

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL FENÓMENO DE LA DESERCIÓN  
ESCOLAR DE LA FUNDACIÓN ESCOLAR NELSON MANDELA EN LOS  
PERIODOS 2017-2018.**

**STEPHANY COLLAZOS BEDOYA**

**LUIS EDER ANGULO OCORO**



**UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI  
FACULTAD DE LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES  
SANTIAGO DE CALI**

2020

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL FENÓMENO DE LA DESERCIÓN  
ESCOLAR DE LA FUNDACIÓN ESCOLAR NELSON MANDELA EN LOS  
PERIODOS 2017-2018.**

**AUTORES:**

**STEPHANY COLLAZOS BEDOYA**

**LUIS EDER ANGULO OCOR**

**DIRECTOR TRABAJO DE GRADO**

**LUIS BERNARDO BETANCUR CRUZ**

**UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI**

**FACULTAD DE LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES**

**SANTIAGO DE CALI**

**2020**



## **Dedicatoria**

**Stephany Collazos**

### ***A Dios.***

*Por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, Por haberme permitido llegar hasta este punto y por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.*

### ***A mi abuela***

*Carlina Nieto Torres, Por ser esa persona que impulsa, que siempre ha estado allí, dándome animo cuando creo que las cosas no tienen solución , mi segunda mamá.*

### ***A mi Madre***

*Biviana Bedoya Nieto, por darme la vida, quererme mucho, creer en mí y porque siempre me apoyaste, por su paciencia, su comprensión y sus consejos.*

### ***A mi Hijo***

*Juan José Perdomo Collazos quien es mi motor, mi inspiración y fortaleza, una sonrisa tuya ilumina mi mundo y me da las fuerzas necesarias para luchar y conseguir mis metas.*

### ***A mi Novio***

*Fabio Andres Varela Ramos quien me apporto positivamente a lo largo de la Carrera dándome el apoyo e incentivación incondicional que necesité para trabajar día a día y así lograr un nuevo éxito en mi vida profesional.*

### ***Luis Eder Angulo***

#### ***A Dios.***

*Quien como guía está presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.*

#### ***A mi madre.***

*Eunice Ocoró, por todo el apoyo incondicional, amor y confianza, lo que permitió que lograra concluir mi carrera profesional, te amo con todo mi ser mi reina.*

***A mis hermanos.***

*Jinna Ortiz, Holanda Ortiz y Ángel Montaña, por el apoyo y la compañía brindada durante este maravilloso proceso, los amo.*

**Agradecimientos**

***A Nuestro asesor***

*Doy sinceros agradecimientos a mi asesor de tesis Luis Bernardo Betancur Cruz, por su gran dedicación, sus conocimientos, sus orientaciones y la motivación que nos brindó, inculco la seriedad, responsabilidad y rigor académico nos llevó a tener una formación como investigadores. Por todo esto se ha Ganado nuestra lealtad y admiración.*

***A nuestros docentes***

*Que, con su sabiduría, conocimiento y apoyo, motivaron a desarrollarnos como personas y profesionales de la Universidad Santiago de Cali.*

***A mis amigos***

*Erika Perez y Andres Felipe Cordoba por su apoyo incondicional, por sus palabras de aliento y por siempre creer en mí.*

***A mis familiares***

*Gracias porque de una u otra forma siempre me estuvieron apoyando, comprendiéndome, y creyendo siempre en mis capacidades.*

***A Dios***

*Por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome serenidad y conocimiento para ultimar con éxito este valioso proceso.*

***A mi madre y hermanos***

*Por ser motor principal y haberme apoyado siempre, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.*

## **Resumen**

El presente trabajo busca identificar los factores que influyen en la deserción escolar de una institución educativa denominada Fundación Escolar Nelson Mandela la cual se ubica en el distrito de Aguablanca, un sector de la ciudad de Cali; por su ubicación geográfica se caracteriza por su situación permanente de vulnerabilidad debido a condiciones económicas precarias, violencia y drogadicción entre otros. Tal identificación se logra en tres momentos específicos. En un primer momento se realiza una caracterización del contexto social y la población de estudiantes de la Fundación con la cual se describe a profundidad varios aspectos que atañen al contexto social donde habitan los estudiantes de la institución educativa, la propia institución educativa sus servicios educativos y las estrategias para controlar la deserción estudiantil entre otros aspectos.

En un segundo momento se identifican las principales causas de la deserción escolar en los estudiantes acudiendo a entrevistas a docentes y al análisis de la narrativa para identificar las principales causas de la deserción desde un enfoque estrictamente cualitativo. En la fase final se describen los factores causantes del fenómeno desde la utilización de un enfoque mixto. Esta vez aplicando encuestas a tres grupos específicos, una primera encuesta dirigida a cincuenta (50) exestudiantes desertores de la institución educativa, otra a

setenta (70) estudiantes activos y finalmente a trece (13) docentes que han tenido relación y alguna experiencia cercana a un alumno desertor en su permanencia en la institución. El trabajo cierra con una discusión en la cual se confrontan los resultados de los tres cuestionarios aplicados con los aportes de la literatura vinculada.

**Palabras claves:** Deserción, escolar, factores socioeconómicos, educación.

### **Abstract**

This work seeks to identify the factors that influence dropout from an educational institution called Nelson Mandela School Foundation, which is located in the Aguablanca district, a sector of the city of Cali; due to its geographical location, it is characterized by its permanent situation of vulnerability due to precarious economic conditions, violence and drug addiction, among others. Such identification is achieved at three specific moments. At first, a characterization of the social context and the population of students of the Foundation is carried out, which describes in depth several aspects that concern the social context where the students of the educational institution live, the educational institution itself, its educational services and the strategies to control student dropout among other aspects.

In a second moment, the main causes of school dropout are identified in students attending interviews with teachers and the analysis of the narrative to identify the main causes of dropping out from a strictly qualitative approach. In the final phase, the causative factors of the phenomenon are described from a

quantitative approach to these causes, this time applying surveys to three specific groups, a first survey of fifty (50) former students who dropped out of the educational institution, another one to seventy (70) active students and finally thirteen (13) teachers who have had a relationship and some experience close to a dropout student during their stay in the institution. The work closes with a discussion in which the results of the three questionnaires applied are compared with the contributions of the related literature.

**Keywords:** Paddy rice, forecast, price and growers.

## Tabla de Contenidos

<b>1.</b>	<b>Introducción</b> .....	<b>16</b>
<b>2.</b>	<b>Antecedentes</b> .....	<b>19</b>
<b>3.</b>	<b>Planteamiento del problema</b> .....	<b>25</b>
	<b>Formulación del Problema</b> .....	<b>31</b>
<b>4.</b>	<b>Objetivos</b> .....	<b>32</b>
	<b>General</b> .....	<b>32</b>
	<b>Específico</b> .....	<b>32</b>
<b>5.</b>	<b>Marco de referencia</b> .....	<b>33</b>
	<b>5.1. Marco Contextual</b> .....	<b>33</b>
	<b>5.1.1. Marco teórico</b> .....	<b>36</b>
	<b>5.2.1. Deserción escolar</b> .....	<b>36</b>
<b>6.</b>	<b>Metodología</b> .....	<b>41</b>
	<b>Hallazgos y resultados</b> .....	<b>49</b>
	<b>Caracterización del contexto social y la población de estudiantes de la Fundación Escolar Nelson Mandela de la ciudad de Cali en el periodo 2017- 2018.</b> .....	<b>49</b>
	<b>7.1.1. Situación general de la deserción en Colombia y la ciudad de Cali</b> .....	<b>49</b>
	<b>7.1.2. Caracterización de La Fundación Escolar Nelson Mandela</b> .....	<b>52</b>
	<b>7.1.3. Los espacios escolares</b> .....	<b>55</b>
	<b>Identificación las principales causas de la deserción escolar en los estudiantes de la Fundación Escolar Nelson Mandela de la Ciudad de Cali en el periodo</b>	

	11
<a href="#">2017-2018</a>	64
7.2.1. Causas de la deserción desde las narrativas de las docentes	64
Descripción de los factores causantes del fenómeno de deserción escolar en la Fundación Escolar Nelson Mandela en los periodos 2017-2018	70
7.3.1. Posibles Factores causantes del fenómeno de la deserción desde la percepción de docentes que han tenido relación y alguna experiencia cercana a un alumno desertor	70
7.3.2. Factores causantes del fenómeno de la deserción desde la percepción de los estudiantes activos	82
7.3.3. Factores causantes del fenómeno de la deserción desde la percepción de los exestudiantes desertores de la institución educativa	89
Conclusión	114
Bibliografía	118

**Lista de tablas**

Tabla 1 Deserciones en el año 2017.....	31
Tabla 2 Barrios en el Distrito de Aguablanca Cali-Colombia.....	34
Tabla 3 Cuestionario para los docentes.....	45
Tabla 4 Cuestionario para estudiantes.....	46
Tabla 5 Cuestionario para los desertores.....	47
Tabla 6 Estudiantes fuera del sistema educativo.....	52
Tabla 7 Asignaturas y docentes.....	54
Tabla 8 Pregunta número uno a docentes.....	72
Tabla 9 Pregunta número cinco a docentes.....	73
Tabla 10 Pregunta número cinco a docentes.....	76
Tabla 11 Pregunta número seis a docentes.....	77
Tabla 12 Pregunta número siete a docentes.....	79
Tabla 13 Pregunta número ocho docentes.....	81
Tabla 14 Pregunta número nueve docentes.....	82
Tabla 15 Pregunta número uno a estudiantes activos.....	84
Tabla 16 Pregunta número dos a estudiantes.....	84
Tabla 17 Pregunta número tres a estudiantes.....	85
Tabla 18 Pregunta número cuatro a estudiantes.....	86
Tabla 19 Pregunta número cinco a estudiantes.....	87
Tabla 20 Pregunta siete a estudiantes activos.....	88

Tabla 21 Pregunta número ocho a estudiantes activos.....	89
Tabla 22 Pregunta número dos a estudiantes desertores.....	90
Tabla 23 Pregunta número cuatro a estudiantes desertores.....	91
Tabla 24 Pregunta número cinco a estudiantes desertores.....	92
Tabla 25 Pregunta número seis a estudiantes desertores.....	93
Tabla 26 Pregunta número siete a estudiantes desertores.....	95
Tabla 27 Pregunta número ocho a estudiantes desertores.....	97
Tabla 28 Pregunta número nueve a estudiantes desertores.....	98
Tabla 29 Pregunta número doce a estudiantes desertores.....	99
Tabla 30 Pregunta número trece a estudiantes desertores.....	100
Tabla 31 Pregunta número catorce a estudiantes desertores.....	102
Tabla 32 Pregunta número quince a estudiantes desertores.....	103
Tabla 33 Pregunta número dieciséis a estudiantes desertores.....	104
Tabla 34 Pregunta número diecisiete a estudiantes desertores.....	105
Tabla 35 Pregunta número dieciocho a estudiantes desertores.....	106
Tabla 36 Pregunta número diecinueve a estudiantes desertores.....	107
Tabla 37 Pregunta número veinte a estudiantes desertores.....	108

## Lista de gráficos

Gráfico 1. Ilustra las tasas de deserción escolar en el país comparando los años 2010 y 2015. Fuente: Encuesta nacional de demografía y salud 2015 (2017, p. 120).....	27
Gráfico 2. Ilustra la evolución de la tasa de deserción educativa intra-anual (%) en Cali (2015 -2017). Fuente: Informe Anual de Calidad de Vida. Cali como vamos Encuesta (2019).....	53
Gráfico 3. Ilustra la torre A y B de la fundación. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.....	57
Gráfico 4. Ilustra la torre A que son la sala de docentes y secretaria académica. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.....	58
Gráfico 5. Ilustra la torre A salones de transición. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.....	58
Gráfico 6. Ilustra la Torre A Oficina de psicología y oficina psicopedagogía. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.....	59
Gráfico 7. Ilustra la Torre A Ejemplo de los salones. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.....	59
Gráfico 8. Torre a ejemplo de bebederos de agua y unidades de sanitarios. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.....	60
Gráfico 9. Ilustra la torre B Cocina y comedor. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.....	60
Gráfico 10. Ilustra torre B Sala de sistemas. Adaptación propia Fundación escolar	

<a href="#">Nelson Mandela</a> .....	61
Gráfico 11. Ilustra la torre B Salón NEE (necesidades educativas especiales). Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.....	62
Gráfico 12. Ilustra la torre B salones especializados de química (9ª). Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.....	62
Gráfico 13. Ilustra la torre B salones especializados de sociales (9b). Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.....	63
Gráfico 14. Ilustra la torre B salones de los grados 7b, 8ª y 8b. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.....	63
Gráfico 15. Ilustra el parque del barrio como escenario del descanso escolar. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.....	64
Gráfico 16. Ilustra el porcentaje de la pregunta número uno hacia docentes. Autoría propia.....	72
Gráfico 17. Ilustra el porcentaje de la pregunta número cinco hacia docentes. Autoría propia.....	73
Gráfico 18. Ilustra el porcentaje de la pregunta número cinco hacia docentes. Autoría propia.....	76
Gráfico 19. Ilustra el porcentaje de la pregunta número seis hacia docentes. Autoría propia.....	78
Gráfico 20. Ilustra el porcentaje de la pregunta número siete hacia docentes. Autoría propia.....	80
Gráfico 21. Ilustra el porcentaje de la pregunta número ocho hacia docentes.	

<a href="#">Autoría propia.....</a>	81
Gráfico 22. Ilustra el porcentaje de la pregunta número nueve hacia docentes. Autoría propia.....	83
Gráfico 23. Ilustra el porcentaje de la pregunta número uno hacia estudiantes activos. Autoría propia.....	84
Gráfico 24. Ilustra el porcentaje de la pregunta número dos hacia estudiantes activos. Autoría propia.....	85
Gráfico 25. Ilustra el porcentaje de la pregunta número tres hacia estudiantes activos. Autoría propia.....	86
Gráfico 26. Ilustra el porcentaje de la pregunta número cuatro hacia estudiantes activos. Autoría propia.....	87
Gráfico 27. Ilustra el porcentaje de la pregunta número cinco hacia estudiantes activos. Autoría propia.....	87
Gráfico 28. Ilustra el porcentaje de la pregunta número siete hacia estudiantes activos. Autoría propia.....	88
Gráfico 29. Ilustra el porcentaje de la pregunta número ocho hacia estudiantes activos. Autoría propia.....	89
Gráfico 30. Ilustra el porcentaje de la pregunta número dos hacia estudiantes desertores. Autoría propia.....	90
Gráfico 31. Ilustra el porcentaje de la pregunta número cuatro hacia estudiantes desertores. Autoría propia.....	91
Gráfico 32. Ilustra el porcentaje de la pregunta número cinco hacia estudiantes	

<a href="#">desertores. Autoría propia.....</a>	93
Gráfico 33. Ilustra el porcentaje de la pregunta número seis hacia estudiantes desertores. Autoría propia.....	94
Gráfico 34. Ilustra el porcentaje de la pregunta número siete hacia estudiantes desertores. Autoría propia.....	96
Gráfico 35. Ilustra el porcentaje de la pregunta número ocho hacia estudiantes desertores. Autoría propia.....	97
Gráfico 36. Ilustra el porcentaje de la pregunta número nueve hacia estudiantes desertores. Autoría propia.....	99
Gráfico 37. Ilustra el porcentaje de la pregunta número doce hacia estudiantes desertores. Autoría propia.....	100
Gráfico 38. Ilustra el porcentaje de la pregunta número trece hacia estudiantes desertores. Autoría propia.....	101
Gráfico 39. Ilustra el porcentaje de la pregunta número catorce hacia estudiantes desertores. Autoría propia.....	102
Gráfico 40. Ilustra el porcentaje de la pregunta número quince hacia estudiantes desertores. Autoría propia.....	103
Gráfico 41. Ilustra el porcentaje de la pregunta número dieciséis hacia estudiantes desertores. Autoría propia.....	104
Gráfico 42. Ilustra el porcentaje de la pregunta número diecisiete hacia estudiantes desertores. Autoría propia.....	105
Gráfico 43. Ilustra el porcentaje de la pregunta número dieciocho hacia	

[estudiantes desertores. Autoría propia.](#).....106

Gráfico 44. Ilustra el porcentaje de la pregunta número diecinueve hacia  
estudiantes desertores. Autoría propia.....107

Gráfico 45. Ilustra el porcentaje de la pregunta número veinte hacia estudiantes  
desertores. Autoría propia.....108

## 1. Introducción

El presente trabajo de investigación se acerca al fenómeno de la deserción escolar del Sistema Educativo Formal a partir de la aproximación al fenómeno en una Institución Educativa del Oriente de la ciudad de Cali; la deserción es un problema que evidencia según Moreira (2007) la existencia de situaciones de riesgo que llevan a los alumnos a no continuar su formación académica en un centro educativo, la cual la conceptualiza como:

(...) el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual (Moreno, 2013, pág. 118).

Este fenómeno puede tener tres formas de comprensión: por su duración, por su alcance y según su temporalidad. El primero puede ser temporal o definitiva; el segundo puede ser del establecimiento educativo o del Sistema educativo en general, y el ultimo puede darse en cualquiera de los niveles educativos en que ocurre: preescolar, primaria, secundaria, media o universitaria, o incluso los grados escolares.

En el trabajo se planteó como meta general la identificación de los factores que influyen en el fenómeno de la deserción escolar de la Fundación Escolar Nelson Mandela<sup>1</sup> en los periodos 2017-2018. Se pretendió resolver en

---

<sup>1</sup> La Fundación Escolar Nelson Mandela es una Institución Educativa de carácter oficial ubicada en la Comuna 21 en el Barrio Decepez de la ciudad de Cali, la cual tiene población pluriétnica y una población vulnerable dadas sus deficientes condiciones económicas, habitables y sociales (delincuencia, pandillas, consumo y expendio de droga)

tres momentos específicos: el primero relacionado con la caracterización del contexto social y la población de estudiantil, el segundo relacionado con la identificación de las principales causas de la deserción escolar en los estudiantes y el tercero relacionado con la descripción de los factores causantes del fenómeno de deserción escolar en la fundación.

A nivel metodológico se empleó un enfoque mixto, integrando la investigación cualitativa y cuantitativa, como técnicas de recolección de información se acude a la entrevista dirigida a los docentes de la institución, al coordinador académico y al coordinador de disciplina. Así mismo, a partir de la entrevista se acude al análisis de la narrativa de los docentes para identificar las principales causas de la deserción desde un enfoque estrictamente cualitativo y desde la percepción institucional. La institución Educativa cuenta con un total de 521 estudiantes en la jornada de la mañana.

Posteriormente se aplican encuestas a tres grupos específicos<sup>2</sup>, una primera encuesta dirigida a cincuenta (50) exestudiantes desertores de la institución educativa, otra a setenta (70) estudiantes activos y finalmente a trece (13) docentes que han tenido relación y alguna experiencia cercana a un alumno desertor en su permanencia en la institución.

