arraigo a sus territorios de origen, lo cual influye en su proceso formativo.

El propósito de este estudio es identificar y analizar los problemas que enfrentan los estudiantes al acceder y permanecer en la institución educativa. También busca describir los retos que enfrenta la disciplina del Trabajo Social respecto a la permanencia estudiantil en el sistema universitario y reconocer las principales estrategias de intervención implementadas en la Universidad Santiago de Cali frente al fenómeno de deserción académica, con el objetivo de visibilizar estas estrategias a los estudiantes.

Pregunta problema

¿Cuáles son los problemas sociales que afectan el acceso y permanencia a la educación superior de los estudiantes víctimas del conflicto armado y social de la Universidad de Santiago de Cali en el programa de Trabajo Social?

Objetivos

Objetivo General

Identificar los problemas sociales que afectan el acceso y permanencia a la educación superior de los estudiantes víctimas del conflicto social y armado de la Universidad de Santiago de Cali en el programa de Trabajo Social.

Objetivos Específicos

- Determinar las limitaciones de acceso y permanencia que tienen los estudiantes de Trabajo Social víctimas del conflicto armado y social.
- Describir los desafíos que tiene la disciplina del Trabajo Social frente a la permanencia de estudiantes en el sistema universitario víctimas del conflicto social armado.
- Reconocer las principales estrategias de intervención implementadas en la Universidad Santiago de Cali frente al fenómeno de deserción escolar de los estudiantes de Trabajo Social víctimas del conflicto armado.

Justificación

El conflicto social y armado en el país abarca más de 50 años, durante los cuales ha experimentado períodos de alta intensidad de violencia y de reconciliación, como la firma del acuerdo de paz, que han podido mitigar las manifestaciones de este conflicto, aunque no se ha erradicado. Los resultados del conflicto impactan diversos aspectos sociales, como la desintegración de comunidades, la pérdida de oportunidades educativas para generaciones de jóvenes y la profundización de la pobreza y la desigualdad.

Los jóvenes que han sido víctimas del conflicto armado consideran en la educación superior una oportunidad de desarrollo personal y de inserción en el mercado laboral. Aunque se reconoce que la educación es un derecho fundamental, no toda la población cuenta con garantías para su disfrute efectivo, especialmente en la educación superior. A pesar de que los estudiantes víctimas del conflicto armado tienen acceso a beneficios gubernamentales, la mayoría de estos se otorgan en instituciones públicas, lo que puede resultar complicado debido al límite de cupos y a los requisitos de ingreso. Como alternativa, algunos optan por instituciones privadas, aunque esto signifique prescindir de los beneficios gubernamentales.

La educación superior de carácter privado presenta desafíos. Uno de los problemas identificados es el acceso a estas instituciones, en parte por la pérdida de beneficios directos, lo que dificulta el pago de matrículas. Además, la concentración de estas instituciones en las principales ciudades del país implica desplazamiento o cambio de residencia, lo que incrementa los costos.

Un segundo problema es la permanencia de los estudiantes en las instituciones privadas. Una de las alternativas para cubrir los costos de la vida universitaria es recurrir a fuentes de ingresos adicionales, como beneficios gubernamentales para poblaciones específicas, como las comunidades afrocolombianas e indígenas, o los otorgados por las alcaldías, que pueden exigir cierto puntaje. Asimismo, algunos estudiantes buscan empleo, lo que complica su permanencia y culminación de los programas, ya que limita el tiempo disponible para asistir a clases y cumplir con las responsabilidades académicas.

Desde el ámbito académico y profesional en la Universidad Santiago de Cali, que se presenta como una opción accesible por su ubicación estratégica y costos competitivos en comparación con otras instituciones privadas del suroccidente colombiano, se observa una cercanía con estudiantes provenientes de zonas o municipios aledaños a Cali, afectados por el conflicto social y armado. Esto permite establecer diversos espacios de diálogo, además de los académicos, con el interés de esta investigación centrada en estudiantes del programa de Trabajo Social, sus trayectorias de vida, su postura frente a este problema y el impacto de sus vivencias en su motivación profesional.

La identificación de la problemática en los estudiantes de Trabajo Social no solo invita a analizar su caso particular, sino también a contribuir, desde la disciplina, a una mayor comprensión de la situación. El trabajador social tiene el compromiso de contribuir a lo social desde una perspectiva analítica que indague en las repercusiones de las manifestaciones de conflicto en la realización del proyecto de vida de los estudiantes y en cómo estas repercusiones han influido en su motivación por acceder y permanecer en el programa. De esta manera, adicionalmente al interactuar con los estudiantes que han sido víctimas del conflicto armado, surge el cuestionamiento de que aspectos influyen en su permanencia dentro de la institución a

pesar de las dificultades, teniendo en cuenta su trayectoria de vida, que sucesos a nivel individual, familiar, social, histórico y como estos han determinado su propósito de la obtención del título como trabajador social.

Desde la perspectiva de Bourdieu (1997), las trayectorias de vida se encuentran influenciadas por un espacio social y estructuras de poder, donde convergen prácticas cotidianas. En el contexto del conflicto armado, esta experiencia de vida orienta los deseos hacia la reconstrucción de los proyectos de vida a través del estudio de la carrera, reconociendo que las decisiones individuales corresponden a un conjunto de experiencias vividas. Por ello, resulta necesario comprender la importancia de las condiciones sociales y las dinámicas de poder que configuran las vidas de las personas.

En este sentido, este proyecto da relevancia a los problemas de acceso y permanencia que enfrentan los estudiantes víctimas del conflicto armado, a través de sus narrativas. Desde el Trabajo Social, se promueve la justicia social, lo que implica eliminar brechas que perpetúan la desigualdad, especialmente en comunidades que han sido vulneradas. La Constitución de Colombia establece la educación como uno de los derechos fundamentales, por lo que es necesario garantizar la permanencia de los estudiantes para prevenir la explotación, la violencia y otras formas de vulneración de derechos.

Es, por tanto, importante que un trabajador social aborde la dinámica de violencia que sufren las víctimas del conflicto social y armado, ya que este se caracteriza por actuar como mediador en procesos de paz social. Esto involucra la atención a programas de inserción y construcción de la vida civil de la población en conflicto, así como programas de emergencia y desarrollo para personas en condición de vulnerabilidad (Duque, Patiño y Ríos, 2007).

Asimismo, el trabajo social, como disciplina y profesión, permite comprender y ubicar a los individuos y comunidades en un contexto específico, en el que se pueden identificar los recursos sociales a los que tienen acceso para reconstruir su vida, a partir de sus anhelos, conocimientos y habilidades, de acuerdo con la perspectiva de fortalezas de Saleebey, D. (2001). Esta perspectiva no niega el dolor causado por eventos traumáticos, sino que, a partir de la resiliencia y el empoderamiento, encuentra herramientas para redirigir los proyectos de vida, no considerando el problema como un limitante, sino como una oportunidad. En este aspecto, la visión de un trabajador social resulta clave para ofrecer soluciones innovadoras que reconozcan el contexto cultural de las personas.

Este trabajo, al identificar los retos que enfrentan los estudiantes víctimas del conflicto armado para acceder y permanecer en la educación superior, busca contribuir como insumo para la elaboración de políticas de bienestar y acompañamiento que las universidades de la ciudad y el país puedan implementar para esta población. Además, se busca influir en la elaboración y actualización de las políticas de educación superior, como el Plan Decenal de Educación, de manera que se tomen en cuenta enfoques poblacionales y una visión amplia para el disfrute efectivo de este derecho fundamental en estudiantes cuyas historias de vida implican retos adicionales que deben ser considerados por las diferentes instituciones que abordan la educación en Colombia.

Por lo tanto, es necesario identificar los problemas de acceso y permanencia de los estudiantes víctimas del conflicto social y armado en la educación superior. Se analiza el proceso de restauración de los derechos de la población víctima del conflicto armado y los obstáculos que enfrentan para avanzar en su proceso educativo. Para ello, se busca comprender los problemas y

determinar cuáles son los principales desafíos para la permanencia en la educación superior, así como las estrategias que han utilizado los estudiantes para superar los retos que se presentan.

Esta investigación contribuye principalmente al cuarto objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), que se refiere a la educación de calidad, porque busca asegurar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje para todos, en especial para quienes se les ha negado su derecho (Organización de las Naciones Unidas [ONU], s.f.). Esto se realiza desde el conocimiento de los factores que dificultan el acceso a la educación superior y las dificultades que impiden que los estudiantes puedan culminar su proceso educativo.

Este trabajo de investigación identifica las dificultades sociales que enfrentan los estudiantes del programa de trabajo social de la universidad Santiago de Cali, quienes han sido víctimas del conflicto armado en Colombia. Se examinan sus experiencias y tácticas para ingresar y permanecer en la educación superior en el contexto de la educación para la convivencia ciudadana y la paz, enfatizando la importancia de superar las barreras que surgen de su vulnerabilidad. (Pachón, 2018). De esta forma el ejercicio investigativo se articuló con la segunda línea de investigación del grupo de investigación de Humanidades y Universidad de la facultad de Humanidades y Arte de la Universidad Santiago de Cali denominada *educación para la convivencia ciudadana y la paz, la reconciliación*.

Antecedentes

Conflicto Social y Armado

En el marco de los antecedentes investigativos relevantes para la temática, se destaca el estudio realizado por Rondón García, et al. (2017), cuyo objetivo fue analizar los diferentes conflictos que se presentan en el entorno de la comunidad universitaria. Utilizando un enfoque cuantitativo, los investigadores examinaron el impacto de estos conflictos en los estudiantes, identificando cómo afectan su rendimiento académico, su bienestar emocional y su permanencia en la institución.

Los resultados del estudio, realizado con el alumnado de la Universidad de Málaga, revelaron que el 38 % de los estudiantes está en desacuerdo con que estos conflictos intergrupales afectan negativamente su experiencia universitaria (García y Cristauro, 2017). El análisis gráfico de los datos muestra un desacuerdo generalizado, indicando que solo una pequeña proporción de los encuestados considera que estos conflictos tienen una influencia significativa en su experiencia académica.

Por otra parte, se encuentra la investigación de Merano, Ochoa y Quiroga (2015) tiene como objetivo principal establecer las características de la educación durante el conflicto armado, la transición a la democracia y el posconflicto en los países de El Salvador, Guatemala, Sudáfrica y Argentina, para así determinar elementos clave que puedan orientar el proceso de paz en Colombia. Este estudio se desarrolla bajo un paradigma cualitativo, especializado en la descripción de la esencia, naturaleza y características del fenómeno observado, que en este caso

se centra en el análisis del papel de los sistemas educativos en cuatro países que han experimentado conflictos armados y violaciones de derechos.

Los resultados del análisis documental muestran que El Salvador, Guatemala y Argentina comparten un pasado común de colonización española y una posterior influencia de control político y económico por parte de Estados Unidos tras su independencia (Merano, Ochoa y Quiroga, 2015). Este trasfondo fue determinante en los eventos que caracterizaron a estos países durante el siglo XX, incluyendo los procesos de conflicto armado, restitución de la democracia, negociaciones de paz y el período de posconflicto (Merano, Ochoa y Quiroga, 2015).

Siguiendo con la investigación realizada por Monge, Morales y Padilla. (2019) la cual tuvo como objetivo identificar la relación entre adaptación social y bienestar psicosocial en víctimas del conflicto armado salvadoreño, para llevar a cabo dicha investigación se implementó un enfoque cualitativo – descriptivo la cual tuvo como resultado que las personas del estudio poseen niveles de adaptación intermedios y posiblemente de “sobre adaptación”, esto mismo se puede evidenciar en la variable de Bienestar Psicológico, en las que las personas del estudio puntúan niveles intermedios y altos de bienestar.

Estos resultados, sometidos al procesamiento y análisis estadístico, permiten evidenciar que la adaptación social muestra correlaciones estadísticamente significativas con la variable de bienestar psicológico y sus dimensiones, específicamente con aquellas relacionadas a factores externos o interpersonales, siendo estas las denominadas dominio del entorno, relaciones positivas y propósito en la vida.

Retos y Desafíos de la Educación Superior en Colombia

Siguiendo la línea de investigación, está el estudio de Varón, Del Ángel y Castro (2019).

El objetivo de su investigación fue impulsar el acceso a la educación superior para jóvenes rurales víctimas del conflicto armado en el municipio de La Mesa, Cundinamarca, mediante el diseño del programa social “Educación sobre la Mesa” durante el segundo semestre de 2019.

La metodología empleada en esta investigación fue cualitativa-descriptiva. Los resultados indicaron que la educación tiene un papel fundamental en la dignificación de los individuos, siendo esencial para el desarrollo humano y la construcción de la equidad social

Asimismo, la investigación realizada por Avellaneda, et al. (2017), cuyo objetivo fue analizar el efecto reparador de los procesos de acceso a la educación superior en estudiantes de la Universidad de La Salle que son víctimas del conflicto armado y beneficiarios del Fondo de Reparación para el Acceso, Permanencia y Graduación en Educación Superior.

Para llevar a cabo esta investigación, se empleó una metodología cualitativa con un enfoque crítico social, centrada en el análisis detallado de tres estudiantes beneficiarios del Fondo de Reparación. Los resultados del estudio revelaron que, “según datos proporcionados por la VPDH, la Universidad de La Salle ha admitido a 25 personas a través del Fondo de Reparación desde la primera convocatoria en el segundo semestre de 2013” (Avellaneda, 2017).

De estos, un estudiante desertó del proceso académico, cuatro han completado sus estudios, y diecinueve siguen actualmente vinculados a la universidad, recibiendo seguimiento tanto de la institución como del Fondo de Reparación. La convocatoria 2015 destacó por su mayor incidencia, ya que en ese período se incorporaron siete personas a través de este fondo.

Por consiguiente, la investigación de Bustos (2022) plantea como objetivo comprender los procesos de integración que la Institución Educativa El Bosque (IEB) del municipio de Soacha implementa para contribuir a la construcción de la subjetividad de un estudiante víctima del conflicto armado. Este estudio se lleva a cabo con estudiantes identificados como víctimas del conflicto, utilizando una metodología cualitativa con un enfoque histórico-hermenéutico.

Los resultados muestran que la IEB no desarrolla procesos específicos de adaptación psicosocial para los estudiantes víctimas del conflicto armado y sus familias. Sin embargo, la institución plantea estrategias para mejorar las relaciones internas entre los estudiantes. Esta situación se complementa con la percepción de Guillermo, un estudiante que expresa: “El colegio me ha ayudado hartito, al principio fue duro, pero gracias al colegio he logrado unirme con mis compañeros” (Bustos, 2022). Esto corrobora una cierta efectividad institucional en cuanto al apoyo y la integración, a pesar de la falta de estrategias y acciones puntuales para esta población específica.

Permanencia en la Educación Superior

Se halla la investigación de Rodríguez, Sinisterra y Caicedo (2014), cuyo objetivo fue identificar cómo las instituciones de educación superior y las jóvenes víctimas del conflicto armado en los municipios de Buenaventura y Zarzal perciben y asumen las políticas relacionadas con el acceso a la educación superior. Para alcanzar este objetivo, los autores emplearon una metodología cualitativa con un enfoque histórico-hermenéutico, de carácter descriptivo y explicativo.

El estudio reveló que las políticas públicas de educación superior deben diseñarse considerando el contexto específico en el que se aplican. Para ello, es necesario tener en cuenta la perspectiva de los jóvenes en cuanto a las dinámicas de acceso y pertinencia de los programas

educativos. Además, la investigación subrayó la importancia de considerar la diversidad de la población; las políticas estandarizadas tienden a excluir a grupos específicos, como las víctimas del conflicto armado.

En esa misma línea se encuentra la investigación realizada por Mosquera, Rincón y Collazos (2023), la cual se centra en “describir las experiencias de inclusión educativa superior” desde la perspectiva de tres estudiantes de UniCamacho que fueron desplazados por causa del conflicto armado. Esta investigación utiliza una metodología cualitativa de tipo biográfico-narrativo.

Los resultados indican que los estudiantes reconocen la interacción social en la educación superior como un desafío, del cual desean entender y aceptar para fortalecer su capacidad de adaptación al nuevo entorno académico, que resulta difícil de entender y adecuarse. En algunos casos, la adaptación se ve obstaculizada por vínculos conflictivos de discriminación de otros compañeros; en otros casos, se benefician de vínculos cooperativos, amistosos y de resiliencia, que contribuyen a la construcción y fortalecimiento de la adaptación, permanencia y aprendizaje entre pares (Mosquera, Rincón y Collazos, 2023).

Por consiguiente, la investigación de Lasso González (2023), busca analizar “la literatura existente sobre el impacto en la salud mental de las víctimas del conflicto armado en el sector rural colombiano”. El método utilizado es la revisión de literatura, con carácter descriptivo, detallando situaciones, contextos y sucesos donde se realizó una revisión sistemática de 46 artículos en Cali-Valle del Cauca, que dio cuenta cómo el conflicto armado en Colombia ha tenido un impacto significativo en la salud mental y emocional de la población afectada. En tal sentido, se hace necesario que tanto autoridades y sociedad en general, “trabajen de forma

aunada para ofrecer apoyo y recursos a las personas afectadas por la violencia y promover una cultura de respeto a los derechos humanos y la justicia social en el país” (González, 2023).

