Explorar la interacción del clima laboral en la efectividad de los servicios de salud (2019–2024)

Christian Andrés Malaver Lozada [1]

Diana Carolina Olaya Jaramillo [2]

Lisbet Natalia Leguizamo Uribe [3]

Resumen

Este artículo examina la relación entre el clima laboral y la efectividad de los servicios de salud entre 2019 y 2024. Se revisaron estudios sobre el impacto del clima organizacional en la calidad y eficacia de la atención médica. Se destaca la influencia positiva del clima laboral en el bienestar del personal de salud, vinculado con mejoras en la atención al paciente y resultados clínicos. La metodología cualitativa incluyó análisis temáticos y narrativos. Los resultados señalan una disminución en la investigación después de 2020, posiblemente debido a cambios en las prioridades de investigación o la saturación del tema tras la pandemia de COVID-19. A pesar de ello, se enfatiza la importancia de un clima laboral beneficioso para elevar el estándar de la atención y aumentar la satisfacción del personal, subrayando la necesidad de promover un entorno laboral favorable para el bienestar de los pacientes.

Palabras claves: Clima laboral, Efectividad, Servicios de salud

---

[1] Estudiante del Programa de Administración de Empresas línea de investigación, Universidad Santiago de Cali Seccional Palmira

[2] Estudiante del Programa de Administración de Empresas línea de investigación, Universidad Santiago de Cali Seccional Palmira

[3] Estudiante del Programa de Administración de Empresas línea de investigación, Universidad Santiago de Cali Seccional Palmira

Abstract

This article examines the relationship between work climate and health care effectiveness between 2019 and 2024. Studies on the impact of organizational climate on health care quality and effectiveness were reviewed. The positive influence of work climate on the well-being of health personnel, linked to improvements in patient care and clinical outcomes, is highlighted. The qualitative methodology included thematic and narrative analysis. Results point to a decrease in research after 2020, possibly due to changes in research priorities or topic saturation following the COVID-19 pandemic. Despite this, the importance of a beneficial work climate for raising the standard of care and increasing staff satisfaction is emphasized, underscoring the need to promote a favorable work environment for patient well-being.

Key words: Work climate, Effectiveness, Health services.

Introducción

En el entorno dinámico de los servicios de salud, el clima laboral emerge como un factor crítico que moldea la calidad y eficacia de la atención prestada a los pacientes. En dicho sector se implementan diversas estrategias para optimizar el desempeño, el clima laboral y la satisfacción de los usuarios. Según Medina Pariente & Heredia Llatas, (2023), han destacado que las organizaciones, tanto las públicas así como privadas, se encuentran en un constante cambio, influenciado por factores competitivos, en primer lugar, la parte económica, la toma de decisiones inadecuadas, en algunos casos de liderazgo o reconocimientos y también logros destacados que dificultan la administración del recurso humano. En este contexto, la toma de decisiones se fundamenta en el pensamiento de que existe un vínculo positivo entre las metas, las características y los individuos que conforman la organización. Esta relación puede incluir elementos como la interacción, la colaboración grupal, la guía, la implicación y el que son importantes. Lo que indica que un clima organizacional positivo es esencial para fomentar la productividad con una actitud positiva, perseverancia, trabajo en equipo y resolución de

conflictos dentro de un sistema de salud de excelencia. Este artículo propone analizar en profundidad la dinámica y los efectos del clima laboral en la calidad y eficacia de los servicios de salud durante los últimos cinco años, para ofrecer una visión actualizada y rigurosa del tema crucial.

La investigación del impacto del clima laboral en la efectividad de los servicios de salud es crucial debido a su repercusión directa en la calidad del cuidado que reciben los pacientes. Un clima organizacional positivo en el sector salud se caracteriza por valores y comportamientos que fomentan la colaboración, la comunicación abierta y el liderazgo basado en evidencia Sein Myint et al., (2021). En articulo "*The state of the science of nurse work environments in the United States: A systematic review*", los autores (Wei et al., 2018), destacan que los entornos laborales más saludables generan una mayor satisfacción entre el personal de enfermería, lo que resulta en un mejor desempeño laboral y una mayor calidad en la atención prestada a los pacientes.

Comprender la influencia del clima laboral en la eficacia de los servicios de salud es crucial para elevar el estándar de calidad de la atención brindada a los pacientes, tal como lo demuestra la investigación realizada por Cedeño & Suarez, (2023), quien afirma que, un ambiente laboral positivo, donde los empleados se sienten valorados, respetados y con apoyo, genera un espacio propicio para la colaboración, la comunicación fluida y la toma de decisiones acertadas, lo que en última instancia resulta en una mejora en el cuidado del paciente. Un ambiente laboral favorable no solo promueve la satisfacción y el bienestar de los trabajadores de la salud, sino que también se asocia con una mejoría en los resultados clínicos, una mayor eficiencia operativa y una mayor retención de personal cualificado. Otros estudios han destacado la relación entre el clima laboral y la seguridad del paciente, según Mihdawi et al., (2020) señala que un ambiente de trabajo positivo está relacionado con una menor incidencia de errores médicos y eventos adversos.

El interés por comprender la relación entre el clima laboral y la efectividad de los servicios de salud se enmarca en la teoría organizacional y la psicología laboral. Varios estudios han demostrado la importancia del clima en la efectividad de la atención médica. Desde la teoría organizacional, según Bonacci et al., (2020), resulta crucial porque destaca la relevancia del

clima organizacional como un factor clave que influye en la efectividad y calidad de los servicios en el sector de la salud. Al analizar la relación entre el clima laboral, la excelencia laboral y la innovación organizativa, se proporciona una visión integral de cómo los aspectos internos de una organización impactan directamente en la calidad de los servicios ofrecidos. Otro estudio discute cómo la implicación por el trabajo puede afectar positivamente la calidad de los servicios de salud al mejorar la satisfacción laboral, la resiliencia y el compromiso de los enfermeros. Según Gómez-Salgado et al., (2019), existe una conexión entre la psicología laboral y la calidad de los servicios, y para garantizar una atención óptima a los pacientes se debe promover un entorno laboral que fomente la implicación y la pasión de los profesionales.

El objetivo de este estudio es analizar la incidencia del clima organizacional en los servicios de salud con una revisión bibliográfica de los últimos cinco años (2019-2024). Para alcanzarlo, se plantean estos objetivos específicos, identificar las dimensiones del clima organizacional que influyen en la motivación del personal en los servicios de salud y posteriormente describir la relación entre el clima organizacional y la motivación del personal en la prestación de servicios de salud. (Henrion & Henríquez, s. f.) encontró que la precarización laboral, la carga laboral excesiva y la escasez de recursos son factores que deterioran el ambiente laboral dentro de las instituciones de salud. Esta situación genera desmotivación, estrés y burnout en el personal médico, lo que se traduce en una menor calidad de la atención al paciente, una disminución de la eficiencia operativa y un aumento de los fallos médicos. El articulo busca contribuir al campo de la salud al proporcionar una comprensión más profunda de cómo el clima laboral actual influye en la efectividad de los servicios de salud. Esto puede ayudar a los trabajadores de la salud y a los encargados de la toma de decisiones a mejorar las condiciones laborales y, por ende, la calidad de la atención médica.