Los resultados en la caracterización del contexto social y la población de

---

<sup>2</sup> Para determinar el tamaño de la muestra de los tres grupos se realizó la siguiente la fórmula:

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 * p(1-p)}{e^2}}{1 + \left( \frac{z^2 * p(1-p)}{e^2 * N} \right)}$$

estudiantes (Capítulo I), se evidenció un fenómeno de la deserción que no solo es actual, sino que se viene generalizándose con gran fuerza en el entorno educativo de la ciudad de Cali, con 29.995 niños entre 5 y 16 años que en el año 2018 no asistían a Instituciones Educativas.

En cuanto a la identificación de las principales causas de la deserción escolar (Capítulo II), se ha reconocido la ubicación del colegio en una zona violenta y con altos niveles de delincuencia organizada, la ausencia de espacios seguros para la recreación y el deporte, la atención a población en condición de vulnerabilidad y la migración correspondiente principalmente con el caso de los desplazados, familias errantes producto del conflicto armado violento y el campesinado y la situación crítica en Venezuela.

Finalmente, en cuanto a la descripción de los factores causantes la deserción desde una descripción cuantitativa en el Capítulo III, se cree que la percepción institucional resulta limitada y de cierta manera simplista, al reducir los factores relacionados con la deserción a asuntos principalmente familiares, aun cuando los hallazgos en entrevistas a los estudiantes da cuenta de otras problemáticas más complejas que no dependen incluso de los estudiantes o sus familias o los conflictos que de sus relaciones se deriven.

## 2. Antecedentes

En el presente capítulo se presenta el resultado de una búsqueda inicial en la cual se recopila información procedente de otros documentos de investigación relacionados con el tema de la deserción escolar considerando bien sea su situación actual en el entorno nacional, o la forma como diferentes autores identificaron sus causas en diferentes poblaciones específicas de estudiantes. De dichos documentos se analiza el enfoque metodológico utilizado, el marco teórico-conceptual determinado, las referencias empíricas consideradas, las técnicas de recolección de información empleadas e incluso los hallazgos en cuanto al análisis de las causas de la deserción escolar.

Dimaté (2001) compilo el trabajo de cinco investigadores de la facultad de educación de la misma universidad, en el cual se reflexiona a profundidad en torno al fenómeno de la retención, el cual es concomitante con otros fenómenos como el de la deserción, el fracaso escolar, la repitencia y la violencia entre otros. Se presentan tres capítulos, en el primero se conceptualiza el fenómeno de la deserción escolar, en el segundo se reflexiona sobre sus aspectos causales y en el último se plantean sugerencia para su mitigación.

Caldas (2004) compilo el aporte de diferentes autores preocupados por el aumento progresivo de la deserción en dicho momento en el país, autores que utilizaron para su investigación herramientas de recolección de información que incluyen talleres con niños y maestros, observación etnográfica, las entrevistas e historias de vida. En el trabajo se estudian diferentes aspectos que podrían

promover la deserción en los estudiantes, se discute en una primera parte el tema de la cultura escolar y la relevancia del estilo pedagógico de la institución y del docente, en una segunda parte se analiza el proceso mismo bajo la metáfora de la tenaza y tinaja, la primera referente al sistema educativo y la segunda en referencia a la escuela.

Rincon, et al. (2004) analizo el problema de la deserción desde los relatos de los maestros, posteriormente se presenta el rol de la familia y se cierra con un análisis del contexto social y una propuesta de estrategia frente a la deserción, basada en el proyecto de aula dialógico-argumentativo, con el cual se pretende afectar paralelamente los contenidos en las relaciones sociales, los currículos y el modelo pedagógico.

Gantiva (2006) planteo como objetivo analizar como el fenómeno de la deserción escolar en el país, es producto de políticas orientadas a lo que se llamó la revolución educativa. Crítica a los efectos causados por la imposición de políticas estatales como el “Mapa Educativo” y la Reforma curricular que buscaban “racionalizar” y “mejorar la calidad” de la educación, políticas que él considera fueron diseñadas como una estrategia de control político y pedagógico, las cuales afectaron el ejercicio del docente, al reducir a este a ser un administrador de currículo, pensado, organizado e impuesto por los técnicos del ministerio de educación. Estas medidas redujeron el proceso de aprendizaje al cumplimiento de objetivos observables predeterminados por la Tecnología educativa, cuyos efectos incluyeron la deserción escolar. pretende demostrar

que la deserción escolar es una expresión de la escuela capitalista, un fenómeno propio de los países subdesarrollados, un problema que habitualmente se ataca con medidas coyunturales pero que desconoce las causas estructurales, lo cual concluye en la ausencia de medidas definitivas para eliminar dicho problema. Su propuesta incluye mirar críticamente las políticas de Estado, propone además observar el problema desde la institucionalidad misma que incluye a todo el entramado político que rige a las instituciones educativas.

Sarmiento (2006) plantea como meta el diseño de una estrategia que mitigue el problema de la deserción escolar. En donde evidencia una parte preliminar correspondiente a la caracterización de la escuela y la deserción escolar y una segunda parte en donde se propone una estrategia de retención con su correspondiente acción estratégica. En la caracterización inicial, se estudia la necesidad de rediseñar la escuela pública para transformarla en una escuela eficaz; en seguida se adentra en el tema de la deserción para analizar los dos tipos de factores que favorecen la deserción, los factores de demanda que no dependen de la escuela; entre los que se encuentran los aspectos socioeconómicos, el embarazo adolescente, la estructura familiar, y las bajas expectativas educativas y laborales; y los factores de oferta que dependen de la escuela, entre estos el clima escolar, los recursos en la escuela, la participación de la comunidad y de los padres, los castigos inadecuados por infracciones disciplinarios y la reprobación y repetición escolar. En esta fase identifica los grupos de población de riesgo, caracteriza los métodos de medición para dicha

identificación y presenta el resultado de la evolución de la deserción escolar en el país.

La Universidad Nacional de Colombia (2010) plantea como meta principal identificar y analizar los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas oficiales del país, un trabajo de campo y de análisis que se desarrolló durante nueve meses, para lograr comprender y de cierta manera “descubrir” esas complejas determinaciones, que median en el abandono escolar. Este objetivo general se logra metodológicamente con la aplicación de tres instrumentos de recolección y cuatro cuestionarios tipo encuesta, una dirigida a estudiantes, otra dirigida a directivos y docentes y la última dirigida a secretarios de educación. El modelo de análisis tuvo en cuenta cuatro dimensiones que participan del fenómeno: La dimensión institucional, la dimensión familiar, la dimensión personal y de contexto, buscando identificar los factores involucrados por cada una de ellas en la explicación del retiro escolar. La variable dependiente en el estudio es el índice de deserción de las Sedes-Jornada de las instituciones educativas oficiales. Llegando a la conclusión que los principales factores relacionados con la deserción escolar incluyen haber estado en un jardín infantil antes de iniciar primaria; discriminación y conflictos en el colegio; poca valoración de lo que se aprende en el colegio en términos de su pertinencia para el desarrollo personal, de la familia y la comunidad. En lo que corresponde a directivos y docentes, su percepción se orienta principalmente a la influencia de aspectos familiares e individuales como razones del fenómeno

de deserción escolar, adicionalmente se observa que para los docentes tan sólo se halla un factor institucional (la legitimidad institucional) y en los directivos se encontro dos factores (apoyo institucional y condiciones pedagógicas). Finalmente, en lo que corresponde a secretarios de educación se reconocio limitaciones que tienen las secretarias de educación con relación a las herramientas e instrumentos para evaluar, monitorear y hacer seguimiento del problema en el país.

Román (2013), en el cual se revisan las cifras sobre fracaso escolar en Chile con el fin de demostrar que su distribución siguen siendo muy parecida, casi inalterable, por lo cual se critica la efectividad de las políticas de Estado. Propone comprender mejor el fenómeno de la deserción, su comprensión, la identificación acertada de sus raíces y anclajes políticos, estructurales, culturales y propios de las escuelas, los sistemas y sus prácticas. Como producto de su trabajo se logran sistematizar los factores asociados al abandono y la deserción escolar en seis países de la región, además se discuten y comparan estos hallazgos con lo propio y particular de la situación de la deserción en Chile

Unicef (2017) el cual se presentan los indicadores y temas desarrollados en el análisis de situación de la niñez en Colombia dentro del cual se vincula el capítulo 5.3 correspondiente a la deserción como un factor que la Unicef considera parte del derecho al desarrollo del niño.

El derecho al desarrollo de un niño está muy vinculado a su

aprendizaje. Los indicadores pertinentes y utilizados para medirlo en la ENDS (2015) son: la tasa de asistencia escolar según diferentes niveles de educación, y la tasa de deserción, repitencia y extra-edad (Unicef, 2017, pág. 14)

Este trabajo de la Unicef es fundamental para reconocer la situación más actual posible (2015) de las tasas de deserción, un indicador muy importante de desempeño del sistema educativo.

Sánchez (2018) en la Institución Educativa Saulo Sánchez Córdoba del Municipio de Riosucio del Departamento del Chocó en el cual primero caracterizo el fenómeno de la deserción escolar y sus manifestaciones en la Institución a partir de las dimensiones priorizadas por la ENDE, desde la perspectiva de la 18 comunidad educativa; segundo diseño una estrategia participativa que contribuya a reducir la problemática de manera efectiva en la Institución Educativa; y tercero diseño un plan de acción para la implementación de la estrategia, bajo el liderazgo y la participación de la comunidad educativa. participaron 49 personas entre directivas, docentes, estudiantes y familias, las cuales a partir de la técnica de mesas de trabajo a través de técnicas participativas como la plenaria y usando la herramienta del árbol de problemas al momento de construir el plan de acción, lograron diagnosticar los factores críticos de la problemática de la vulnerabilidad económica de las familias, a la cual está asociada el trabajo Infantil; falta de oportunidades al finalizar el ciclo escolar, consumo de sustancias psicoactivas; maternidad/paternidad temprana;

reclutamiento forzado; desplazamiento forzado y falencias en la infraestructura escolar. Finalmente propone una estrategia de mitigación basada en cuatro componentes: Sensibilización; Aplicación; Orientación y Evaluación.

Finalmente, Moreira (2007) analiza la situación actual de Costa Rica y basado en sus resultados se llevan a análisis estadísticos que proyectan la situación de toda América Latina. Como objetivo la definición de un perfil del estudiante en deserción del Tercer Ciclo de la Educación General Básica en el 2002, a partir de algunas condiciones sociodemográficas y educativas vinculadas al fenómeno de la deserción en nuestro contexto educativo. Empleo un análisis descriptivo y transversal con una muestra probabilística a nivel nacional constituida por 790 estudiantes, los cuales no habían concluido el Tercer Ciclo de la Educación General Básica en el sistema formal al momento de la investigación. En cuanto a hallazgos se destacan varias situaciones ligadas a la deserción como el ingreso económico de las familias, el nivel de escolaridad de los padres y las madres, el historial académico del/la estudiante, la necesidad de trabajar y el grado de motivación.

Los aportes de los autores propuestos a esta investigación son factibles, ya que cada uno ellos disponen de los recursos necesarios para llevar a cabo este proceso. Los autores que se plantean en esta investigación presentan diferentes aportes que son de gran importancia para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación y nos permiten tener una mirada mas amplia en cuanto al del fenómeno de la deserción escolar. Es de vital importancia resaltar el papel

preponderante que juega en esta investigación cada uno de los autores, ya que uno de los objetivos que se busca es demostrar e identificar las posibles causas que alimentan el abandono escolar.

Haber tomado estos autores como referentes fue de gran ayuda para la elaboración del trabajo de investigación, sus teorías en cuanto al abandono y retención escolar fueron de vital importancia para la evolución del mismo, cabe resaltar que cada uno de estos autores tiene una mirada diferente en cuanto a las causas generadora a la deserción escolar.

### **3. Planteamiento del problema**

Uno de los problemas que en mayor medida afectan al sistema educativo en sociedad actual es la deserción escolar, definida como la acción de abandonar los estudios en un plantel educativo por cualquier motivo (Zuñiga, 2006); o la acción de separarse o abandonar las obligaciones, refiriéndose a las obligaciones escolares (Ruiz , Rosalba; et al, 2014). Según la Unicef (2017) este fenómeno afecta principalmente a niños de 6 a 15 años de edad y además se consolida como un problema que presenta disminuciones considerables por lo menos a lo largo de los últimos años (2007 – 2017) a nivel mundial, a pesar de los diferentes impulsos de gobierno representados en cobertura o en calidad de educación.

La tasa de deserción es un indicador fundamental para medir la calidad de los sistemas educativos y su desempeño, sin embargo, para tal efecto debe

recopilarse la información de la deserción, sistematizarse, tabularse y analizarse efectivamente para encontrar a su vez medidas con las cuales se logre su disminución progresiva e incluso su eliminación del sistema.

Las tasas de deserción son un indicador muy importante de desempeño del sistema educativo. Tasas altas de deserción pueden relacionarse con factores como una valoración negativa de las reales oportunidades que el estudio proporciona frente al mercado de trabajo; o con la necesidad de que los jóvenes y adolescentes trabajen para apoyar la economía de sus familias o pueden ser el efecto del embarazo y maternidad temprana, entre otros factores (Unicef, 2017, pág. 16)

La grafica 1 ilustra que, a pesar de los esfuerzos del gobierno por disminuir las tasas, las reducciones en cada grado han sido mínimas e incluso en algunos casos nulas o han aumentado. Así mismo, la imagen demuestra que el fenómeno de la deserción tiene ciertos comportamientos coherentes con los diferentes grados escolares sean estos primaria y secundaria:

(...) la deserción es un fenómeno poco frecuente en los primeros grados de primaria (fluctúa entre 0.9% y 1.3%), pero crece en el último grado (3.7%). En secundaria se mantiene relativamente baja en los cinco primeros grados, pero acusa un gran salto en el grado undécimo, donde afecta al 51.2 por ciento de los estudiantes. En general, la deserción afecta más a los hombres que a las mujeres

tanto en primaria como en secundaria (aunque el diferencial se invierte en los grados noveno y décimo) (Unicef, 2017, pág. 16).

Característica	Grado escolar primaria					Grado escolar secundaria					
	1	2	3t	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Sexo</b>											
Hombre	0.9	1.6	1.6	1.6	4.5	3.8	4.4	4.4	5.7	2.7	53.4
Mujer	0.9	1.1	1.0	1.2	2.8	3.0	3.4	4.1	5.8	4.3	49.2
<b>Zona</b>											
Urbana	0.7	1.1	0.9	1.1	2.7	2.1	3.3	2.7	5.0	3.1	47.9
Rural	1.3	1.8	2.3	2.0	6.8	7.3	5.9	9.3	8.7	4.7	69.4
Total 2015	0.9	1.3	1.3	1.4	3.7	3.4	3.9	4.2	5.8	3.4	51.2
Total 2010	1.2	1.3	1.1	1.5	3.3	3.8	4.2	4.0	4.8	5.1	44.5
Diferencia (+/-)	-0.3	0	0.2	-0.1	0.4	-0.4	-0.3	0.2	1.0	-1.7	6.7

Gráfico 1. Ilustra las tasas de deserción escolar en el país comparando los años 2010 y 2015. Fuente: Encuesta nacional de demografía y salud 2015 (2017, p. 120).

La literatura que ha tratado el tema de la deserción ha encontrado diferentes causas que la justifican. En el trabajo de Ruiz y colaboradores (2014) encontraron diferentes causas de tipo personal, económico y social que le justifican, el soporte de estos investigadores fue la búsqueda de literatura especializada en el tema de deserción, entre ellos (Alvarez, 2009) (Balfanz, Mac, & Herzog, 2007) (Beyer, 1998) (Choque, 2009) (Espindola, 2002).

A nivel personal el trabajo reconoce la baja motivación, el desprecio por el estudio; y el fracaso escolar que puede derivarse por la pérdida de materias por parte de los estudiantes. En cuanto al factor económico se menciona la falta de recursos y la necesidad de trabajar, por otro lado, los factores familiares que se considera es la falta de apoyo familiar. Por otra parte, el factor de influencia de

los profesores y/o docentes, así como las malas condiciones de trabajo, la enseñanza descontextualizada y la ausencia de capacitación.

Dentro de las causas identificadas que justifican la deserción escolar, se ha encontrado que la mala situación económica es uno de los factores fundamentales por el cual se abandona la escuela, no solo porque no hay recursos económicos suficientes para pagar el costo de una educación, sino también porque los niños desde temprana edad representan una fuerza de trabajo importante para la subsistencia de las familias, (Moreira, 2007).

A pesar de los múltiples intentos de la bibliografía por identificar las causas estructurales de la deserción escolar, la mayoría de los autores considera que no pueden adjudicarse justificaciones sin antes entender el contexto de la población analizada, dado que este es un problema que debe ser analizado desde el contexto particular en el cual se ubica la institución educativa, la familia, el estudiante, y por tanto las influencias dadas por el entorno son determinantes para explicar el fenómeno.

(...) las variables que intervienen en la explicación del fenómeno de la deserción escolar son aquellas referidas al propio sistema educativo (planes de estudio, sistema de evaluación, contenidos, métodos pedagógicos, sistemas de promoción, formación y dedicación de los docentes, etc.) y otras que aparecen como algo más alejadas de este último, porque tienen que ver con aspectos sociales y con condiciones particulares del estudiante (situación familiar, contexto

socio-económico, capacidad intelectual, accesibilidad, entre otras)  
(Alvarez, 2009, pág. 5)

Dado lo anterior, y resultado de un acercamiento vivencial por parte de los investigadores se ha podido conocer la situación particular de la Fundación Escolar Nelson Mandela, la cual se ubica en la Comuna 21 en el Barrio Decepaz en la Calle 114 N 22- 04. Esta es una Institución Educativa de carácter oficial que atiende una población pluriétnica usualmente originaria de núcleos familiares de un nivel socioeconómico bajo y por lo tanto propenso a un fenómeno social como la deserción escolar.

La Fundación Escolar Nelson Mandela se ubica en una población de vulnerabilidad, por las condiciones económicas, habitables y problemática social donde se involucra la delincuencia, pandillas, consumo y expendio de droga. El poco interés por los asuntos académicos y la indebida utilización del tiempo libre son algunos de los fenómenos que se dan cuenta en esta población de niños y jóvenes,

El grupo de 521 estudiantes correspondientes a la jornada de la mañana de la Fundación Escolar Nelson Mandela ubicada en el distrito de Agua blanca en la comuna 21 vinculados a la investigación, de manera general posee ciertas características familiares muy particulares, una parte mínima del grupo conviven con su núcleo familiar completo, es decir, padre madre y hermanos, otra parte de ellos solo convive con uno de los dos padres y otra parte con algún otro familiar.

Su fuente principal de ingresos es el trabajo informal, el servicio doméstico o el beneficio que han adquirido frente a algún programa del gobierno. Esto trae consigo bajos niveles de calidad de vida, de educación en sus padres y familiares y poco interés por la educación. El grupo completo de estudiantes pertenece habitualmente al barrio Decepaz.