Siguiendo con la investigación de Arroyo Angulo (2013), se encargó de “caracterizar los impactos psicosociales del conflicto armado en Buenaventura, Valle del Cauca, entre 2006 y 2009”. Para ello, se empleó una metodología cualitativa de tipo descriptivo, basada en el estudio de tres casos en dicha región.

Los resultados revelaron que, “a nivel individual, el conflicto genera una profunda afectación en la estabilidad emocional de las personas, manifestada en la pérdida, lesión o deterioro de su salud mental” (González, 2013). Esto impacta de manera negativa sus emociones, sentimientos, valores y creencias.

A nivel colectivo, el conflicto altera las relaciones interpersonales y los espacios de participación comunitaria. Este impacto debilita los lazos de solidaridad y las formas de interacción propias de cada contexto, lo que afecta el sentido de pertenencia y los procesos de organización comunitaria. En consecuencia, se fractura el tejido social, desintegrando las estructuras y dinámicas colectivas.

Marco teórico

Esta investigación adopta la teoría socio crítica, entendido desde la Escuela de Frankfurt como la liberación de la dominación, frente a las desigualdades sociales y las relaciones de poder. (Marcillo et al., 2017). Su relación se evidencia en que no busca solo describir el problema, sino también generar alternativas, involucrando a los participantes.

Por esta razón, la teoría socio crítica se relaciona con la investigación debido a que busca identificar los problemas sociales que afectan el acceso y permanencia a la educación superior de estudiantes víctimas del conflicto social y armado. Permite no solo analizar las desigualdades y las relaciones de poder que han surgido a raíz del conflicto armado y como las políticas públicas existentes no logran atender satisfactoriamente las necesidades existentes de esta población estudiantil, Además, facilita la visibilización del problema y proporciona recomendaciones basadas en las experiencias y relatos de vida de los estudiantes.

Conflicto social y armado

Según Carvajal (2015), el conflicto armado en Colombia son tensiones y procesos sociales que ocurren entre distintos grupos, clases sociales y la sociedad civil. Este conflicto o guerra es un hecho que se ha dado por la existencia de las guerrillas, FARC, fuerzas militares y paramilitares quienes emplean armas y otras formas de destrucción. Como resultado, se produce violencia y se violan los derechos humanos.

El conflicto armado en Colombia se remonta a la época de la violencia bipartidista entre el Partido Liberal y el Partido Conservador. Este periodo tuvo como una de sus consecuencias la Guerra de los Mil Días, que dejó alrededor de 100,000 muertos. La escalada de violencia alcanzó su punto álgido tras la muerte de Jorge Eliécer Gaitán y la llegada al poder de Mariano Ospina

Pérez, lo que dio inicio a la denominada época de "La Violencia". Este conflicto respondió, en gran medida, a la desigualdad en la distribución de la tierra y la falta de legitimidad del Estado, lo que resultó en el desplazamiento de aproximadamente 800,000 personas y 180,000 muertes entre 1947 y 1957 (Corredor, 2021).

Andrés Suárez, del Centro Nacional de Memoria Histórica, identifica cinco aspectos esenciales para entender el conflicto armado en Colombia: la disputa por la tierra y la necesidad de una reforma rural, la falta de garantías para la participación política y la manipulación de la política por actores armados, el rol del narcotráfico y su relación con el conflicto, la influencia de factores internacionales como la Guerra Fría, y la fragmentación del Estado, reflejada en la frase de Luis Carlos Galán: "En Colombia hay más territorio que Estado" (Comisión de la Verdad, s.f.), que ilustra la diferencia entre la integración estatal en las ciudades y la falta de presencia en las zonas periféricas.

El conflicto armado en Colombia se ha caracterizado desde sus inicios por confrontaciones relacionadas con la posesión de tierras, apropiaciones ilegítimas y vulneración de derechos. Algunos autores sostienen que la tenencia de la tierra ha sido el principal origen y factor de prolongación de este conflicto (Fajardo, 2015). Aunque coinciden en que factores políticos y geográficos han influido en su desarrollo, sugieren que los grupos de poder han utilizado diversas formas para controlar los recursos y la población, separando a las comunidades de sus tierras tradicionales mediante una combinación de violencia sistemática y políticas de apropiación y distribución de tierras públicas (Fajardo, 2015).

En la actualidad, Colombia atraviesa un periodo histórico tras los diálogos y la firma de los acuerdos de paz logrados en La Habana. Estos acuerdos buscan llevar la paz a distintas

regiones del país, apoyándose en el sector educativo para fomentar una formación ciudadana que responda a las circunstancias actuales y a las demandas sociales que el país enfrenta tras décadas de conflicto violento. Desde la perspectiva del trabajo social, el conflicto social y armado constituye un escenario de intervención con compromiso ético y social, con el fin de construir condiciones propicias para la convivencia social en relaciones de equidad, justicia social, dignidad humana, respeto a las diferencias y a los derechos humanos actuando como mediador en procesos de paz social, lo cual involucra la atención a los programas de inserción y construcción de la vida civil de la población en conflicto o los programas de emergencia y de desarrollo de las personas en condición de vulnerabilidad (Duque, Patiño y Ríos, 2007)

Estudiantes víctimas del conflicto social y armado

Las personas víctimas del conflicto armado en Colombia, se pueden catalogar como “víctima” por haber sufrido “individual o colectivamente lesiones físicas o mentales y violación de sus derechos humanos fundamentales como consecuencia de acciones u omisiones” (Avendaño, 2019). La Comisión de la Verdad registra: “450.664 homicidios, 121.768 personas que fueron desaparecidas forzosamente, 50.770 víctimas de secuestro, 16.238 reclutamiento forzado, 752.964 personas que sufrieron desplazamiento forzado” (Comisión de la Verdad, 2022).

Según la clasificación de las víctimas, Arredondo (2018) afirma que: las víctimas directas; entendida como aquellas que tienen o tuvieron vínculo directo con las posibilidades de salvar o no su vida y la de los suyos, como puede ser los muertos, heridos y desplazados por evento de carácter violento producto del conflicto armado y las víctimas indirectas; que son entendidas como aquellas personas que han salido ilesas de una situación peligrosa, pero que el riesgo fue parcial o moderado y las que no salieron con lesiones visibles.

El impacto del conflicto armado y social en la vida de los estudiantes es una preocupación significativa en muchas sociedades afectadas. Los jóvenes enfrentan desafíos únicos que afectan su acceso a la educación, su bienestar emocional y su desarrollo personal. Desde la pérdida de seres queridos hasta el desplazamiento forzado y la falta de recursos educativos adecuados, las problemáticas que enfrentan son diversas y complejas. Como lo es el desplazamiento forzado que es una realidad para muchos estudiantes que viven en zonas afectadas por el conflicto armado. La violencia y la persecución obligan a estas personas a abandonar sus hogares, lo que a menudo conduce a la interrupción de su educación. Generándose una serie significados frente al conflicto que varía de acuerdo a la cercanía que tiene el sujeto con respecto al fenómeno (Ospina, 2019; Matajira et al.,2019)

La atención a los estudiantes víctimas del conflicto social y armado debe abordarse de manera integral, involucrando a diversos actores y garantizando la implementación de políticas públicas que protejan sus derechos. La educación juega un papel central en este proceso, ya que brinda a los estudiantes herramientas para su desarrollo personal y profesional, así como la posibilidad de romper el ciclo de violencia y construir un futuro prometedor (Herrera, 2015). Por lo tanto, el desplazamiento forzado es una realidad para muchos de los estudiantes, lo que implica la interrupción de su educación y la pérdida de su red de apoyo social (Ospina, 2018). Estas situaciones de vulnerabilidad se ven agravadas por la falta de recursos económicos y la infraestructura educativa deficiente en las zonas afectadas por el conflicto armado y social.

Los estudiantes víctimas del conflicto son un grupo poblacional vulnerable que requiere medidas especiales de protección para garantizar sus derechos fundamentales a la vida, seguridad, educación, salud y bienestar, pese a los avances, con las diferentes políticas que existen para garantizar el acceso efectivo a la educación superior de los estudiantes víctimas del

conflicto armado y social. Es necesario fortalecer las iniciativas y programas existentes, así como trabajar en la eliminación de las barreras que aún persisten. (Zuluaga, 2022)

El Ministerio de Educación [MinEducación] (2013), plantea que la necesidad de estrategias de acompañamiento integral que trabajen en beneficio de la comunidad desde el ingreso, permanencia y la graduación académica satisfactoria desde los Lineamientos de Educación Superior Inclusiva, con el objetivo de reducir las brechas para acceder a la educación superior: “En educación superior, no son los estudiantes los que deben cambiar para acceder, permanecer y graduarse: es el sistema mismo el que debe transformarse para atender la riqueza implícita en la diversidad estudiantil” (MinEducación, 2013, p.18).

Retos y desafíos de la educación superior en Colombia

La educación es entendida desde el Ministerio de Educación Nacional como:

“En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (MinEducación, s.f.).

Para las personas víctimas del conflicto social y armado en Colombia la educación tiene un enfoque diferente, que es favorecer la formación de una convivencia justa y en paz en la sociedad. Es decir que se encarga de promover por medio de la educación capacidades para entender los valores desde la diversidad y la promoción de la paz. (Matajira et al.,2019)

De acuerdo con Henríquez (2018), la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y El Caribe establece que uno de los desafíos dentro de la educación superior consiste en, primero en la articulación con los otros niveles educativos, es decir la transición de la educación escolar o educación media a la educación superior, especialmente de aquellos con

menores recursos como pueden ser: El escaso desarrollo de habilidades tales como comprensión de lectura, razonamiento lógico o alfabetización científica plantea dificultades a la hora de acceder a la educación superior. Algunos de estos desafíos son mayormente marcados en personas que han sufrido los efectos del conflicto armado en Colombia (Osorio, 2016), ya que se entiende que muchos procesos sociales, como la educación se tuvieron que ver perjudicados por la violencia.

En el caso de la población víctima del conflicto armado existen barreras de acceso a la educación derivadas de la débil, y en ocasiones nula, presencia del Estado en los territorios más azotados por la violencia y el conflicto armado, así como de la ausencia de oferta institucional a nivel local y territorial para atender las necesidades básicas y derechos fundamentales de las poblaciones. las barreras de carácter económico y geográfico se refieren a las condiciones de pobreza extrema y al asentamiento en zonas de difícil acceso y de alto riesgo, que hacen que las personas se enfrenten a la dificultad o, incluso, imposibilidad de desplazarse para acceder a las instituciones educativas. (López, 2017)

El panorama de la situación de la educación superior se entiende principalmente desde cuatro aspectos, el primero la oferta con relación a la matrícula, es decir contar con disponibilidad de cupos para, a esto se le suma las bajas tasas de cobertura, es decir que no se cuenta con cantidad de personas que se matriculen en las instituciones de educación superior.

La tasa de escolarización es la de los problemas presentados en la educación superior, ya que los modelos institucionales limitan el acceso de personas con familia o trabajan por temas de presencialidad y horarios. Otro de los ítems es el de los escasos cupos disponibles y calidad universitaria, se entiende que en las universidades públicas los cupos son limitados y aunque se

considere los cupos para grupos vulnerables, lo que requiere dirigirse a institución privada pero difícil de costear.

Desde la perspectiva de Arizabaleta y Ochoa (2016), el reto de la educación superior desde el conflicto armado es hacer a la educación superior inclusiva, ya que debe enfocarse al desarrollo de las regiones del país, ya que el país considera pluriétnico, ya que unos problemas de la población víctima del conflicto son la dificultad de la población vulnerable y diversa, para acceder a la superior y la segunda son los altos porcentajes de deserción y fracaso estudiantil, que afectan a la permanencia y graduación estudiantil (Arizabaleta y Ochoa, 2016).

Desde la Educación superior deben surgir nuevos planteamientos y respuestas que aborden el tema de la diversidad, desde la facilitación del acceso, la educación inclusiva debe luchar contra determinadas actitudes de todos los involucrados en el proceso educativo (Arias, 2018) esto implica la responsabilidad desde las instituciones en crear espacios que den paso a eliminar barreras. También se plantea que los estudiantes que cuenten con diversidad deben contar con apoyo económico que ayude a la culminación de su proceso. Tercero recae en los docentes, en su rol de facilitador de formación y apoyo específico necesario. Y por último el cuarto en la implementación de políticas y prácticas que den respuesta a la diversidad. Al respecto García (2015) dice que emergen "las tensiones dialógicas relacionadas con la autonomía, con la revelación de información sensible o la predictibilidad" (p.16) que pueden afectar las motivaciones de los estudiantes frente a su proceso formativo.

Acceso a la educación superior

Según la UNESCO (2020), "el acceso universal a la educación se refiere a la igualdad de oportunidades en el sistema educativo que tienen todas las personas independientemente de sus

características” (p.15). La educación debe ser accesible e inclusiva para todos. Esto significa que aspectos como la clase social, la raza, el género, la sexualidad, el origen étnico o las discapacidades no deben ser motivo para impedir el acceso de las personas a la educación.

La Agenda de Educación 2030 subraya la necesidad de asegurar que todos los niños, niñas y jóvenes puedan acceder a una educación de calidad y completar sus estudios, además de fomentar oportunidades educativas a lo largo de toda la vida (UNESCO, 2020). El derecho a la educación es esencial para alcanzar el objetivo de educación para todos. Los principios de no discriminación, solidaridad, igualdad de oportunidades, trato equitativo y acceso universal a la educación están establecidos en la Constitución de Colombia (UNESCO, 2020).

De esta manera, la educación superior es fundamental para impulsar la movilización social y el desarrollo económico, y se considera un derecho esencial en las sociedades actuales, tal como se establece en sus constituciones y políticas públicas. No obstante, en los países de ingresos bajos y medios, existen barreras que impiden que gran parte de la población, especialmente los más vulnerables, acceda, se mantenga y complete su formación académica. Esto es particularmente cierto en las instituciones privadas, donde los costos de matrícula, estilo de vida universitario y otros gastos de adicción (UNESCO, 2020).

Permanencia en la educación superior

El Ministerio de Educación (2013), ha buscado orientar las Instituciones de Educación Superior (IES) en políticas favorables al acceso, permanencia y titulación de las estudiantes, y de las personas históricamente excluidas del sistema educativo o cuyos derechos se han vulnerado en el marco del conflicto social y armado colombiano.

Desde la educación superior deben surgir nuevos planteamientos y respuestas que aborden el tema de la diversidad, desde la facilitación de la permanencia de los estudiantes víctimas del conflicto armado, la educación inclusiva debe luchar contra determinadas actitudes de todos los involucrados en el proceso educativo, se plantea que es responsabilidad desde las instituciones en crear espacios que den paso a eliminar barreras (MinEducación, 2013).

También se plantea que los estudiantes que cuenten con diversidad deben contar con apoyo económico que ayude a la culminación de su proceso. Tercero recae en los docentes, en su rol de facilitador de formación y apoyo específico necesario. Y por último el cuarto en la implementación de políticas y prácticas que den respuesta a la diversidad (MinEducación, 2013).

Deserción estudiantil en la educación superior

La deserción de los estudiantes en la educación superior puede considerarse como un problema de gran envergadura, tanto para los que desertan y sus familias, como para las instituciones, puesto que “involucra además la pérdida de cuantiosos recursos” (Himmel, 2012). Si entendemos la educación superior como una herramienta que puede ayudar a superar la vulnerabilidad, individual o incluso de familia o comunidad, esto supone una pérdida en la reparación de las personas víctimas del conflicto armado.

Investigaciones del Ministerio de Educación (2009) concluyeron que un desertor se considera aquel “estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres consecutivos, un año de inactividad académica” (p. 32). Por su parte, autoras como Himmel (2012), como se citó en Saldaña y Barriga (2010), la deserción es “el abandono prematuro de un programa de estudios, antes de alcanzar el título o grado, y

considera un tiempo lo suficientemente largo para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (p. 617).

Vivas (2005) lo define como la detención o interrupción de los estudios antes de finalizarlos, y puede ser transitorio o definitivo, ya sea bien porque los estudiantes deciden interrumpir sus estudios por un lapso determinado para retomarlos posteriormente o bien decidan no retomarlos nunca. “El abandono se presenta a través de varias modalidades: voluntario (el estudiante a través de una elección personal decide posponer o no continuar con sus estudios) o forzoso (provocado principalmente por la intervención de la institución)” (Dabur y Oria, 2021). Y puede deberse a la influencia de una serie de circunstancias que pueden ser internas o externas al propio estudiante (Dabur y Oria, 2021).

En algunos casos influyen en la deserción de los jóvenes estudiantes en la educación superior, las exigencias de la universidad del número de asignaturas reprobadas, el número de exámenes que la institución permite por asignatura; los periodos establecidos para presentarse a ellas; las modalidades de titulación; y el plazo establecido por los planes y programas para concluir los estudios universitarios en cierta forma, que los estudiantes se vean forzados a abandonar o interrumpir temporalmente sus estudios.

Las secuelas del conflicto armado marcaron a los estudiantes víctimas del conflicto armado, lo que ha permeado la construcción del tejido social y los procesos educativos. Fenómenos como “la exclusión social, desplazamiento forzado, violencia, reclutamiento de menores, pobreza y vulnerabilidad, han concurrido para favorecer el crecimiento de los índices de fracaso y deserción escolar en el país” (Vargas, 2019). Es importante entonces visibilizar este

fenómeno en las víctimas para que se puedan llevar a cabo procesos por parte de organizaciones Estatales que den herramientas para enfrentar esta situación.

