

El Papel De Las TIC En La Innovación Educativa

El Papel De Las TIC En La Innovación Educativa

Brenda Lizeth Moreno Calvache

Lilia Patricia Sánchez Valdez

Universidad Santiago de Cali

Facultad de Educación

Licenciatura en educación preescolar

Diplomado en Gestión Educativa

Santiago de Cali

Julio, 2021

EL PAPEL DE LAS TIC EN LA INNOVACIÓN EDUCATIVA

Resumen:

El presente artículo plantea una reflexión sobre los nuevos retos en la educación, debido a la emergencia sanitaria producida por el virus covid 19 que obligo a un cambio de la educación presencial a la virtualidad. Para ello se describe inicialmente algunas experiencias de profesores sobre sus nuevos desafíos para innovar en su práctica pedagógica y poder alcanzar los objetivos en los procesos cognitivos de los estudiantes, luego se aborda la incorporación de las tic de manera creciente en el ámbito educativo, convirtiéndose en una herramienta esencial y didáctica en los procesos de enseñanza aprendizaje, también se motiva a la continuidad de su uso mediante prácticas creativas e innovadoras y por último se concluye con el surgimiento de interrogantes sobre la educación actual ante las nuevas exigencias y el uso de estrategias tecnológicas y digitales, y con la importancia de replantear metas, objetivos, pedagogías y didácticas en la enseñanza.

Palabras claves: tecnología de la información y la comunicación (TIC) y educación, innovación educativa, docencia, enseñanza.

INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años la educación se ha visto obligada a realizar cambios para poder dar continuidad con los procesos de enseñanza, estas modificaciones se presentan a partir de la emergencia sanitaria producida por el virus Covid-19, entendida esta como pandemia porque ha trascendido a una magnitud global y ha obligado a pensar nuevas estrategias que permitan continuar con los procesos esenciales de la vida en sociedad; es por esto que como docentes tuvimos la necesidad de replantearnos nuevos caminos para dar continuidad ética y práctica a nuestra vocación hecha oficio, teniendo en cuenta que se limita la interacción social y aceptando que la educación es un proceso interactivo, se asume que el papel de las TIC son una gran alternativa innovadora que puede ayudar a disminuir el vacío que se presentan en las escuelas y colegios. Sin embargo, como estudiantes o docentes es inevitable no cuestionar la cantidad de preguntas que se manifiestan a la hora de pensar en el impacto que estas pueden ocasionar en el aprendizaje y más porque la educación debe asumir una mirada que no solo debe atender el presente, sino que también introduce una dimensión hacia el futuro, si bien aún la población no estaba preparada para un cambio tan abrupto e inesperado, ahora lo que queda es pensar y construir un currículo exitoso para virtualizar el aprendizaje o probablemente desertar por la sobrecarga de trabajo que se presenta.

Este hito actual marcado por las prevenciones y el distanciamiento social está poniendo a prueba a todos los maestros, es por ello que los soportes que sustentan este texto son algunas experiencias previas de docentes que decidieron comprender y asumir el cambio de una educación sin escuela, afrontando los nuevos desafíos para innovar y transformar los escenarios educativos, es así que se propone una reflexión en torno al nuevo panorama de la educación a través de continuas preguntas sin respuestas puntuales, pero que su vez invita al lector a explorar un mundo de posibilidades que ofrecen las plataformas digitales como un recurso innovador de aprendizaje en función de un nuevo cambio.

NUEVOS DESAFÍOS

Los maestros atravesaron nuevos desafíos los cuales se presentaron de un momento a otro, de forma repentina pasaron de la presencialidad a la virtualidad y esto fue algo que muchos no estaban preparados, surgieron muchas preguntas en su momento donde abrumaba diversas emociones a quienes no sabían qué hacer, por dónde empezar, cómo enseñar y es ahí donde se da inicio a la implementación de una “nueva normalidad”, los cambios en el proceso de enseñanza se evidenciaron ya que durante siglos se ha ejercido las clases magistrales, donde el maestro enseña y desde ese momento se requería un mayor trabajo desde la virtualidad, para cultivar el conocimiento, la investigación y el aprendizaje. No solo en las aulas con planes estrictos, sino también a partir del nuevo mundo de la informática en la virtualidad. El aprendizaje virtual se ha convertido en un requisito básico para estudiantes, profesores y es apto para cualquier nivel de formación en el mundo.