Dado esta falta de interés por la educación escolar y otros factores que no han logrado sistematizarse hasta este momento, se ha venido evidenciando progresivamente el fenómeno de la deserción escolar, y uno de los factores que han venido preocupando más a las directivas de la institución es la vinculación de estudiantes a pandillas, sean esta causa o consecuencia de la deserción, es un fenómeno que se viene acrecentando en dicha comunidad.

El año 2017 tal como se evidencia en la tabla 1, 21 estudiantes de la Fundación Escolar Nelson Mandela de diferentes grados desertaron y a la fecha no se han establecido medidas para analizar dicho fenómeno caracterizando la situación general, identificando las principales causas y diseñando estrategias pedagógicas para disminuir el fenómeno de la deserción en la población escolar. Considerando esta situación problemática, el presente trabajo de investigación busca realizar un análisis de los factores que desencadenan el fenómeno de la deserción estudiantil en la población de estudiantes de la Fundación Escolar Nelson Mandela de la ciudad de Cali en el periodo 2016-2017

Tabla 1  
Deserciones en el año 2017

Grado	Fecha de retiro
3°	28/08/2017
1°	8/08/2017
2°	23/08/2017
3°	28/08/2017
3°	27/08/2017
4°	14/08/2017
5°	24/08/2017
6°	24/07/2017
6°	27/08/2017
7°	13/09/2017
4°	13/09/2017
T°	14/08/2017
9°	8/08/2017
T°	4/07/2017
1°	4/07/2017
T°	19/07/2017
4°	14/07/2017
3°	14/08/2017
3°	14/08/2017
3°	14/08/2017
1°	6/09/2017

La tabla 1 muestra las hectáreas sembradas de arroz con sus respectivos porcentajes. Adaptado de datos de la Fundación Escolar Nelson Mandela.

### Formulación del Problema

¿Cuáles son los factores que influyen en el fenómeno de la deserción escolar de la fundación escolar Nelson Mandela en los periodos 2017-2018?

## 4. Objetivos

### General

Identificar los factores que influyen en el fenómeno de la deserción escolar de la Fundación Escolar Nelson Mandela en los periodos 2017-2018

### Especifico

1. Caracterizar el contexto social y la población de estudiantes de la Fundación Escolar Nelson Mandela de la ciudad de Cali en el periodo 2017-2018.
2. Identificar las principales causas de la deserción escolar en los estudiantes de la Fundación Escolar Nelson Mandela de la ciudad de Cali en el periodo 2017-2018.
3. Describir los factores causantes del fenómeno de deserción escolar en la fundación escolar Nelson Mandela en los periodos 2017-2018.

## **5. Marco de referencia**

### **1. Marco Contextual**

El presente trabajo de investigación ubica su marco contextual en la Fundación Escolar Nelson Mandela, institución educativa que se ubica en el distrito de Aguablanca, sector de la ciudad de Cali ubicado sobre la margen oriental del río Cauca, que históricamente se ha encontrado en situación permanente de vulnerabilidad debido a condiciones económicas precarias además de pandillas, consumo y expendio de drogas (Rectoría FENM, 2015).

Actualmente, Aguablanca la componen 61 barrios pertenecientes a las comunas 7, 13, 14, 15, 16 y 21, los cuales tienen una población total para el año 2015 de 737.800 habitantes y una densidad neta de 625 habitantes por hectárea (Alcaldía de Santiago de Cali, 2017, pág. 43)

La fundación del distrito de Aguablanca data del año 1972, originado principalmente por el fenómeno del desplazamiento y por efecto las invasiones y apropiaciones ilegales de inmigrantes provenientes de Choco, Cauca, Huila y Nariño (Departamento Administrativo de Planeación, 2003). Otros acontecimientos que determinaron el flujo migratorio incluyen los juegos Panamericanos celebrados en la ciudad de Cali y el maremoto de Tumaco que dejó a miles de personas sin hogar. La diversidad originaria y las difíciles condiciones sociales caracterizan esta población de la ciudad como la de mayores conflictos sociales permanentes:

Este sector de Santiago de Cali sufre diversidad de problemas

sociales. A lo largo del tiempo, el distrito de Agua blanca ha sido estigmatizado como un

Lugar peligroso e inhabitable. Cuando se habla de este barrio,

Tabla 2

*Barrios en el Distrito de Aguablanca Cali-Colombia*

<b>COMUNA</b>	<b>BARRIOS QUE SE LE INCLUYEN</b>
7	Puerto Mallarino, Siete de Agosto, Urbanización el Ángel del Hogar
12	Julio Rincón
13	Calipso, Charco Azul, El Diamante, El Poblado I, El Poblado II, El Pondaje, El Vergel, Lleras Restrepo, Lleras Restrepo II, Los Comuneros II Etapa, Los Lagos, Los Robles, Marroquín III, Omar Torrijos, Ricardo Balcázar, Rodrigo Lara Bonilla, Sector Asprosocial – Diamante, Sector Laguna del Pondaje, Ulpiano Lloreda, Villa del Lago, Villablanca y Yira Castro
14	Alfonso Bonilla Aragón, Alirio Mora Beltrán, José Manuel Marroquín I Etapa, José Manuel Marroquín II Etapa, Las Orquídeas, Los Naranjos, Los Naranjos II, Manuela Beltrán, Promociones Populares B y Puerta del Sol
15	Ciudad Córdoba, El Morichal, El Retiro, El Vallado, Laureano Gómez, Los Comuneros I Etapa y Mojica
16	Unión de Vivienda Popular, Antonio Nariño, Mariano Ramos y República de Israel; y finalmente de la comuna 21 se integran los barrios Calimío Desepez, Ciudad Talanga, Ciudadela del Rio – CVC, Compartir, Desepez Invali, El Remanso, Los Lideres, Pízamos I, Pízamos II, Pízamos III - Las Dalias, Planta de Tratamiento, Potrero Grande, Valle Grande y el barrio Villamercedes I - Villa Luz - Las Garzas

La tabla 2 muestra las diferentes comunas con sus respectivos barrios en el Distrito de Aguablanca. Adaptación de la Alcaldía de Santiago de Cali (2017) (Alcaldía de Santiago de Cali, 2017)

Automáticamente se relaciona con problemas de violencia, armas y

pandillas, gracias a dos formas de difusión de la información. Primero, persona a persona y segundo, por los medios de comunicación masivos que se encargan de transmitirle al mundo la visión negativa de los hechos. Aunque quien difunde la información probablemente no conoce de lo que habla o nunca haya ido a este sector, creen saber mucho de ello ya sea con la información que obtienen a través de los noticieros o comentarios de personas conocidas, creando así un juicio que puede considerarse algo falso, pues no se conoce la realidad total de los hechos, y estos juicios de boca en boca se van magnificando creando así estereotipos que se podrían debatir hasta qué punto son ciertos (Negrete, 2012).

Dentro de los problemas que la literatura reconoce de esta población del distrito de Aguablanca se encuentran según Negrete (2012):

- Deficiencia en la prestación integral de servicios públicos, educativos, artísticos y culturales.
- Deficiencia en el sistema para el desarrollo comunitario.
- Deficientes programas de salud y medio ambiente.
- Deficiencias en la estructura para la seguridad.
- Insuficiente generación de trabajo y por lo tanto de ingresos.
- Deficiente infraestructura vial.
- Existencia de asentamientos de desarrollo incompleto (Negrete, 2012).

Los estudiantes de la institución educativa se caracterizan por un bajo interés a sus actividades académicas, frecuentemente se observa una mala utilización del tiempo libre y habitualmente el único entretenimiento que tienen los jóvenes de la institución es la televisión o las amistades en las calles. En cuanto a sus hogares, estos tienen espacios insuficientes para la recreación y en la mayoría de las veces por exigencias laborales de sus padres los niños y jóvenes no cuentan con el acompañamiento de calidad de parte de un adulto, lo cual los obliga a los estudiantes a permanecer varias horas solos durante el día (Rectoría FENM, 2015). La Institución educativa hace su mayor esfuerzo para mitigar dichas problemáticas, pero las actividades extracurriculares son casi nulas.

### **5.1.1. Marco teórico**

#### **5.2.1. Deserción escolar**

Los procesos de educación formal en Colombia están debidamente regulados por el Estado, el cual los ha dividido en cinco etapas a saber: preescolar, primaria, secundaria, media y superior (Sena, 2017), en cada una de ellas existe un fenómeno que atenta contra los intereses de educación denominado deserción escolar. Tal y como menciona Dimaté (2001), la deserción escolar, la repitencia y los resultados de las evaluaciones masivas se convierten en indicadores importantes de la baja calidad de la educación formal en Colombia.

Diferentes son las propuestas para definir la deserción escolar, dado que

su delimitación según ciertos autores es cuestión de perspectiva, considerando que si bien existe una gran variedad de comportamientos denominados con el rótulo común de "deserción"; no puede definirse con este término a todos los abandonos de estudios, ni todos los abandonos merecen intervención institucional (Tinto, 1990).

Dimaté (2001) inicia por reconocer que existe una gran complejidad para definir el concepto, esto en función de la gran cantidad de factores que le generan, pero de manera general la define como el proceso de desvinculación o ruptura del vínculo del estudiante, de forma temporal o permanente, bien sea de la institución educativa o del sistema educativo.

Tinto (1990) por su parte propone que una primera mirada del concepto de la deserción es desde la individualidad del ser humano, en tanto se define como:

(...) el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior. Por consiguiente, la deserción no sólo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta universidad (Tinto, 1990, pág. 4).

Otra definición corresponde desde el punto de vista institucional, es decir desde las instituciones educativas entendiendo que:

(...) todos los sujetos que abandonan una institución de educación superior pueden, teniendo en cuenta las razones alegadas para hacerlo, ser clasificados como desertores. Cada estudiante que abandona crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios (Tinto, 1990, pág. 6).

Entendido como un problema social, la deserción se entiende como

(...) el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual (Moreno, 2013, pág. 118)

Desde la perspectiva social, la deserción es un evento que, aunque tiene su ocurrencia en el estudiante, genera impactos sobre otros actores e instituciones, sobre la institución de la cual deserta, sobre su propia familia y sobre todo el sistema educativo, es por ello que verlo como asunto social es conveniente.

Otro tipo de deserción propuesta por la literatura obedece a una deserción que no obligadamente coincide con la inasistencia física a la institución, esta es la deserción del conocimiento (Rincon, et al, 2004), la cual se caracteriza por un desinterés de los niños que asisten a la institución educativa por la construcción del conocimiento, lo cual obedece a una obligatoriedad por memorizar y recitar un conjunto de teorías que no tienen nada que ver consigo mismo o con el

contexto que lo rodea. Para Rincón (2004) los niños permanecen horas sentados/as en los bancos escolares sin participar de las propuestas relativas a los conocimientos académicos impartidos por la escuela. Son desertores de algunas o de todas las áreas del conocimiento por lo que también este desinterés hace parte del problema de la deserción

En el caso del contexto colombiano es adecuado también considerar al Ministerio de Educación Nacional (en adelante MEN) que lo define como la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios.

Existe para el MEN tres posibles y distintas formas de entender la deserción escolar, por su duración, por su alcance y según su temporalidad:

Según su **duración** la deserción puede ser temporal o definitiva. Algunos niños que abandonan algún curso pueden matricularse al año siguiente (deserción temporal) mientras que en otros casos los estudiantes que abandonan no retornan al sistema educativo. - Según su **alcance**, la deserción del estudiante puede ser del establecimiento educativo o del Sistema educativo en general. Tradicionalmente el primer caso no se entiende como deserción sino como traslado, pero debe generar reflexiones a los establecimientos educativos sobre su capacidad para retener a los estudiantes. - Según la **temporalidad**, que reconocería el momento (o momentos) de la trayectoria en la que ocurre, podría reconocerse según los niveles educativos en que ocurre: preescolar, primaria, secundaria,

media o universitaria, o incluso los grados escolares.

El MEN también ha establecido cuatro formas distintas de medir la deserción, por los eventos anuales, por las edades, por las cohortes y por los indicadores de trayectoria educativa:

El cálculo de los eventos anuales de deserción, que permite medir la proporción de estudiantes que cada año abandonan. Tanto los que abandonan en el transcurso del año escolar (intra-anual), como los que abandonan al finalizar el año y comenzar el siguiente (inter-anual). • El cálculo de la situación de deserción de un grupo de edad determinado, que refiere al proceso acumulado de deserción de todos los niños y jóvenes que componen ese grupo. 2 • El cálculo de la deserción dentro de cohortes permite analizar los eventos de deserción en una cohorte específica de estudiantes a lo largo de un período de tiempo mediante sucesivas mediciones. • El cálculo de indicadores relacionados con la trayectoria educativa. Ejemplo: Cantidad de eventos de desvinculación en la trayectoria, duración media de la permanencia en la escuela, etc.

Para el presente trabajo se entenderá como el abandono del colegio antes de completar la enseñanza media. Por lo tanto, va más allá de la deserción que ocurre antes de completar la enseñanza obligatoria, que en Colombia es educación básica secundaria y media vocacional (Beyer , 1998, pág. 91).

A la luz de Espíndola y León (2002), existen dos grandes marcos

interpretativos sobre los factores expulsivos del sistema educativo, la situación económica y el contexto familiar, y las situaciones intrasistema. Los autores describen estos dos marcos así:

El primero de ellos enfatiza la situación socioeconómica y el contexto familiar de los estudiantes como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar, tales como: condiciones de pobreza y la marginalidad, la adscripción laboral temprana, la anomia familiar y las adicciones, entre otras. Asimismo, se atribuye la responsabilidad en la producción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar como el Estado, el mercado, la comunidad y la familia. El segundo marco interpretativo hace referencia a las situaciones intrasistema que tornan conflictiva la permanencia de los estudiantes en el centro educativo tales como: el bajo rendimiento, los problemas conductuales, el autoritarismo docente, entre otros (Espindola , 2002, pág. 53).

## 6. Metodología

La presente investigación corresponde con las características, alcances y limitaciones de un enfoque mixto, un trabajo que vinculara ambas estrategias metodológicas operando en paralelo (Aravena; et al, 2006, pág. 94), una forma de integración de la investigación cualitativa y cuantitativa que responde al primero de los tipos de diseño que plantearon Miles y Huberman (1994, pág. 41).

En cuanto a la población de estudio, esta corresponde a los 521 estudiantes de la jornada de la mañana de la Fundación Escolar Nelson Mandela ubicada en el distrito de Agua blanca en la comuna 21.

Como técnica de recolección de información se aplicará una entrevista, propia del método cualitativo, la cual se define como:

(...) una herramienta particularmente útil ... pues permite acceder al conocimiento de la vida social a través de los relatos verbales... una técnica especialmente aplicable en aquellas situaciones donde existen relaciones sociales... su intencionalidad está planeada y determina el curso de la interacción. (Aravena; et al, 2006, págs. 63-64).

La entrevista estará dirigida los docentes más antiguos de la institución la cual tendrá las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Cuánto lleva trabajando en la institución?
- ¿Cómo es para ti la institución educativa?
- ¿Qué población atiende la institución?

- ¿En que se caracteriza el colegio?
- ¿Hay deserción dentro de la institución?
- ¿Según su experiencia que puede influir en la deserción?
- El desarrollo de la investigación, en razón de Identificar los factores que influyen en el fenómeno de la deserción escolar de la fundación escolar Nelson Mandela en los periodos 2017-2018 se desarrolla en tres fases específicas:
- **Fase uno, de caracterización del contexto social y la población de estudiantes de la Fundación Escolar Nelson Mandela de la ciudad de Cali en el periodo 2017-2018**

En la primera fase se pretende describir a profundidad lo relativo al contexto social donde habitan los estudiantes de la institución educativa. Para ello se debe acudir a informes oficiales de la alcaldía de la ciudad, en donde se permita conocer las características sociodemográficas generales, así como los problemas sociales de mayor impacto.

Posteriormente se caracteriza la institución educativa sus servicios educativos y las estrategias que actualmente podrían existir en favor de controlar la deserción estudiantil; se indagara a la rectoría del colegio mediante una entrevista, con el fin de identificar de manera cualitativa la situación de la deserción.

- **Fase dos, de identificación las principales causas de la deserción**

### **escolar en los estudiantes de la Fundación Escolar Nelson Mandela de la ciudad de Cali en el periodo 2017-2018**

Con la información identificada anteriormente es posible reconocer la particularidad de cada uno de los casos de deserción identificando con ello las causas que la configuran. Si bien algunos trabajos como el de Sánchez (2018) han identificado que los aspectos críticos que originan la deserción escolar incluyen la precariedad económica de las familias (asociada a la problemática de trabajo infantil); el desplazamiento forzado al que han sido sometidas muchas familias que llegan al municipio; el reclutamiento forzado de los estudiantes, la maternidad / paternidad a temprana edad y el consumo de sustancias psicoactivas, también se debe reconocer que en cada caso específico de estudio, la razones tienen un nivel de particularidad.

Se acude entonces a entrevistas a docentes y al análisis de la narrativa para identificar las principales causas de la deserción desde un enfoque estrictamente cualitativo y desde la percepción institucional.

- **Fase tres, de descripción de los factores causantes del fenómeno de deserción escolar en la fundación escolar Nelson Mandela en los periodos 2017-201**

Habiendo identificado las causas de deserción desde el enfoque

cualitativo a la luz del análisis de las narrativas de los docentes, se somete a una descripción cuantitativa de estas causas, esta vez aplicando encuestas a tres grupos específicos, una primera encuesta dirigida a cincuenta (50) exestudiantes desertores de la institución educativa, otra a setenta (70) estudiantes activos y finalmente a trece (13) docentes que han tenido relación y alguna experiencia cercana a un alumno desertor en su permanencia en la institución.

Inicialmente se plantea la encuesta aplicada a los trece (13) docentes que han tenido relación y alguna experiencia cercana a un alumno desertor en su permanencia en la institución se pretende indagar mediante nueve (9) preguntas su percepción respecto a la responsabilidad del cuerpo docente y la institución misma en el fenómeno. El cuestionario es la siguiente tabla 3.

En seguida se plantea una encuesta a estudiantes activos con la cual se pretende identificar mediante nueve (9) preguntas, su estado actual de gusto con la institución, su intención de desertar, su conocimiento de dicha intención en algún compañero y su percepción general de cara al fenómeno de estudio. El cuestionario es la siguiente tabla 4.

Finalmente, con la encuesta a exestudiantes desertores de la institución educativa se pretende identificar mediante 20 preguntas abiertas y cerradas su estado actual de escolaridad, la toma de decisión al momento de la deserción y de manera general aquellos factores que influyeron para abandonar sus estudios.

El formato de recolección de información para esta primera toma (ver tabla 5):

Tabla 3  
*Cuestionario para los docentes*

<b>PREGUNTA</b>
1. ¿Cuántos Años lleva usted trabajando en esta Institución Educativa?
2. ¿Sabe usted, cual es el índice de deserción anual, de esta Institución?
3. ¿Cuál cree que es, la medición más actual?
4. ¿En qué momento la Institución Educativa, considera que un estudiante es desertor?
5. ¿Qué causa considera usted, que influye para que un estudiante deserte de la IE?
6. ¿Qué estrategias de permanencia escolar, existen en la IE, que ayuden a evitar la deserción de un estudiante?
7. ¿Usted, como docente, que hace para evitar que un niño deserte de la IE? ¿Alguna experiencia en particular?
8. ¿Además de las estrategias de permanencia, que otro mecanismo utiliza la IE, frente a los casos de deserción?
9. ¿De qué manera los índices de deserción, afectan a la IE?