Por lo tanto, se realizará un estudio mediante una revisión bibliográfica sistemática con enfoque cualitativo de corte documental, para la selección de estudios se aplicarán criterios de inclusión y exclusión, considerando aquellos con relación respecto al clima organizacional en los servicios de salud entre 2019 y 2024, la búsqueda se limitará a publicaciones en los campos de las ciencias administrativas, psicológicas y ciencias sociales, mediante una revisión bibliográfica sistemática de la literatura científica disponible en bases de datos como Scopus, PubMed, Web of Science y Google Scholar. Se analizarán los aspectos del clima organizacional que tienen

impacto en la motivación del personal en los servicios de salud, así como la relación entre ambos aspectos. Sin embargo, cabe destacar que el estudio se limita a la información disponible en la literatura científica publicada en inglés o en español. Además, el estudio se enfoca en el clima organizacional en general, sin considerar las particularidades de diferentes tipos de instituciones de salud ni las características específicas de cada país o región.

Finalmente, se analizarán las variables mencionadas, pero no se considerarán otras variables que puedan influir en la efectividad de los servicios de salud. La metodología utilizada en el presente artículo se fundamenta en la declaración PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses). Según Rethlefsen et al., (2021), es una guía reconocida a nivel internacional que establece directrices para una presentación clara y completa de la investigación en revisiones sistemáticas y metaanálisis. Se eligió esta declaración para guiar y mejorar la presentación de la revisión debido a su importancia en estandarizar la presentación de revisiones sistemáticas y metaanálisis, lo que garantiza la transparencia, reproducibilidad y calidad en la comunicación de los métodos y resultados de nuestra revisión.

Materiales y métodos

Una Revisión Bibliográfica se describe como el método utilizado para recopilar datos previos de investigaciones originales, para entender el panorama de un tema en particular. Este procedimiento facilita la elaboración de fundamentos teóricos para estudios clínicos y el desarrollo de artículos de revisión, (Hernández-Muñoz et al., 2022). Una revisión bibliográfica va más allá de la recopilación de datos, pues implica un análisis crítico y sistemático del conocimiento existente sobre un tema específico, es un proceso riguroso y metódico que permite tener una visión más completa del estado actual del conocimiento cumpliendo un rol fundamental en la investigación, ya que construye marcos teóricos sólidos, sintetiza y organiza la información y genera nuevos artículos de revisión. El proceso abarca la delimitación de un tema de interés, la definición de una estrategia de búsqueda efectiva en diversas bases de datos, la selección de los artículos acordes a los criterios preestablecidos, la extracción y análisis de la

información, la sinterización y organización de hallazgos objetivamente, y la redacción de un informe o artículo.

Este artículo se cimenta en un enfoque metodológico cualitativo, el cual se seleccionó debido a su capacidad para abordar el fenómeno de estudio desde múltiples perspectivas y para lograr una comprensión más completa. Al adoptar este enfoque, se busca explorar las complejidades y matices del clima organizacional en los servicios de salud, así como captar las percepciones y experiencias de los trabajadores de la salud en relación con su entorno laboral. Para llevar a cabo esta revisión bibliográfica, se seguirá un enfoque de corte documental centrado en la búsqueda, recolección, síntesis y análisis de datos proveniente de diversas fuentes documentales, tales como libros, artículos, informes y archivos.

Se desarrollará una ecuación de búsqueda que establecerá criterios de inclusión para seleccionar estudios relevantes sobre el clima organizacional en los servicios de salud entre 2019 y 2024, además criterios de exclusión para omitir resultados de estudios de opinión, que no se centren en el clima organizacional o estudios publicados en idiomas que no sean español o inglés. La búsqueda se realizará en áreas de ciencias de la administración, ciencias sociales y psicología, utilizando bases de datos reconocidas como Google Scholar, PubMed, Redalyc.org, Scielo, Scopus, Web of Science, Web specializations, Taylor & Francis Group, SciencieDirec y Sage journals,

La selección de estudios se realizará aplicando criterios preestablecidos y considerando la relevancia y calidad de estos. Los criterios incluirán aspectos como la fecha de publicación (limitada al periodo entre 2019 y 2024), el idioma (inglés o español), la pertinencia del estudio al tema del clima organizacional en los servicios de salud, y la calidad metodológica de los trabajos seleccionados, así como dimensiones de liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y satisfacción del personal. Además, se tendrá en cuenta la identificación de patrones y tendencias tanto en el sector público como privado de los servicios de salud, teniendo en cuenta las diferencias contextuales y organizacionales para obtener una visión comprensiva y comparativa del clima organizacional, lo que nos permitirá identificar similitudes y divergencias en la percepción y gestión del clima laboral, contribuyendo así a una comprensión más completa del fenómeno.

Para analizar y sintetizar los datos recopilados, se emplearán enfoques específicos, como el análisis temático y la síntesis narrativa, ya que, el análisis temático implica identificar, analizar y reportar patrones temáticos o de contenido en los datos recopilados. Este enfoque ayuda a organizar la información de manera sistemática, permitiendo una comprensión más profunda de los principales temas y subtemas relacionados con el clima laboral en los servicios de salud.

La presente revisión bibliográfica se ha realizado siguiendo los lineamientos de la declaración PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses) (Page et al., 2021).

La tabla 1 presenta una adaptación de los elementos PRISMA a la metodología utilizada en esta revisión.

Fase	**Elementos PRISMA**	**Descripción**
Identificación	1. Protocolo y registro de la revisión	Se elaboró un protocolo que describe la metodología de la revisión bibliográfica. No se registró la revisión en una base de datos.
	2. Objetivo de la revisión	Analizar los factores que determinan el clima organizacional en los servicios de salud.
Selección	3. Criterios de búsqueda	**Tipo de estudio**: Rango de periodo 2019-2024, sobre clima organizacional y los servicios de salud, con metodologías cualitativas, publicados en español o inglés. **Fuentes de datos**: Scopus, PubMed, Web of Science, Google Scholar, libros, capítulos relacionados. **Términos de búsqueda**: "clima organizacional", "servicios de salud", "calidad de la atención", "bienestar laboral", "motivación", "compromiso", "satisfacción laboral". **Términos de exclusión**: “estudios de opinión o editoriales, estudios diferentes a clima laboral, idiomas diferentes a español o inglés.
	4. Fuentes de datos	Scopus, PubMed, Web of Science, Scielo, Google Scholar, Web specializations y Redalyc.org
	5. Búsqueda	Ecuación de búsqueda: ("clima organizacional" OR "cultura organizacional") AND ("servicios de salud" OR "atención médica") AND (calidad OR atención) AND (bienestar OR salud).
	6. Selección de estudios	**Relevancia**: El estudio debía investigar el clima organizacional en el contexto de los servicios de salud. **Calidad**: Estudio con metodologías sólidas y resultados confiables.
Recolección de datos	7. Extracción de datos	Se recopilaron mediante la extracción de información de los títulos, resúmenes y textos completos de los estudios. La información incluyó: Autor, año de publicación, objeto de estudio, metodología y resultados.
Análisis	8. Análisis de datos	Se analizará un análisis que permita identificar y reportar patrones temáticos o de contenido en los datos recopilados.