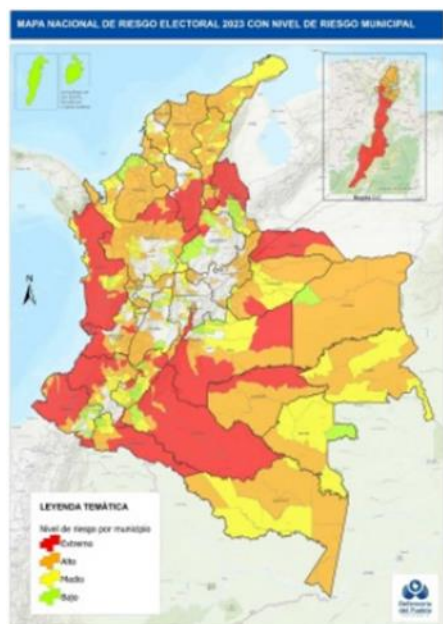
Marco contextual

Ubicación y contextualización de la problemática

La Universidad de Santiago de Cali (USC), es una organización civil y privada, fundada en 1958. Recibió su estatus legal del Ministerio de Justicia mediante la Resolución No. 2.800 del 2 de septiembre de 1959 y fue reconocida como universidad por el Decreto No. 1297 de 1964 del Ministerio de Educación Nacional. Su sede está en Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia (Universidad Santiago de Cali, s.f.).

De acuerdo con Munevar (2024), el informe de World Population Review (WPR), clasificaron a las 50 ciudades más peligrosas del mundo, donde se encuentran dos ciudades colombianas: Cali y Palmira, las dos ciudades donde tiene sede la Universidad Santiago de Cali. A su vez, de acuerdo con la alerta temprana emitida por la Defensoría del Pueblo en el 2023, en la que se presentó el mapa de riesgo electoral por violencia contra líderes sociales según municipios, permite ver la concentración de grupos armados ilegales en las diferentes zonas del país, en el que se puede observar que Cali se encuentra rodeado por municipios afectados por el conflicto armado.

Figura 1. *Concentración de grupos armados ilegales en las diferentes zonas del país*



Fuente: Defensoría del Pueblo (2023).

La Universidad de Santiago de Cali surgió por motivación de un grupo de profesionales, entendidos como Socios Fundadores, ante la preocupación de la población juvenil del Valle del Cauca, que al principio manifestaban interés en adquirir estudios de derecho, pero como única opción tenían que desplazar forzosamente, por la poca oferta de programas e instituciones de educación superior en la región (Universidad Santiago de Cali, s.f.)

Los propósitos de la USC desde que su creación ha sido la promoción por la enseñanza sin limitaciones, ni restricciones por razones de raza, sexo, o cualesquiera otras y que a la universidad colombiana debe ser democrática y de fácil acceso a todas las clases sociales y en especial a las clases menos favorecidas.

La Universidad en la actualidad ha ganado gran reconocimiento gracias al auge que tuvo con su surgimiento, que incluso llevó a la apertura de otras facultades y programas académicos debido a la demanda de la población juvenil de las diferentes zonas cercanas de la ciudad de

Cali, puesto que aparte de ser una universidad de fácil acceso económico, también se encuentra bien ubicada, cerca de localidades que tienen que desplazarse para acceder a la educación superior, ya que pueden no contar con este servicio en el su territorio o puede estar limitado como es el caso de las universidades públicas, que cuentan con mayor número de filtros para su ingreso en ellas.

El programa de Trabajo Social es uno de los más recientes ofrecidos por la universidad, que cuenta con Registro Calificado según lo establecido en el acto administrativo número 2746 del 2 de marzo de 2015 (Universidad Santiago de Cali, s.f.). Esta carrera está comprometida históricamente en el trabajo constante con las personas, las familias, comunidades, en un ejercicio comprensivo de la convivencia de los seres humanos en su contexto.

Este programa en el momento cuenta con 327 estudiantes matriculados, según la información obtenida brindada por la dirección académica del programa, en los diferentes ocho semestres. En el primer semestre un total de 18 estudiantes, segundo semestre 37 estudiantes, en el tercero cuenta con 24 estudiantes, en el cuarto con 55, en el quinto con 50, en el sexto 52, en el séptimo 49 y en el último semestre con un total de 42 estudiantes matriculados.

Tabla 1. Lugar de origen de los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad de Santiago de Cali.

<i>LUGAR DE NACIMIENTO</i>	<i>ESTUDIANTES</i>
Aguadas	1
Albán	2
Andalucía	1
Anserma	1
Argelia	1
Armenia	1
Bajo Baudó	3
Barbacoas	6
Bogotá	3

Bolívar	2
Buenaventura	26
Buenos Aires	1
Buga	2
Cajibío	1
Calima	3
Caloto	2
Cartagena	1
Cuaspud	1
Cumbal	1
Dagua	4
El Cerrito	3
El Charco	4
El Playón	1
Florencia	2
Florida	2
Ginebra	1
Guacarí	1
Guapi	4
Ibagué	1
Ipiales	2
Jamundí	2
La Cumbre	1
La República de Colombia	1
La Tola	1
La Unión	1
La Vega	1
Leticia	1
López	1
Magui	2
Manizales	1
Marinilla	1
Medellín	2
Milán	1
Mocoa	1
Novita	1
Olaya Herrera	2
Orito	2
Palmira	3

Pasto	7
Popayán	1
Pradera	3
Puerto Asís	6
Puerto Tejada	2
Ricaurte	1
Riosucio	1
Roberto Payan	1
Roldanillo	1
Samaniego	1
San Pablo	1
Santa Barbara	1
Santafé- Bogotá de DC	3
Santander de Quilichao	4
Santiago de Cali	146
Sevilla	1
Suarez	2
Taminango	1
Timbiquí	5
Toribio	1
Trujillo	1
Tuluá	2
Tumaco	20
Tuquerres	1
Turbo	1
Valle Del Guamuez	2
Villa Del Rosario	1
Yumbo	1
<i>Total, Estudiantes</i>	<i>327</i>

Fuente: elaboración propia a partir de la información de la Universidad Santiago de Cali (2024).

Tabla 2. Lugar de residencia de los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad de Santiago de Cali.

<i>LUGAR DE RESIDENCIA</i>	<i>ESTUDIANTES</i>
Alban	1
Barbacoas	2
Belén	1
Bolívar	1
Buenaventura	13
Buga	1
Calima	8
Caloto	1
Candelaria	4
Corinto	1
Cumbal	1
Dagua	4
El Cerrito	3
Florida	3
Ginebra	1
Guacarí	3
Guachené	3
Ipiales	1
Jamundí	12
La Cumbre	1
La República de Colombia	1
Miranda	1
Mocoa	1
Orito	3
Palmira	10
Pasto	1
Pradera	2
Puerto Asís	5
Puerto Tejada	4
Riofrio	1
San Miguel	1
San Pablo	1
Santafé- Bogotá de DC	1

Santiago de Cali	209
Suarez	1
Taminango	1
Toribio	1
Trujillo	1
Tumaco	7
Valle Del Cauca	3
Villa Rica	1
Yumbo	6
TOTAL, GENERAL	327

Fuente: elaboración propia a partir de la información de la Universidad Santiago de Cali (2024).

Contexto

El trabajo de grado se desarrolla con los estudiantes del programa de Trabajo Social, que reúnen las siguientes características: 1. Que estén cursando los últimos dos semestres de la carrera, 2. Pertenecientes de territorios que hayan sido marcados por el conflicto social y armado y 3. Auto reconocimiento como víctima del conflicto social y armado.

Población

Los estudiantes que participan dentro de la investigación son personas que en su mayoría provienen de lugares que han sido marcados por el conflicto armado y han sido afectados por algún proceso de este y los lleva a auto reconocerse como víctimas del conflicto social y armado, pero no necesariamente hacen parte del registro único de víctimas.

La Universidad Santiago de Cali, contemplando a la diversa población participe de la institución ha creado una “política de institucional de educación superior inclusiva, la cual tiene como objetivo implementar programas, estrategias y mecanismos académicos, psicopedagógicos y socioeconómicos que garanticen una educación inclusiva para la comunidad académica”

(Resolución de Rectoría 033-2020, Universidad Santiago de Cali). La cual corresponde al área de promoción y desarrollo humano de Bienestar Universitario.

Dentro del área de promoción y desarrollo humano se encuentran los siguientes programas: Centro de Escritura, Lectura y Oralidad Académica (CELOA), el cual brinda por parte de fonoaudiólogos para fortalecer competencias comunicativas en lectura, de escritura y oralidad, que responden a la inclusión de varios grupos poblacionales y a un mejor desarrollo de su vida academia. El segundo programa es el de Foráneos, dirigido tanto para estudiantes foráneos extranjeros como nacionales, brindando un acompañamiento en su proceso de adaptación en la vida universitaria en la ciudad (Universidad Santiago de Cali, s.f.).

El tercer programa es el Programa Institucional de Permanencia Estudiantil (PIPE), dirigido por la Facultades, Bienestar Universitario y Gerencia Financiera, para garantizar un seguimiento al problema de deserción estudiantil con estrategias transversales (Universidad Santiago de Cali, s.f.). En el cuarto programa está Te Escuchamos, el cual maneja los diferentes tipos de violencia, en el caso del conflicto armado hacen mención que en este conflicto convergen diferentes categorías de violencia, la atención se brinda desde un acompañamiento psicosocial, asesoría legal y jornadas de sensibilización (Universidad Santiago de Cali, s.f.).

Actualmente, la Universidad Santiago de Cali no cuenta con un programa de acompañamiento específico para la comunidad estudiantil víctima del conflicto armado. Aunque es consciente de la presencia de esta población, aún no ha realizado una caracterización de esta. Dentro de sus programas, tiene uno que aborda los diferentes tipos de violencia, como lo es "Te escuchamos", aunque se enfoca en la prevención en violencia basada en género, también aborda

temas como la violencia física, sexual, psicológica, económica, patrimonial, política, estructural, simbólica, ciberacoso, vicaria, transfobia y racismo.

Aunque el programa no contempla específicamente el conflicto armado como un tipo de violencia, manifiesta que dentro del conflicto armado son implícitas los tipos de violencia anteriormente mencionados, incluso se han llevado a cabo acciones que han permitido abordar el tema en diferentes escenarios académicos. Así, han recibido consultas de estudiantes que han experimentado estas problemáticas, aunque los motivos de consultan, no se centra exclusivamente en el conflicto armado, sino que este se presenta como un antecedente en sus historias de vida.

Este programa va dirigido a la población universitaria en general, desde los docentes, estudiantes, áreas administrativas y egresados. Sin embargo, de todos los estudiantes que han consultado acerca del programa, solo una es del programa de Trabajo Social y en el tiempo presente es egresada de este. Este dato pone de manifiesto la necesidad de profundizar en la atención y acompañamiento a los estudiantes de esta disciplina, quienes requieren necesidades específicas para su formación, entendiendo que desde la carrera y las prácticas de estas deben atender a diferentes grupos o individuos vulnerados que sobrecargaran en sus conflictos internos.

El abordaje del programa “Te escuchamos” ha logrado desde el reconocimiento que la violencia basada en género, desarrollar diversas jornadas de sensibilización frente a la identificación, abordaje y denuncia de las violencias, como también, en temas preventivos como lo son los derechos humanos, derechos de la mujer, específicamente, sus derechos sexuales y reproductivos.

Marco Legal

La formulación de leyes y disposiciones orientadas a garantizar la igualdad de oportunidades educativas en niveles superiores, específicamente para personas víctimas por el conflicto armado, lo cual representa un compromiso para el Estado y la sociedad en conjunto. Se toman como referencia del marco legal, las siguientes leyes;

La Ley 1448 de 2011 sobre Víctimas del Conflicto Armado y Restitución de Tierras, en su artículo 95 establece que “el Ministerio de Educación Nacional promoverá Instituciones de educación superior que establecen procedimientos de selección, a dimisión e inscripción e incentivos que permitan a las víctimas acceder a su oferta académica” (Ley de Víctimas, Ley 1448 de 2011).

Es muy importante que la 1448 de 2011 reconoce que las víctimas son personas pobres, desplazadas por el conflicto armado, que en su mayoría provienen de las zonas rurales del país.

Ley 1617 de 2013: “la cual establece el programa de Atención Integral a Víctimas y crea el Fondo de Reparación para el Acceso, Permanencia y Graduación en Educación Superior” (Régimen para los Distritos Especiales, Ley 1617 de 2013).

Ley 1442 de 2011: Esta ley establece el sistema nacional de formación para el trabajo y el acceso de las víctimas del conflicto armado a programas de educación técnica, tecnológica y universitaria (Acuerdo relativo a los servicios postales de pago, Ley 1442 de 2011).

La implementación de leyes y normativas que garanticen la permanencia y el acceso de estas poblaciones en la educación superior contribuyen a la reparación integral de los derechos

vulnerados debido al conflicto armado. Estas leyes procuran establecer mecanismos que compensen las desigualdades y brechas existentes, buscando así una educación más equitativa.

Es fundamental reconocer que el acceso a la educación superior es un derecho humano fundamental, y que las víctimas del conflicto armado merecen tener las mismas oportunidades que cualquier otro estudiante. A través de la educación, se promueve la formación de ciudadanos críticos, capaces de contribuir al desarrollo del país y de construir una sociedad más justa y equitativa.

Tabla 3. *Marco legal*

Ley o normal	Año	alcance
<i>Ley 1442</i>	2011	La ley establece el sistema nacional de formación para el trabajo y garantiza a las víctimas del conflicto armado en Colombia el acceso a programas de educación técnica, tecnológica y universitaria. Su objetivo es asegurar el derecho a la educación de los jóvenes afectados por el conflicto armado, proporcionando apoyo económico, psicológico y académico para facilitar su acceso y permanencia en la educación superior.
<i>Ley 1448</i>	2011	Art 95. Busca el reconocimiento de víctimas conflicto armado en Colombia y promover el acceso a la educación y capacitación para víctimas, buscando asegurar que esta población reciba una atención integral. Desde la reparación material hasta la integración social y el desarrollo territorial.
<i>Ley 1617</i>	2013	Esta ley busca mejorar la gestión del territorio en Colombia, a través del establecimiento de programas y proyectos que promuevan el acceso y la permanencia en la

		educación superior de las jóvenes víctimas del conflicto armado, de la misma manera brinda programas psicosociales para las jóvenes víctimas con el fin de apoyarlos durante su proceso de reparación integral y resguardar sus derechos.
<i>Ley 1915</i>	2018	Artículo 14: Incluir medidas para garantizar la permanencia y el éxito académico de estudiantes en situación de vulnerabilidad, lo que puede beneficiar a las víctimas del conflicto armado en términos de acceso y apoyo en la educación superior.
<i>Resolución 2332</i>	2019	Ministerio de Educación Nacional: Establecer lineamientos para la inclusión de estudiantes víctimas del conflicto armado en las instituciones de educación superior, detallando mecanismos de apoyo y adaptación.
<i>Ley 2294(Plan nacional de desarrollo 2022-2026)</i>	2023	El plan nacional de desarrollo busca crear un sistema educativo más inclusivo y accesible para las víctimas del conflicto armado, reconociendo la educación como una herramienta clave para su recuperación y reintegración social.

Fuente: elaboración propia.

Metodología

Tipo de investigación

Enfoque de investigación

La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, empleando un diseño metodológico que combinó la técnica narrativa de historias de vida con los grupos focales. Esta combinación metodológica permitió profundizar en las experiencias individuales de los estudiantes víctimas del conflicto armado y, al mismo tiempo, facilitó una comprensión más amplia al contrastarlas en un contexto grupal (Aguirre de Ramírez, 2012). Las narrativas que emergieron ayudaron a los participantes a dar sentido a sus vivencias, promoviendo una reconstrucción de identidad basada en sus experiencias. Esto permitió observar cómo los estudiantes se percibían y reflejaban en el grupo, revelando patrones de resiliencia y estrategias comunes para enfrentar las adversidades en su entorno académico (Domínguez, 2013). A continuación, se presentan las etapas del diseño metodológico.

Primera etapa Identificación Metodológica: En esta etapa, se hizo la selección de una postura metodológica que partió del problema de investigación, (Problemas sociales que afectan el acceso y permanencia a la educación superior de los estudiantes víctimas del conflicto armado de la Universidad de Santiago de Cali del programa de Trabajo Social). Surgió de un análisis de contexto, en el que se consideraron, referentes teóricos y antecedentes investigativos relevantes, que permitió una reflexión epistemológica sobre el tema objeto de estudio.

Para la elaboración de la metodología, se consideraron los planteamientos de Taylor y Bogdan (1992), quienes argumentaron que la esencia de la metodología radica en la

aproximación a problemas que necesitan ser resueltos. Esta perspectiva ayudó a comprender la complejidad de las experiencias vividas por los sujetos que participaron en la investigación.

Según la perspectiva de la investigación, se optó por el enfoque de Historias de vida, el cual implica la recopilación de datos cualitativos a través de la narración oral. Partiendo de la concepción del autor Monje (2011), quien explica que las narrativas de vida buscan reconstruir la trayectoria de vida por individuos o grupos, ya sea de forma integral o parcial, a partir de sus relatos. Las historias de vida permiten comprender a las personas desde su propia perspectiva, utilizando sus propias experiencias como fuente de conocimiento.