La tabla 3 Cuestionario dirigido a 13 docentes activos de la institución educativa. Autoría propia.

Tabla 4  
*Cuestionario para estudiantes*

<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
¿Te gusta la institución educativa?	Si No
¿Cuántos años llevas estudiando en la institución?	Abierta
¿Qué grado cursas actualmente?	Abierta

¿Sabes que es la deserción escolar?	Si
	No
¿Sabes de algún compañero que haya dejado de asistir a la institución en el transcurso del año?	Si
	No
¿Cuál fue la razón?	Abierta
¿En algún momento pensaste en abandonar la institución?	Si
	No
¿Crees que los problemas familiares son un motivo para que un niño abandone la institución educativa?	Si
	No
¿Por qué razón?	Abierta

La tabla 4 Cuestionario dirigido a 70 estudiantes activos de la institución educativa. Autoría propia.

Tabla 5  
*Cuestionario para los desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué edad tiene?	Abierta
¿En este mismo momento has retomado tus estudios, estas estudiando?	Si
	No
En caso que su respuesta sea negativa ¿Por qué no estas estudiando?	Abierta
¿Qué personas componen tu grupo familiar?	A. Papa y mama B. Papa, mama hermano (s) C. Papa solamente D. Mama solamente E. Papa y hermano (s) F. Mama y hermano (s) G. Otros
¿De quién fue la decisión para que abandonar tus estudios?	A. Mía solamente B. De mi mamá principalmente C. De mi papá principalmente D. De otro miembro de mi familia E. Fue una decisión que no tuve yo pero que me pareció bien

	F. Ninguno, ni yo ni mi familia quería, pero las circunstancias fueron más fuertes.
¿Cuál de estos factores, consideras que influyeron para abandonar tus estudios?	<p>A. Factor socioeconómico</p> <p>B. Factor social</p> <p>C. Factor familiar</p> <p>D. Bullying</p> <p>E. Falta de motivación por parte de la institución.</p> <p>F. Bajo rendimiento académico</p> <p>G. Otro: ¿Cuál?</p>
Si la razón fue socioeconómica ¿Cuál de estos elementos influyeron?	<p>A. Falta de recursos para transportarte a la institución.</p> <p>B. Falta de recursos para la alimentación.</p> <p>C. Falta de recursos para el desarrollo de actividades escolares en casa.</p> <p>D. Falta de recursos para el pago de matrícula o pensión</p> <p>E. Necesidad de trabajar para aportar a la casa</p> <p>F. Otros: Cuales</p>
Si la razón fue social ¿Qué elemento influyo?	<p>A. Violencia en el barrio</p> <p>B. Influencia de los amigos y vecinos</p> <p>C. Pertenencia a pandillas</p> <p>D. Fronteras invisibles</p> <p>E. Malas amistades.</p> <p>F. Embarazo.</p> <p>G. Otros: ¿Cuál?</p>
Si la razón fue familiar ¿Qué elemento influyo?	<p>A. Falta de motivación por parte de tus padres</p> <p>B. Fallecimiento de familiares</p> <p>C. Falta de atención en el estudio por parte de los padres</p> <p>D. Violencia intrafamiliar</p> <p>E. Familia disfuncional</p>

	F. Padres analfabetas G. Otros. ¿Cuáles?
Si la razón fue Bullyng ¿Qué elemento influyo?	A. Eras el que causaba el Bullyng B. Eras el que recibía el Bullyng
Si la razón fue falta de motivación en la institución ¿Qué elemento influyo?	A. Tenía problemas con profesores B. Tenía problemas con estudiantes y a pesar de denunciar la institución no hizo nada C. El colegio era muy aburrido, nada me apasionaba D. Otro: ¿Cuál?
Si la razón fue bajo rendimiento académico ¿Qué elemento influyo?	A. No me sentía capaz de ser mejor en el estudio B. No quería ser mejor en el estudio, eso no me apasiona C. Otro: ¿Cuál?
¿Qué grado cursabas cuando te desvinculaste del colegio?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11
¿Qué edad tenías cuando te desvinculaste del colegio?	Abierta
¿Posteriormente retomaste o has retomado tus estudios?	Si No
¿En caso de haberlos retomado, cuanto tiempo paso en meses para retomar los estudios?	Abierta
¿Cuál o cuáles de los siguientes	A. Mama

miembros de tu familia, no culminó sus estudios?	B. Papa C. Tío D. Hermanos E. Primos F. Abuelos
¿Qué nivel de estudios fue el que abandonó tu familiar?	A. Primaria B. Bachillerato C. Técnico o Tecnólogos D. Superiores E. Cursos
¿Tú crees que ese ejemplo de tu familiar influyó en que tú desertaras de los estudios?	Si No
Si pudieras volver el tiempo atrás, ¿te hubieras retirado del colegio? ¿Hubieras tomado otra decisión?	Si No

La tabla 5 Cuestionario dirigido a 50 desertores de la institución educativa. Autoría propia



## Hallazgos y resultados

### **Caracterización del contexto social y la población de estudiantes de la Fundación Escolar Nelson Mandela de la ciudad de Cali en el periodo 2017-2018.**

#### **7.1.1. Situación general de la deserción en Colombia y la ciudad de Cali**

A nivel general, Colombia es un país que aún no ha logrado mitigar el problema de la deserción, un fenómeno que, aunque afecta a todos los niños, prevalece en aquellos que habitan zonas rurales, zonas violentas y distanciamiento de centros urbanos:

Los índices más altos de deserción se presentan en las zonas rurales, donde los principales motivos están relacionados con: grandes distancias entre la vivienda y la escuela; ausencia de maestros; trabajo infantil (necesidad de los estudiantes de participar en labores productivas y remuneradas); presencia de actores armados al margen de la ley (40 de cada 100 niñas, niños y adolescentes que no van a la escuela habitan en zonas de conflicto) (NiñezYa, 2018, pág. 48).

Los datos más recientes dan cuenta que el 62% de los jóvenes que terminaron el bachillerato no lograron acceder a educación superior, y el 40% de los niños y niñas que no asisten al colegio están en zonas de conflicto armado. Para el año 2016, la literatura identifica a 280.562 niños y adolescentes que

desertaron de sus colegios. De todos, los grados y niveles, el grado sexto es el que presenta un mayor porcentaje de abandono con un indicador de 16%. La deserción también afecta a otras poblaciones de niños vulnerables como son las aproximadamente 135.000 personas con discapacidad que actualmente están excluidas de las clases regulares (El Espectador, 2018). La ciudad de Cali también evidencia el problema de deserción escolar, con entre 25.000 y 30.000 niños y adolescentes que actualmente están por fuera del sistema escolar (El Espectador, 2018).

Según los datos del Informe Anual de Calidad de Vida 2019 del programa Cali Cómo Vamos (2019), diferentes factores han favorecido la deserción escolar finalizado el periodo 2018 con respecto a años anteriores, se evidencia una caída en la matrícula escolar y reducciones en las tasas de cobertura:

En línea con la reducción en la matrícula escolar en los niveles de educación primaria y media en Cali, en 2018 se registraron reducciones en las tasas de cobertura. Concretamente, la tasa de cobertura bruta en los niveles de primaria, y media fueron de 80,2%, y 56,0%, respectivamente, cifras inferiores a las registradas en 2017. Por otra parte, en los niveles educativos transición y secundaria se registró un incremento en la tasa de cobertura bruta en 2018 frente a 2017 (Cali como vamos, 2019, pág. 5).

Los datos más recientes presentados por el Informe Anual de Calidad de Vida 2019 del programa Cali Cómo Vamos (2019), dan cuenta que el porcentaje

de estudiantes por fuera del sistema educativo en 2018 se registró en 24,7% (Aproximadamente 108 mil niños y jóvenes). Según la encuesta SISBEN III en 2018 había en sus bases de datos 29.995 niños entre 5 y 16 años que no asistían a Instituciones Educativas en Cali, cifra que representa 6,8% de la población en edad escolar en la ciudad, finalmente según la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del DANE asegura que para 2018, la población en edad escolar por fuera del sistema educativo era del 5,8% del total de la población del área metropolitana de Cali, la cual corresponde a 25.641 niños(as) ( Ver Tabla 6).

Tabla 6

*Estudiantes fuera del sistema educativo*

<b>Fuente de datos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Variación</b>
Secretaria de Educación Municipal	108755	24,7%
Encuesta SISBEN III	29995	6,8%
DANE-GEIH (Cali-Yumbo)	25641	5,8%

La tabla 6 Porcentaje de estudiantes por fuera del sistema educativo en Cali. Adaptado de Informe Anual de Calidad de Vida. Cali como vamos (2019).

Tal disparidad de datos demuestra que la información calculada a partir de los datos de matriculados de la Secretaría de Educación Municipal estaría sobre estimados y que la cifra real estaría en un rango entre 25 mil y 30 mil niños (as) aproximadamente. Sin embargo, no puede desestimarse la preocupación por las altas tasas de estudiantes por fuera del sistema educativo en la ciudad.

El abandono del sistema educativo antes de culminar con el ciclo de educación formal registra en Cali una tasa de deserción intra-anual (estudiantes

que abandonan en el transcurso del año escolar) de 6,0% en el nivel de transición, 4,4% en primaria, 6,4% en secundaria y 4,4% en educación media, registrando en total una tasa de deserción escolar de 5,3% cifras que representaron un aumento frente al año 2016 (Ver ilustración 1) (Cali como vamos, 2019).

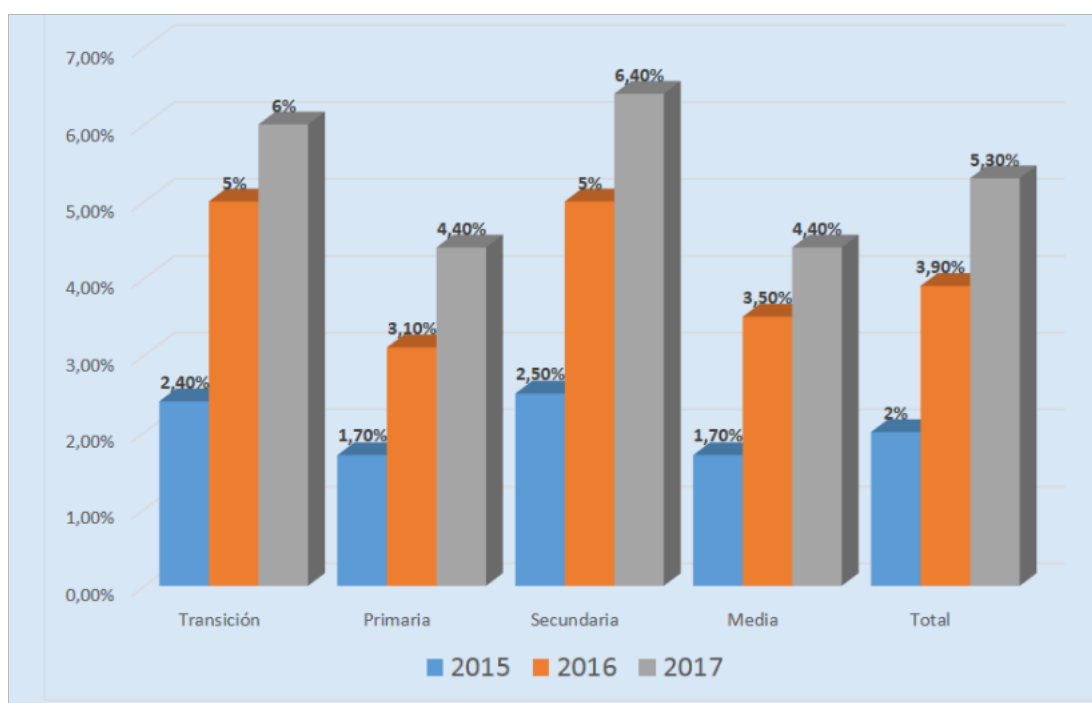


Gráfico 2. Ilustra la evolución de la tasa de deserción educativa intra-anual (%) en Cali (2015 -2017). Fuente: Informe Anual de Calidad de Vida. Cali como vamos Encuesta (2019).

### 7.1.2. Caracterización de La Fundación Escolar Nelson Mandela

La Fundación Escolar Nelson Mandela identificada con código DANE de institución educativa número 376001035908 sobre la cual está enfocado el presente trabajo de investigación, se encuentra ubicada en el distrito de Aguablanca, en la comuna 21 en el barrio Desepaz de la ciudad de Cali.

Actualmente cuenta con una población estudiantil en la jornada mañana de 521 estudiantes y en la tarde 623 para un total de 1144 estudiantes en Calendario A y en jornada diurna (Fundación Escolar Nelson Mandela , 2019). Su cobertura hacia la comunidad se concentra principalmente en la comuna 21 y otras cercanas. La institución se encuentra dirigida bajo el modelo de pedagogía humanista, como un activador de la cultura desde los postulados teóricos de la pedagogía transformadora que tiene como misión *“Formar al ser humano en la madurez de sus procesos para que construya el conocimiento y transforme su realidad socio-cultural resolviendo problemas desde la innovación educativa”* (Fundación Escolar Nelson Mandela , 2019).

La institución cuenta actualmente con 24 docentes 8 docentes de primaria y 16 para la enseñanza de trece asignaturas básicas de secundaria y media tal como se observa en la tabla 7.

Tabla 7

*Asignaturas y docentes de secundaria y media.*

<b>Asignaturas / Básica secundaria</b>	<b>Docente</b>
Ciencias Naturales y Educación Ambiental	Meyra Rocio Amu
Química	Andres Felipe rueda
Física	Alejandro Jaramillo
Ciencias Sociales Historia, Geografía,	Stephany Collazos – Aldinever Rodriguez
Contabilidad	Bryan Gamboa
Filosofía	Gloria Noreña Agudelo
Educación Artística y Cultural	Leonardo Camargo

Inglés	Alexander Resptrepo
Educación Física Recreación y Deporte	Cesar Madrid
Lengua castellana	Diana Miranda Lopez
Matemáticas	Alejandro Jaramillo- Oscar Arlex soto- Bryan Gamboa
Tecnología e informática	Eduardo Prado
Lector-escritura	Gloria Noreña Agudelo

La tabla 7 Listado de asignaturas y docentes asignados. Adaptado de la institución educativa.

El grupo de estudiantes vinculado a la investigación, de manera general posee ciertas características familiares muy particulares, una parte mínima del grupo conviven con su núcleo familiar completo, es decir, padre madre y hermanos, otra parte de ellos solo convive con uno de los dos padres y otra parte con algún otro familiar. Su fuente principal de ingresos es el trabajo informal, el servicio doméstico o el beneficio que han adquirido frente a algún programa del gobierno (Rectoría FENM, 2015).

Teniendo en cuenta el contexto en el cual está ubicada la institución, es muy significativo abordar la composición de la familia como eje central en este proceso educativo. La mayoría de los estudiantes de la fundación escolar Nelson Mandela proceden de familia nuclear, monoparental, familia extensa y de padres separados, predominando en esta zona en primera medida la monoparental y la familia extensa, en segunda medida la familia de padres separador y en tercera medida la familia nuclear.

Las familias anteriormente mencionadas presentan un nivel educativo significativamente bajo, pues en el entorno se evidencia una baja calidad de vida que implica el nacimiento de diferentes problemáticas, podemos mencionar la dificultad para acceder a empleos con una remuneración por encima de salario mínimo, que ayude a solventar las diferentes necesidades de estas familias; además dichas situaciones repercuten en el desarrollo escolar de las familias identificadas en esta investigación.

Con respecto al nivel educativo y laboral de los padres podemos decir que influye de manera sustanciosa en el desarrollo integral de los miembros de la familia especialmente en la formación de los niños, niñas y jóvenes que la componen.

El modelo cultural y tradicionalista que rodea a estas familias es desfavorable, pues, un hogar que no posea unas bases educativas suficientes no genera un ambiente propicio que contribuya a la formación del ser.

Las situaciones antes mencionadas influyen en el fenómeno de la deserción escolar, es allí donde podemos evidenciar que son múltiples los factores que hacen parte de esta problemática.

Tales condiciones socioeconómicas generales traen consigo bajos niveles de calidad de vida, de educación en sus padres y familiares y por efecto un desapego por la cultura de la educación escolar. El grupo completo de estudiantes pertenece habitualmente a los barrios aledaños a la Institución, Desepaz, Potrerogrande, Pizamos, Taller, Puertas del sol y otros barrios

pertenecientes al distrito en otras comunas como lo son Comuneros, y El Vergel.

En esta institución se ha venido evidenciando progresivamente el fenómeno de la deserción escolar, y uno de los fenómenos sociales que han venido preocupando más a las directivas de la institución es la vinculación de estudiantes a pandillas, considerando este fenómeno como un factor causante o consecuente de la deserción, este es un fenómeno que se viene acrecentando en dicha comunidad.

### **7.1.3. Los espacios escolares**

La Fundación escolar Nelson Mandela divide en dos su atención a estudiantes, todo a partir de dos edificios vecinos que se localizan en el barrio Decepez cercanos a la calle 114 y carrera 22, estos son reconocidos institucionalmente como el Bloque A y el bloque B (Ver grafica 3).

La estructura de la planta física de la institución educativa está conformada por dos edificaciones, la torre A tiene 5 pisos y la torre B 4 pisos. Distribuidos de la siguiente manera (ver grafica 4, 5, 6, 7).



. Ilustra la torre A y B de la fundación. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.



Gráfico 4. Ilustra la torre A que son la sala de docentes y secretaria académica. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.



Gráfico 5. Ilustra la torre A salones de transición. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.



Gráfico 6. Ilustra la Torre A Oficina de psicología y oficina psicopedagogía. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.



Gráfico 7. Ilustra la Torre A Ejemplo de los salones. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.

En el segundo piso de la torre A del segundo piso hasta el cuarto, se encuentran 12 los salones de el gradp 1<sup>a</sup>,1b, 2<sup>o</sup>, 3<sup>a</sup>,3b,4<sup>a</sup>,4b,5<sup>o</sup>,6<sup>a</sup>,6b,6c,7<sup>a</sup>. Con una capacidad maxima de 30 estudiantes (grafica 8).



Gráfico 8. Torre a ejemplo de bebederos de agua y unidades de sanitarios. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.

Cada piso se encuentra acondicionado con bebederos de agua y 4



sanitarios.

Gráfico 9. Ilustra la torre B Cocina y comedor. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.

En el primer piso de la torre B se encuentra la cocina en la que se le cocinan los alimentos para el refrigerio de los niños de primaria, al igual que el comedor.



Gráfico 10. Ilustra torre B Sala de sistemas. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.