Fase	Elementos PRISMA	Descripción
Resultados	9. Resultados de la búsqueda	Se identificaron 4.359 estudios relevantes a partir de la búsqueda en las bases de datos seleccionadas. Tras aplicar los criterios de selección, se eligieron 30 estudios para su análisis.
	10. Características de los estudios	Las características principales de los estudios seleccionados fueron: diseño de estudio, área de estudio, problema principal referentes a clima organizacional.
	11. Síntesis de resultados	Los resultados de los estudios seleccionados se integraron y resumieron en una tabla que presenta las características principales de cada estudio
Discusión	12. Interpretación de los resultados	Los hallazgos generales de la revisión y su significado en el tema de investigación se presentarán en la tabla y en las discusiones.
	13. Limitaciones de la revisión	Búsqueda limitada a las bases de datos especificadas, se enfoca en en revisiones establecidas y un rango de fecha de cinco años y se centra intencionalmente en el área de la salud.
	14. Conclusiones	Presentar las conclusiones de la revisión bibliográfica y discutir su relevancia para la práctica y la investigación.

Desarrollo y discusión

El clima laboral en el sector de la salud desempeña un papel crucial en la calidad de la atención y el bienestar del personal. En esta parte, se expone el análisis de la literatura disponible sobre este tema, con un enfoque en la distribución de los artículos encontrados y los criterios utilizados para su selección. El análisis de resultados en los motores de búsqueda indica una disminución en la publicación de artículos sobre el impacto del clima laboral en la atención médica. Se requiere evidencia actualizada que refleje los cambios en el entorno sanitario y las necesidades específicas. En su investigación, (León, 2021) identifica una relación positiva entre el liderazgo transformacional y el clima laboral en clínicas privadas. El autor encontró que los líderes transformacionales, quienes inspiran, motivan y empoderan a su equipo, generan un ambiente de trabajo más positivo y productivo.

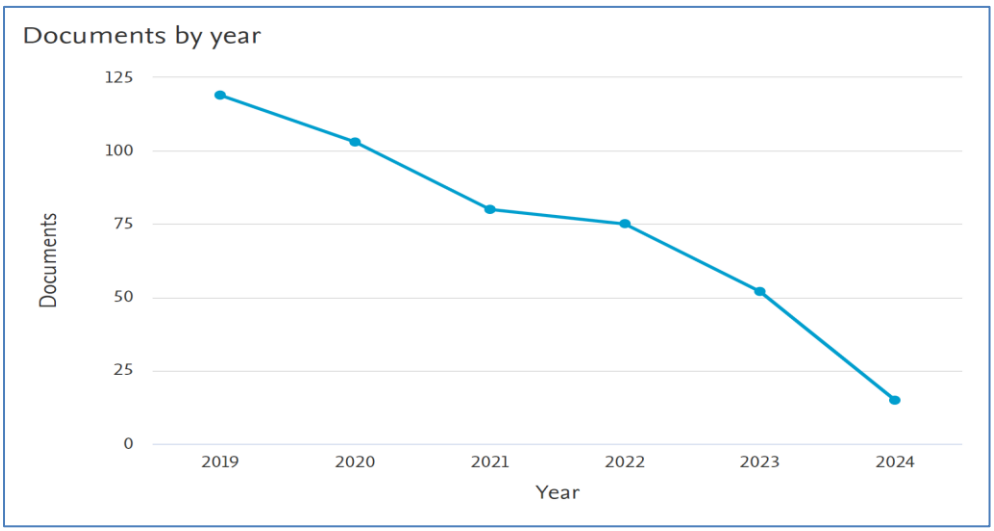
Los siguientes datos que muestra la tabla, presenta la distribución de los artículos encontrados por año de publicación en la base de datos de Scopus. Esta representación visual nos permite entender mejor cómo ha evolucionado el interés académico en el tema del clima laboral en los servicios de salud a lo largo del tiempo. Para el caso de la búsqueda en la base de datos de Scopus arrojó un total de 444 artículos relacionados con el tema del clima laboral en los servicios de salud. La distribución de estos artículos por año de publicación se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 1. Resultado de búsqueda en la base de datos Scopus con filtros aplicados

Año de Publicación	Cantidad de Artículos
2019	119
2020	103
2021	80
2022	75
2023	52
2024	15

El siguiente gráfico presenta la distribución de los artículos encontrados por año de publicación en la base de datos de Scopus. Esta representación visual nos permite entender mejor cómo ha evolucionado el interés académico en el tema del clima laboral en los servicios de salud a lo largo del tiempo.

Gráfico 1. Tendencia de elaboración de artículos en los últimos 5 años



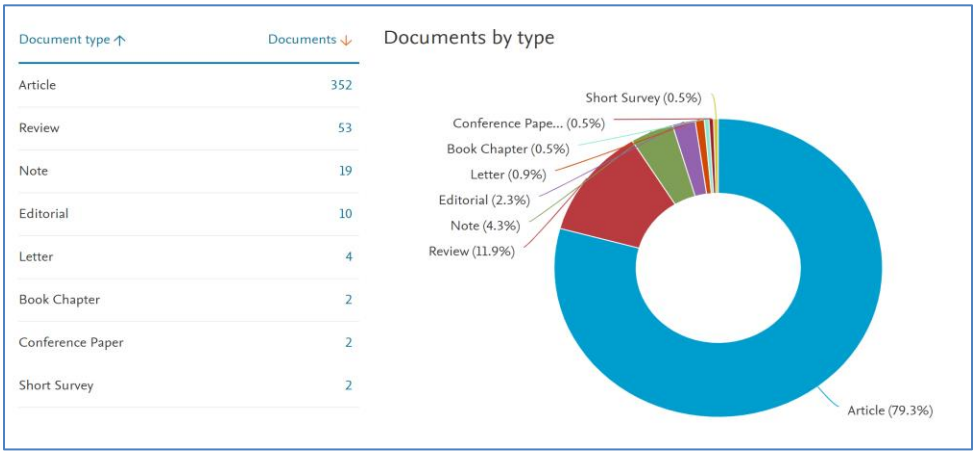
Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos de la base de datos de Scopus

El gráfico muestra la distribución de los artículos encontrados por año de publicación. Se observa un pico en la cantidad de artículos publicados en 2019, seguido de una tendencia a la baja en los años posteriores. El año 2020 también presenta una cifra significativa de publicaciones, lo que podría estar relacionado con eventos específicos que ocurrieron durante ese período, como la pandemia de COVID-19. Pese a la disminución de publicaciones en los años

posteriores a 2019, el interés en el clima laboral en los servicios de salud es relevante. La pandemia de COVID-19, que alcanzó su punto máximo en 2020, sin duda tuvo un impacto en la dinámica laboral y podría haber generado un renovado interés en la investigación sobre este tema. Este análisis respalda la importancia de comprender cómo el clima laboral afecta la efectividad de los servicios de salud, especialmente en momentos de crisis y cambio como el que vivimos actualmente.