Es un desafío educativo interesante, con muchos matices que cambian en la vida, cada familia, incluso todos los miembros de la comunidad educativa deben adaptarse a situaciones que nunca se habían esperado, sacar los mejores recursos de creatividad, innovación e incluso improvisación todos los días.

Alumnos, profesores, directivos, además del personal de apoyo se han sumado a este método de videollamadas, Zoom, Team o Meet, gestionando plataformas virtuales como Moodle y Classroom, en ocasiones recurriendo a aplicaciones como el WhatsApp.

Por tanto, la docencia desde la virtualidad necesita pensar y reflexionar alrededor de los siguientes aspectos: el docente como formador, el entusiasmo por el oficio, la interrelación con los estudiantes y el compromiso con el conocimiento.

De esta manera, la relación y el comportamiento de los profesores virtuales no solo se relacionan con la vida de los estudiantes, sino que también, se entrelazan, buscando el conocimiento además de la comprensión del conocimiento tácito, por lo que los comportamientos de la enseñanza virtual no se entienden como una simple enseñanza -información-transmisión, las actividades de enseñanza virtual son de interacción bidireccional.

A causa del desconocimiento del uso de las plataformas y medios informáticos para poder brindar las clases a los estudiantes, para los maestros era algo frustrante querer llevar a cabo un

El Papel De Las TIC En La Innovación Educativa

encuentro interesante, divertido, animado y sobre todo, que llamara la atención de los alumnos, sin embargo al no contar con la habilidad para el manejo de las herramientas tecnológicas fue necesaria una indagación más intensiva por parte de los docentes para el uso de estos recursos y poder cumplir con los objetivos planteados.

Inicialmente una de las estrategias que se implementó fue la grabación de video-clases, requiriendo por parte del maestro una inversión de tiempo adicional en la preparación, la cual incluía tener en cuenta cada detalle, como poner suficiente luz, cargar la cámara con el mejor sonido, para cumplir el primer paso que era la grabación, después, continuaba con la edición del material (aun sin tener conocimiento), finalmente enviarlo por las diferentes redes como WhatsApp, Emails o YouTube.

En la búsqueda para mejorar el uso de las herramientas digitales, se dio inicio a las clases sincrónicas, donde los maestros hacían todo lo posible por lograr recrear un ambiente agradable y parecido a lo que estaban acostumbrados a vivir en la presencialidad, muchos docentes de forma creativa, organizaron y ambientaron los espacios para motivar a sus estudiantes, incluso, tratar de recrear sus pizarras en la pantalla con el fin de facilitar su labor docente en las explicaciones, sobrellevar las interrupciones durante las conexiones, manejar la tensión causada cuando se abrían los micrófonos y se escuchaba lo que sucedía en cada hogar, los padres haciendo regaños injustos o innecesarios, los hermanos o demás familiares recibiendo al mismo tiempo otras clases. No se puede dejar a un lado la cantidad de estudiantes que desertaron a falta de los recursos tecnológicos o apoyo por parte de un acompañante.

Sin embargo, el maestro continuaba llevando sus clases virtuales, haciendo planeaciones, redactando informes y observaciones, atendiendo padres de familia para responder inquietudes sobre las actividades, las conexiones, los trabajos por enviar, entre muchas otras solicitudes, además, de continuar indagando para mejorar las estrategias y recursos virtuales, todo esto con el objetivo de cumplir los requerimientos, esto implicó que los docentes extendieran obligatoriamente sus horarios.

En cuanto a la interacción social de los profesores virtuales en el aula, es necesario comprender la importancia de las herramientas para generar la participación activa de los estudiantes en encuentros sincrónicos, el nivel de aprendizaje colaborativo dependerá de la interacción de los estudiantes en el desarrollo de la clase.

El Papel De Las TIC En La Innovación Educativa

De ahí la importancia que los docentes fomenten la participación a partir de lenguajes claros, agradables y directos, lo que hace necesario que el docente cuente con un nivel básico para el manejo de las herramientas que le permitirán llevar a cabo estas propuestas. Esto acerca a los estudiantes y permite a los miembros de la comunidad de aprendizaje girar en torno a la realización del objetivo central del curso: "el aprendizaje del estudiante".