En el segundo piso de esta torre se encuentra la sala de sistemas, la cual

esta equipada con 23 computadores de mesa de los cuales 17 están en funcionamiento y 6 se encuentran dañadas, adicional tiene 16 computadores portátiles, aire acondicionado que en el momento se encuentra sin funcionar por problemas de mantenimiento.



Gráfico 11. Ilustra la torre B Salón NEE (necesidades educativas especiales). Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.

También en el segundo piso encontramos el salón NEE (necesidades educativas especiales) en el que se encuentra los estudiantes de todos los grados de primaria que requieren de un ayuda especial de aprendizaje.



Gráfico 12. Ilustra la torre B salones especializados de química (9<sup>a</sup>). Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.



Gráfico 13. Ilustra la torre B salones especializados de sociales (9b). Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.

El tercer piso está conformado por los salones especializados de química (9ª) y sociales(9b), los cuales cuentan con un video vean cada salón, un portátil y sonido. El salón de química tiene sus debidos instrumentos para los experimentos que requiera el docente, además de mesas de trabajo con



lavamanos.

Gráfico 14. Ilustra la torre B salones de los grados 7b, 8ª y 8b. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.

En el último piso de esta torre se encuentran los salones de los grados 7b, 8ª y 8b, los cuales tienen una capacidad de 35 estudiantes por salón. Cada piso cuenta con baños y bebederos de agua igual que en la torre A.



Gráfico 15. Ilustra el parque del barrio como escenario del descanso escolar. Adaptación propia Fundación escolar Nelson Mandela.

En la hora de recreo los estudiantes se dirigen al parque del barrio, este es un espacio público que no forma parte de la planta física de la institución pero que al faltar un espacio para la recreación de los estudiantes dentro de la Institución educativa, se adoptó para el descanso y las clases de Educación física.

## **Identificación las principales causas de la deserción escolar en los estudiantes de la Fundación Escolar Nelson Mandela de la Ciudad de Cali en el periodo 2017-2018**

### **7.2.1. Causas de la deserción desde las narrativas de las docentes**

En el presente capítulo se identifican las causas de la deserción escolar en los estudiantes de la Fundación Escolar Nelson Mandela de la ciudad de Cali en el periodo 2017-2018, indagando inicialmente en las propias narrativas de los docentes con mayor antigüedad en la institución, a los cuales se les planteo una entrevista semiestructurada que buscaba información particular en cuanto a su propia percepción del colegio, de la población que atiende, de las características

particulares del colegio y del fenómeno de la deserción.

Se ha entrevistado a la señora Yamile Guerra, docente de primer grado, profesional con doce años de trabajo en el colegio; a Oscar Arlex Soto, docente de matemáticas del grado sexto hasta el grado noveno, profesional con cuatro años de trabajo en el colegio; y finalmente a Gloria Noreña docente de filosofía y profesional con cinco años de trabajo en el colegio.

En cuanto a la percepción del colegio, la profesora Guerra (2020) afirma que el colegio se encuentra ubicado en una zona de riesgo, pues se encuentra en la esquina de la llamada calle de humo, correspondiente al sector de Decepaz ubicada en la comuna 21, conocida por los altos índices de violencia y delincuencia...se estructura de dos torres cada una con 4 pisos, en el primer bloque funciona la secretaria, sala de docentes, psicología, rectoría, coordinación en el primer piso, del segundo hacia arriba son salones...en el segundo bloque funciona la cafetería en el primer piso, en el segundo la sala de sistemas y el salón de necesidades educativas especiales en el segundo piso, salón especializado de ciencias sociales, laboratorio de química en el tercer piso, y en el cuarto piso salones. El colegio cuenta con una deficiencia de zonas en el tema de recreación, pues los estudiantes no tienen un espacio seguro en donde realizar sus actividades deportivas y de recreación en las horas de su descanso. (Institucion, 2019)

El profesor Soto (2020) asegura que esta es una institución con buenas posibilidades para formar y educar niños de las diferentes comunas de la ciudad,

mediante las bases de una pedagogía transformadora. Tiene una acondicionada sala de sistemas, un laboratorio de química, y unos salones especializados, para que los estudiantes cambien de espacio.

Finalmente, la profesora Noreña (2020) asegura que es una institución que brinda oportunidad a estudiantes de bajos recursos, con problemáticas marcadas de violencia intra y extra familiar. provenientes de hogares disfuncionales entre otros. Su labor se desarrolla prestando servicio de calidad con diversidad de programas apoyándose en la pedagogía transformadora donde el individuo es tenido en cuenta con cada uno de sus aspectos, antropológicos, adaptando el currículo a las necesidades, problemáticas y aptitudes de sus educandos los cuales en su mayoría son afrodescendientes.

En cuanto a la población que atiende el colegio la profesora Guerra asegura que atiende a una población en su gran mayoría afrodescendiente, desplazada, sus barrios se encuentran en el distrito de agua blanca, donde hay mucha zona de conflicto. (Pandillas, hurtos, drogas, prostitución entre otros) *los barrios desde donde son transportados hacia nuestra institución son: Potrero Grande, Suerte 90, Barrio Taller, Pizamos, Decepaz, Remansos De Comfandi, Charco Azul, Siete De Agosto, Cuatro Esquinas, Vergel, Retiro, Comuneros, Pondaje, Llano Verde entre otros* (Noreña, 2020).

El profesor Soto indica que se atiende una población de estrato 0 y 1 en su gran mayoría población afrodescendiente, algunos son desplazados por la violencia campesina, política y otro de huida de la violencia intrafamiliar, la

población es originaria de la zona del pacifico colombiano y algunos provenientes de Venezuela. Por su parte la profesora Noreña indica que se atiende una población afro en su 95%, la gran mayoría de ellos provenientes del pacifico lugares de donde son desplazados.

En relación a aquellos elementos que caracterizan al colegio de cualquier otro, la profesora Noreña asegura que este colegio se esfuerza por brindar una educación acorde a las necesidades de la población, para poder desempeñarse a nivel social y en el sector productivo. Formándolos en áreas comerciales, buscando que al culminar sus estudios puedan tener una opción de trabajo, pues no muchos piensan en continuar su educación académica al instante pues sus recursos económicos son bajos. Soto por su parte aseguras que le caracteriza el deseo de formar personas de bien, buscando que logren trabajar por la comunidad de la que provienen y el voluntariado por parte del personal docente y algunos directivos, finalmente la profesora Noreña indica que le caracteriza el apoyo a la diversidad de actividades que son adoptados desde los DBA (derechos básicos de aprendizaje) y los estándares del MEN. También la diversidad y riqueza cultural ya que cuentan con una población proveniente de las diferentes regiones del país y fuera de este, así como la calidad y competitividad de los docentes quienes tienen una excelente competitividad.

En cuanto al fenómeno de la deserción, se propone iniciar el análisis con las opiniones textuales dadas por las entrevistas aplicadas a docentes, para con ello cumplir con la descripción de los aspectos generales.

Los estudiantes desertores de nuestra institución en su gran mayoría lo hacen por problemáticas sociales como las pandillas, violencia dentro de su familiar, cambios de domicilios por las problemáticas en el núcleo familiar pues en su mayoría son disfuncionales, en nuestra institución la deserción no es solo el retiro del estudiante como tal, pues existen estudiantes matriculados pero su asistencia a la institución no es ni el 50% en el año lectivo y continúan siendo parte por el tema de la cobertura (Guerra, 2020).

A nivel de la deserción podemos evidenciar que desertan un porcentaje medio, pues se presentan algunos problemas del contexto social de los educandos que los llevan a abandonar el plantel educativo, en algunos casos podemos evidenciar estudiantes que, por falta de autoridad en su hogar, no asisten a la institución de manera regular, pero deben continuar matriculados por situaciones de fuerza mayor (Soto, 2020).

Los estudiantes que asisten de una manera más regular, pero que aun así son intermitentes en su presencia en las aulas de clases, presentan una gran falta de motivación a la hora de enfrentarse a las actividades académicas que deben cumplir (Soto, 2020).

Desafortunadamente la misma cultura afro, ayuda a que esta sea bien marcada, ya que hay una marcada inasistencia a las aulas de clase, en algunos casos de casos esporádicos y otros ya son mucho

más marcados, adicional a los estudiantes de retiros definitivos. Esto a causa de la falta de compromiso de los padres ya que no le dan importancia al estudio entre otros muchos factores familiares, las problemáticas en las zonas donde viven etc (Noreña, 2020).

Considerando las opiniones específicas dadas por las entrevistas aplicadas a docentes para poder describir de los aspectos generales del entorno social del estudiante, es posible identificar cuatro principales causas de la deserción escolar así:

- Ubicación del colegio en una zona violenta y delincuencia
- Ausencia de espacios seguros para la recreación y el deporte
- Atención a población en condición de vulnerabilidad
- Migración / familias errantes

Dentro de estas causas los profesores incluyen la ubicación del colegio en una zona de riesgo (Guerra, 2020) caracterizada por altos índices de violencia y delincuencia lo cual genera una influencia negativa en el contexto propio del estudiante.

Se menciona también la ausencia de espacios seguros para la recreación y el deporte (Soto, 2020), todo por cuenta de dos factores clave, la infraestructura del colegio definida en edificios con limitada área plana para la instalación de canchas y demás espacios; y la necesidad de acceder a espacios públicos en la zona para atender estas necesidades. La ausencia de espacios propios limita al colegio en el desarrollo de actividades intra y extracurriculares, y

el acceso al espacio público en una zona marcada por la presencia de violencia y delincuencia.

Así mismo se ha identificado que debido a la ubicación geográfica del colegio y su carácter público, el perfil del estudiante es determinado por muchos factores endógenos y exógenos a la familia que condicionan la vulnerabilidad (Noreña, 2020), usualmente provenientes de hogares disfuncionales, con diversos problemas que incluyen violencia doméstica, consumo de alcohol, practicas machistas, drogadicción o vinculación a grupos delictivos. Así mismo vincula población en condición de desplazamiento y proveniente de barrios marcados por el conflicto social como son los provenientes del distrito de Aguablanca.

Otra causa identificada es la migración (Soto, 2020) (Noreña, 2020), relacionada con dos fenómenos en particular, el desplazamiento producto del conflicto armado violento y el campesinado y la situación crítica en Venezuela. Estas dos condiciones favorecen familias errantes, con dificultad para permanecer por largos periodos de tiempo en un mismo territorio, carentes de vivienda propia y trabajo estable, situación que favorece su condición trashumante.

Las anteriores son las principales causas detectadas a nivel institucional por algunos docentes, quienes indagan de manera informal con algunos estudiantes compañeros de los afectados y los mismos educandos afectados y cuya experiencia es relevante para la presente investigación.

### **Descripción de los factores causantes del fenómeno de deserción escolar en la Fundación Escolar Nelson Mandela en los periodos 2017-2018**

En el capítulo final de la investigación, se expone el análisis descriptivo de las causas de deserción a la luz del análisis de tres diferentes encuestas aplicadas a tres grupos específicos, una primera encuesta dirigida a cincuenta (50) exestudiantes desertores de la institución educativa, otra a setenta (70) estudiantes activos y finalmente a trece (13) docentes que han tenido relación y alguna experiencia cercana a un alumno desertor en su permanencia en la institución. A continuación, los resultados.

#### **7.3.1. Posibles Factores causantes del fenómeno de la deserción desde la percepción de docentes que han tenido relación y alguna experiencia cercana a un alumno desertor**

Con esta primera encuesta se busca indagar sobre trece (13) docentes que han tenido relación y alguna experiencia cercana a un alumno desertor en su permanencia en la institución, identificando mediante nueve (9) preguntas, su percepción respecto a la responsabilidad del cuerpo docente y la institución misma en el fenómeno. Los resultados son los siguientes:

Tabla 8  
Pregunta número uno a docentes

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL
¿Cuántos años lleva usted trabajando en esta Institución Educativa?	1 año	1
	2 años	3
	3 años	4
	4 años	2
	5 años	2
	14 años	1

La tabla 8 son las respuestas número uno a docentes. Autoría propia.

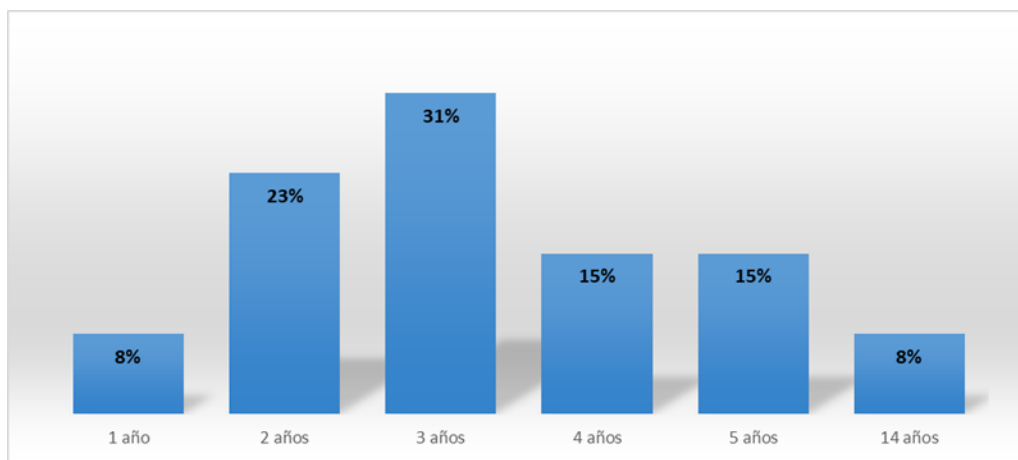


Gráfico 16. Ilustra el porcentaje de la pregunta número uno hacia docentes. Autoría propia.

Respecto a la cantidad de años que los trece docentes encuestados llevan en la institución Educativa, se logró identificar que la mayor tendencia obedece a profesores con tres años de permanencia en la institución. De manera general puede decirse que el 92% de los docentes lleva por lo menos dos

años de permanencia en la institución, lo cual indica que cuentan con una experiencia suficiente para reconocer el fenómeno de la deserción escolar dada su contacto con los estudiantes por lo menos durante ocho (8) periodos académicos.

Tabla 9  
*Pregunta número cinco a docentes*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Sabe usted, cual es el índice de deserción anual, de esta Institución?	Si	7	54%
	No	6	46%

La tabla 9 son las respuestas que resulto de la pregunta número cinco a profesores. Autoría propia.

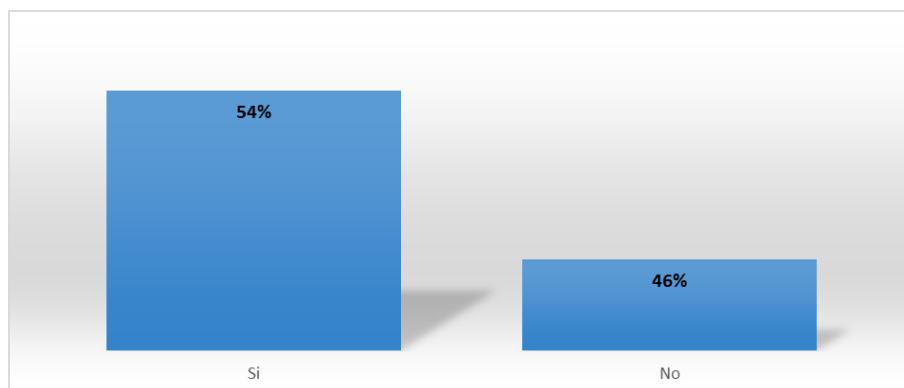


Gráfico 17. Ilustra el porcentaje de la pregunta número cinco hacia docentes. Autoría propia.

Otra pregunta de carácter abierto que también pretendía demostrar el nivel de conocimiento de los docentes respecto al fenómeno de estudio correspondió a ¿En qué momento la Institución Educativa, considera que un estudiante es desertor?, con la cual se pretendía clarificar la forma como en el

colegio se ha formalizado el fenómeno.

La mayoría de los docentes indicó que la deserción se presentaba cuando un estudiante se ausentaba durante un extenso tiempo, situación que indica que el estudiante podría volver a retomar el estudio luego de dicho periodo, sin embargo, en ninguno de los casos los docentes dejaron claro cuánto podría ser ese tiempo para ser considerado como largo. Algunas respuestas literales en este aspecto fueron:

- *“De Brayan Gamboa se ha dicho cuando deja de asistir bastante tiempo a la IE” (Brayan Gamboa, comunicación personal, 12 de diciembre, 2019)*
- *“De Yamileth Guerra manifiesta que cuando deja de asistir a la institución por la ausencia del estudiante durante mucho tiempo” (Yamileth Guerra, comunicación personal, 12 de marzo, 2020)*
- *“De Oscar Soto se ha dicho que cuando pasa un determinado tiempo amplio sin asistir y no hay justificación alguna” (Oscar Soto, comunicación personal, 12 de marzo, 2020)*
- *“De María Amu se ha dicho que cuando el estudiante se ha ausentado por un tiempo prolongado” (María Amu, comunicación personal, 12 de marzo, 2020)*
- *“De Cesar Madrid se manifestó que cuando pasa el tiempo y el estudiante no se presenta a la institución educativa y tampoco presenta una excusa valedera” (Cesar Madrid, comunicación*

*personal, 12 de marzo, 2020)*

- *“De Lizeth Klinger se ha dicho que se considera desertor al momento que incompleta con el deber escolar reflejado en la inasistencia prolongada” (Lizeth Klinger, comunicación personal, 12 de marzo, 2020)*

En otro caso, un docente relaciono la deserción con el incumplimiento a los lineamientos del manual de convivencia:

*En los momentos en que el estudiante debido a su mal comportamiento u otras actitudes incumple lo estipulado en el manual de convivencia y el PEI.*

Finalmente se puede decir que solo en cinco de los trece casos las respuestas de los docentes permitieron un acercamiento de la deserción, entendido como el abandono del colegio antes de completar un proceso de formación o enseñanza (Beyer , 1998, pág. 91):

- *Después de haber agotado todos los medios como son: llamadas telefónicas a los acudientes, registro de inasistencia, se hacen indagaciones con vecinos y conocidos, etc. Luego de haberse agotado los recursos y llevar cierta cantidad de inasistencias sin explicación alguna se considera desertor.*
- *Cuando el estudiante deja de asistir a la institución educativa. Puede ser temporal o definitiva, en el primer caso se puede volver a matricular en la institución.*

- *Cuando el estudiante deja de asistir a la institución educativa.*
- *Cuando deja de asistir al colegio*
- *Cuando no vuelve a estudiar*

Esta diversidad en las respuestas y la falta de claridad sobre el abandono definitivo del estudio o una ausencia temporal dan cuenta que en la institución no ha entregado una definición unificada de lo que es la deserción o esta no ha sido adecuadamente apropiada por el cuerpo docente.

Tabla 10  
*Pregunta número cinco a docentes*

<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
¿Qué causa considera usted, que influye para que un estudiante deserte de la IE?	Factor familiar	8	30%
	Factor anímico	0	0%
	Factor social	5	19%
	Factor económico	4	15%
	Cambio de residencia	0	0%
	Desinterés personal	1	4%
	Violencia	3	11%
	La Institución	0	0%
	Ausencia de afecto	2	7%
	Factor cultural	1	4%
	Amenazas	1	4%
	Factor académico	2	7%

La tabla 10 son las respuestas que resultado de la pregunta número cinco a profesores. Autoría propia.