Para garantizar la calidad y relevancia de la información recopilada, también se realizó un análisis detallado de la naturaleza y el ámbito de los documentos encontrados en la búsqueda bibliográfica. Los siguientes gráficos ofrecen una representación visual de la distribución de los documentos por tipos y áreas temáticas.

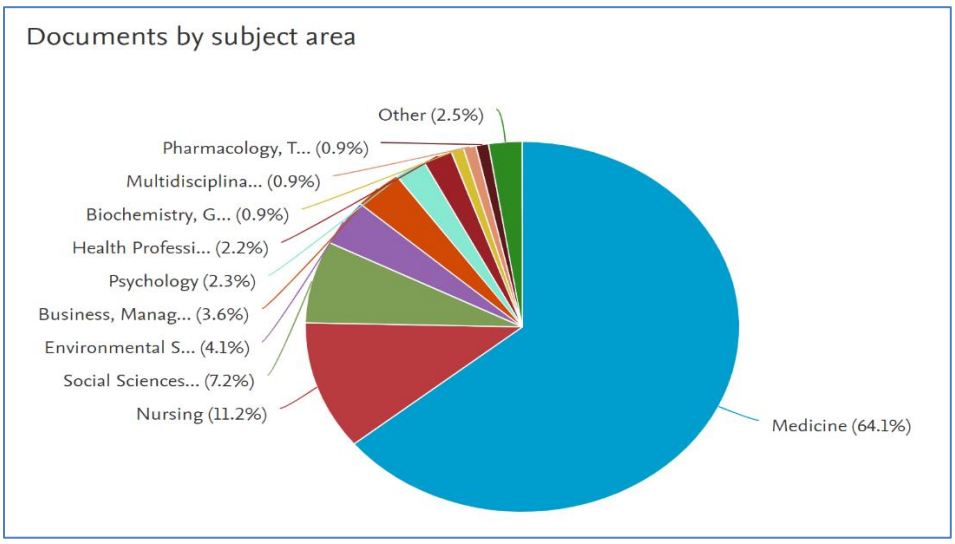
Gráfico 2. Participación de tipos de documentos



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos de la base de datos de Scopus.

El gráfico muestra la distribución de los documentos por tipos, donde se observa que aproximadamente el 79,3% de los resultados corresponden a artículos, mientras que el resto se distribuye entre conferencias, capítulos de libros, cartas, editoriales, notas y revisiones. Este análisis nos permite comprender mejor la naturaleza predominante de la literatura académica encontrada en la búsqueda.

Gráfico 2. Participación de tipos de documentos



Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos de la base de datos de Scopus.

Por otro lado, el segundo gráfico representa la distribución de los documentos por áreas temáticas, revelando que un 64,1% de los documentos pertenecen al campo de la medicina. Este hallazgo refuerza la idea de que el análisis se centra en el sector de la salud, lo que garantiza la relevancia y la aplicabilidad de los resultados obtenidos para nuestro estudio sobre el clima laboral en los servicios de salud.

La siguiente tabla presenta las bases de datos donde se extrajeron los artículos de referencia, junto con el año de publicación.

Tabla 2. Distribución de artículos usados, según el año de publicación y la base de datos

	Año de publicación						
Base de datos	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**Total**
Google Scholar	1	1	2				**4**
PubMed		1	3	1	2		**7**
Redalyc.org		1			2		**3**
Scielo			1			1	**2**
Scopus	1	1	3	1	1		**7**
Web of Science							**0**
Sage journals			2				**2**
SciencieDirect	1	1		1	3		**6**
Total	**3**	**5**	**11**	**3**	**8**	**1**	**31**

Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos en las bases de datos.

La tabla presentada refleja una tendencia preocupante en la publicación de artículos sobre el tema de estudio en los últimos cinco años. Se observa una clara disminución en la cantidad de investigaciones realizadas, especialmente a partir del año 2020. Si bien la búsqueda se replicó en diversas bases de datos académicas para garantizar la amplitud y representatividad de la revisión bibliográfica, este panorama general persiste. La tendencia podría deberse a varios factores, entre los que destacan: cambios en las prioridades de investigación enfocándose en nuevos temas o enfoques con relevancia, quizá en tiempos del COVID 19 se haya saturado el tema de estudio, lo que ha reducido la cantidad de investigaciones que aportan información significativa.

La siguiente tabla describe los criterios de búsqueda utilizados y la cantidad de artículos recopilados antes y después de aplicar los filtros de selección. Estos criterios mejoraron el enfoque de la búsqueda y aseguran la inclusión de estudios relevantes para el análisis del clima laboral en los servicios de salud.

Tabla 3. Criterios de búsqueda y selección

Base de datos	Palabras clave	Filtros utilizados	Sin filtros	Con filtros	Seleccionados
Google Scholar	"Organizational climate" and "health services" and "efficiency"	2019 – 2024, artículos de revisión, cualquier idioma	8900	238	1
Google Scholar	"Labor welfare" and "quality" and "health"	2019 – 2024, artículos de revisión, cualquier idioma	3810	75	1
Google Scholar	Relación entre el bienestar laboral y la satisfacción del paciente	2019 – 2024, artículos de revisión, cualquier idioma	2780	1750	1
Google Scholar	Clima laboral y burnout en el personal de salud	2019 – 2024, artículos de revisión, cualquier idioma	2110	1490	1
SciencieDirect	"clima laboral AND efectividad de los servicios de salud" "satisfacción laboral OR burnout" "cultura organizacional NOT estrés laboral".	2019-2024, ciencias sociales, enfermero y profesiones sanitarias, inglés y español	807	25	5
SciencieDirect	Motivation and wellness and health or attention	2019 – 2024, artículos de revisión, cualquier idioma	934	46	1
PubMed	Work environment and patient satisfaction	2019-2024 Revisión sistemática	59	32	2
PubMed	Organizational climate in healthcare	2019-2024 Revisión sistemática	88	50	2
PubMed	Psychosocial work environment AND healthcare delivery effectiveness	2019-2024 Revisión sistemática	16	8	2
PubMed	Work stress and burnout in the health sector	2019-2024 Revisión sistemática	12	5	1

Base de datos	Palabras clave	Filtros utilizados	Sin filtros	Con filtros	Seleccionados
Scielo	Clima organizacional en el sector de salud	2019, 2020, 2022 Revisión sistemática	14	3	2
Scopus	("organizational climate" OR "organizational culture") AND ("health services" OR "medical care") AND (quality OR care) AND (wellbeing OR health)	2019-2024 Limit-To ("Article", "Humans", "Organizational Culture", "Health Care Delivery", "Health Personnel", "Organization")	3697	444	6
Redalyc.org	Systematic organizational or work climate and health	2019-2024 Systematic Review	89194	359	3
Sage journals	Systematic organizational or occupational climate and health and productivity	2019 – 2024, artículos de revisión, cualquier idioma	1159	14	2
Total			**113580**	**4539**	**30**

Fuente: Elaboración propia con resultados obtenidos de las búsquedas en las bases de datos.