Para la recopilación de historias de vida, no se estableció un criterio exclusivo, lo que facilitó un espacio más inclusivo para quienes deseen compartir sus experiencias. La selección de los narradores dependió del propósito de la investigación, donde se eligieron estudiantes de Trabajo Social víctimas del conflicto armado, ya que estos estudiantes aportan una perspectiva única basada en experiencias directas del conflicto armado. Sus vivencias pueden ofrecer una comprensión más profunda y matizada de los impactos del conflicto, enriqueciendo el análisis académico. Sin embargo, también tiene un impacto positivo en la práctica profesional y en la vida de quienes han vivido el conflicto.

En esta investigación es importante resaltar la posición de Hernández y Sancho (2020), cuando se refiere a la investigación cualitativa enfatizando el método de historias de vida como herramienta crucial para entender a la persona que cuenta su historia de vida, ya sea mediante entrevista en profundidad o autobiografía, el individuo es el portador del conocimiento sobre su situación. Este conocimiento se basa en sus experiencias diarias, tanto personales como aquellas formadas a través de sus interacciones sociales.

Desde el análisis narrativo los participantes organizan y relatan sus experiencias, subrayando la importancia de las historias personales en la construcción de la realidad social. Según Kohler (2008), las narrativas permiten que las personas otorguen significado a sus vidas y den sentido a las experiencias que enfrentan. En esta investigación, el análisis narrativo es clave para comprender cómo los estudiantes, víctimas del conflicto armado, dan forma a sus relatos en torno a su acceso y permanencia en la educación superior.

Este tipo de análisis implica observar cómo los estudiantes estructuran sus historias, prestando especial atención a la organización cronológica de los eventos, así como a las decisiones sobre dónde iniciar y finalizar sus relatos. En el contexto del estudio, se analizará si los estudiantes comienzan por describir primero las dificultades emocionales o materiales y cómo concluyen sus historias, lo que revelará las estrategias narrativas que utilizan para dar sentido tanto a sus desafíos como a sus logros.

En ese contexto, Bruner (1990) subraya que la narrativa es una herramienta esencial para la construcción de la identidad. Los relatos que los estudiantes crean no solo comunican sus experiencias, sino también cómo se perciben a sí mismos en el contexto educativo y cómo se diferencian de los demás. Este aspecto del análisis narrativo permite identificar cómo los estudiantes víctimas del conflicto armado construyen una identidad de resiliencia y cómo se posicionan dentro de la narrativa de sus vidas.

La forma en que los estudiantes narran sus historias puede reflejar diferentes posiciones identitarias. Algunos pueden verse como sobrevivientes, otros como luchadores que han superado obstáculos, y otros como víctimas que aún enfrentan barreras importantes. Estas

posiciones son dinámicas y pueden transformarse a lo largo de la narrativa, lo que ofrece una comprensión más profunda y matizada de sus vivencias.

Es fundamental utilizar la abundancia narrativa y la profundidad personal de la historia de vida para reconocer asuntos personales que permitan contrastar y profundizar no solamente los discursos, sino también las experiencias de vida; de tal forma que la historia de vida proporciona una narración minuciosa de vivencias, mientras que en este ejercicio investigativo se complementa con la información que arrojó el grupo focal; dado que posibilita investigar cómo esas vivencias se relacionan en otros participantes, creando un diálogo colectivo que amplía la comprensión del fenómeno en estudio y aporta perspectivas variada. (Chárriez Cordero, 2012)

En los grupos focales "Camino hacia la resiliencia", el análisis narrativo desempeñará un papel fundamental al captar cómo las narraciones individuales se comparan y conectan entre sí. A través de la interacción grupal, los estudiantes pueden reforzar o contrastar sus experiencias, lo que permitirá observar cómo los participantes construye narrativas colectivas sobre su experiencia con el conflicto armado y la educación superior. Además, se analizará si surge un narrador dominante o cómo los relatos individuales contribuyen a una narrativa compartida de vulnerabilidad y superación.

Historia de Vida

Como técnicas o herramientas de recolección de información, se acudió a las Historias de vida. Del cual se pretende reconstruir el acontecer de las historias de vida de los estudiantes del programa de Trabajo Social víctimas del conflicto social y armado frente al acceso y permanencia en la educación superior, todo esto a partir de relatos. Para ello se diseñó una guía con un banco de preguntas ordenadas según las categorías de problemas de acceso y permanencia a la educación superior, permitiendo conocer la situación y la forma en que los

estudiantes de Trabajo Social víctimas del conflicto social y armado perciben y dan sentido a su entorno social.

Grupo focales “Camino hacia la resiliencia”

Los grupos focales que se utilizaron en este trabajo de grado para explorar las experiencias y las opiniones de los estudiantes que han sido víctimas del conflicto social y armado, para comprender a través de sus opiniones como afecta su acceso y permanencia dentro de la institución de educación superior. Este enfoque nos brindará mayor comprensión de las oportunidades o dificultades que enfrentan los estudiantes para superar su estado de vulnerabilidad por medio de la educación superior.

Para la selección de los participantes, se tendrá en cuenta cuatro estudiantes de los últimos dos semestres séptimo y octavo de la carrera de Trabajo Social, que hayan sido víctimas de las consecuencias del conflicto armado, que además cuenten con motivación para participar en la investigación.

Selección de muestras

La población de este estudio es de aproximadamente 327 estudiantes de Trabajo Social, pero elegidos de manera deliberada y por conveniencia 4 estudiantes de Trabajo Social víctimas del conflicto armado de la Universidad Santiago de Cali.

Capítulos temáticos

Capítulo 1: Víctimas del conflicto social y armado.

Este capítulo aborda las limitaciones que enfrentan los estudiantes del programa de Trabajo Social que han sido víctimas del conflicto social y armado. En primer lugar, se analizaron las barreras educativas que deben superar, tales como la interrupción de su educación

debido a desplazamientos forzados, la falta de recursos económicos y el acceso limitado a instituciones educativas de calidad.

Para este análisis, se empleó la técnica de historias de vida, con el objetivo de analizar cómo las experiencias relacionadas con el impacto social y emocional del conflicto influyen en su formación profesional y en su enfoque como estudiantes de Trabajo Social.

La selección de los participantes en la investigación se centró en cuatro estudiantes que cursan los últimos dos semestres (séptimo y octavo) de la carrera de Trabajo Social. Estos participantes representan a las comunidades afrodescendientes e indígenas, consideradas entre las más afectadas por el conflicto. Se considera pertinente conocer sus perspectivas, ya que estas comunidades han sido impactadas de manera particular debido a que se encuentran en zonas estratégicas donde el conflicto armado ha sido más intenso. Los estudiantes seleccionados deben haber experimentado las repercusiones del conflicto y mostrar interés en participar en el estudio.

Como técnica de recolección de información, se utilizaron las historias de vida, una herramienta que permite recabar relatos autobiográficos sobre el recorrido de una persona, especialmente en su trayecto antes y durante su estancia en la institución educativa. Esta técnica permite conocer los acontecimientos significativos que han marcado la vida académica de los estudiantes víctimas del conflicto, particularmente en el contexto de la educación superior, y facilita la comprensión de cómo construyen su realidad y experiencia.

El objetivo principal es reconstruir el desarrollo de las historias de vida de estos estudiantes en el marco de su contexto académico, así como identificar los principales desafíos que enfrenta la disciplina del Trabajo Social en relación con la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. Para ello, se diseñó una guía de preguntas organizadas en función de las

categorías de acceso y permanencia en la educación superior, lo que permitió conocer la situación de los estudiantes y cómo perciben y dan sentido a su entorno social.

1. ¿Hay alguna experiencia específica durante el conflicto armado que te haya dejado una impresión duradera o qué te haya enseñado lecciones importantes?
2. Como víctima del conflicto social y armado ¿Cuáles factores o situaciones sociales, familiares y particulares te han llevado a pensar en no continuar en el proceso de formación profesional?
3. Como víctima del conflicto armado ¿Cuáles han sido los desafíos que has enfrentado para poder permanecer en la universidad?
4. ¿Cómo futura (o) trabajadora social cuales crees que son los desafíos a los cuales se puede enfrentar un estudiante que ha sido víctima del conflicto social y armado?

Capítulo 2: Retos y Desafíos en la educación superior

En este capítulo se abordaron los principales desafíos que enfrentó la disciplina del Trabajo Social en relación con la permanencia de estudiantes que fueron víctimas del conflicto armado y social. En primer lugar, se analizaron los obstáculos que la disciplina enfrentó al intentar garantizar la permanencia de estos estudiantes en el sistema universitario. Posteriormente, se exploraron las estrategias que se implementaron para asegurar que estos estudiantes pudieran continuar y completar sus estudios a pesar de las adversidades derivadas del conflicto armado y social.

Para la selección de los participantes en la investigación, se consideraron estudiantes de los últimos dos semestres de la carrera de Trabajo Social. Estos estudiantes debían haber experimentado las repercusiones del conflicto y, además, mostrar interés en participar en el estudio.

Como técnica de recolección de información, se utilizaron las historias de vida, una herramienta caracterizada por relatar el curso vital de una persona. A través de esta técnica, fue posible conocer los acontecimientos significativos en la vida de los estudiantes víctimas del conflicto, lo que permitió comprender cómo construyeron su realidad y experiencia.

Con el objetivo de reconstruir las historias de vida de los estudiantes del programa de Trabajo Social víctimas del conflicto armado y social, así como los principales desafíos que la disciplina enfrentó en cuanto a la permanencia de estos estudiantes en el sistema educativo, se diseñó una guía de preguntas organizadas en torno a las categorías de problemas de acceso y permanencia en la educación superior. Esto permitió conocer la situación de los estudiantes y la forma en que percibieron y dieron sentido a su entorno social.

1. ¿Cuáles son las estrategias de acompañamiento psicosocial que la universidad ha implementado para acompañar el proceso de formación profesional en los estudiantes que han sido víctimas del conflicto armado y social?
2. ¿Has recibido algún tipo de apoyo psicológico por parte de la universidad en la que adelantan los estudios profesionales?
3. ¿Cuáles podrían ser las estrategias que un trabajador social podría implementar para acompañar y apoyar la formación profesional de un estudiante que ha sido víctima del conflicto social y armado?

Capítulo 3: Permanencia en la Educación Superior

En este capítulo se abordaron las estrategias empleadas por la institución de educación superior para enfrentar el problema del acceso y la permanencia de los estudiantes víctimas del conflicto social y armado. Se analizaron las herramientas, propuestas e iniciativas utilizadas para prevenir la deserción de los estudiantes del programa de Trabajo Social.

Para ello, se empleó la técnica de grupos focales, una herramienta de recolección de información caracterizada por su enfoque colectivo, que contrasta con la singularidad de la entrevista individual. Esta técnica permitió registrar cómo los estudiantes víctimas del conflicto social y armado construyeron de manera grupal su realidad y experiencia. Se crearon espacios de encuentro con el fin de explorar y conocer las experiencias y opiniones de los estudiantes afectados por el conflicto, comprendiendo a través de sus voces las diversas estrategias utilizadas por las instituciones de educación superior.

Estos grupos facilitaron la recopilación de opiniones y experiencias no solo de estudiantes, sino también de docentes y otros actores clave, lo que ayudó a identificar áreas de mejora y a comprender mejor las necesidades de la población universitaria. A través de estos encuentros, se analizaron detalladamente las experiencias individuales y colectivas de los estudiantes en su proceso de acceso a la educación superior, incluyendo los desafíos enfrentados, los éxitos alcanzados y las estrategias implementadas para superar su situación de vulnerabilidad mediante la educación.

Para la selección de los participantes, se consideraron dos estudiantes de los últimos tres semestres de la carrera de Trabajo Social (séptimo y octavo), quienes fueron víctimas del conflicto social y armado y mostraron interés en participar en la investigación.

Segunda etapa “*Explicación del tema*”

Al principio se dio a conocer el tema de investigación a los participantes y los ejes de la discusión, también se contextualizó cómo ha afectado el conflicto armado las áreas sociales y cómo puede trascender a la educación superior.

Tercera etapa “*Interacción*”

En la segunda etapa se desarrolló un guion de preguntas abiertas que giraban sobre temas de interés para la discusión, motivando la participación y el aporte de los estudiantes de sus experiencias que den mayor comprensión del impacto social. Las preguntas son:

1. ¿Cuál es el impacto que ha tenido el conflicto social y armado en tus estudios y aspiraciones académicas?
2. ¿Cómo crees que la experiencia del conflicto social y armado ha influido en tu perspectiva profesional como futuro trabajador social?
3. ¿Cuáles son las estrategias de acompañamiento psicosocial que la Universidad ha implementado para acompañar el proceso de formación profesional víctimas del conflicto social y armado?
4. ¿Has recibido algún tipo de apoyo, tanto emocional como financiero, recibiste para ayudarte a acceder a la educación superior.

Cuarta Etapa “*Conclusiones*”

En la última etapa, se procedió a recopilar los datos proporcionados por los participantes para identificar, mediante un análisis detallado, las áreas de mejora dentro de la institución de educación superior. Además, se reflexionó sobre las estrategias empleadas por los estudiantes para asegurar su permanencia en la institución.

Resultados

Las historias de vida permiten comprender, desde la narrativa de los participantes, las limitaciones de acceso y permanencia que tienen los estudiantes de Trabajo Social víctimas del conflicto social y armado. Además, los relatos ayudan a la descripción de los desafíos que tiene la disciplina del Trabajo Social frente al objeto de estudio del presente documento, es decir, la permanencia de los estudiantes en el programa, al tiempo que se indaga por las estrategias de implementadas por la Universidad Santiago de Cali para prevenir la deserción estudiantil.

Como se explicó en el apartado metodológico de las historias de vida, participaron estudiantes miembros de las comunidades indígena y afrodescendientes respectivamente. Las personas que cuentan las historias de vida se identifican como sujetos para resguardar su identidad.

Limitaciones que enfrentan los estudiantes víctimas del conflicto armado Historias de vida estudiante miembro de la comunidad indígena

El primer participante es un joven de 21 años, estudiante de Trabajo Social de octavo (8) y último semestre del programa de Trabajo Social de la Universidad Santiago de Cali. Es oriundo del departamento del Cauca, municipio de Suárez y miembro activo de la comunidad indígena, específicamente del resguardo Cerro Tijeras. A lo largo de su historia de vida y de su crecimiento personal ha vivido en medio del conflicto, puesto que en su territorio se vive guerras entre el Estado y grupos ilegales dedicados a actividades del narcotráfico.

El participante se ha caracterizado a lo largo de su formación por contar con buenas notas y tener un buen promedio académico, así como por sacar a relucir en las actividades y trabajos de las diferentes asignaturas a su comunidad y territorio, debido al fuerte afecto que le tiene gracias

a sus orígenes y su recorrido. En el tiempo actual se encuentra produciendo su trabajo de grado con estos dos componentes.

Él es el penúltimo entre sus tres hermanos, más no todos se encuentran viviendo en el mismo territorio, pues refiere que se han movilizad para no lidiar con los diferentes grupos armados que allí se encuentran. Pese a la violencia del lugar, manifiesta que recuerda su infancia de manera emotiva, pues refiere que en Suárez hay muchos lugares lindos en los que se puede contemplar a la naturaleza, destacando a su río principal; mismo río en el que sus padres le contaron, eran arrojados los muertos para generar pánico en medio de los habitantes.

Durante su educación primaria y secundaria, refiere que en ocasiones tuvo que realizar pausas en medio de las clases pues los disturbios de las balas y las detonaciones de las armas generaban que los estudiantes se movilizaran para resguardarse de estas, pues su escuela se ubica en una zona alta del municipio que era peligrosa en medio de este conflicto. El participante tiene como principal recuerdo un momento que lo ha marcado hasta el día de hoy:

Yo recuerdo que cuando yo tenía como 14 años, yo nunca voy a olvidarme, que en esos tiempos alguien me estaba escribiendo por el Messenger y yo no le respondía porque él estaba con esa gente y a mí me da mucho miedo. Me escribió un martes, y el miércoles subiendo al colegio, vi un costal mientras pasaba, después recibí un vídeo de ese muchacho que estaba en el costal y quedé traumatado pensando que me iban a matar. (Sujeto 1, comunicación personal, 2024)

Incluso el conflicto armado ha afectado su integración familiar de forma directa puesto que, “en la medida que mis hermanos se han ido a vivir a otros lugares huyendo de esta violencia, en cambio mi mamá y yo, no nos vamos, porque amamos el lugar donde

vivimos” Sujeto 1, comunicación personal, 2024). Refiere que incluso ella (su mamá) ha logrado normalizar esta violencia, en escenarios como cuando se escucha el detonar de las balas, su primera acción es, bajar al primer piso a ver televisión.

La dinámica con sus demás miembros de la familia, no tan cercanos se ha visto afectada por este flagelo en la medida en que una de las conversaciones con el participante refirió que hace una semana uno de sus primos fue entregado muerto por parte de los grupos armados, a los cuales su primo pertenecía. Comenta que es muy fácil que los grupos al margen de la ley logren seducir a los niños y jóvenes con promesas de enriquecimiento rápido, para lo que les son asignadas tareas en las que no tienen experiencias, como fue el caso de su primo como cobrador y después los van introduciendo a otros trabajos que ponen en riesgo su bienestar y el de otras personas. Esto ha provocado el distanciamiento de su círculo familiar

Los diferentes escenarios del conflicto refieren han sido decisivos en su elección de carrera como Trabajador Social, aunque a veces estas mismas “afectan mis ganas de contribuir frente a este problema, pues el que intenta cambiar algo, lo liquidan” (Sujeto 1, comunicación personal, 2024). Por la historia de su primo refiere que en un principio tuvo miedo de que lo relacionaran con él y sus actividades delinquidas, por lo que ha cortado lazos con varios miembros de su familia.