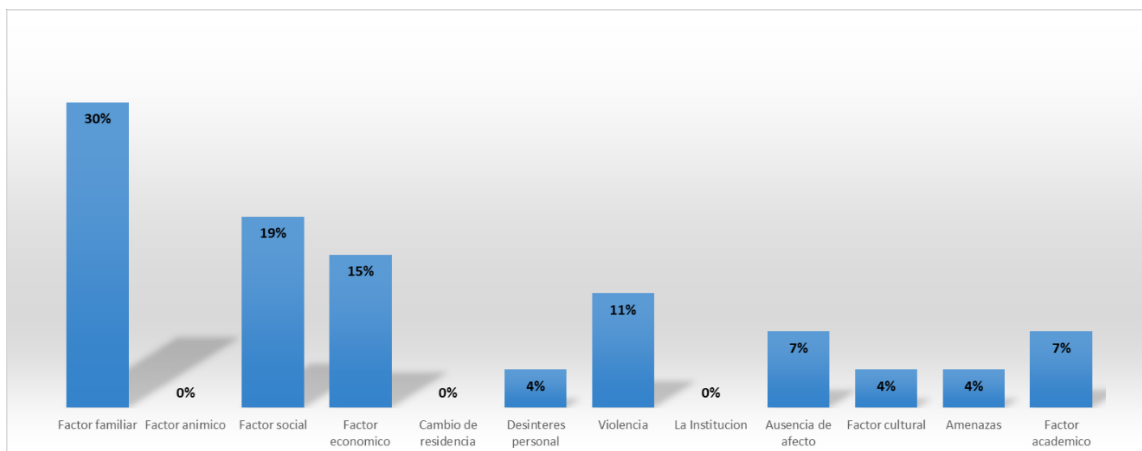


Gráfico 18. Ilustra el porcentaje de la pregunta número cinco hacia docentes. Autoría propia.

Posteriormente se indagó respecto a la percepción de los docentes en relación a la que podría ser causa para que un estudiante deserte de la institución educativa. En el 30% de los casos los docentes responsabilizaron a problemas del ámbito familiar como la principal causa, en segundo lugar, con un 19% indicaron que podría ser el contexto social propio del lugar donde habitan y se relacionan los niños, y en tercer lugar consideraron que el factor económico era determinante como causa con un 15%.

Algunos factores no fueron considerados como causas de la deserción por ninguno de los docentes, como son el factor anímico del estudiante, lo cual desconoce alguna influencia de la actitud o disposición en la vida emocional de estos niños para dicha decisión. Así mismo ninguno de los docentes considero que la institución misma fuera causa en alguna medida de la deserción escolar.

*Pregunta número seis a docentes*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Qué estrategias de permanencia escolar, existen en la IE, que ayuden a evitar la deserción de un estudiante?	Alimentación	5	21%
	Transporte	5	21%
	Artes	1	4%
	Comunicación con la familia / Compromisos	4	17%
	Apoyo psicológico	5	21%
	Visita domiciliaria	1	4%
	Escuela de padres	1	4%
	Seguimiento disciplinario y académico	1	4%
	Promoción de la motivación	1	4%

La tabla 11 son las respuestas que resultado de la pregunta número seis a profesores. Autoría propia.

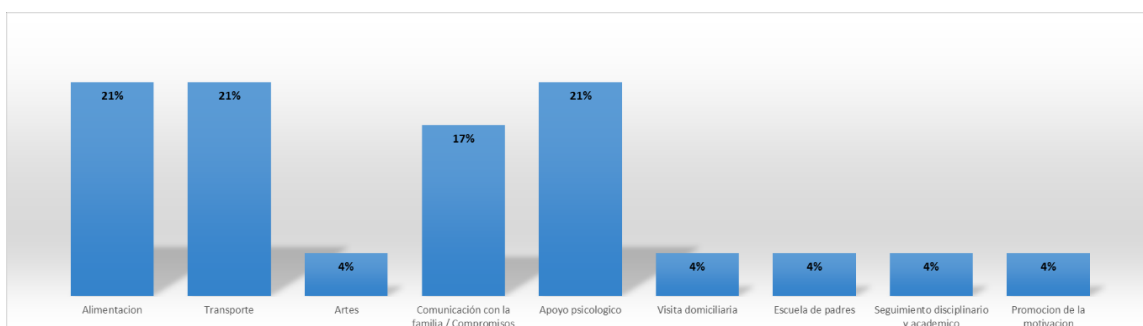


Gráfico 19. Ilustra el porcentaje de la pregunta número seis hacia docentes. Autoría propia.

Considerando que los docentes no responsabilizaron en ninguna medida a la institución o a los mismos docentes por el fenómeno de la deserción, se indagó posteriormente sobre el conjunto de estrategias de permanencia escolar que en la actualidad existen en la IE, las cuales ayudan a evitar la deserción de un

estudiante.

Respecto a lo anterior, tres elementos valorados con el mismo porcentaje 21% fueron consideradas como las estrategias más importantes de la institución, el sistema de rutas escolares que traen a los niños al colegio de manera gratuita, el servicio de comedor estudiantil gratuito que suministra el almuerzo a los niños y un sistema de apoyo psicológico orientado al estudiante.

Respecto a la evaluación de dichas tres principales estrategias se encuentra una contradicción estratégica. Si previamente se había reconocido que la principal causa de la deserción escolar es el factor familiar, ninguna de las estrategias está orientada directamente a intervenir en dicha causa raíz por lo que puede decirse que el problema de la deserción puede no estar debidamente afrontado por las directivas del colegio.

Si bien la cuarta estrategia mencionada por los docentes corresponde a la comunicación con la familia, esta se da en un ámbito de información al padre sobre el estado académico y disciplinario del estudiante y la posterior firma de acuerdos que pueden derivar en la expulsión del niño de la institución, por lo que esta estrategia no está diseñada para mitigar el fenómeno de la deserción.

Tabla 12  
Pregunta número siete a docentes

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Usted, como docente, que hace para evitar que un niño deserte de la IE? ¿Alguna experiencia en particular?	Ninguna	2	11%
	Buscar la comodidad del estudiante	3	17%

Motivar la participación	2	11%
Apoyo en otros docentes	1	6%
Acompañamiento permanente	1	6%
Afecto	1	6%
Comunicación con la familia / Compromisos	3	17%
Conocer más al estudiante	2	11%
Espacios de reflexión	1	6%
Concientizar sobre la importancia de la educación	1	6%
Activar ruta de seguimiento	1	6%

La tabla 12 son las respuestas que resulto de la pregunta número seis a profesores. Autoría propia.

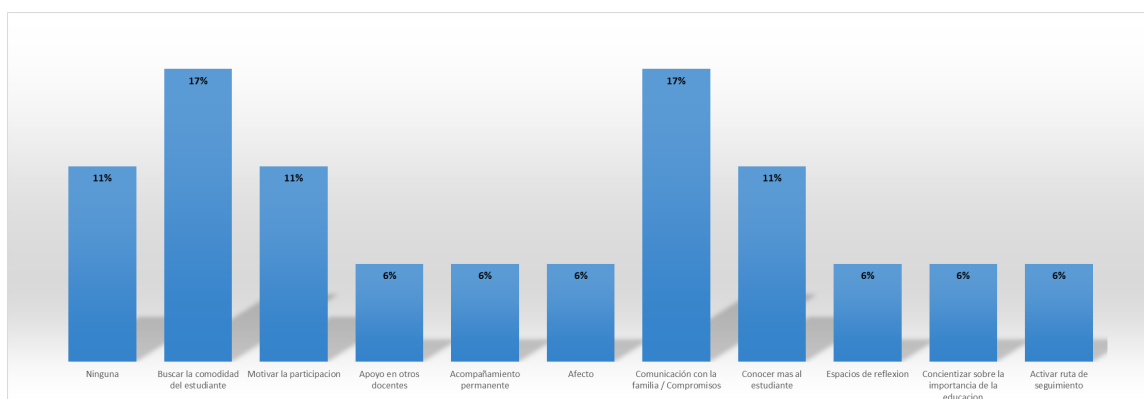


Gráfico 20. Ilustra el porcentaje de la pregunta número siete hacia docentes. Autoría propia.

Fuera de las estrategias debidamente institucionalizadas en el colegio, los docentes desde cada una de sus miradas pedagógicas y su interés particular,

pueden desarrollar o promover acciones para disminuir el fenómeno de la deserción. Debido a lo anterior se les indagó a los docentes respecto a que hacían para evitar que un niño deserte.

El 17-5 de los encuestados hizo referencia a la Comunicación con la familia / Compromisos, el 6% menciona el Apoyo en otros docentes, el Acompañamiento permanente, los espacios de reflexión, la concientización sobre la importancia de la educación y el Afecto.

Preocupadamente la mayoría de respuestas se centraron en el canal institucional de citación a familiares y firma de compromisos, en dos casos los docentes reconocieron no hacer nada al respecto y en menor medida fueron mencionadas algunas acciones, pero en ningún caso se identificó una estrategia concreta a nivel didáctico o secuencial o de trabajo de aula, por lo que puede decirse que en la actualidad el fenómeno no sea abordado ni institucional ni personalmente en el colegio de manera eficiente.

Tabla 13  
*Pregunta número ocho docentes*

<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
¿Además de las estrategias de permanencia, que otro mecanismo utiliza la IE, frente a los casos de deserción?	Apoyo Psicológico	3	20%
	Deporte	1	7%
	Comunicación con la familia / Compromisos	2	13%
	Activar ruta de seguimiento	1	7%
	Servicio de transporte	1	7%

Estrategias académicas, pedagógicas y recreativas.	2	13%
Cambio de colegio con aliados	1	7%
Desconoce	4	27%

La tabla 13 son las respuestas que resultado de la pregunta número ocho a profesores. Autoría propia.

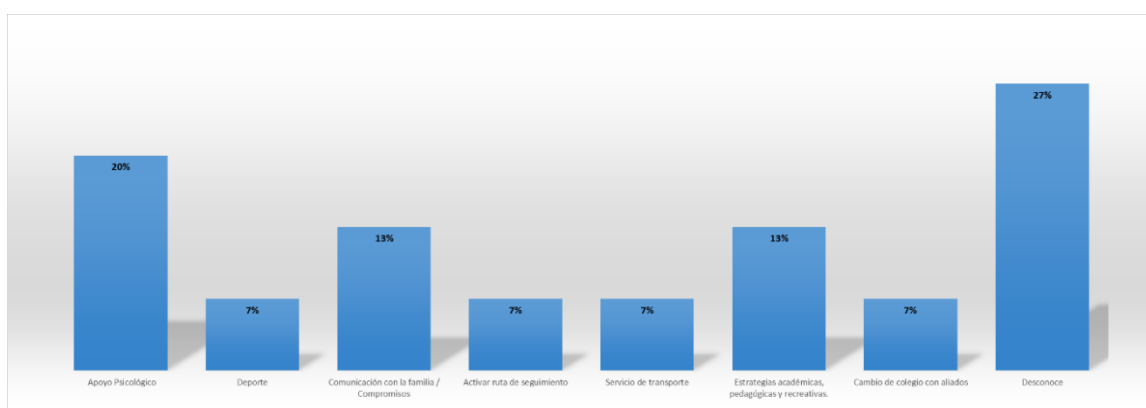


Gráfico 21. Ilustra el porcentaje de la pregunta número ocho hacia docentes. Autoría propia.

Considerando que en ningún caso se evidencio a modo personal una estrategia concreta, se planteó una nueva pregunta relacionada con la institución educativa y sus estrategias, desde la cual se confirmó que el mencionado apoyo psicológico, la comunicación y compromisos con padres y estrategias académicas no aclaradas son las principales estrategias del colegio.

Preocupadamente en el 27% de los casos los docentes reconocieron no saber de alguna estrategia de permanencia concreta que tenga la institución.

Tabla 14  
*Pregunta número nueve docentes*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿De qué manera los índices de deserción, afectan a la IE?	Desconoce	2	12%
	Su calidad	2	12%
	En el perfil de los docentes	0	0%
	Credibilidad	2	12%
	Sus ingresos económicos	9	53%
	Nivel académico	2	12%

La tabla 14 son las respuestas que resulto de la pregunta número nueve a profesores. Autoría propia.

Finalmente, se les indagó a los docentes respecto a la manera en que los índices de deserción afectan a la IE, identificando que el mayor impacto percibido por el cuerpo de profesores obedece al económico con un 53%, considerando que la pérdida de un alumno es principalmente un daño financiero.

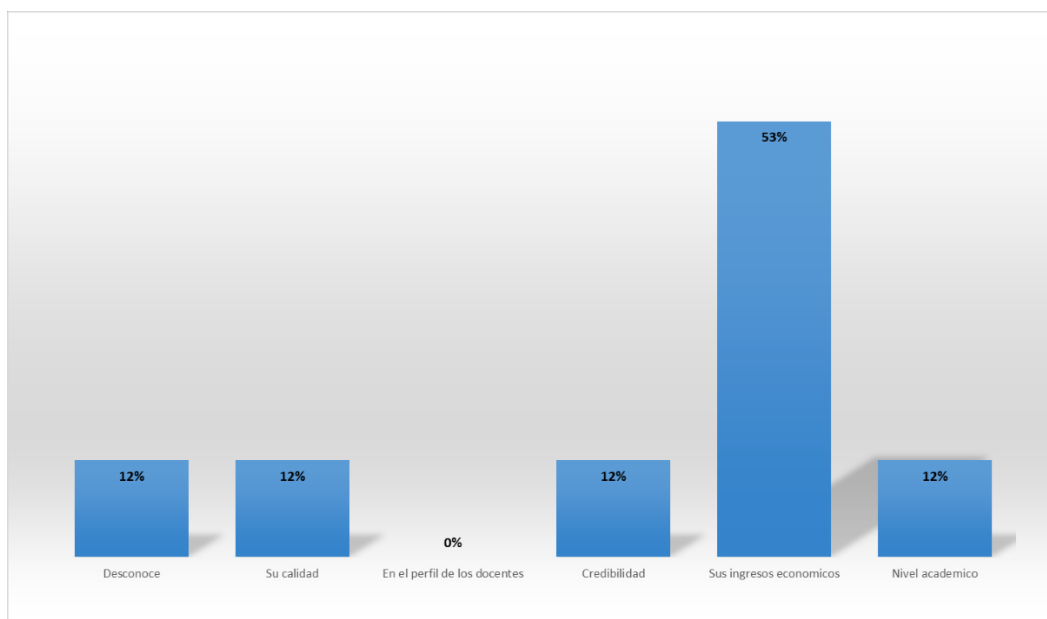


Gráfico 22. Ilustra el porcentaje de la pregunta número nueve hacia docentes. Autoría propia.

### **7.3.2. Factores causantes del fenómeno de la deserción desde la percepción de los estudiantes activos**

Dados los hallazgos del cuerpo docente, con la segunda encuesta se pretendió ampliar la identificación de factores esta vez desde la percepción de estudiantes activos. Fueron planteadas nueve (9) preguntas de percepción a 70 estudiantes en donde reflejarían el gusto por la institución, su intención de desertar, su conocimiento de dicha intención en algún compañero y su percepción general de cara al fenómeno de estudio. Los resultados son los siguientes:

Tabla 15  
*Pregunta número uno a estudiantes*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Te gusta la institución educativa?	Si	66	94%
	No	4	6%

La tabla 15 son las respuestas que resulto de la pregunta número uno a estudiantes activos. Autoría propia.

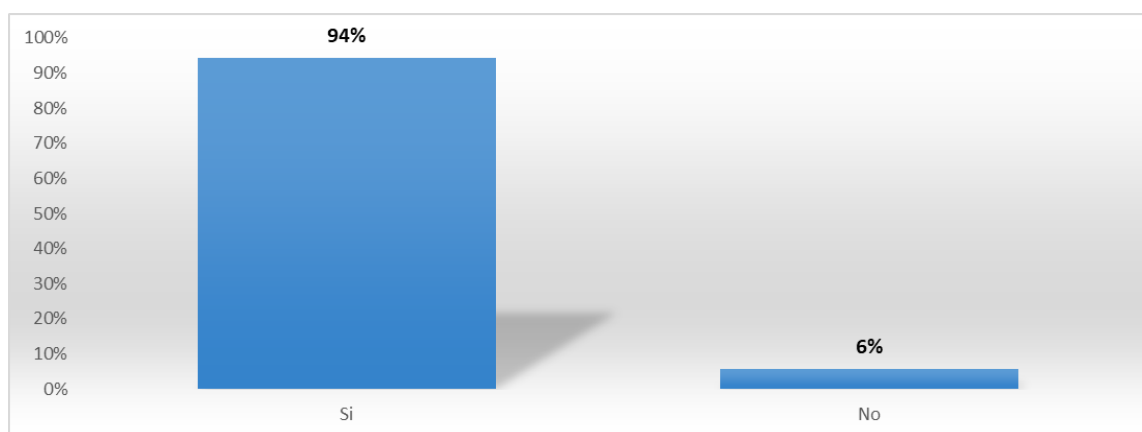


Gráfico 23. Ilustra el porcentaje de la pregunta número uno hacia estudiantes activos. Autoría propia.

En cuanto al gusto que los estudiantes encuestados sienten por el colegio, el 94% de estos indicaron estar a gusto.

Tabla 16  
*Pregunta número dos a estudiantes*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Cuántos años llevas estudiando en la institución?	1 año	16	23%
	2 años	22	31%
	3 años	14	20%
	4 años	5	7%
	5 años	5	7%
	6 años	1	1%

7 años	3	4%
8 años	2	3%
9 años	1	1%
11 años	1	1%

La tabla 16 son las respuestas que resultado de la pregunta número dos a estudiantes activos. Autoría propia.

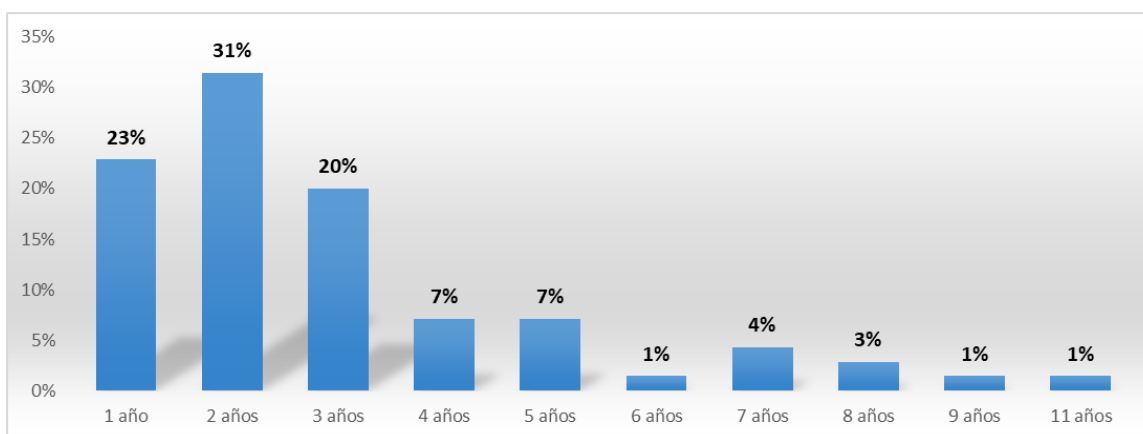


Gráfico 24. Ilustra el porcentaje de la pregunta número dos hacia estudiantes activos. Autoría propia.