Sumado a esto se encuentra el componente evaluativo, que demanda del docente idearse formas nuevas de evaluación donde den cuenta de la adquisición real del aprendizaje por parte del estudiante, si bien es cierto, la observación es muy importante para la evaluación final, desde la virtualidad esta parte no se logra de llevar plenamente.

En todo caso, la responsabilidad personal del individuo hacia las tareas, trabajos y evaluaciones propuestas por parte del docente se verá perjudicado o beneficiado por los principios morales de los estudiantes y el compromiso hacia su proceso de aprendizaje dadas las condiciones actuales.

LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

Hace unas décadas las instituciones abordaban el tema de las tecnologías como una herramienta básica y especializada en buscar y transmitir información, dejando a un lado la apropiación del conocimiento y las interacciones asociadas al aprendizaje, ahora bien, en la actualidad el uso de las tecnologías ha evolucionado drásticamente convirtiéndose en herramientas útiles y necesarias en el campo educativo, al punto que hoy en día se presenta como la forma de alternar el ambiente escolar en medio de la pandemia.

El concepto de las TIC y las plataformas digitales ha cambiado, antes era concebido como un recurso audiovisual y didáctico que complementaba la enseñanza en el aula. Sin embargo, ahora es considerada la herramienta necesaria para mediar las interacciones entre docentes y estudiantes convirtiéndose así, en un aula virtual.

El Papel De Las TIC En La Innovación Educativa

Estas tecnologías han permitido ampliar el acceso al aprendizaje desde la distancia, a través de distintas plataformas virtuales como *Moodle*, *Zoom* o *Google plus*, entre otras. No obstante, también ha limitado el acceso de aquellas personas que no cuentan con los recursos tecnológicos, ni la conectividad, además del acompañamiento necesario, ocasionando una desescolarización. Pues bien, lo que hace años se veía lejos de llegar a las aulas, hoy es una realidad en las instituciones educativas.

Las TIC han logrado un lugar importante en el mercado académico de la educación, sin embargo, para los docentes no existía la visión de necesidad de implementar estas tecnologías completamente en el desarrollo de su labor, lo que ocasionó que una vez entrada la pandemia fuera notorio la poca preparación para enfrentar los cambios inesperados e inmediatos en el día a día de las aulas.

Se evidenció a causa de esta problemática que muchos docentes no contaban con el conocimiento, habilidad o pericia para el manejo de las TIC como herramienta de su práctica docente, situación derivada de la falta de capacitación, actualización o escaso nivel de conocimiento sobre el uso de las TIC, que demuestra que ese personal docente no se encontraba a la vanguardia de los constantes cambios tecnológicos, limitando el desarrollo de su quehacer docente.

“Los cursos y programas de comunicación mediada por ordenador han aparecido tan rápidamente que, ni educativa ni socialmente, se ha desarrollado pensamiento sobre el posible impacto de este método de distribución. Tampoco hay mucho pensamiento sobre la necesidad de modificar el enfoque educativo: lo corriente es ensayar con los métodos tradicionales de enseñanza en entornos no tradicionales” (Salinas, 2004, p. 8).

Con respecto al aporte de Salinas, no es posible medir el impacto de los ordenadores actualmente a causa de la pandemia, aunque sí es una realidad que impactaron la cotidianidad de los entornos escolares, más lo que sí fue posible constatar es que el modelo tradicional no va en el mismo sentido de las prácticas docentes mediadas por las TIC, haciendo necesario que los docentes recurrieron a estrategias, metodologías pedagógicas innovadoras, creativas y lúdicas con el fin de mitigar y llevar a buen fin los encuentros.

El Papel De Las TIC En La Innovación Educativa

Ahora bien, en algunas instituciones se busca dotar de equipos de computación con el fin de aprovechar las tecnologías para complementar las prácticas tradicionalistas, sin embargo, lo que ocasiona, es la distorsión acerca del funcionamiento de las TIC. En estos entornos la enseñanza y el aprendizaje dependerá en su mayoría de las estrategias pedagógicas que proporcione el docente, donde logre incorporar el uso de las TIC con sentido didáctico y atractivo acorde a los intereses de los estudiantes.