La aplicación de estos filtros permitió refinar la búsqueda y seleccionar aquellos artículos que cumplían con los criterios de relevancia y calidad establecidos. Esto aseguró que los estudios incluidos en el análisis fueran pertinentes al tema de interés y proporcionaran información confiable y significativa para el desarrollo de la revisión bibliográfica. El uso de filtros en la búsqueda de literatura es fundamental para garantizar la precisión y relevancia de los resultados obtenidos. Al aplicar criterios específicos, se optimiza el proceso de revisión y se obtiene una selección más rigurosa y representativa de la literatura disponible sobre el tema de estudio.

Resultados y análisis

En esta sección de la revisión bibliográfica se presentan los artículos seleccionados para su análisis. La información se organiza en una matriz que resume los aspectos clave de cada artículo, incluyendo: nombre del artículo, autor, fecha de publicación, metodología, palabras clave y una breve explicación de la conclusión principal.

Datos bibliográficos	Metodología	Conclusiones
(Aguirre Dávila et al., 2021)	Revisión sistemática con metodología cualitativa y enfoque descriptivo de la bibliografía disponible sobre macroprocesos de gestión humana enfocados en bienestar laboral y desarrollo del personal	El estudio, de enfoque cualitativo y descriptivo, busca identificar las características que debe tener un proceso de gestión humana efectivo en la IPS Centro Médico Prevenimos S.A.S., enfocándose en el bienestar laboral y desarrollo del personal.

Datos bibliográficos	Metodología	Conclusiones
(*Relación entre la implicación emocional, la fatiga por compasión y el bienestar del personal de enfermería. Revisión sistemática*, s. f.)	Se analizaron 15 estudios sobre la relación entre inteligencia emocional, fatiga por compasión, empatía y ajuste emocional en enfermeras (2014-2019). Se encontró que la inteligencia emocional y la empatía están asociadas positivamente con el ajuste emocional, mientras que la fatiga por compasión está asociada negativamente.	La fatiga por compasión en enfermeras, causada por la implicación emocional, falta de empatía, factores sociodemográficos y un mal entorno laboral, daña su bienestar y la calidad de la atención al paciente. Se requieren cambios en el ambiente, la organización y las propias enfermeras para prevenirla.
(Olmos Banda, 2022)	Se eligieron 29 artículos de bases de datos confiables en español e inglés, publicados en los últimos 8 años y que trataran sobre el clima laboral y el burnout. Este proceso garantiza la calidad y relevancia de la información utilizada en el estudio.	Clima laboral negativo por abuso de poder y atención al cliente causa burnout, especialmente en mujeres y personal de salud. (Basado en 29 estudios de 2020-2019). Un mejor ambiente laboral puede prevenirlo.
(Carrasco-Peralta et al., 2019)	Se llevó a cabo un estudio cualitativo donde se realizaron 52 entrevistas para comprender las experiencias de médicos y enfermeras con el proceso de acreditación en el Sistema Andaluz de Salud.	La acreditación en el sistema sanitario andaluz ha sido bien recibida por los médicos, quienes la ven como un cambio positivo. Sin embargo, algunos temen que aumente la burocracia, lo que podría afectar su labor.
(*Work Environment and Operational Failures Associated With Nu... : Nursing Research*, s. f.) (2023)	Se realizó un estudio transversal con datos de enfermeras de 415 hospitales en Estados Unidos. Se analizaron los resultados laborales, el entorno laboral y la satisfacción de los pacientes. Se encontró que las fallas operativas en el hospital, como la falta de suministros o personal, están asociadas con resultados laborales negativos y menor satisfacción de los pacientes.	Las fallas en los hospitales repercuten en la atención y al personal. Un mejor entorno laboral y menos fallas son claves para mejorar la calidad de la atención tanto para pacientes como para enfermeras. Los líderes hospitalarios deben trabajar con el personal para solucionar estos problemas.
Teoh, K., Singh, J., Medisauskaite, A., & Hassard, J. (2023)	Se realizó una revisión sistemática de estudios publicados entre el año 2000 y el inicio de la pandemia (2020) para analizar la relación entre las condiciones de trabajo percibidas por los médicos, su bienestar psicológico y la calidad de la atención al paciente. Se incluyeron estudios que involucraran a médicos en ejercicio y que midieran el efecto de las demandas y recursos laborales sobre el agotamiento emocional, el compromiso laboral, la atención clínica y la seguridad del paciente.	Mejorar condiciones laborales reduce agotamiento y protege salud mental. Se necesita un enfoque proactivo para la crisis de bienestar en la comunidad médica.
(Santana & Pérez-Rico, 2023)	Se realizo estudio para analizar el ambiente de trabajo y la satisfacción en el trabajo en el sector salud, considerando tanto la práctica como la investigación. Se revisarán estudios relevantes a partir de mayo de 2023 y se espera finalizar el estudio en diciembre de 2024. Se evaluará la calidad de los estudios y se extraerán datos para su análisis utilizando métodos narrativos y temáticos.	Esta revisión sistemática contribuye a fortalecer el conocimiento sobre el clima organizacional y la satisfacción laboral en el sector salud, permitiendo avanzar en la búsqueda de condiciones laborales mejoradas y una atención de calidad para todos.