Tabla 17  
Pregunta número tres a estudiantes

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Qué grado cursas actualmente?	Sexto	6	9%
	Séptimo	9	13%
	Octavo	12	17%
	Noveno	18	26%
	Decimo	14	20%
	Undécimo	11	16%

La tabla 17 son las respuestas que resultado de la pregunta número tres a estudiantes activos. Autoría propia.

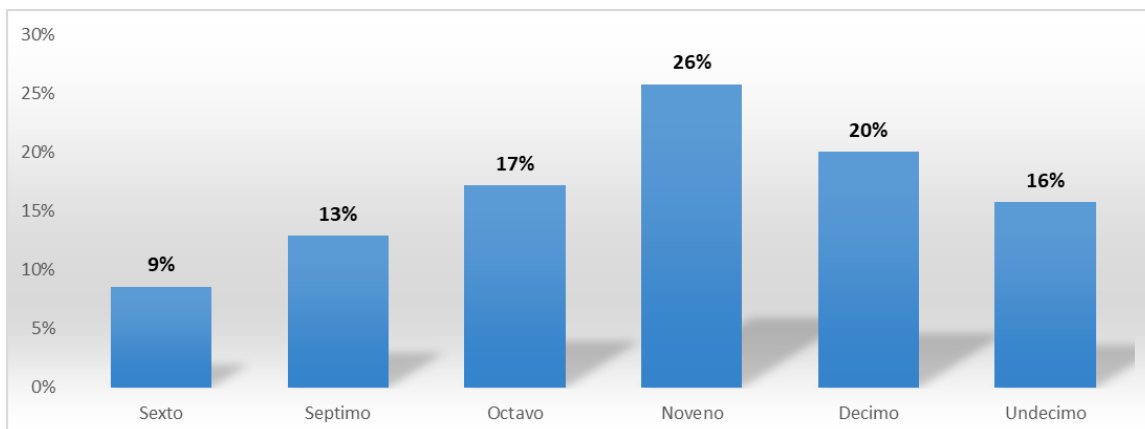


Gráfico 25. Ilustra el porcentaje de la pregunta número tres hacia estudiantes activos. Autoría propia.

En cuanto al grado que estas cursando actualmente los estudiantes, todos corresponden a estudiantes de bachillerato, la población corresponde en su mayoría a grado noveno con un 26%, el 61% se encuentra en grados noveno, decimo o undécimo, y el 39% estudiantes desde sexto a octavo.

Tabla 18  
*Pregunta número cuatro a estudiantes*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Sabes que es la deserción escolar?	Si	54	77%
	No	16	23%

La tabla 18 son las respuestas que resultado de la pregunta número cuatro a estudiantes activos. Autoría propia.

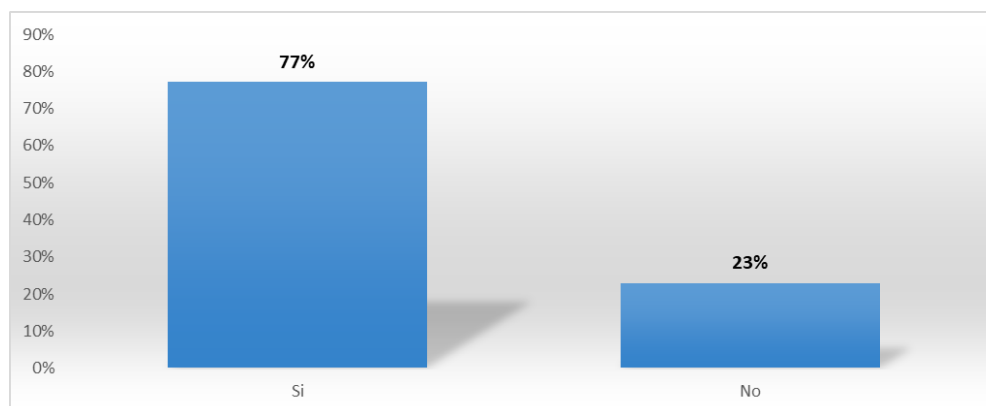


Gráfico 26. Ilustra el porcentaje de la pregunta número cuatro hacia estudiantes activos. Autoría propia.

Tabla 19

*Pregunta número cinco a estudiantes*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Sabes de algún compañero que haya dejado de asistir a la institución en el transcurso del año?	Si	60	86%
	No	10	14%

La tabla 19 son las respuestas que resulto de la pregunta número cinco a estudiantes activos. Autoría propia.

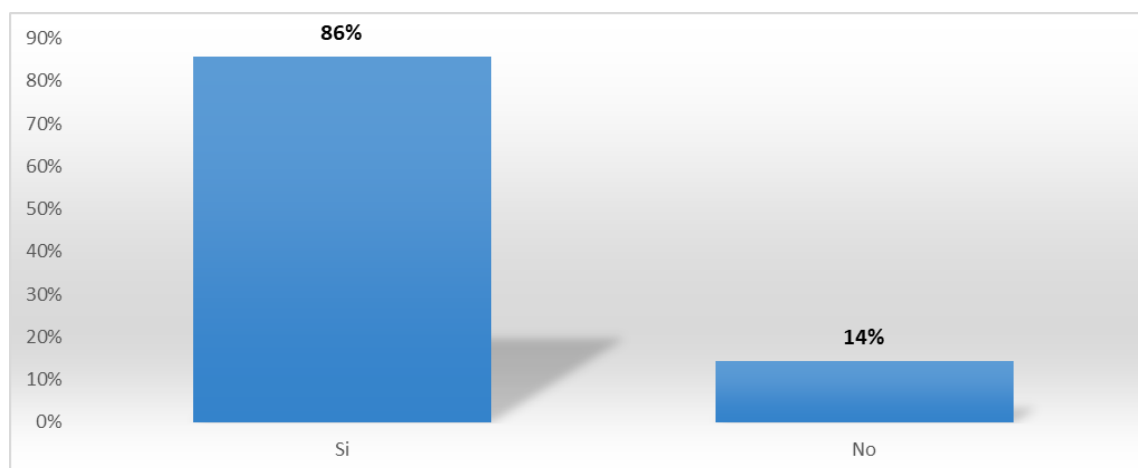


Gráfico 27. Ilustra el porcentaje de la pregunta número cinco hacia estudiantes activos. Autoría propia.

Se indagó además respecto a si los estudiantes habían conocido algún compañero que haya dejado de asistir a la institución en el transcurso del año, en el 31% de los casos se contestó afirmativamente a dicho conocimiento.

Tabla 20  
*Pregunta siete a estudiantes activos*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿En algún momento pensaste en abandonar la institución?	Si	22	31%
	No	48	69%

La tabla 20 son las respuestas que resulto de la pregunta número siete a estudiantes activos. Autoría propia.

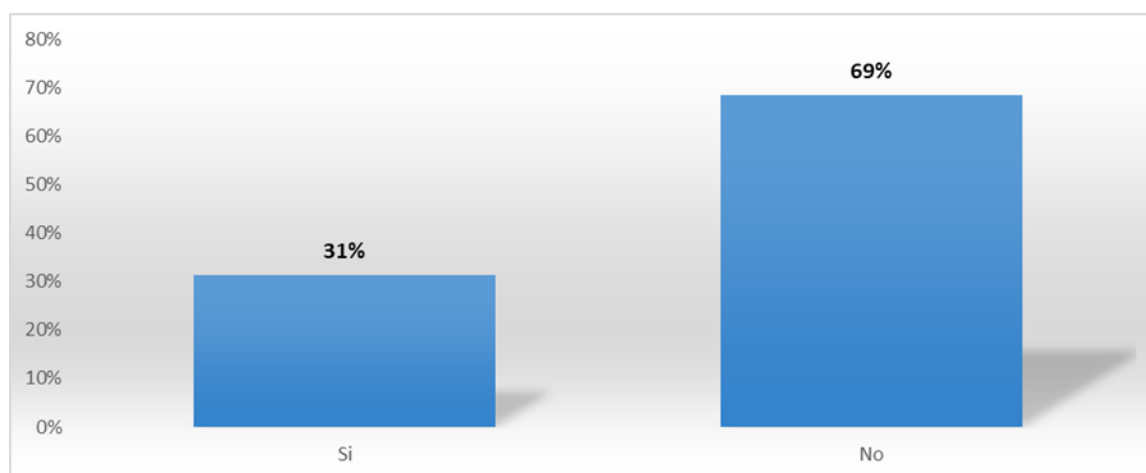


Gráfico 28. Ilustra el porcentaje de la pregunta número siete hacia estudiantes activos. Autoría propia.

Al indagar a los estudiantes sobre si en algún momento habían considerado la idea de abandonar definitivamente el colegio, el 31% correspondiente a 22 estudiantes indicó que efectivamente esta había sido una

consideración, situación que demuestra que en la población estudiantil existe una alta tasa de estudiantes que consideran el abandono a su proceso de formación como una opción de vida.

Tabla 21  
*Pregunta número ocho a estudiantes activos*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Crees que los problemas familiares son un motivo para que un niño abandone la institución educativa?	Si	48	70%
	No	21	30%

La tabla 21 son las respuestas que resulto de la pregunta número ocho a estudiantes activos. Autoría propia.

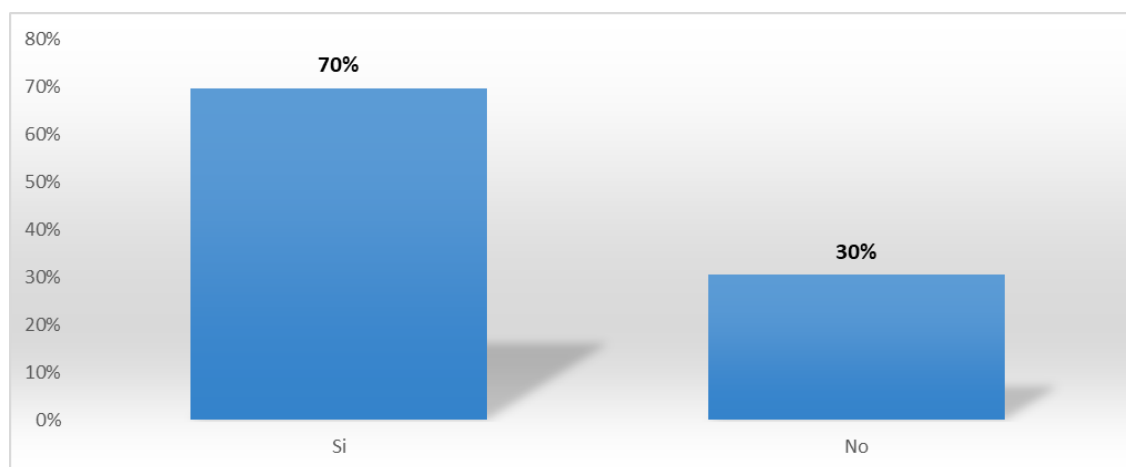


Gráfico 29. Ilustra el porcentaje de la pregunta número ocho hacia estudiantes activos. Autoría propia.

Finalmente, considerando que para los docentes el factor familiar es prácticamente la causa principal de la deserción, se quiso confrontar dicha percepción con los estudiantes activos, concluyendo que en el 70% de los casos

los estudiantes indicaron que efectivamente los problemas al interior de la familia eran el motivo para el abandono del proceso formativo.

### 7.3.3. Factores causantes del fenómeno de la deserción desde la percepción de los exestudiantes desertores de la institución educativa

Con la última encuesta se pretende identificar mediante el estado actual de escolaridad de los que en otro tiempo desertaron de la institución, la toma de decisión al momento de la deserción y de manera general aquellos factores que influyeron para abandonar sus estudios. Los resultados son los siguientes:

Tabla 22  
*Pregunta número dos a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿En este mismo momento has retomado tus estudios, estas estudiando?	Si	9	18%
	No	41	82%

La tabla 22 son las respuestas que resulto de la pregunta número dos a estudiantes desertores. Autoría propia.

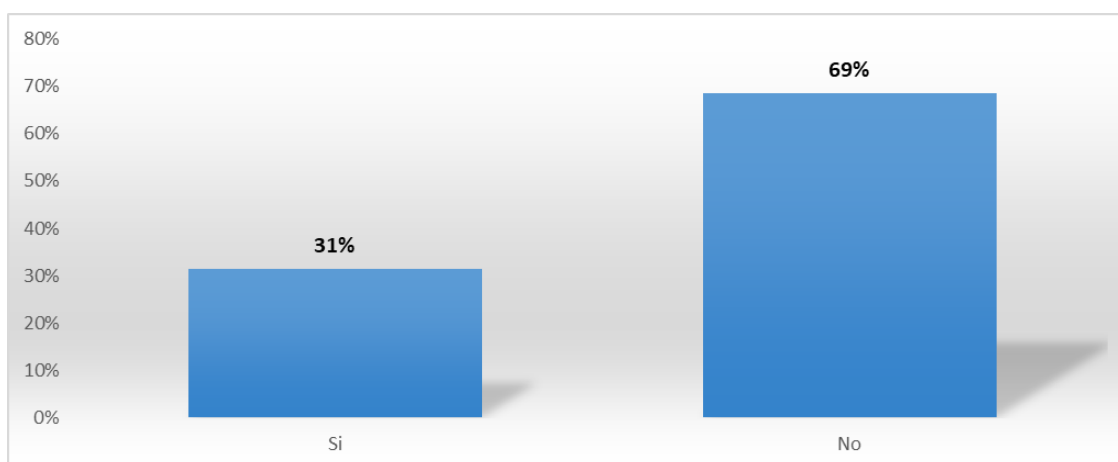


Gráfico 30. Ilustra el porcentaje de la pregunta número dos hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

De aquellos desertores de la Fundación Escolar Nelson Mandela se logró identificar que en el 69% de los casos, correspondientes a 41 exestudiantes, estos no retomaron sus estudios en ninguna otra institución educativa.

Tabla 23

*Pregunta número cuatro a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Qué personas componen tu grupo familiar?	A. Papa y mama	3	6%
	B. Papa, mama hermano (s)	1	2%
	C. Papa solamente	1	2%
	D. Mama solamente	3	6%
	E. Papa y hermano (s)	8	16%
	F. Mama y hermano (s)	10	20%
	G. Otros	24	48%

La tabla 23 son las respuestas que resultado de la pregunta número cuatro a estudiantes desertores. Autoría propia.

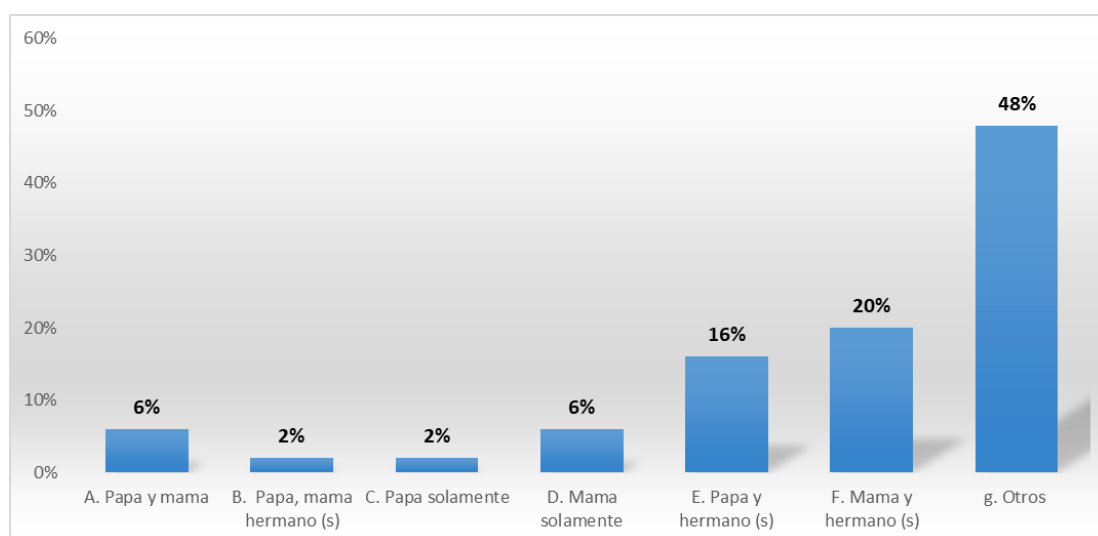


Gráfico 31. Ilustra el porcentaje de la pregunta número cuatro hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

Respecto a la composición familiar de estos exestudiantes, en el 20% de los casos está compuesto por mamá y hermanos y en un 6% por mamá solamente, lo cual indica una ausencia de padre como cabeza de familia. Esta situación puede obligar a que el exestudiante tenga que trabajar para ayudar al sostenimiento de la familia.

En el 48% de los casos esta no incluye ninguna opción tradicional, es decir no se puede caracterizar como conformada por papá y mamá, papá, mamá hermano (s), papá solamente, mamá solamente, papá y hermano (s) o mamá y hermano (s). Tal situación obedece a que este porcentaje de desertores carece de grupo familiar o se ha visto obligado a encabezar alguno propio.

Tabla 24

*Pregunta número cinco a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿De quién fue la decisión para que abandonara tus estudios?	A. Mia solamente	28	57%
	B. De mi mamá principalmente	1	2%
	C. De mi papá principalmente	0	0%
	D. De otro miembro de mi familia	0	0%
	E. Fue una decisión que no tuve yo pero que me pareció bien	0	0%
	F. Ninguno, ni yo ni mi familia quería, pero las circunstancias fueron más fuertes.	20	41%

La tabla 24 son las respuestas que resulto de la pregunta número cinco a estudiantes desertores. Autoría propia.