Estas situaciones familiares repercuten en su desempeño debido a que sobrecargan al participante con distracciones, pensamientos de angustia que afectan su concentración e incluso su rendimiento, pues comenta que, por ejemplo, al haberse separado del vínculo familiar cercano a su primo para evitar el estigma social o posibles amenazas, debido a las labores que realizaba, ya que había preocupación de que alguien tomara venganza contra algún miembro de la familia.

El proceso antes y después de la entrega del cuerpo de su primo generó angustias y tristeza en la familia, incluso comenta que las mamás del participante junto con sus tías solicitaron varias veces a estos grupos armados que devolvieran a su pariente y no lo torturan más y durante este tiempo tuvo que acompañar más a su mamá para no dejarla sola y faltó a varias clases.

Las afectaciones familiares sumadas a la falta de apoyo económico, emocional, estar al cuidado de su familia, la búsqueda de ingresos extras para solventar su estilo de vida universitario, limitan el tiempo y la calidad de este para dedicarse en sus tareas de las asignaturas; incluso han hecho al participante cuestionarse sobre el futuro o si continuar en su proceso académico.

Confiesa que en el transcurso de su formación profesional se le han presentado algunos retos, el primero de ellos, fue al ingresar a la universidad pues, aunque hace parte del Registro Único de Víctimas, refiere que el apoyo o subsidio al financiamiento y gastos de la carrera solo son atribuidos a los estudiantes de instituciones públicas. Él ha podido obtener otros beneficios, por ejemplo, desde la Alcaldía de su municipio de origen, pero comenta que ha llegado a tener inconvenientes debido a la demora en su desembolso, lo que una vez ocasionó que no se le reflejaran las notas en el sistema de la universidad y no pudiera presentar los parciales al no aparecer inscrito debido al no pago de su matrícula por parte de esta entidad.

Para solventar los costos asociados al proceso educativo y culminar su formación a partir de su cuarto semestre consiguió un empleo para ayudarse a costear su estilo de vida como joven universitario, lo que lo retrasó en algunas asignaturas; por esto, en la actualidad, aunque es su octavo semestre, todavía le toca ver materias de semestres pasados. Otros de los retos que ha presentado ha sido el desplazarse desde su casa hasta la universidad, refiere que:

En el semestre anterior yo tenía que ver práctica los lunes en la mañana y yo para venir para acá, yo salgo de Suarez, paso por timba, llegó a Robles a Jamundí, y ese día yo iba normal con audífonos y vio que todos estaban corriendo, y en su camino un bus se le atravesó y no lo dejó pasar y fue el momento en el que se quitó los audífonos y se puso a escuchar disparos muy cerca de mí, y tuve que esperar en una tienda hasta que puede volver a mi casa y ese día no puede asistir a la universidad. (Sujeto 1, comunicación personal, 2024)

Los retos presentados durante su vida académica lo han cuestionado sobre el fin de su carrera, pues al no encontrar en su hogar un entorno seguro y no contemplar el fin de la guerra en su territorio, ha llegado a pensar en dejarla por los inconvenientes que presenta al desplazarse para recibir clases o asistir a prácticas profesionales. Ha llegado a plantear como posibilidad el irse del país. Aun así, ve en la universidad un escape de su realidad tan conflictiva, incluso en sus aspiraciones académicas está llevar lo aprendido a su territorio para preservar la conservación del lugar, como de su gente.

En su camino profesional ha contado con apoyo de familiares, amigos y de su pareja sentimental, que es quien le otorga posada en su vivienda en la ciudad cuando las clases terminan muy tarde y es riesgoso irse para su casa en Suarez. Refiere que no ha recibido atención o apoyo psicosocial, pues prefiere recibirlo de parte de sus hermanas, quienes estudian psicología; el apoyo económico lo recibe por parte de su papá y de la alcaldía a través del crédito estudiantil.

Como futuro profesional el aspira, desde lo aprendido y con el pensamiento crítico que se obtiene con la carrera, buscar alternativas no antes tratadas para intervenir y así poder contribuir en la solución del conflicto armado, pues refiere que en la guerra hay dos opciones: cuestionar y

ver todo como un problema o plantearse una opción frente a esta. También espera poder proporcionar acompañamiento a los estudiantes que se encuentran atravesando esta misma situación y, desde que dejan su territorio, poder proporcionarles espacios donde puedan convivir con personas similares, para que no se sientan solos y darse apoyo mutuamente; espera poder acompañarlos en su camino profesional y buscar alianzas que generen apoyos económicos y así mejorar las condiciones de vida estudiantil.

Se destaca del participante que, a pesar de las barreras que se le han presentado, como su situación económica, los riesgos del sector en el que habita, las preocupaciones generadas por sus familiares y otras dificultades que limitan su acceso y permanencia en la institución de educación superior, ha logrado sobrellevarlas a través de diversas alternativas. Frente a las preocupaciones y estrés que pueda causar el conflicto y, a pesar de conocer los programas de acompañamiento que ofrece la universidad, menciona que no ha acudido a ellos por falta de tiempo, aunque le han sido recomendados.

Retos y desafíos en la educación superior

Historia de vida estudiante afrodescendiente de Trabajo Social

La segunda participante es una joven afrodescendiente de 21 años, estudiante de octavo semestre de Trabajo Social en la Universidad Santiago de Cali, oriunda de la vereda Corozal del municipio de Timbiquí, ubicada en el Departamento del Cauca. Es una mujer con una presencia vibrante y llena de energía. Su cabello es rizado y voluminoso, y le encanta experimentar con diferentes peinados, desde trenzas que destacan su individualidad y estilo.

Además de su gusto por los peinados, también disfruta bailar. El ritmo y el movimiento son esenciales en su vida, y su pasión por la danza se manifiesta en cada gesto. Ya sea en un

evento social o en casa, siempre se mueve con fluidez, reflejando su profundo aprecio por la música y la expresión corporal.

Se caracteriza por ser una persona sensible, emocional, emprendedora y resiliente, pese a las adversidades que ha enfrentado debido al conflicto armado. A lo largo de su formación académica, ha obtenido buenos resultados, y su compromiso y dedicación reflejan su determinación por construir un futuro mejor para sí misma, su familia y su comunidad, aportando desde su experiencia personal al bienestar de otros que han vivido situaciones similares

Relata que, desde su infancia, a los 9 años, sufrió los estragos del conflicto armado en su pueblo, lo que impactó directamente su dinámica familiar, ya que tuvo que abandonar su hogar y, en ocasiones, veía a su padre de manera esporádica. Cuando decidió, junto con su familia, regresar a Corozal, el lugar donde ocurrió el conflicto, todo cambió drásticamente. Algunos jóvenes y familiares se vieron obligados a unirse a la guerrilla, y menciona que el entorno se volvió complejo.

Mi madre decidió que era necesario desplazarse junto a dos de mis hermanos a la ciudad de Cali, en busca de seguridad y porque el nivel educativo era muy básico allá. Así, mis dos hermanos mayores y yo llegamos a Cali, al barrio Guabal, mientras que mi hermano menor se quedó en el pueblo. La ausencia de mis padres tuvo un gran impacto; tuvimos que aprender a sostenernos por nosotros mismos y resolver las cosas de manera independiente. El conflicto armado tuvo un gran impacto en mi vida, especialmente porque me vi obligada a terminar parte de la secundaria en Cali desde octavo semestre, dejando atrás la casa a la que ya estaba acostumbrada. (Sujeto 2, comunicación personal, 2024)

A pesar de estas dificultades, ella recuerda que su niñez y adolescencia fueron buenas, pero al llegar a Cali todo cambió: no tenía amigas, no solía salir, y con el acceso a internet pasaba más tiempo en el teléfono, algo que no había podido hacer en su pueblo. Sin embargo, afirma que su formación profesional no se ha visto afectada. Aunque extrañó a sus padres, su desarrollo académico y profesional no ha sufrido por la separación.

Comenta:

Al hablar con varias niñas en mi comunidad, me encontré con situaciones preocupantes, donde me expresaron que querían salir a conocer el mundo y tener una oportunidad en la vida para ser alguien más adelante. Esto me motivó aún más a seguir adelante con mi decisión de estudiar Trabajo Social, además de la sugerencia de una tía que me aconsejó investigar sobre la carrera. Lo hice, y comencé a aplicar algunos de los conocimientos en mi pueblo. Aunque no planeo trabajar en mi comunidad, tengo muchas ideas y soluciones que podrían marcar una diferencia allá. (Sujeto 2, comunicación personal, 2024)

A pesar de los obstáculos, no ha dejado que esto sea un impedimento para avanzar en su carrera. Sin embargo, confiesa que ha enfrentado retos y desafíos para acceder a la universidad debido a su situación como desplazada, y porque las universidades están ubicadas en la ciudad, lo que implica dificultades económicas para mantenerse en un entorno urbano.

La estudiante expresa:

Intenté presentar mis documentos como desplazada en una universidad privada, pero, aunque formo parte del Registro Único de Víctimas, el financiamiento y los gastos de la carrera solo aplican a los estudiantes de instituciones públicas. Luego traté de ingresar a

la Universidad del Valle, pero no pude hacerlo debido a problemas con el ICFES.

Además, enfrenté grandes retos académicos, ya que nunca había estado en un nivel educativo superior y mi formación previa había sido bastante básica. Aun así, en medio de las barreras, ingresé a la Universidad Santiago de Cali cuando tenía 17 años, porque no quería atrasarme en mis estudios, y mis padres tampoco lo querían. (Sujeto 2, comunicación personal, 2024)

Relata que ha podido obtener otros beneficios desde la Alcaldía de Timbiquí (Cauca), y ha contado con el apoyo de sus padres y familiares para cubrir sus gastos como estudiante universitaria. Uno de los desafíos que ha enfrentado en su permanencia en la universidad fue un episodio de depresión:

Fue una experiencia muy personal y no estuvo relacionada con mi situación de desplazamiento. Aunque estuve ausente en algunos trabajos grupales, esto no afectó mi desempeño general. A pesar de haber atravesado un episodio de depresión, no recibí apoyo de mis padres, ya que apenas mantenemos contacto, y la comunicación telefónica no es lo mismo que el apoyo en persona. A pesar de estos desafíos, he logrado superar obstáculos y seguir adelante, y en realidad ha habido muchas más cosas positivas. (Sujeto 2, comunicación personal, 2024)

Ella recuerda especialmente una experiencia vivida durante el conflicto armado que le ha dejado una impresión duradera hasta el día de hoy.

Recuerdo un momento en el que estaba en la pieza, y desde allí se veía la parte de abajo. Me asomé y había una balacera. Una amiguita también se asomó, y su mamá, al verla, la alcanzó a ver y le dio un golpe para que se apartara. Mi tía le pegó a su hija porque desde

la ventana de mi cuarto se lograba ver hasta la parte baja del pueblo, donde todo sucedía. Al verla asomada, temió que alguna bala la alcanzara. Esta experiencia me asustó y siempre tuve que quedarme en el cuarto. (Sujeto 2, comunicación personal, 2024)

A pesar de estas situaciones, expresa que las experiencias vividas durante el conflicto armado en su vereda le dejaron una impresión duradera y le enseñaron importantes lecciones. Vivir en medio de esa situación le permitió comprender profundamente la fragilidad de la paz y el devastador impacto de la violencia en las vidas de las personas. Ella comenta: "Aprendí la importancia de la unión y el poder de la esperanza en tiempos de adversidad". Según lo expresado por la estudiante, esta experiencia ha moldeado su perspectiva y su enfoque hacia la vida y los desafíos que ha enfrentado.

Es por esto por lo que, al escuchar a una compañera que también es víctima del conflicto armado, del corregimiento de Puerto Saija, municipio de Timbiquí (Cauca), expresar su deseo de trabajar con su comunidad, se llenó de nostalgia, pues siente que aún no ha encontrado una oportunidad para avanzar y alcanzar sus metas.

Como futura profesional, espera implementar nuevas estrategias de intervención y contribuir a soluciones innovadoras, buscando brindar apoyo a estudiantes que atraviesan situaciones similares. Planea ofrecer espacios que incluyan actividades como talleres de narración e historias que fomenten la reflexión y la reconstrucción del tejido social para aquellos estudiantes afectados por la violencia.

La participante refiere que, como trabajadora social, "le diría a un estudiante víctima del conflicto armado, desde mi experiencia, que sea fuerte y que no permita que los

obstáculos lo detengan en sus estudios; que cuide su salud mental” (Sujeto 1, comunicación personal, 2024).

De esta joven afrodescendiente se puede concluir que es una persona sentimental y persistente frente a las adversidades. Lucha por sus sueños a pesar de los retos, se mantiene enfocada en sus estudios y motiva a sus compañeros a cuidar de su salud mental para seguir adelante y alcanzar sus metas. Su capacidad para persistir y cuidarse en tiempos difíciles es una muestra de su fortaleza y resiliencia.

Permanencia en la educación superior

Resultados grupos focales

El grupo focal se diseñó con el objetivo de comprender las experiencias, percepciones y necesidades de estos sujetos víctimas del conflicto en el contexto de su formación académica, permitiendo así identificar los factores que influyen en su permanencia universitaria.

Se realizaron dos grupos focales, cada uno compuesto por cuatro participantes seleccionados debido a su experiencia directa como afectados por el conflicto armado y social. Las sesiones, que tuvieron una duración de una hora cada una, se llevaron a cabo a través de la plataforma Teams, utilizando grabaciones de audio y video con la previa autorización de los participantes.

Sujeto1. Joven de 22 años, estudiante de octavo semestre de Trabajo Social, originario del municipio de Suárez, en el departamento del Cauca. Es miembro activo de la comunidad indígena del resguardo Cerro Tijeras. A lo largo de su vida y de su crecimiento personal, ha vivido en un contexto de violencia debido a los conflictos armados entre el Estado y el narcotráfico que afectan su territorio.

Durante su formación académica, ha destacado por su alto rendimiento y por su capacidad para resaltar las problemáticas de su comunidad y territorio. Es el penúltimo de tres hermanos, quienes no residen todos en el mismo territorio debido a que han tenido que desplazarse para evitar enfrentamientos con los diversos grupos armados presentes en la región. A pesar de la violencia que caracteriza el lugar, el participante recuerda su infancia con nostalgia y afecto, destacando la belleza natural de Suárez, especialmente su río principal, el mismo río donde sus padres le contaron que arrojaban cuerpos sin vida para infundir miedo entre los habitantes.

Sujeto 2. Mujer de 29 años, estudiante de séptimo semestre de Trabajo Social, originaria del corregimiento de Cupí, en el municipio de Timbiquí, Cauca. A lo largo de su vida, ha vivido en un contexto marcado por el conflicto armado, caracterizado por enfrentamientos entre grupos ilegales que disputan el control del territorio. Debido a esta situación, se vio obligada a desplazarse a la ciudad de Cali, donde reside actualmente con sus dos hijos.

Es la penúltima de cuatro hermanos y recuerda su territorio con profunda nostalgia, expresando su deseo de que el conflicto cese para poder regresar algún día. Se ha destacado por ser una persona dedicada, y su mayor sueño es crear una fundación para ayudar a las personas que han sido víctimas del conflicto social y armado.

Sujeto 3. Joven de 24 años, estudiante de octavo semestre de Trabajo Social, originaria de Puerto Saija, Municipio de Timbiquí, Cauca. Desde que tiene memoria, ha sido afectada por el conflicto social y armado, el cual ha impactado profundamente su vida y le ha arrebatado a miembros de su familia, incluyendo a su padre. Recuerda cómo, durante los enfrentamientos

entre grupos al margen de la ley, tenía que esconderse debajo de los colchones. En 2009, vivió uno de los enfrentamientos más duros, que duró una semana y perdió a su padre.

Por estos acontecimientos, se desplazó a Palmira, donde reside ahora con su hermano. Es la segunda de cuatro hermanos. Se describe como una persona muy servicial y manifestó que, al finalizar su carrera, le gustaría regresar a su territorio para aportar sus conocimientos, ya que es un lugar marcado por la desigualdad social y la vulnerabilidad.

Sujeto 4. Estudiante de octavo semestre de Trabajo Social, es originaria del corregimiento de Corozal, en el municipio de Timbiquí, Cauca. Desde su niñez, vivió los estragos del conflicto armado en su territorio, lo que la obligó a desplazarse junto a su familia a la ciudad de Cali en busca de seguridad. Esta experiencia de desplazamiento marcó profundamente su vida, desarrollando en ella una sensibilidad especial hacia las problemáticas sociales y el sufrimiento de las comunidades afectadas por la violencia.

A pesar de las adversidades, ha emergido como una persona emprendedora y resiliente. Como la penúltima de sus hermanos, ha encontrado en su formación académica y en su experiencia de vida una motivación para contribuir activamente al cambio social. Su compromiso y dedicación reflejan su determinación por construir un futuro mejor para sí misma, su familia y su comunidad, aportando desde su experiencia personal al bienestar de otros que han vivido situaciones similares.