Datos bibliográficos	Metodología	Conclusiones
(*Systematic review: What is the impact of self-scheduling on the patient, nurse and organization? - Wynendaele - 2021 - Journal of Advanced Nursing - Wiley Online Library*, s. f.)	Dos revisores examinaron el título y el resumen utilizando criterios de elegibilidad predeterminados y un tercer revisor examinó los textos completos de las visitas relevantes. La calidad se evaluó con la herramienta de evaluación de métodos mixtos.	La autoprogramación puede ser una herramienta valiosa para mejorar la satisfacción laboral, la productividad y la calidad del cuidado en enfermería. se requieren investigaciones futuras con diseños más sólidos y marcos teóricos para evaluar mejor la autoprogramación en enfermería y determinar su potencial para mejorar la práctica.
(Giménez Lozano et al., 2021)	La revisión proporciona una visión general de la investigación sobre la violencia laboral en el sector salud, destacando su prevalencia, factores de riesgo, protección y el impacto en el burnout. La alta proporción de estudios en el sector salud sugiere que este es un problema particularmente importante en este ámbito.	El estudio destaca la importancia de abordar el burnout integralmente, considerando factores de riesgo y protectores. Recomienda estrategias como mejorar condiciones laborales, implementar liderazgo efectivo y promover redes de apoyo para mejorar el bienestar de los profesionales de la salud.
(Hsiung et al., 2021)	Se realizó una revisión sistemática de estudios publicados entre 2008 y 2019 para identificar y evaluar instrumentos de medición de cultura y clima organizacional en atención primaria.	Esta revisión proporciona una guía valiosa para que los investigadores seleccionen la herramienta adecuada para medir estos aspectos en sus estudios.
(Aguilar et al., 2020)	Este estudio se basó en un enfoque fenomenológico hermenéutico para interpretar la experiencia humana y los textos de la vida. La revisión bibliográfica exhaustiva permitió recopilar información relevante y estructurar el estudio de manera sólida.	El estudio proporciona información valiosa para mejorar las condiciones laborales en el sector salud, lo que puede tener un impacto positivo en la atención al paciente y la satisfacción general.
Acosta-Prado JC, López-Montoya OH, Sanchís-Pedregosa C, Zárate-Torres RA. (2020)	Este estudio se apoya en una revisión profunda de la literatura, centrada en tres áreas clave: gestión de recursos humanos, innovación en desempeño organizacional y el papel de la cultura organizacional como mediadora. Se realizará una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas, aplicando criterios estrictos de selección, para identificar los principales hallazgos y perspectivas	La gestión de recursos humanos en hospitales sin fines de lucro impulsa la propiedad intelectual, mediada por la cultura organizacional. Este hallazgo sugiere el potencial de mejorar la innovación en estas organizaciones. Se necesita más investigación para su comprensión y aplicabilidad en otros contextos.
(Vásquez-Trespalacios et al., 2020)	En total, 402 trabajadores de la salud (médicos, profesionales y auxiliares de enfermería) completaron la Escala de Justicia Organizacional de Colquitt (2001), la Escala de Identificación Organizacional de Mael y Ashforth (1992) y el Inventario de Burnout de Maslach (1986). Se evaluaron dos modelos de ecuaciones estructurales en competencia.	Ajustar los procesos de las instituciones de salud considerando una visión de justicia organizacional y aumentar el sentido de pertenencia del trabajador a su organización y a su equipo de trabajo, resultaría, a su vez, en una menor probabilidad de experimentar síndrome de burnout.
(Torres-Salgado, 2021)	La metodología consiste en un enfoque analítico y deductivo para comprender la importancia y definición de los indicadores clave de desempeño (KPI) en los procesos de atención médica.	El estudio presentado propone un modelo de KPI que permite alinear estratégicamente los procesos con el objetivo de ofrecer una atención médica más efectiva y centrada en el paciente.

Datos bibliográficos	Metodología	Conclusiones
(Vasquez & Guzmán-Muñoz, 2021)	Análisis descriptivo de tipo observacional y transversal con 24 individuos divididos en 2 grupos según el tipo de sistema de trabajo que desempeñaban: turnos diurno y rotativos. Se realizaron los cuestionarios SF-36 y Burnout, y se midieron algunos indicadores de salud.	Los turnos rotativos en enfermería pueden afectar negativamente la calidad de vida emocional, pero también pueden mejorar la salud metabólica. Se necesitan estrategias para manejar el estrés y promover la actividad física en todos los grupos de enfermeras para mejorar su salud general y bienestar.
(Chiang & Machuca, 2020)	Este estudio de naturaleza exploratoria y cualitativa investiga un fenómeno dentro del contexto real, con la finalidad de registrar una experiencia o comprender un fenómeno desde perspectiva de quienes lo vivieron	El estudio evidencia un avance significativo en la manera de concebir la administración contemporánea, que tiene en cuenta una serie de componentes emocionales para afrontar cuadros como presión laboral, depresión, actitudes de abandono y resignación.
(Ballart et al., 2023)	Se emplearon datos de una encuesta (542 cuestionarios válidos) realizada por la Sociedad Catalana de Medicina Familiar y Comunitaria. El análisis de la información se basó en las técnicas de regresión múltiple y ANOVA.	Al abordar las preocupaciones sobre la carga administrativa y laboral que fomente la autonomía, la relación médico-paciente y el sentido de competencia, se puede mejorar significativamente tanto la productividad del personal médico como la calidad de la atención a los usuarios de la entidad.
(Silva et al., 2021)	Este estudio revisó investigaciones entre 2014 y 2020 para analizar el impacto de la cultura organizacional en la seguridad del paciente en hospitales. Se analizaron estudios que evaluaron el clima y la cultura de seguridad en este entorno.	Los hallazgos sugieren que un clima de seguridad positivo en el hospital está asociado con una cultura de seguridad más sólida, lo que a su vez se relaciona con una mejor notificación de eventos adversos y una mayor calidad de la atención médica.

Basándonos en la matriz de artículos proporcionada, se identificaron dos estudios relevantes que abordan la relación entre el clima organizacional y la efectividad en los servicios de salud.

El artículo, de (Aguilar et al., 2020), se centra en entender cómo el ambiente laboral en las instituciones de salud influye en la experiencia del personal y, por ende, en la atención que reciben los pacientes. Por otro lado, Silva en su artículo "*Effect of the Organizational Culture for Patient Safety in the Hospital Setting: A Systematic Review*", analiza cómo la cultura de seguridad en los hospitales impacta en la atención médica. Descubre que un ambiente de trabajo seguro está relacionado con una mejor calidad en la atención y con reportar más problemas que puedan ocurrir.

Ambos estudios muestran que el ambiente laboral en el sector de la salud es crucial para brindar una mejor atención. Al revisar otros 16 estudios, confirmamos que existe una conexión

importante entre el ambiente de trabajo y la calidad de los servicios de salud, lo que puede aumentar la productividad y mejorar la atención a los pacientes.

Ambos estudios muestran que el ambiente laboral en el sector de la salud es crucial para brindar una mejor atención. Tras revisar otros 16 artículos, se confirmó que existe una interacción significativa entre el clima organizacional y la efectividad de los servicios de salud. Esta relación influye positivamente en la productividad y la calidad de la atención. Sin embargo, es crucial considerar un aspecto que muchos estudios pasan por alto: el impacto de la autoeficacia en esta relación. (Bu et al., 2022) destacaron este punto al demostrar que la autoeficacia de las enfermeras actúa como un mediador clave entre el clima organizacional y su capacidad para brindar cuidados humanísticos. Este hallazgo subraya la importancia de implementar programas de desarrollo profesional que fortalezcan la autoeficacia del personal de enfermería, lo que puede mejorar tanto la calidad de la atención como las relaciones con los pacientes.