En ese sentido, Unigarro (2004) afirma que “Los equipos no garantizan nada, es el sentido pedagógico lo que constituye, es la fortaleza de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje” (p. 89), Por lo anterior, concebir las TIC como una herramienta de aprendizaje donde los estudiantes, adquieran, desarrollen habilidades y destrezas que permitan seleccionar, organizar e interpretar información, (sobre todo en una época donde la información es tanta) provocando cambios en el proceso educativo y rompiendo con esquemas tradicionalistas, en función de un intercambio productivo frente a las diferentes estrategias de enseñanza.

“Las estrategias de enseñanza - aprendizaje son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender” (Díaz,1999; Medrano, 2006. p.48).

El docente debe considerar diariamente su práctica, pensarla y repensarla para dar continuidad de manera apropiada pedagógicamente a la educación en entornos digitales, es necesario que exista una innovación desde los docentes para que así los cambios se puedan visualizar y aplicar a la educación, que poco a poco se deje el miedo al cambio para lograr una verdadera transformación educativa, pero queda mucho por hacer al respecto en la medida en que ahora, debido a la llamada “nueva normalidad” y los cambios que trae consigo esa premisa, el docente debe estar preparado para enfrentar diferentes situaciones a las que ya se manejaban en la presencialidad de un aula de clase; estas ahora son no sólo respecto del saber sino del ser tales como estudiantes dispersos, o sin motivación por el aprendizaje, o el caso de las disposiciones como la conectividad incluso la inmersión dentro de los hogares y los hogares dentro del aula. Todas son un cúmulo de

El Papel De Las TIC En La Innovación Educativa

requerimientos en los cuales poco se preparó al docente en su formación profesional, donde la experiencia, la práctica y la vocación son quienes lo dotan de las herramientas necesarias para enfrentar estos nuevos retos.

CONTINUAR INNOVANDO

Muchos docentes aceptaron el reto de continuar en la educación que solo ofrecía la posibilidad de llevarse a cabo virtualmente, ellos implementaron nuevas estrategias para continuar con los procesos de enseñanza, decidiendo así, afrontar las nuevas situaciones y diseñar actividades para los entornos virtuales, esto gracias a las habilidades que lograron fortalecer o que ya poseían para manejar las herramientas tecnológicas, además de la creatividad y la recursividad al momento de diseñar las diferentes guías y materiales para que los alumnos pudieran trabajar desde sus hogares, ellos se dieron la oportunidad de hacerse al cambio y buscar alternativas que innovaran sus clases.

Ahora bien, los maestros lograron adaptarse, las escuelas lograron adaptarse, la comunidad educativa logró dar continuidad con los procesos de enseñanza – aprendizaje y adaptarse, sin embargo no se puede dejar a un lado y pasar por alto los avances que se presentan en el mundo, así mismo, las tecnologías de la información y la comunicación avanza, las nuevas generaciones avanzan y donde queda el rol del maestro y la educación para afrontar lo que será y pasará en un futuro, por ello es necesario continuar innovando, así como se logró y se superó la adaptación obligatoria a una “educación virtual” cada día se debe aportar a la transformación para generar grandes cambios en la educación y se debe empezar desde el ser docente, que sea un maestro que inspire con su entrega y vocación.

Cabe resaltar que al dar este paso y normalizar la educación virtual con apoyo de las TIC como herramienta fundamental, donde los maestros lograron tener dominio de algunas plataformas tecnológicas para brindar clases acorde a la necesidades de sus estudiantes es un avance el cual no se debe dejar morir, el maestro debe continuar con la búsqueda de contenido que cautive y motive

El Papel De Las TIC En La Innovación Educativa

a los estudiantes a la investigación, al trabajo colaborativo y la autonomía, que apunten al fortalecimiento de las habilidades que ayuden en la construcción de un mundo innovador, las TIC y las redes sociales brindan muchas herramientas colaborativas que facilitan la interacción educativa entre docentes y estudiantes; sin embargo, es importante recordar que el valor de la tecnología se entiende a partir del uso que los estudiantes le dan, por lo que se debe tener cuidado al momento de planificar y prestar atención a la selección de recursos técnicos para sacar el mejor provecho.