Los participantes del grupo focal coinciden en que el conflicto armado y social ha tenido un impacto significativo en su bienestar. En particular, resaltaron,

La situación económica se ha vuelto más difícil, lo que nos ha llevado a reconsiderar si podemos costear algunos semestres debido a la falta de recursos. Asimismo, el cambio cultural resultó ser un desafío considerable, ya que adaptarse al nivel educativo universitario fue complejo para aquellos que provienen de regiones donde la educación es muy básica. (Sujeto 3, comunicación personal, 2024)

Discusión

Para responder a la pregunta de esta investigación y considerando las trayectorias de vida y el análisis de los problemas sociales identificados en sus narraciones, afectando el acceso y permanencia de los estudiantes víctimas del conflicto armado en la Universidad Santiago de Cali, se presenta el análisis en tres secciones; una dedicada a las limitaciones de los estudiantes víctimas del conflicto armado, otra los retos y desafíos en la educación superior y por último deserción estudiantil en la educación superior.

Limitaciones que enfrentan los estudiantes víctimas del conflicto armado

A partir de las historias de vida se identifican diversas limitaciones que afectan el acceso y la permanencia de los estudiantes víctimas del conflicto armado en la educación superior. Según la UNESCO (2006), el acceso a la educación debe garantizar la igualdad de oportunidades para todas las personas, independientemente de su origen o situación. Sin embargo, las víctimas del conflicto armado enfrentan obstáculos específicos derivados de las experiencias traumáticas que han vivido, las cuales afectan tanto su bienestar como su desarrollo personal.

Entre las principales limitaciones se encuentran las dificultades financieras. Aunque muchos estudiantes cuentan con becas, estas no siempre cubren la totalidad de los costos de la educación, especialmente en instituciones privadas como la Universidad Santiago de Cali. Además, mantener los beneficios de estas becas puede ser complicado debido a los altos requisitos académicos. En varios casos, los participantes eligieron esta universidad porque no

lograron acceder a instituciones públicas debido a los altos puntajes de ingreso y la competencia por los pocos cupos destinados a comunidades específicas, como la afrocolombiana e indígena.

Otro factor que incide en el acceso es la calidad de la educación previa. Por ejemplo, una de las participantes afrocolombianas expresó que su formación escolar no fue suficiente para las exigencias del nivel universitario. Según Avellaneda, et al. (2017), el rendimiento académico de los estudiantes víctimas del conflicto armado está influenciado por factores socioeconómicos y familiares que repercuten en su preparación para las pruebas de ingreso, como el ICFES, limitando aún más sus oportunidades.

Las barreras para acceder a la educación superior son una realidad general, pero se agudizan para aquellos que provienen de contextos vulnerables, perpetuando la exclusión de un derecho fundamental. Estas barreras no solo limitan el acceso, sino también la permanencia de los estudiantes en la universidad. Aunque el Ministerio de Educación Nacional ha establecido políticas para facilitar la permanencia y titulación de estudiantes en situaciones vulnerables, los efectos del conflicto armado continúan afectando las posibilidades reales de los estudiantes para completar sus estudios.

Los participantes del estudio señalaron que, aunque algunos cuentan con becas municipales y trabajan o emprenden para generar ingresos adicionales, solo una de las participantes reside en Cali. Los demás deben trasladarse desde zonas cercanas o vivir temporalmente en la ciudad durante el periodo académico, lo que incrementa los gastos en transporte y alojamiento. Además, una de las participantes, madre de dos niños, mencionó que sus responsabilidades familiares limitan el tiempo que puede dedicar al estudio. Estas dificultades económicas y logísticas se convierten en barreras para la permanencia.

De acuerdo con lo anterior, la educación superior debe alinear los esfuerzos de las instituciones, estudiantes y docentes para eliminar las barreras que impiden la culminación de las carreras. Esto implica no solo ofrecer apoyos económicos, sino también promover una educación inclusiva que responda a las necesidades particulares de los estudiantes en situación de vulnerabilidad, como es el caso de las víctimas del conflicto armado.

En cuanto a las políticas públicas, Rodríguez, Sinisterra y Caicedo (2014) subrayan la necesidad de analizar la pertinencia de los programas y beneficios educativos dirigidos a las víctimas del conflicto. Aunque existen políticas gubernamentales para quienes están registrados en el Registro Único de Víctimas, estas suelen no aplicarse en instituciones privadas, dejando a muchos estudiantes sin el apoyo necesario para culminar sus estudios.

En Colombia, la Ley 1448 de 2011 otorga a las víctimas del conflicto armado acceso preferente a ciertos derechos, como la educación, también establece la importancia de programas de apoyo financiero y académico, así como la implementación de políticas de educación inclusiva. Sin embargo, en la práctica y desde la narrativa de los participantes, estas disposiciones no siempre se traducen en beneficios reales para los estudiantes que asisten a instituciones privadas como la Universidad Santiago de Cali. Aunque la ley pretende reparar el daño causado, las barreras estructurales persisten, limitando el impacto de estas políticas.

Por último, las limitaciones psicosociales juegan un papel crucial. Araque (2019) señala que las experiencias traumáticas de violencia tienen profundas repercusiones en la salud mental de las víctimas. En muchos casos, estas personas no reciben la atención psicológica adecuada, lo que las deja en un estado de vulnerabilidad. Los participantes del estudio mencionaron que la

falta de programas de apoyo psicosocial en la universidad ha sido una constante, lo que afecta su capacidad para lidiar con las exigencias académicas y emocionales.

Uno de los ejemplos más claros es el caso de una participante que manifestó sentir depresión cada vez que debía alejarse de su familia al comenzar el semestre. Aunque mantenía contacto frecuente con su madre, el hecho de estar lejos de su entorno familiar le generaba ansiedad, especialmente porque no contaba con redes de apoyo en la ciudad de Cali.

En las narraciones de los participantes, se identificó un sentimiento común de desprotección entre los estudiantes. La ausencia de programas de acompañamiento psicosocial por parte de la universidad ha sido señalada como una de las principales carencias. Aunque existen programas como CELOA, que apoya la nivelación académica, o PIPE, que ofrece acompañamiento psicosocial y financiero, los participantes no han accedido a estos recursos, en parte por la falta de difusión de estos.

Es indispensable que las instituciones de educación superior desarrollen programas de acompañamiento que no solo cubran las necesidades académicas y económicas de los estudiantes, sino también las emocionales y psicosociales. La implementación de estos programas podría garantizar la culminación exitosa de las carreras de jóvenes víctimas del conflicto armado, lo que no solo les permitiría salir del estado de vulnerabilidad, sino también convertirse en agentes de cambio en sus comunidades.

La superación de las barreras que limitan el acceso y la permanencia de los estudiantes víctimas del conflicto armado es esencial para garantizar una educación inclusiva y equitativa. Esto, además, contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente al ODS 4 (Educación de Calidad) y al ODS 10 (Reducción de las Desigualdades), asegurando que

estos jóvenes tengan la oportunidad de convertirse en actores clave para el desarrollo de sus comunidades y del país.

Los jóvenes formados en la disciplina de Trabajo Social, con una notable capacidad de resiliencia, desde los conocimientos adquiridos pueden liderar procesos de reconstrucción y desarrollo comunitario. De este modo, la educación no solo es una herramienta de movilidad social, sino también un medio para sanar las heridas del conflicto y promover el desarrollo sostenible en áreas afectadas por la violencia.

Retos y desafíos en la educación superior

De acuerdo con Henríquez (2018), la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe-2018, señala que uno de los principales desafíos de la educación superior es la necesidad de una adecuada articulación con los niveles educativos previos, especialmente en la transición de la educación secundaria a la educación superior. Este reto es especialmente relevante para los estudiantes de menores recursos, quienes suelen enfrentarse a dificultades debido a la falta de desarrollo de habilidades fundamentales, como la comprensión lectora, el razonamiento lógico y la alfabetización científica. La carencia de estas competencias puede obstaculizar su acceso a la educación superior.

Estos desafíos son particularmente evidentes en las personas que han sufrido las consecuencias del conflicto armado en Colombia, dado que procesos sociales como la educación se han visto profundamente afectados por la violencia. En el análisis de dos casos estudiados, se observa que ambos estudiantes enfrentaron interrupciones en su educación primaria y secundaria debido a situaciones de violencia. En varias ocasiones, tuvieron que suspender sus clases por el sonido de disparos y explosiones, viéndose obligados a refugiarse debido a que su escuela estaba

situada en una zona vulnerable al conflicto. Ambos estudiantes fueron desplazados de su lugar de origen, lo que interrumpió su educación básica.

Uno de los participantes narra:

Cuando tenía 14 años, recibí un mensaje de un conocido que estaba involucrado con los grupos armados, lo que me generó mucho miedo. Al día siguiente, mientras subía al colegio, vi un costal y más tarde supe que dentro de él estaba ese muchacho. Ese evento me traumatizó, temía que me mataran. (Sujeto 1, comunicación personal, 2024)

Otro estudiante expresa:

"A los 9 años, mi madre decidió que debíamos desplazarnos a Cali en busca de seguridad y una mejor educación. Nos establecimos en el barrio El Guabal, mientras que mi hermano menor se quedó en el pueblo" (Sujeto 2, comunicación personal, 2024)

El conflicto armado ha dejado una huella profunda en la vida de estas personas, alterando sus dinámicas cotidianas y truncando sus trayectorias educativas. Asimismo, el conflicto armado genera desplazamientos forzados que interrumpen la educación de los jóvenes, y esto es evidente en los casos presentados.

El sujeto 2, comentó que trató de ingresar a la Universidad Santiago de Cali como víctima registrada en el Registro Único de Víctimas (RUV), pero se enfrentó a problemas financieros, ya que las ayudas se dirigen principalmente a estudiantes de universidades públicas. Aunque intentó ingresar a la Universidad del Valle, no pudo hacerlo debido a dificultades con el examen del ICFES. A pesar de estos obstáculos, logró acceder a la Universidad Santiago de Cali a los 17 años, impulsado por el deseo de no atrasarse en sus estudios.

Este relato muestra los desafíos que enfrentan los estudiantes víctimas del conflicto armado para permanecer en la educación superior, entre ellos las dificultades económicas, la falta de preparación académica previa y las barreras administrativas.

Otro de los estudiantes señala los desafíos económicos a los que se enfrenta:

Debido a problemas con los desembolsos de las ayudas que recibo de la Alcaldía de mi municipio, no pude pagar a tiempo mi matrícula, lo que afectó mi inscripción y no pude presentar mis exámenes parciales. Para cubrir mis estudios, tuve que conseguir empleo desde el cuarto semestre, lo que ha generado retrasos en algunas asignaturas. (Sujeto 1, comunicación personal, 2024)

Además de los problemas económicos, el desplazamiento diario a la universidad también es un reto. Este mismo estudiante menciona:

En el semestre anterior, debía asistir a prácticas los lunes por la mañana. Viajaba desde Suárez, pero un día tuve que interrumpir mi trayecto porque se escucharon disparos cerca. Tuve que refugiarme en una tienda y no pude asistir a la universidad ese día. (Sujeto 1, comunicación personal, 2024)

El testimonio de otro estudiante expresa dificultades similares:

"El desplazamiento a Cali implicó una serie de retos económicos, ya que mantenerse en un entorno urbano es complicado" (Sujeto 2, comunicación personal, 2024).

A nivel institucional, aunque la Universidad Santiago de Cali ofrece programas integrales a través del área de Bienestar Universitario, estos programas no parecen estar diseñados para abordar las necesidades específicas de los estudiantes víctimas del conflicto armado. La psicóloga Barberena señala que, aunque se abordan diversas formas de violencia en el programa "Te Escuchamos", el conflicto armado no se contempla como un tipo de violencia en sí mismo, aunque algunos estudiantes afectados han solicitado ayuda (Universidad Santiago de Cali, 2023).

Es evidente que, aunque la universidad tiene buenas intenciones, existen brechas significativas en la atención psicológica y emocional para estudiantes que han vivido experiencias traumáticas. Esta falta de apoyo específico puede hacer que se sientan desatendidos, lo que puede derivar en la deserción.

El informe del Observatorio de Memoria y Conflicto del Centro Nacional de Memoria Histórica (2013) afirma que la violencia armada ha generado altos niveles de estrés postraumático, ansiedad y depresión, especialmente en niños y adolescentes, lo que refuerza la necesidad de intervenciones más directas en las universidades para apoyar a los estudiantes que lidian con las secuelas de estos traumas.

"en la educación superior, no son los estudiantes los que deben cambiar para acceder, permanecer y graduarse: es el sistema mismo el que debe transformarse para atender la diversidad estudiantil" (MinEducación, 2013, p.18). Esta transformación es esencial para garantizar que los estudiantes víctimas del conflicto puedan tener un acceso real y equitativo a la educación superior.

A pesar de los programas y servicios ofrecidos, los relatos de los estudiantes coinciden en la falta de apoyo psicológico por parte de la institución, así como en los retos económicos que enfrentan, como el mantenimiento de becas, el costo de la matrícula y el transporte. Las redes de apoyo, como amigos y familiares, juegan un papel fundamental en su permanencia y éxito académico, pero no todos los estudiantes cuentan con ellas.

Finalmente, es importante que la academia asuma un papel más activo en la inclusión de las víctimas del conflicto armado, promoviendo políticas y programas que reconozcan sus necesidades específicas y fomenten su participación en el sistema educativo. Rueda, Paz y Avendaño (2019) coinciden en que las instituciones de educación superior no están preparadas para atender a esta población, lo que subraya la necesidad de un enfoque más inclusivo.

Como estudiantes de Trabajo Social, es fundamental abogar por la creación de programas de apoyo psicológico específico y visible para los estudiantes que han sido afectados por el conflicto, y así contribuir a una educación superior verdaderamente inclusiva.

Deserción estudiantil en la educación superior

Los grupos focales realizados identificaron diversas estrategias de intervención implementadas por la Universidad Santiago de Cali para enfrentar la deserción escolar de los estudiantes de Trabajo Social que son víctimas del conflicto armado. Se llevaron a cabo dos sesiones, cada una con dos participantes seleccionados por su experiencia directa con el conflicto. Las sesiones, realizadas a través de Teams, permitieron recopilar valiosa información sobre las vivencias de estos estudiantes.

La deserción, entendida como el abandono de los estudios antes de completar el proceso académico y obtener el título, según Himmel (2012) no solo limita las oportunidades de

superación personal y familiar de la población víctima, sino que también representa una pérdida significativa de recursos para las instituciones educativas. Este fenómeno afecta la sostenibilidad de los programas académicos y va en contra de la política de inclusión de la Universidad y sus objetivos, que contemplan su diversidad estudiantil.

Según Arizabaleta y Ochoa (2016), las comunidades vulnerables enfrentan altos índices de deserción y fracaso académico, lo que impacta negativamente en la permanencia y graduación. Este fenómeno es especialmente agudo en países de ingresos bajos y medios, donde los costos de matrícula y otros gastos son una barrera significativa. Un participante expresó: “Para las personas que vivimos en territorios llenos de conflictos, estudiar es muy complejo el hecho de lo económico es un reto muy grande para la familia” (Sujeto 4, comunicación personal, 2024). Esta afirmación resalta la dificultad de acceder a la educación superior en contextos marcados por la inestabilidad.

Los estudiantes que provienen de estos entornos enfrentan obstáculos considerables. Puesto que, los desplazamientos forzados interrumpen la trayectoria educativa, obligando a los jóvenes a adaptarse a nuevas realidades. Las cifras indican que entre 2000 y 2021, la tasa de deserción alcanzó el 11%, aumentando con niveles socioeconómicos más bajos. Los participantes del grupo focal indicaron que la inestabilidad económica, particularmente el costo de desplazarse a la universidad representa una carga significativa que afecta su capacidad para continuar sus estudios.

Además, los participantes manifestaron sentirse desorientados y abrumados por la falta de apoyo psicológico y emocional por parte de la universidad. Muchos no están al tanto de los programas especiales que podrían beneficiarlos. Vélez y Salamanca (2020) sostienen que la

inestabilidad económica y la falta de apoyo psicosocial son factores críticos que obstaculizan la culminación de sus estudios.

El reto para la educación superior es ser inclusiva y atender las necesidades específicas de estos estudiantes. La implementación de programas de apoyo económico y psicosocial podría contribuir significativamente a reducir las tasas de deserción y mejorar la permanencia en la educación superior.

Sin embargo, la universidad ofrece en sus servicios de bienestar universitario, diferentes programas a mejorar el ambiente de este, como lo es el Programa Institucional de Permanencia Estudiantil (PIPE), que se enfoca en la deserción estudiantil y sus distintas estrategias económicas, como los descuentos que otorgan y los convenios con comunidades afro e indígenas. Este programa en sí no está destinado para los estudiantes víctimas del conflicto armado contribuyen en algunas de sus necesidades, si bien, los participantes refieren:

No hemos recibido ningún tipo de apoyo de parte de la universidad ya que todo lo han solucionado por sus propios medios, a la universidad le hace falta brindarnos un acompañamiento ya que cuando ingresamos a la institución ellos cuentan con toda esa información sobre la población de víctimas de conflicto armado porque no se hace una acompañamiento psicosocial o financiero. (Sujeto 3, comunicación personal, 2024)

Los sujetos mencionan que el único apoyo institucional que reciben para continuar su educación superior es un bono estudiantil proporcionado por la alcaldía de su lugar de origen. Este apoyo ha sido fundamental para financiar sus semestres en la universidad. Sin embargo, los retrasos en la llegada de los pagos generan problemas, ya que los beneficiarios del bono a menudo aparecen en mora en el sistema universitario. Además, estos retrasos pueden ocasionar

que no logren matricular las materias correspondientes a tiempo, lo que afecta su proceso académico.