El estudio realizado en la IPS Centro Médico Prevenimos destaca varios factores relevantes en la gestión humana relacionados con el bienestar laboral y el desarrollo del personal. Según (Aguirre Dávila et al., 2021), el equipo médico en los centros de salud de Colombia enfrenta condiciones demandantes y exigentes al manejar casos complejos de la salud. Se resalta la importancia de alinear los procesos organizacionales con la gestión humana para alcanzar los objetivos estratégicos, considerando al personal como un activo fundamental. Asimismo, se evidencia la necesidad de abordar el impacto del estrés laboral en la salud y desempeño de los empleados, priorizar el equilibrio emocional y la calidad de vida laboral, así como valorar la remuneración y el reconocimiento del personal como elementos clave para mejorar la satisfacción laboral a través del cumplimiento de metas institucionales. En efecto, estos aspectos subrayan la relevancia de implementar estrategias efectivas de gestión humana que promuevan un ambiente laboral saludable y contribuyan al éxito organizacional en el sector de la salud.

(Teoh et al., 2023) examina las relaciones longitudinales entre las condiciones laborales percibidas por los médicos, su bienestar psicológico y la atención al paciente. A través de un metaanálisis de 23 muestras de 11 países, se encontró que los recursos laborales se relacionaban con la implicación laboral y el agotamiento emocional, mientras que las demandas laborales se asociaban con el agotamiento emocional. Además, una mejor atención clínica se vinculaba con

niveles más altos de recursos laborales y niveles más bajos de agotamiento emocional y demandas laborales, mediadas por el agotamiento emocional de los médicos. Se destaca la importancia de abordar las condiciones laborales para apoyar el bienestar psicológico de los médicos y la atención al paciente, sugiriendo intervenciones centradas en los recursos laborales y la gestión efectiva de las demandas laborales para mejorar la salud mental de los médicos y la calidad de la atención brindada a los pacientes.

El clima organizacional y la satisfacción laboral en el sector de la salud, destaca su influencia en la calidad de la atención y en la salud física y mental de los proveedores de cuidados. En un estudio realizado por (Santana & Pérez-Rico, 2023) donde se resalta la falta de conocimiento referente a la relación entre el clima, la satisfacción laboral y su impacto en los servicios de salud, lo que justifica la realización de esta revisión sistemática. Se menciona que estos aspectos son fundamentales en la investigación y la práctica de la psicología organizacional, especialmente en un contexto donde factores como la escasez de personal, altas tasas de rotación y ausentismo laboral, la necesidad de aumentar la productividad y el interés en nuevos modelos de trabajo son tendencias globales. Además, se destaca la originalidad de este protocolo en sus objetivos y metodología, así como la escasez de revisiones sistemáticas previas que aborden el clima organizacional y la satisfacción laboral en entornos de atención médica. Este estudio se propone proporcionar una visión amplia y profunda de la investigación existente en este campo, con el objetivo de mejorar la comprensión de estos conceptos y sus interacciones en organizaciones de salud, lo que podría tener implicaciones importantes para la práctica clínica y la gestión de recursos humanos en el sector sanitario

Conclusiones

Esta revisión bibliográfica arroja resultados significativos que demuestran la estrecha relación entre un ambiente laboral positivo y la calidad de la atención médica. Pese a la disminución de investigaciones sobre el tema desde 2020, los estudios encontrados resaltan la importancia de considerar el clima organizacional como factor determinante en la productividad

y el bienestar del personal sanitario, lo que se traduce en beneficios directos para los pacientes. Se evidencia la relación entre el clima laboral y la efectividad: Los estudios analizados demuestran una correlación positiva entre un ambiente laboral positivo y una mayor productividad, satisfacción del personal, menor tasa de errores médicos y mejor calidad de la atención en general. Impacto en la calidad de la atención: Un clima laboral positivo fomenta la colaboración, la comunicación abierta y el trabajo en equipo entre el personal de salud, lo que resulta en una atención más coordinada y efectiva para los pacientes. Bienestar del personal: Un ambiente de trabajo positivo promueve la satisfacción y el bienestar de los trabajadores de la salud, lo que se traduce en una mayor motivación, compromiso y empatía hacia los pacientes. Reducción de errores médicos: Un entorno laboral favorable está asociado con una menor incidencia de errores médicos y eventos adversos, debido a la mejor comunicación, el apoyo entre colegas y un clima de trabajo más seguro. Necesidad de investigación continua: Se destaca la importancia de seguir investigando en este campo para comprender mejor cómo mejorar el ambiente laboral en el sector de la salud y obtener resultados aún más positivos para pacientes y personal médico.

En definitiva es muy probable que un clima laboral positivo en el sector de la salud es fundamental para mejorar la calidad de la atención médica, el bienestar del personal y, en última instancia, los resultados en salud para la población. Se recomienda a las instituciones de salud implementar estrategias para fomentar un ambiente laboral positivo, como el liderazgo transformacional, la comunicación abierta, el reconocimiento del trabajo y la promoción del bienestar del personal. Es importante reconocer que, si bien esta revisión bibliográfica ha proporcionado una visión clara y convincente de la importancia del clima laboral en el sector de la salud, aún quedan áreas por explorar y comprender completamente. Sería beneficioso investigar más a fondo cómo factores externos, como las políticas de salud pública y los cambios en la legislación laboral, pueden influir en el clima organizacional de las instituciones de salud. Además, se necesitan más estudios que evalúen el impacto a largo plazo de intervenciones diseñadas para mejorar el ambiente laboral en términos de resultados para pacientes y personal médico. Así mismo, se debe considerar la diversidad cultural y contextos específicos de cada país o región al diseñar e implementar estrategias para promover un clima laboral positivo en el sector de la salud.

Referencias

Aguilar, G. M. F., Delgado, V. J. A., & Santos, H. K. O. (2020). Clima organizacional en las instituciones de salud desde una perspectiva teórica. *Revista Científica UISRAEL*, *7*(1), Article 1. https://doi.org/10.35290/rcui.v7n1.2020.200

Aguirre Dávila, P. I., Rodas Rojas, D. T., & Ruiz Orrego, O. E. (2021). *Determinación del impacto generado por los macroprocesos de gestión humana relacionados con bienestar laboral y desarrollo del personal en los trabajadores de la IPS Centro Médico Prevenimos*. https://hdl.handle.net/20.500.12494/35314

Ballart, X., Ferraioli, F., & Iruela, A. (2023). Carga administrativa, motivación y bienestar entre médicos de atención primaria. Comparación entre modelos de gestión. *Gaceta Sanitaria*, *37*, 102306. https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2023.102306

Bonacci, I., Mazzitelli, A., & Morea, D. (2020). Evaluating Climate between Working Excellence and Organizational Innovation: What Comes First? *Sustainability*, *12*(8), Article 8. https://doi.org/10.3390/su12083340