CONCLUSIONES

Todo lo anteriormente planteado nos lleva a cuestionarnos ¿Cómo están los docentes preparados para el cambio?, fue evidente que los cambios impactaron tanto el rol del maestro como el del estudiante, fueron modificaciones en tiempos muy cortos, sin avisos, de forma repentina, la crisis sanitaria nos llevó a estar frente a un computador y sin preparación previa para muchos, ¿Qué se debía planificar?, ¿Cómo se iba a organizar la clase?, ¿Qué es esta nueva modalidad? fueron algunos de los cuestionamientos que salieron a flote, sumándole las diferentes emociones encontradas de miedo, incertidumbre, angustia, al quedarse en casa obligatoriamente y aislarse socialmente.

Ahora, después de la adaptación de algunos maestros, ¿qué pasará con la educación del futuro?, ¿cómo asumirán los docentes la educación innovadora con las TIC?, ¿volverá la educación a ser “normal”? Aunque algunos colegios y universidades han logrado retomar clases, se puede decir que no es la misma “normalidad” que estábamos acostumbrados a tener, el uso restringido de los espacios comunes, uso obligatorio de mascarillas y protectores faciales, ¿Cómo nos acostumbramos a estos elementos mientras enseñamos? y mientras pasa el tiempo, aun lo que sucederá después no se conoce, no está escrito, pero nos podemos imaginar ¿hacia dónde irán orientadas las estrategias tecnológicas y digitales?, ¿Cómo nos va a sorprender la tecnología cada vez más? ¿las especializaciones, maestrías y doctorados a donde estarán dirigidas? y por supuesto

El Papel De Las TIC En La Innovación Educativa

que la educación se pregunta si de verdad tiene peso e importancia cumplir con un currículo lleno de temáticas para ser transmitidas o llevar la mirada a la formación del ser, reconociendo que somos humanos capaces de lograr lo que nos proponemos y sobre todo resilientes.

Todas estas preguntas están sin respuestas, las respuestas se irán dando con el trasegar de la vida y las diferentes situaciones que irán marcando el comportamiento de las prácticas sociales. Evidentemente, la educación ha necesitado un cambio (desde muchas perspectivas los ha pedido a gritos) e ir en busca de innovación, quizá esta pandemia fue el trampolín para emigrar a campos con propuestas y opciones diferentes y alejarse un poco de aquellas tradiciones que anclaban los procesos de enseñanza y aprendizaje a contenidos, que aunque son necesarios, es más necesario ayudar al estudiante a ponerlos en práctica, para permitir observar de forma tangencial que nadie enseña completamente y que no sólo uno de los 2 sujetos aprende, pues el maestro se nutre de las experiencias y habilidades de los estudiantes, permitiendo ver que estos procesos son recíprocos y que en cualquier momento los papeles se invierten o se combinan.

Por todo esto, es necesario replantearse las metas y orientar los objetivos a una visión cercana con opciones de valorar lo antes ignorado para ver si este nuevo comienzo con una “normalidad” diferente permite emprender el camino necesario y esperado de la educación de esa sociedad que en el ideal se espera.

Esta es una invitación a todos los agentes inmersos en el proceso educativo, para poder hacer una verdadera transformación y ver un cambio, es necesario dejar de hacer lo mismo, buscar estrategias creativas e innovadoras, siempre teniendo en cuenta que para poder llegar a una educación innovadora se debe autoevaluar y empezar por sí mismo, es empezar por cambiar el orden de prioridades en lo que se le pide a la educación y lo que ofrecen las instituciones educativas a la sociedad, producto de su propia demanda.

El Papel De Las TIC En La Innovación Educativa

REFERENCIAS

- Díaz, F. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Edit. Mc Graw. México.
Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845035006.pdf>
- Medrano, B. (2006). Organizadores del conocimiento y su importancia en el aprendizaje. Edit. maestro innovador, Huancayo – Perú. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845035006.pdf>
- Salinas, J (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Barcelona, España. Recuperado de [Redalyc.Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria](#)
- Unigarro, M. (2004). Educación virtual. Encuentro formativo en el ciberespacio. Bucaramanga: UNAB. Recuperado de https://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Lineamientos_para_la_educacion_Virtual_dic_29.pdf