En ese contexto, las instituciones de educación superior deben comprometerse a crear espacios que eliminen las barreras que enfrentan los estudiantes, garantizando así un acceso equitativo y una permanencia efectiva en sus programas de toda la diversidad de estudiantes presentes en la universidad.

La comisión de la verdad sugiere que si bien se ha desarrollado múltiples esfuerzos para la reparación de las víctimas desde la construcción de paz y la reconstrucción de los Derechos Humanos, considera que es necesario hacer los ajustes normativos, institucionales y presupuestales necesarios para garantizar la cobertura y calidad, por ejemplo desde la articulación y alianzas de instituciones públicas y privadas.

Conclusiones

La presente investigación ha proporcionado una comprensión de las limitaciones, retos y desafíos que enfrentan los estudiantes de Trabajo Social víctimas del conflicto armado y social en su acceso y permanencia en la educación superior. A través de diversas herramientas metodológicas, se han identificado barreras significativas, así como posibles estrategias de afrontamiento y fuentes de apoyo que influyen en su proceso educativo.

Por tanto, es necesario abordar tanto las barreras económicas como las sociales que dificultan la trayectoria educativa de estas víctimas. Se recomienda que instituciones como la Universidad Santiago de Cali, con el apoyo de organizaciones gubernamentales, implementen programas de asistencia integral. Estos deben ir más allá del apoyo financiero para la matrícula, incluyendo la cobertura de los costos asociados a la vida universitaria. Además, es indispensable el desarrollo de programas psicológicos que atiendan las secuelas emocionales y traumáticas del conflicto, en especial para aquellos estudiantes que carecen de redes de apoyo sólidas.

Dado el importante papel mencionado en los resultados de las redes de apoyo en el bienestar emocional y académico de los estudiantes, se propone la creación de grupos de apoyo focalizados, que fomenten vínculos duraderos y brinden acompañamiento continuo. Asimismo, se recomienda la sensibilización y capacitación del personal docente para identificar y responder adecuadamente a las necesidades específicas de los estudiantes víctimas, con el fin de ofrecer un apoyo académico eficaz y reducir las tasas de deserción.

Esta investigación subraya la necesidad de adoptar un enfoque colaborativo para abordar las necesidades particulares de los estudiantes víctimas del conflicto armado. Implementar

acciones concretas garantizará su acceso y permanencia en una educación superior de calidad, promoviendo así su desarrollo integral.

La educación superior no solo es clave para el crecimiento personal y profesional de estos jóvenes, sino también para el avance de sus comunidades. Esta herramienta incide de manera positiva en las esferas económica, laboral, familiar y social, mejorando las condiciones de vida y abriendo nuevas oportunidades de empleo. Para los jóvenes afectados por el conflicto social y armado, la educación superior puede ser el medio que les permita romper el ciclo de vulnerabilidad y violencia, ofreciendo nuevas oportunidades de crecimiento personal y comunitario. Al atender estas problemáticas, no solo se impulsa el desarrollo individual de estos estudiantes, sino también el progreso de las comunidades a las que pertenecen, contribuyendo al desarrollo integral y sostenible.

Ante esto, también resulta importante abordar tanto las barreras económicas como las sociales que dificultan la trayectoria educativa de estas víctimas. Se recomienda que instituciones como la Universidad Santiago de Cali, en colaboración con organismos gubernamentales y los diferentes involucrados en el sistema educativo, implementen programas de acompañamiento que aborden las diferentes barreras identificadas. Estos deben ir más allá del apoyo financiero para la matrícula, incluyendo la cobertura de gastos del estilo de vida universitario, la creación de programas de apoyo psicológico especializados para aquellos que arrastran secuelas del conflicto armado y la visualización de estos.

Además, resulta esencial fortalecer las redes de apoyo para estos estudiantes mediante la creación de grupos de apoyo con estudiantes que presenten trayectorias similares, que promuevan vínculos duraderos y un acompañamiento constante entre ellos y los profesionales

adecuados a sus necesidades, asegurando así su permanencia y éxito académico. Es menester que tanto las instituciones educativas como el Estado actúen de manera coordinada para garantizar que estos estudiantes puedan acceder, permanecer y culminar su formación universitaria, brindándoles así la oportunidad de construir un futuro más equitativo y justo.

Es necesario establecer, dentro de los criterios de caracterización de los estudiantes de la Universidad Santiago de Cali, a las víctimas del conflicto armado, tanto a aquellos que se encuentren inscritos en el Registro Único de Víctimas como a los que no. Esto permitirá un reconocimiento y respeto de la diversidad dentro de la institución, así como mayor oportunidad de participación de la población en los programas de acompañamiento ofertados actualmente.

La identificación de esta población no solo es un dato importante para la universidad, sino que también contribuye a sus propósitos como institución de educación superior comprometida con la construcción de paz y la educación inclusiva. Al atender las necesidades específicas de estas víctimas, se pueden desarrollar programas adaptados que aborden cuestiones como el apoyo psicológico, la asesoría académica y la inclusión social.

Además, se hace un llamado a la articulación de Instituciones de Educación Superior (IES) que albergan estudiantes víctimas del conflicto armado, para que compartan las herramientas elaboradas dentro de cada institución que hayan contribuido a satisfacer sus necesidades específicas, como programas o talleres, así como sus logros y desafíos. Esto no solo beneficiará a los estudiantes, sino que también contribuirá a un clima universitario más inclusivo y respetuo

Referencias bibliográficas

- Araque, O. (2019). Panorama de los efectos psicosociales relacionados con las víctimas del conflicto armado. *InVestigium Ire*, 13 (1), 179-195.
- Arias Cardona, A. M., & Arias Gómez, M. (2018). Conflicto y educación superior: narrativas y vivencias de jóvenes universitarios estudiantes de ciencias sociales y humanas. *CES Psicología*, 11(1), 56-68. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-30802018000100056&script=sci_arttext
- Arizabaleta Domínguez, S. L., y Ochoa Cubillos, A. F. (2016). Hacia una educación superior inclusiva en Colombia. *Pedagogía y saberes*, (45), 41-52.
- Arredondo Tamayo, A. (2018). *La resiliencia en las víctimas del conflicto armado en estudiantes de la institución universitaria de Envigado* [tesis, Institución Universitaria de Envigado].
- Arroyo Angulo, J. E. (2013). *Impacto psicosocial del conflicto armado en familias víctimas de buenaventura (estudio de tres casos en buenaventura)* [tesis, Universidad del Valle]. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/a58bdb0e-1943-4adb-b5e2-de790f1ca59e/content>
- Avellaneda Díaz, L. F., Camargo Umbarila, M. A., Guevara Ballén, M. A., y Morales, E. S. (2017). *el efecto reparador de la educación superior en jóvenes víctimas del conflicto armado: el caso de la universidad de la Salle, Bogotá* [tesis, Universidad de la Salle]. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1271&context=trabajo_social
- Bourdieu, P. (1997). Razones prácticas sobre la teoría de la acción. *Anagrama*. Barcelona.
- Bruner, Jerome. (1990). Actos de significado. Más allá de la revolución cognitiva. *Alianza*. España.

- Bustos Rodríguez, E. J. (2022). *Visibilizar el papel de la escuela en la construcción de la subjetividad en un estudiante desplazado por el conflicto armado: caso institución educativa el bosque –Soacha/Cundinamarca* [tesis, Universidad de la Salle].
https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2300&context=trabajo_social
- Carvajal Martínez, J. E. (2015). *La degradación del conflicto armado interno en Colombia: causas y efectos* [tesis, Universidad Católica de Colombia].
- Centro Nacional de Memoria Histórica [CNMH] (2023). *Informe Basta ya*.
http://uvsalud.univalle.edu.co/pdf/basta_ya_memorias_guerra_dignidad.pdf
- Comisión de la Verdad (s.f.). *La tierra y el territorio*. <https://www.comisiondelaverdad.co/la-tierra-y-el-territorio>
- Comisión de la Verdad (2022). *Cifras de la Comisión de la Verdad presentadas junto con el Informe Final*. <https://web.comisiondelaverdad.co/actualidad/noticias/principales-cifras-comision-de-la-verdad-informe-final>
- Consejo Privado de Competitividad (2021). *Educación*. <https://compite.com.co/wp-content/uploads/2024/03/b3bb37c5-9ba8-4a0a-a50f-f45cb8d25501.pdf>
- Corredor González, L. R. (2021). Breve Historia del Conflicto Armado en Colombia. [Reseña del libro: Sierra, J. R. (2019). Breve historia del conflicto armado en Colombia. Los Libros de la Catarata]. *Opera*, 29, 183-185.
- Dabur Sánchez, R. G., y Oria Segura, M. R. (2021). Acceso y permanencia en la Educación Superior: el caso de estudiantes de la UACH. *Relapae*, (15), pp. 81-95.
- Duque, L. M., Patiño, A., y Ríos, Y. (2007). Conflicto, violencia y convivencia social como área emergente para el trabajo social. *Revista Eleuthera*, 1, 130-140.
- El País (19 de junio de 2023). Atención: aumentan cifras de deserción en universitarios del Valle y Colombia. *Diario El País*.

- García, L. (2015). La teoría de la comunicación como matriz práctica para la resolución de conflictos. *Comunicación y Sociedad*, (23), 45-65. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34632784003>.
- Gutiérrez, A. D., Vélez Díaz, J. F., y López, M. J. (2020). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. *Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)*, Bogotá, Colombia.
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/educat/article/view/4738/4538>
- Henríquez Guajardo, P. (2018). *Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe: Córdoba, 2018*. Unesco.
<https://drive.google.com/file/d/1uRirsFVQAds9JavoU4K9MVLiOsftthnS/view?pli=1>
- Hernández, H. F., y Sancho Gil, J. M. (2020). La investigación sobre historias de vida: de la identidad humanista a la subjetividad nómada. *Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 1 (3), 34-45.
- Herrera, F. (octubre, 2015). Aportes de la educación a una paz estable y duradera. Desde la Región, (56), 58-64.
- Himmel, K. (2002). *Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil En la Educación Superior*. Chile.
- Kohler, R. (2008). *Narrative Methods for the Human Sciences*. Sage Publications, Thousand Oaks, California.
- Lasso González, C. C. (2023). *afectaciones psicológicas en víctimas del conflicto armado en el sector rural colombiano en el periodo 2010-2022* [tesis, Universidad Cooperativa de Colombia].
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/5f08b66e-9b26-4869-b515-da59fd32fc98/content>
- Ley 1448 de 2011. *Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=43043>

Ley 1617 de 2013. *Por la cual se expide el Régimen para los Distritos Especiales.*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51601>

López Rodríguez, I., (2017). Abandono Escolar: Mirada Desde Una Perspectiva Diferente Al

Proceso De Formación. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades,*

SOCIOTAM , XXVII (1), 163-190. <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040010.pdf>

Matajira Camacho, Y. J., Cerquera Cordoba, A. M., Morales Portilla, W. F., Rueda Forero, A. Y., Quintero Mantilla, M. S., PEÑA PEÑA, A. J., & Garcia Vargas, C. J. (2019). Significados del conflicto armado en adolescentes, jóvenes y adultos mayores de Bucaramanga, Colombia. *Psicología desde el Caribe*, 36(3), 346-376.

<https://www.redalyc.org/journal/213/21364751003/html/>

Merano Bermúdez, O., Ochoa Moreno, W. L., y Quiroga Puerta, L. F. (2015). *la educación en situaciones de conflicto armado y posconflicto: Aprendizajes para Colombia a partir de los casos de Argentina, El Salvador, Guatemala y Sudáfrica* [tesis, Universidad Santo Tomás].

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3228/Medranootto2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación [MinEducación] (s.f.). Generación E. *Colombia Aprende.*

MinEducación (2013). *Lineamientos Política de Educación Superior Inclusiva.*

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-357277_recurso.pdf

Monge Morán, L. A., Morales Chávez, F. J., Padilla Argueta, C. A. (2019). *Adaptación social y su relación con el bienestar psicológico en personas pertenecientes a la Red de Víctimas del Conflicto Armado salvadoreño en el período de marzo a octubre de 2018* [tesis, Universidad de El Salvador].

<https://repositorio.ues.edu.sv/server/api/core/bitstreams/36d30b26-7f6d-428e-a66b-57a1e361c7eb/content>

Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: guía didáctica* [tesis, Universidad Surcolombiana].

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Mosquera Rodríguez, M. G., Rincón Valencia, B. L., y Collazos Rodríguez, S. V. (2023).

Experiencias de inclusión educativa de tres estudiantes desplazados por el conflicto armado en Colombia que estudian en la Institución Universidad Antonio José Camacho [tesis, Universidad Antonio José Camacho].

<https://repositorio.uniajc.edu.co/server/api/core/bitstreams/5ef237b6-a697-48a1-a3d4-605acf31c80b/content>

Munevar, T. (2024). Este es el listado de las ciudades más violentas de Colombia: ni Bogotá ni Medellín están entre las primeras. *Infobae*.

<https://www.infobae.com/colombia/2024/02/23/este-es-el-listado-de-las-ciudades-mas-violentas-de-colombia-cali-y-sincelejo-lideran-el-ranking/#:~:text=Cali%20est%C3%A1%20entre%20las%20ciudades,urbes%20por%20cada%20100.000%20habitantes>

Observatorio de Memoria y Conflicto del Centro Nacional de Memoria Histórica (2013).

Archivos. <https://centrodememoriahistorica.gov.co/tag/observatorio-de-memoria-y-conflicto/>

Organización de las Naciones Unidas [ONU] (s.f.). *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Ospina, E. L. S., & Jiménez, C. E. (2018). Vulnerabilidad social de la población desterrada. Más allá del goce efectivo de derechos. *Revista de ciencias sociales*, 24(4), 38-56.

<https://www.redalyc.org/journal/280/28059581004/html/>

Ospina Nieto, Y. (2019). Representaciones sociales del conflicto social y armado en docentes y estudiantes de instituciones educativas del departamento del Valle del Cauca.

En *Representaciones sociales del conflicto* Red Iberoamericana de Pedagogía.

<https://investigacion.upb.edu.co/es/publications/representaciones-sociales-del-conflicto-social-y-armado-en-docent>

Osorio González, J. J. (2016). La escuela en escenarios de conflicto: daños y desafíos. *Hallazgos*, 13(26), 179-191.

<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/hallazgos/article/view/3161>

Resolución 033 de 2020. *Por Medio de la Cual Se Crea La Política Institucional de Educación Superior Inclusiva en la Universidad Santiago de Cali*. Universidad Santiago de Cali.

https://www.usc.edu.co/wp-content/uploads/2022/10/RESOLUCION_RR-

[033_SE_CREA_LA_POLITICA_INSTITUCIONAL_DE_EDUACION_SUPERIOR_INCLUSIVA.pdf](https://www.usc.edu.co/wp-content/uploads/2022/10/RESOLUCION_RR-033_SE_CREA_LA_POLITICA_INSTITUCIONAL_DE_EDUACION_SUPERIOR_INCLUSIVA.pdf)

Rodríguez Castillo, L. D., Sinisterra Hinestroza, C. M., y Caicedo Romero, M. C. (2014). *La educación superior en los jóvenes víctimas del conflicto armado: El caso de los jóvenes de los municipios de Buenaventura y Zarzal, Valle del Cauca* [tesis, Universidad de Manizales].

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1283/RodriguezCastilloLuisDavid2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Colombia

Rondón García, L. M., et al. (2017). Conflictos sociales y mediación universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Riuma*. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/12955>

Rueda, G., paz, L. S., y Avendaño, W. R. (2019). Análisis de la Educación Intercultural en Grupos de Estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander, en Colombia, que Fueron Víctimas del Conflicto Armado. *Form. Univ*, 12 (4).

Saldaña Villa, M., y Barriga, O. A. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*. <https://www.redalyc.org/pdf/280/28016613005.pdf>

Saleebey, D. (2001). *The strengths perspective in social work practice*. 3ª ed. *Allyn and Bacon*.

Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (2024). Matrícula en Educación Superior 2023. *Ministerio de Educación*. https://snies.mineducacion.gov.co/1778/articles-416243_Nota_Tecnica_Matricula_ES.pdf

- Taylor, S. J., y Bogdan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. *Ediciones Paidós*. <https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf>
- UNESCO (2020). *Hacia el acceso universal a la educación superior: tendencias internacionales*. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf>
- Universidad Santiago de Cali (s.f.). *Historia*. <https://www.usc.edu.co/lausc/>
- Universidad Santiago de Cali (2023). *¡Educación para la igualdad! La USC fue escenario de formación sobre Prevención de la Violencia de Género*. USC. <https://www.usc.edu.co/educacion-para-la-igualdad-la-usc-fue-escenario-de-formacion-sobre-prevencion-de-la-violencia-de-genero/>
- Vargas Cardona, Y. M. (2019). *El fracaso y la deserción escolar en el marco del conflicto armado* [tesis, Universidad Católica Luis Amigó]. <http://repository.ucatolicaluisamigo.edu.co/items/562cbc71-aeb8-4ce2-9dcb-445305751f37>
- Vélez, S., y Salamanca, C. (2020). Educación en tiempos de conflicto: desafíos y oportunidades. *Editorial Nueva América*.
- Vivas, J. (2005). *El abandono de Estudiantes Universitarios: Análisis y Reflexiones sobre la Experiencia de la Universitat Autònoma de Barcelona*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Zuluaga-Trujillo, G. A. (2022). Acciones de educación en emergencia para el conflicto armado y la pandemia, caso: San José del Guaviare 2002-2021. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 24(38), 155-179. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-72382022000100155

Anexos

Anexo 1. Firma de consentimiento de los participantes de la investigación.