Bu, M., Ma, H., Zhai, H., Ma, Y., & Xu, N. (2022). Role of self-efficacy in nursing organizational climate: A way to develop nurses' humanistic practice ability. *Journal of Nursing Management*, *30*(7), 2107-2115. https://doi.org/10.1111/jonm.13516

Carrasco-Peralta, J. A., Herrera-Usagre, M., Reyes-Alcázar, V., & Torres-Olivera, A. (2019). Healthcare accreditation as trigger of organisational change: The view of professionals. *Journal of Healthcare Quality Research*, *34*(2), 59-65. https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2018.09.007

Cedeño, L., & Suarez, A. (2023). Clima Laboral y su influencia en los servicios de atención al usuario del Centro de Salud Materno Infantil y Emergencias Bahía. *MQRInvestigar*, *7*, 1895-1918. https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.1895-1918

Chiang, C. R. M., & Machuca, K. J. (2020). Coaching en las organizaciones: Experiencia con personal administrativo de salud. *Revista Universidad y Empresa*, *22*(39), Article 39. https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.7977

Giménez Lozano, J. M., Martínez Ramón, J. P., & Morales Rodríguez, F. M. (2021). Doctors and Nurses: A Systematic Review of the Risk and Protective Factors in Workplace Violence and Burnout. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *18*(6), 3280. https://doi.org/10.3390/ijerph18063280

Gómez-Salgado, J., Navarro-Abal, Y., López-López, M. J., Romero-Martín, M., & Climent-Rodríguez, J. A. (2019). Engagement, Passion and Meaning of Work as Modulating Variables in Nursing: A Theoretical Analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *16*(1), Article 1. https://doi.org/10.3390/ijerph16010108

Henrion, C. T., & Henríquez, D. I. (s. f.). *SOCIEDAD, POLÍTICA Y SALUD EN TIEMPOS DE PANDEMIAS*.

Hernández-Muñoz, A. E., Rangel-Alvarado, M. Á. A., Torres-García, L., Hernández-Martínez, G., Castillo-Ixta, P. K., Olivares-Moreno, L. L., & Sánchez-Morales, A. G. (2022). Proceso para la realización de una revisión bibliográfica en investigaciones clínicas. *Digital Ciencia@UAQRO*, *15*(1), Article 1.

Hsiung, K. S., Colditz, J. B., McGuier, E. A., Switzer, G. E., VonVille, H. M., Folb, B. L., & Kolko, D. J. (2021). Measures of Organizational Culture and Climate in Primary Care: A

Systematic Review. *Journal of General Internal Medicine*, *36*(2), 487-499. https://doi.org/10.1007/s11606-020-06262-7

León, M. I. S. D. (2021). Clima laboral: Influencia del liderazgo en el desempeño y eficiencia de los colaboradores en entidades públicas y privadas en la ciudad de Chitré, provincia de Herrera, República de Panamá. *Visión Antataura*, *5*(2), 97-114.

Medina Pariente, N. M., & Heredia Llatas, F. D. (2023). Clima laboral en los servidores públicos de salud en Latinoamérica. Una revision literaria. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, *19*(1), 55-68. https://doi.org/10.18004/riics.2023.junio.55

Mihdawi, M., Al-Amer, R., Darwish, R., Randall, S., & Afaneh, T. (2020). The Influence of Nursing Work Environment on Patient Safety. *Workplace Health & Safety*, *68*(8), 384-390. https://doi.org/10.1177/2165079920901533

Olmos Banda, J. A. (2022). Clima organizacional y Síndrome Burnout en trabajadores de Latinoamérica: Una revisión sistemática entre los años 2015 a 2022. *Repositorio Institucional - UCV*. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/137094

Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., … Moher, D. (2021). Declaración PRISMA 2020: Una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, *74*(9), 790-799. https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016

Relación entre la implicación emocional, la fatiga por compasión y el bienestar del personal de enfermería. Revisión sistemática. (s. f.). Recuperado 18 de abril de 2024, de https://uvadoc.uva.es/handle/10324/36612

Rethlefsen, M. L., Kirtley, S., Waffenschmidt, S., Ayala, A. P., Moher, D., Page, M. J., Koffel, J. B., & Group, P.-S. (2021). PRISMA-S: An extension to the PRISMA statement for reporting literature searches in systematic reviews. *Journal of the Medical Library Association, 109*(2), Article 2. https://doi.org/10.5195/jmla.2021.962

Santana, S., & Pérez-Rico, C. (2023). Dynamics of organizational climate and job satisfaction in healthcare service practice and research: A protocol for a systematic review. *Frontiers in Psychology, 14*, 1186567. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1186567

Sein Myint, N. N., Kunaviktikul, W., & Stark, A. (2021). A contemporary understanding of organizational climate in healthcare setting: A concept analysis. *Nursing Forum, 56*(1), 172-180. https://doi.org/10.1111/nuf.12513

Silva, L. C. da, Caldas, C. P., Fassarella, C. S., & Souza, P. S. de. (2021). Effect of the Organizational Culture for Patient Safety in the Hospital Setting: A Systematic Review*. *Aquichan*, *21*(2). https://www.redalyc.org/journal/741/74169975003/

Systematic review: What is the impact of self-scheduling on the patient, nurse and organization? - Wynendaele—2021—Journal of Advanced Nursing—Wiley Online Library. (s. f.). Recuperado 18 de abril de 2024, de https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jan.14579

Teoh, K., Singh, J., Medisauskaite, A., & Hassard, J. (2023). Doctors' perceived working conditions, psychological health and patient care: A meta-analysis of longitudinal studies. *Occupational and Environmental Medicine*, *80*(2), 61-69. https://doi.org/10.1136/oemed-2022-108486

Torres-Salgado, M. K. (2021). Indicadores de desempeño de procesos médicos con alineamiento estratégico en la atención al paciente. *Cirugía y Cirujanos*, *89*(3), 4042. https://doi.org/10.24875/CIRU.20000046

Vasquez, J., & Guzmán-Muñoz, E. (2021). Calidad de vida, Burnout e indicadores de salud en enfermeras/os que trabajan con turnos rotativos. *Universidad y Salud*, *23*, 240-247. https://doi.org/10.22267/rus.212303.237

Vásquez-Trespalacios, E. M., Aranda-Beltrán, C., López-Palomar, M. del R., Vásquez-Trespalacios, E. M., Aranda-Beltrán, C., & López-Palomar, M. del R. (2020). Síndrome de Burnout y justicia organizacional en profesionales de enfermería de hospitales de tercer nivel en la ciudad de Medellín. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, *29*(4), 330-339.

Wei, H., Sewell, K. A., Woody, G., & Rose, M. A. (2018). The state of the science of nurse work environments in the United States: A systematic review. *International Journal of Nursing Sciences*, *5*(3), 287-300. https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2018.04.010

Work Environment and Operational Failures Associated With Nu... : Nursing Research. (s. f.). https://journals.lww.com/nursingresearchonline/abstract/2023/01000/work_environment_and_operational_failures.4.aspx