FORMATO No 1 PREGUNTAS DE ENTREVISTA
INVESTIGACIÓN: Acceso y permanencia que enfrenta los estudiantes de Trabajo Social víctimas del conflicto armado y social de la Universidad Santiago Cali.
<p>Hola, nuestros nombre son: GEIDY GARCIA GARCIA, YULY VALLECILLA PALOMINO Y DIANA VANESSA PORTOCARRERO MANCILLA somos estudiantes estudiante de séptimo semestre de trabajo social de la Universidad Santiago de Cali. Estamos desarrollando nuestro trabajo de grado: ACCESO Y PERMANENCIA QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO Y SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI y me gustaría que participaras en este estudio.</p> <p>El objetivo de este formato de preguntas es obtener información acerca de cuáles son los problemas sociales que afectan el acceso y permanencia a la educación superior de los estudiantes víctimas del conflicto social y armado de la Universidad de Santiago de Cali en el programa de trabajo social. Así como sus experiencias dentro de la institución educativa.</p> <p>Para el desarrollo de este objetivo, debo capturar y llevar a cabo el tratamiento de datos que correspondan al presente formato, por esta razón me comprometo a cumplir en todo momento la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales y sus decretos reglamentarios. Es decir,</p> <p>a) La información personal que se consigne en la investigación permanecerá en secreto y no será proporcionada a persona diferente al participante bajo ninguna circunstancia. Sólo el investigador podrá utilizar el nombre del participante con fines de diferenciar los perfiles y comentarios de unos y otros en las entrevistas.</p> <p>b) Los resultados de esta investigación podrán ser publicados en revistas científicas o presentados en reuniones científicas, pero la identidad de los participantes no será divulgada.</p> <p>c) El participante puede retirarse en cualquier momento de la investigación. Sin embargo, los datos consignados hasta ese momento seguirán formando parte del estudio, a menos que el participante solicite por escrito que su identidad e información sean borradas o no tenidas en cuenta.</p> <p>El estudio es completamente voluntario. Para participar se tendrá en cuenta que los estudiantes hayan sido víctimas del conflicto social y armado y se han miembros activos de la educación superior del programa de trabajo social de los últimos tres semestres. Y en ningún momento se juzgará las posiciones de los entrevistados; se requiere de versiones espontáneas de los mismos.</p> <p>Para mayor información:</p> <p>Geidy.garcia00@usc.edu.co Cel.: 3136174867-3154818823</p> <p>Agradezco que des tu consentimiento para participar en el estudio respondiendo las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Con firma de aceptación ● Fecha de confirmación: <p style="text-align: right;"><i>Bea Orobáñez</i> 9 de agosto 2024</p>

PREGUNTAS
P1 ¿Cuál es el impacto que ha tenido el conflicto social y armado en tus estudios y aspiraciones académicas?
P2 ¿De qué forma las dinámicas familiares han sido afectadas por el conflicto social y armado? y ¿de qué manera esto afecta tu formación profesional?
p3 ¿Cómo crees que la experiencia del conflicto social y armado ha influido en tu perspectiva profesional como futuro trabajador social?
p4 ¿Has recibido algún tipo de apoyo, tanto emocional como financiero, recibiste para ayudarte a acceder a la educación superior?
P5 ¿Cuáles son las estrategias de acompañamiento psicosocial que la universidad ha implementado para acompañar el proceso de formación profesional causado por el conflicto social y armado?
P6 ¿Has recibido algún tipo de apoyo psicológico por parte de la universidad en la que adelantan los estudios profesionales?
p7 ¿Cuáles podrían ser las estrategias que un trabajador social podría implementar para acompañar y apoyar la formación profesional de un estudiante que ha sido víctima del conflicto social y armado?
P8 ¿Hay alguna experiencia específica durante el conflicto armado que te haya dejado una impresión duradera o qué te haya enseñado lecciones importantes?
P9 ¿Como víctima del conflicto social y armado ¿Cuáles factores o situaciones sociales, familiares y particulares te han llevado a pensar en no continuar el proceso de formación profesional?
P10 ¿Como víctima del conflicto armado ¿Cuáles han sido los desafíos que has enfrentado para poder permanecer en la universidad?
P 11¿Cómo futura (o) trabajador social cuáles consideras que son los desafíos a los cuales se enfrentan un estudiante que ha sido víctima del conflicto social y armado?
FORMATO No 1 PREGUNTAS DE ENTREVISTA
INVESTIGACIÓN: Acceso y permanencia que enfrenta los estudiantes de Trabajo Social víctimas del conflicto armado y social de la Universidad Santiago Cali.
Hola, nuestros nombre son: GEIDY GARCIA GARCIA, YULY VALLECILLA PALOMINO Y DIANA VANESSA PORTOCARRERO MANCILLA somos estudiantes estudiante de séptimo semestre de trabajo social de la Universidad Santiago de Cali. Estamos desarrollando nuestro trabajo de grado: ACCESO Y PERMANENCIA QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO Y SOCIAL DE LA

UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI y me gustaría que participaras en este estudio.

El objetivo de este formato de preguntas es obtener información acerca de cuáles son los problemas sociales que afectan el acceso y permanencia a la educación superior de los estudiantes víctimas del conflicto social y armado de la Universidad de Santiago de Cali en el programa de trabajo social. Así como sus experiencias dentro de la institución educativa.

Para el desarrollo de este objetivo, debo capturar y llevar a cabo el tratamiento de datos que correspondan al presente formato, por esta razón me comprometo a cumplir en todo momento la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales y sus decretos reglamentarios. Es decir,

a) La información personal que se consigne en la investigación permanecerá en secreto y no será proporcionada a persona diferente al participante bajo ninguna circunstancia. Sólo el investigador podrá utilizar el nombre del participante con fines de diferenciar los perfiles y comentarios de unos y otros en las entrevistas.

b) Los resultados de esta investigación podrán ser publicados en revistas científicas o presentados en reuniones científicas, pero la identidad de los participantes no será divulgada.

c) El participante puede retirarse en cualquier momento de la investigación. Sin embargo, los datos consignados hasta ese momento seguirán formando parte del estudio, a menos que el participante solicite por escrito que su identidad e información sean borradas o no tenidas en cuenta.

El estudio es completamente voluntario. Para participar se tendrá en cuenta que los estudiantes hayan sido víctimas del conflicto social y armado y se han miembros activos de la educación superior del programa de trabajo social de los últimos tres semestres. Y en ningún momento se juzgará las posiciones de los entrevistados; se requiere de versiones espontáneas de los mismos.

Para mayor información:

Geidy.garcia00@usc.edu.co

Cel.: 3136174867-3154818823

Agradezco que des tu consentimiento para participar en el estudio respondiendo las siguientes preguntas:

- Con firma de aceptación
- Fecha de confirmación:

16 de agosto 2024

PREGUNTAS

P1 ¿Cuál es el impacto que ha tenido el conflicto social y armado en tus estudios y aspiraciones académicas?

P2 ¿De qué forma las dinámicas familiares han sido afectadas por el conflicto social y armado? y ¿de qué manera esto afecta tu formación profesional?

p3 ¿Cómo crees que la experiencia del conflicto social y armado ha influido en tu perspectiva profesional como futuro trabajador social?

p4 ¿Has recibido algún tipo de apoyo, tanto emocional como financiero, recibiste para ayudarte a acceder a la educación superior?

P5 ¿Cuáles son las estrategias de acompañamiento psicosocial que la universidad ha implementado para acompañar el proceso de formación profesional causado por el conflicto social y armado?
P6 ¿Has recibido algún tipo de apoyo psicológico por parte de la universidad en la que adelantan los estudios profesionales?
p7 ¿Cuáles podrían ser las estrategias que un trabajador social podría implementar para acompañar y apoyar la formación profesional de un estudiante que ha sido víctima del conflicto social y armado?
P8 ¿Hay alguna experiencia específica durante el conflicto armado que te haya dejado una impresión duradera o qué te haya enseñado lecciones importantes?
P9 ¿Como víctima del conflicto social y armado ¿Cuáles factores o situaciones sociales, familiares y particulares te han llevado a pensar en no continuar el proceso de formación profesional?
P10 ¿Como víctima del conflicto armado ¿Cuáles han sido los desafíos que has enfrentado para poder permanecer en la universidad?
P 11¿Cómo futura (o) trabajador social cuáles consideras que son los desafíos a los cuales se enfrentan un estudiante que ha sido víctima del conflicto social y armado?

FORMATO No 1 PREGUNTAS DE ENTREVISTA
INVESTIGACIÓN: Acceso y permanencia que enfrenta los estudiantes de Trabajo Social víctimas del conflicto armado y social de la Universidad Santiago Cali.
<p>Hola, nuestro nombre son: GEIDY GARCIA GARCIA, YULY VALLECILLA PALOMINO Y DIANA VANESSA PORTOCARRERO MANCILLA somos estudiantes estudiante de séptimo semestre de trabajo social de la Universidad Santiago de Cali. Estamos desarrollando nuestro trabajo de grado: ACCESO Y PERMANENCIA QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO Y SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI y me gustaría que participaras en este estudio.</p> <p>El objetivo de este formato de preguntas es obtener información acerca de cuáles son los problemas sociales que afectan el acceso y permanencia a la educación superior de los estudiantes víctimas del conflicto social y armado de la Universidad de Santiago de Cali en el programa de trabajo social. Así como sus experiencias dentro de la institución educativa.</p> <p>Para el desarrollo de este objetivo, debo capturar y llevar a cabo el tratamiento de datos que correspondan al presente formato, por esta razón me comprometo a cumplir en todo momento la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales y sus decretos reglamentarios. Es decir,</p> <p>a) La información personal que se consigne en la investigación permanecerá en secreto y no será</p>

proporcionada a persona diferente al participante bajo ninguna circunstancia. Sólo el investigador podrá utilizar el nombre del participante con fines de diferenciar los perfiles y comentarios de unos y otros en las entrevistas.

b) Los resultados de esta investigación podrán ser publicados en revistas científicas o presentados en reuniones científicas, pero la identidad de los participantes no será divulgada.

c) El participante puede retirarse en cualquier momento de la investigación. Sin embargo, los datos consignados hasta ese momento seguirán formando parte del estudio, a menos que el participante solicite por escrito que su identidad e información sean borradas o no tenidas en cuenta.

El estudio es completamente voluntario. Para participar se tendrá en cuenta que los estudiantes hayan sido víctimas del conflicto social y armado y se han miembros activos de la educación superior del programa de trabajo social de los últimos tres semestres. Y en ningún momento se juzgará las posiciones de los entrevistados; se requiere de versiones espontáneas de los mismos.

Para mayor información:

Geidy.garcia00@usc.edu.co
Cel.: 3136174867-3154818823

Agradezco que des tu consentimiento para participar en el estudio respondiendo las siguientes preguntas:

- Con firma de aceptación
- Fecha de confirmación:

Saidy Castro E.
27 de agosto 2019

PREGUNTAS

P1 ¿Cuál es el impacto que ha tenido el conflicto social y armado en tus estudios y aspiraciones académicas?

P2 ¿De qué forma las dinámicas familiares han sido afectadas por el conflicto social y armado? y ¿de qué manera esto afecta tu formación profesional?

p3 ¿Cómo crees que la experiencia del conflicto social y armado ha influido en tu perspectiva profesional como futuro trabajador social?

p4 ¿Has recibido algún tipo de apoyo, tanto emocional como financiero, recibiste para ayudarte a acceder a la educación superior?

P5 ¿Cuáles son las estrategias de acompañamiento psicosocial que la universidad ha implementado para acompañar el proceso de formación profesional causado por el conflicto social y armado?

P6 ¿Has recibido algún tipo de apoyo psicológico por parte de la universidad en la que adelantan los estudios profesionales?

p7 ¿Cuáles podrían ser las estrategias que un trabajador social podría implementar para acompañar y apoyar la formación profesional de un estudiante que ha sido víctima del conflicto social y armado?

P8 ¿Hay alguna experiencia específica durante el conflicto armado que te haya dejado una impresión duradera o qué te haya enseñado lecciones importantes?
P9 ¿Como víctima del conflicto social y armado ¿Cuáles factores o situaciones sociales, familiares y particulares te han llevado a pensar en no continuar el proceso de formación profesional?
P10 ¿Como víctima del conflicto armado ¿Cuáles han sido los desafíos que has enfrentado para poder permanecer en la universidad?
P 11¿Cómo futura (o) trabajador social cuáles consideras que son los desafíos a los cuales se enfrentan un estudiante que ha sido víctima del conflicto social y armado?

FORMATO No 1 PREGUNTAS DE ENTREVISTA

INVESTIGACIÓN: ACCESO Y PERMANENCIA QUE ENFRENTA LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL VICTIMAS DEL CONFLICTO SOCIAL Y ARMADO DE LA UNIVERSIDAD SANTIAGO CALI

Hola, nuestro nombre son: **GEIDY GARCIA GARCIA, YULY VALLECILLA PALOMINO Y DIANA VANESSA PORTOCARRERO MANCILLA** somos estudiantes estudiante de séptimo semestre de trabajo social de la Universidad Santiago de Cali. Estamos desarrollando nuestro trabajo de grado: **ACCESO Y PERMANENCIA QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO Y SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI.** y me gustaría que participaras en este estudio.

El objetivo de este formato de preguntas es obtener información acerca de cuáles son los problemas sociales que afectan el acceso y permanencia a la educación superior de los estudiantes víctimas del conflicto social y armado de la Universidad de Santiago de Cali en el programa de trabajo social. Así como sus experiencias dentro de la institución educativa.

Para el desarrollo de este objetivo, debo capturar y llevar a cabo el tratamiento de datos que correspondan al presente formato, por esta razón me comprometo a cumplir en todo momento la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales y sus decretos reglamentarios. Es decir,

- a) La información personal que se consigne en la investigación permanecerá en secreto y no será proporcionada a persona diferente al participante bajo ninguna circunstancia. Sólo el investigador podrá utilizar el nombre del participante con fines de diferenciar los perfiles y comentarios de unos y otros en las entrevistas.
- b) Los resultados de esta investigación podrán ser publicados en revistas científicas o presentados en reuniones científicas, pero la identidad de los participantes no será divulgada.
- c) El participante puede retirarse en cualquier momento de la investigación. Sin embargo, los datos consignados hasta ese momento seguirán formando parte del estudio, a menos que el participante solicite por escrito que su identidad e información sean borradas o no tenidas en cuenta.

El estudio es completamente voluntario. Para participar se tendrá en cuenta que los estudiantes hayan sido víctimas del conflicto social y armado y se han miembros activos de la educación superior del

<p>programa de trabajo social de los últimos tres semestres. Y en ningún momento se juzgará las posiciones de los entrevistados; se requiere de versiones espontáneas de los mismos.</p> <p>Para mayor información:</p> <p><u>Geidy.garcia00@usc.edu.co</u> Cel.: 3136174867-3154818823</p> <p>Agradezco que des tu consentimiento para participar en el estudio respondiendo las siguientes preguntas:</p> <p style="text-align: right;">Yerly Rojas Alegria 9 de agosto 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Con firma de aceptación ● Fecha de confirmación:
PREGUNTAS
P1 ¿Cuál es el impacto que ha tenido el conflicto social y armado en tus estudios y aspiraciones académicas?
P2 ¿De qué forma las dinámicas familiares han sido afectadas por el conflicto social y armado? y ¿de qué manera esto afecta tu formación profesional?
p3 ¿Cómo crees que la experiencia del conflicto social y armado ha influido en tu perspectiva profesional como futuro trabajador social?
p4 ¿Has recibido algún tipo de apoyo, tanto emocional como financiero, recibiste para ayudarte a acceder a la educación superior?
P5 ¿Cuáles son las estrategias de acompañamiento psicosocial que la universidad ha implementado para acompañar el proceso de formación profesional causado por el conflicto social y armado?
P6 ¿Has recibido algún tipo de apoyo psicológico por parte de la universidad en la que adelantan los estudios profesionales?
p7 ¿Cuáles podrían ser las estrategias que un trabajador social podría implementar para acompañar y apoyar la formación profesional de un estudiante que ha sido víctima del conflicto social y armado?
P8 ¿Hay alguna experiencia específica durante el conflicto armado que te haya dejado una impresión duradera o qué te haya enseñado lecciones importantes?
P9 ¿Como víctima del conflicto social y armado ¿Cuáles factores o situaciones sociales, familiares y particulares te han llevado a pensar en no continuar el proceso de formación profesional?
P10 ¿Como víctima del conflicto armado ¿Cuáles han sido los desafíos que has enfrentado para poder permanecer en la universidad?
P 11¿Cómo futura (o) trabajador social cuáles consideras que son los desafíos a los cuales se enfrentan un

estudiante que ha sido víctima del conflicto social y armado?