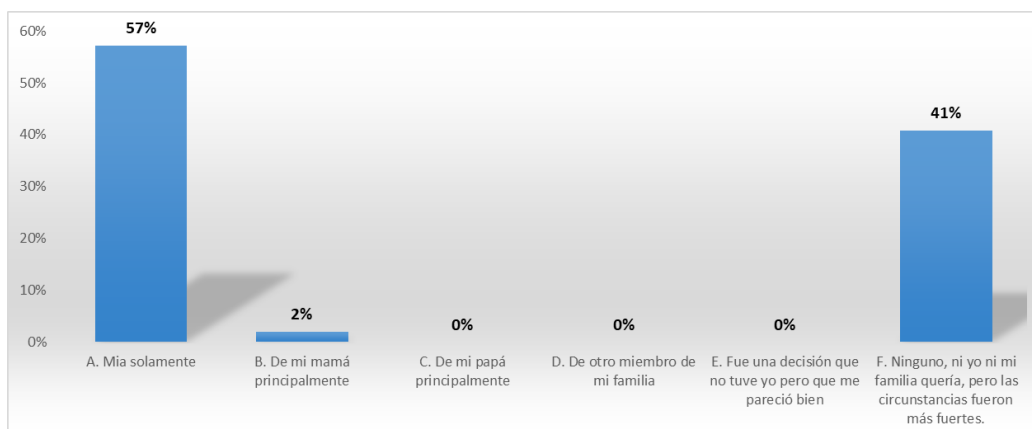


Gráfico 32. Ilustra el porcentaje de la pregunta número cinco hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

Al indagar sobre de quién fue la decisión para que abandonara sus estudios, en el 57% de los casos correspondientes a 28 estudiantes que desertaron, se indicó que la decisión había sido personal; mientras que el 41% de los otros exestudiantes indicaron que la decisión se había tomado por cuenta de las circunstancias, es decir, fuerza mayor en contra de lo que hubiese preferido el o la estudiante y su familia.

Tabla 25

*Pregunta número seis a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Cuál de estos factores, consideras que influyeron para abandonar tus estudios?	A. Factor socioeconómico	31	39%
	B. Factor social	16	20%
	C. Factor familiar	22	28%
	D. Bullyng	0	0%
	E. Falta de motivación por parte de la institución.	0	0%
	F. Bajo rendimiento académico	11	14%
	G. Otro: ¿Cuál?	0	0%

La tabla 25 son las respuestas que resultado de la pregunta número

seis a estudiantes desertores. Autoría propia.

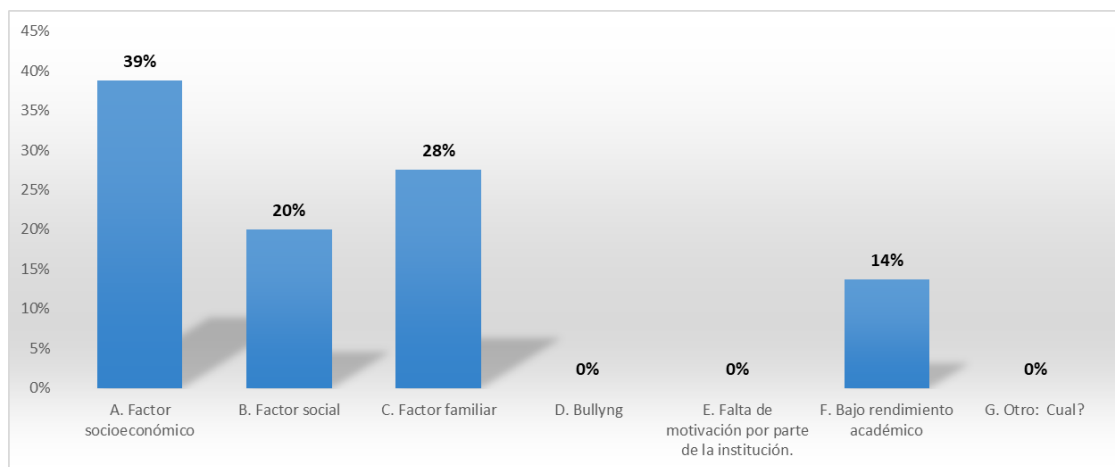


Gráfico 33. Ilustra el porcentaje de la pregunta número seis hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

Se le practico a los estudiantes una pregunta que permitiera identificar algún factor que se considerara principal para la deserción escolar considerando cada uno su caso particular. El 39% de los encuestados correspondiente a 31 estudiantes indicó que el factor clave era el económico, justificando que, debido a los graves problemas económicos de Él y su familia, no quedaba otra alternativa que retirarse del colegio y empezar su vida laboral tempranamente.

En segundo lugar, con un 28%, apareció el factor familiar, el cual los desertores relacionaron con graves problemáticas intrafamiliares relacionadas con el cese de la relación, o el conflicto permanente con padres o con quienes soportaban su estadía en la educación, por cuenta de violencia, maltrato, consumo de alcohol o drogas o incluso pertenencia a la criminalidad o el delito.

En tercer lugar, con un 20% fue mencionado el factor social, indicando que

la decisión fue influenciada por la presión del entorno en donde habitan los estudiantes, principalmente por su vinculación a pandillas o malas amistades.

Finalmente fue mencionado por un 14% el factor académico, indicando que la determinación de abandonar los estudios procedió de los malos resultados, de la incapacidad para pasar materias y del desánimo general del estudiante haciendo que perdiera definitivamente el ánimo por continuar en el proceso de formación.

Puede decirse que, en ninguno de los casos, algún exestudiante haya vinculado factores relacionados con Bullying o una falta de motivación por el estudio o por la institución.

Tabla 26 Pregunta número siete a estudiantes desertores  
Pregunta número siete a estudiantes desertores

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
Si la razón fue socioeconómica ¿Cuál de estos elementos influyeron?	A. Falta de recursos para transportarte a la institución.	0	0%
	B. Falta de recursos para la alimentación.	22	34%
	C. Falta de recursos para el desarrollo de actividades escolares en casa.	19	30%
	D. Falta de recursos para el pago de matrícula o pensión	0	0%
	E. Necesidad de trabajar para aportar a la casa	23	36%
	F. Otros: ¿Cuales?	0	0%

La tabla 26 son las respuestas que resulto de la pregunta número siete a estudiantes desertores. Autoría propia.

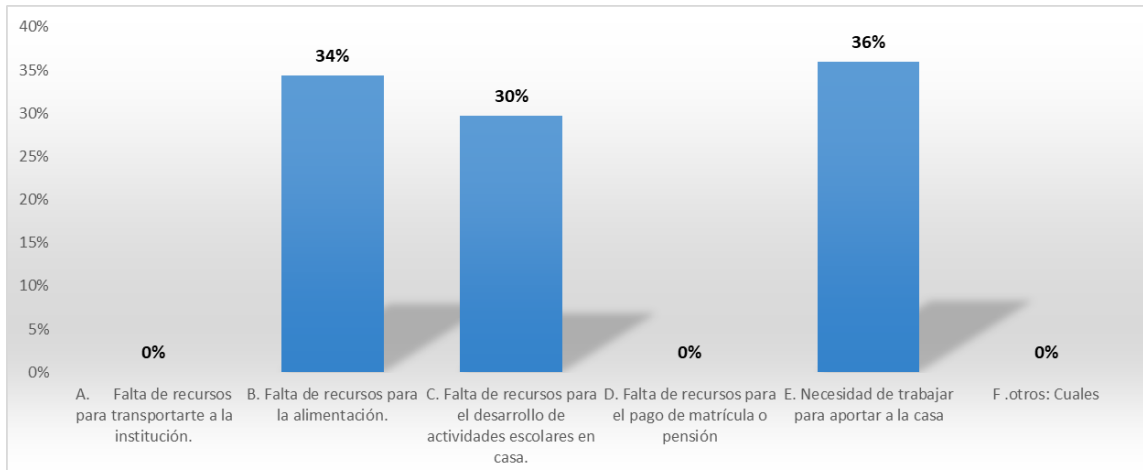


Gráfico 34. Ilustra el porcentaje de la pregunta número siete hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

Profundizando en el factor económico, se logró identificar que la decisión fue tomada mayormente por el 36% de estos exestudiantes, por la necesidad de trabajar para aportar a la casa. Seguidamente se identificó que el 34% lo abandonaron porque no había como alimentarse para poder asistir al colegio, y según el 30% de los participantes el abandono ocurrió por la falta de recursos para el estudio.

Esta respuesta da cuenta en primer lugar que para los estudiantes el factor económico es superior a los conflictos familiares, situación contradictoria a la que perciben docentes y estudiantes activos. Puede decirse que los problemas económicos podrían suponer una experiencia crítica que solo quien la vive personalmente es quien entiende el peso de las determinaciones que deben tomarse para superarla.

De hecho, la narración tanto de la institución como de los docentes da

cuenta que la estrategia principal de la institución para asegurar la permanencia del niño en su proceso de formación incluye la alimentación y transporte gratuito, sin embargo, para algunos estudiantes este beneficio no garantiza que los graves problemas económicos de su núcleo familiar se superen al punto de mantenerlo en el sistema educativo. Puede asegurarse que estos son servicios importantes, pero de ningún modo son definitivos para eliminar la deserción escolar.

Tabla 27

*Pregunta número ocho a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
Si la razón fue social ¿Qué elemento influyo?	A. Violencia en el barrio	4	20%
	B. Influencia de los amigos y vecinos	2	10%
	C. Pertenencia a pandillas	3	15%
	D. Fronteras invisibles	2	10%
	E. Malas amistades.	4	20%
	F. Embarazo.	5	25%
	G. Otros: ¿Cuál?	0	0%

La tabla 27 son las respuestas que resultado de la pregunta número ocho a estudiantes desertores. Autoría propia.

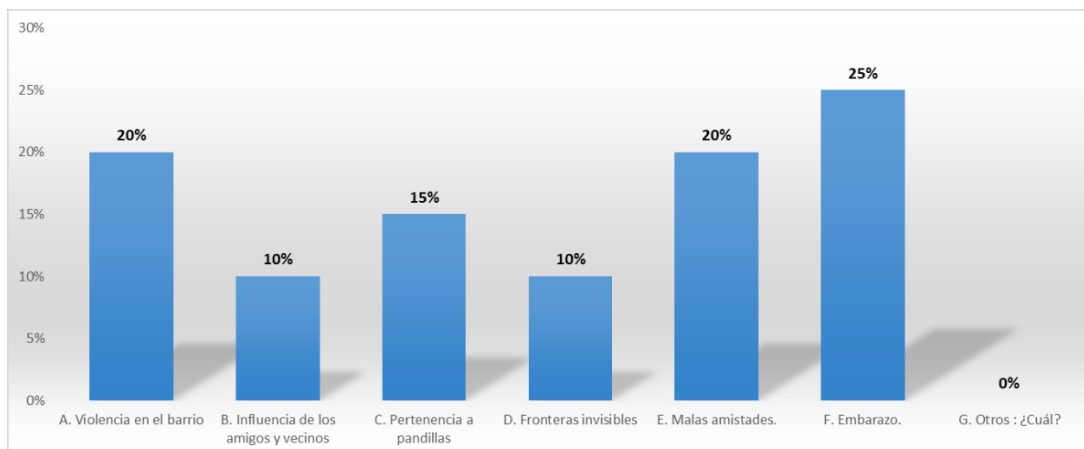


Gráfico 35. Ilustra el porcentaje de la pregunta número ocho hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

En cuanto a los factores que los exestudiantes narraban como sociales, de estos se destaca el estado de embarazo de estudiantes o de parejas de estudiantes mencionado por el 25% de los participantes, una condición que obligo a muchos a alejarse del proceso formativo.

En segundo lugar, se mencionó la violencia en el barrio a la par de la influencia de malos amistados con un 20%, lo cual indica que socialmente la presión del contexto crítico propio de la zona en donde habitan estas personas influyo en su decisión.

Tabla 28

*Pregunta número nueve a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
Si la razón fue familiar ¿Qué elemento influyo?	A. Falta de motivación por parte de tus padres	10	33%
	B. Fallecimiento de familiares	2	7%

C. Falta de atención en el estudio por parte de los padres	13	43%
D. Violencia intrafamiliar	5	17%
E. Familia disfuncional	0	0%
F. Padres analfabetas	0	0%
G. Otros. ¿Cuáles?	0	0%

La tabla 28 son las respuestas que resulto de la pregunta número nueve a estudiantes desertores. Autoría propia.

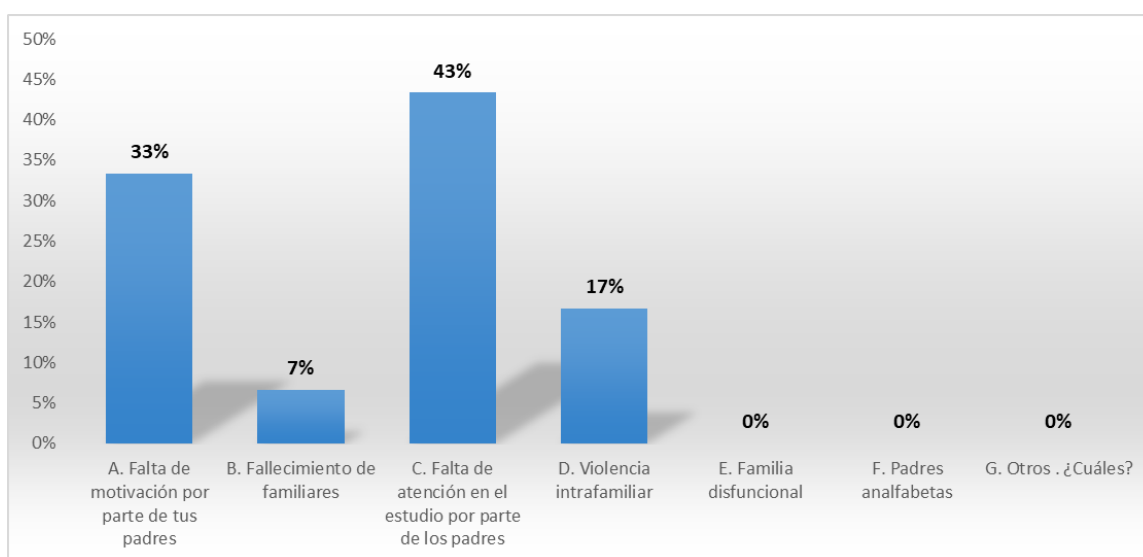


Gráfico 36. Ilustra el porcentaje de la pregunta número nueve hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

En cuanto al factor familiar los estudiantes destacaron con un 43% la falta de atención en el estudio por parte de los padres; en segundo lugar, se destacó con un 33% la falta de motivación por parte los mismos.

Tabla 29

*Pregunta número doce a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
----------	-----------	-------	---

Si la razón fue bajo rendimiento académico ¿Qué elemento influyo?	A. No me sentía capaz de ser mejor en el estudio	5	45%
	B. No quería ser mejor en el estudio, eso no me apasiona	6	55%
	C. Otro: ¿Cuál?	0	0%

La tabla 29 son las respuestas que resultado de la pregunta número doce a estudiantes desertores. Autoría propia.

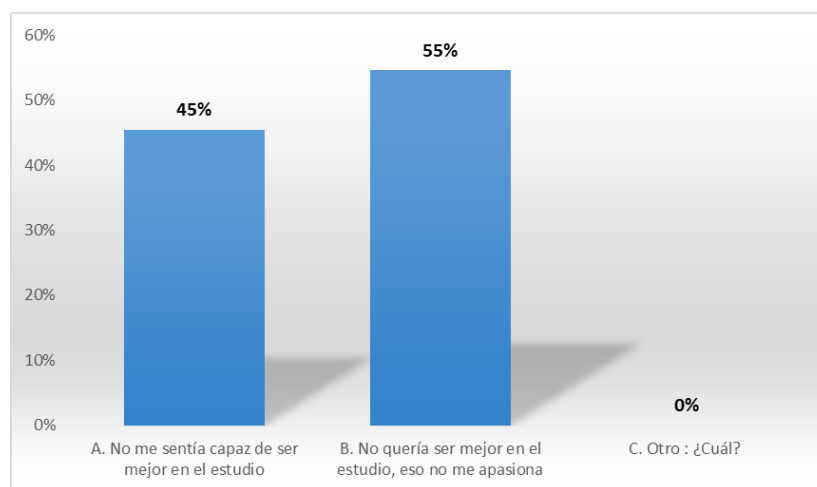


Gráfico 37. Ilustra el porcentaje de la pregunta número doce hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

Finalmente, en cuanto al factor bajo rendimiento académico, el 55% de los encuestados indicó que el factor fue un marcado desinterés, dado que la persona no quería ser mejor en el estudio; por otro lado, el 45% indicó que el problema estuvo relacionado con las capacidades o competencias, dado que la persona no se sentía capaz de ser mejor en el estudio.

Tabla 30

*Pregunta número trece a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
----------	-----------	-------	---

¿Qué grado cursabas cuando te desvinculaste del colegio?

Primero	0	0%
Segundo	0	0%
Tercero	0	0%
Cuarto	2	4%
Quinto	3	6%
Sexto	6	12%
Séptimo	7	14%
Octavo	11	22%
Noveno	10	20%
Decimo	6	12%
Once	5	10%

La tabla 30 son las respuestas que resultado de la pregunta número trece a estudiantes desertores. Autoría propia.

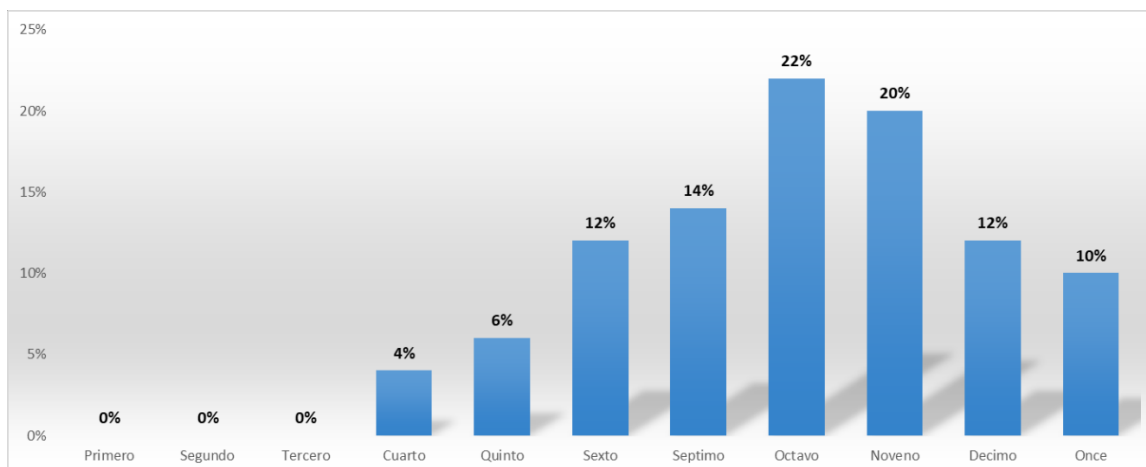


Gráfico 38. Ilustra el porcentaje de la pregunta número trece hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

Pasando a la identificación de tendencias en el fenómeno de estudio, se logró identificar que el grado octavo con un 22% fue el grado en el que mayormente desertaron los estudiantes. Este grado tal como se observa en la ilustración, refleja una pirámide hacia adelante y hacia atrás siendo este el pico de tendencia en la decisión de desertar.

Así mismo puede asegurarse que en los grados primero a tercero de primaria no se evidencia deserción en la población de estudio, en un grado menor en los grados cuarto y quinto de primaria con solo cinco estudiantes, y con entre un 10% y un 14% aparece la deserción en grados sexto, séptimo, decimo y undécimo. Definitivamente los grados con una mayor tendencia en la deserción resultan ser los grados octavo y noveno con 21 de los 50 exestudiantes encuestados.

Tabla 31

*Pregunta número catorce a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Qué edad tenías cuando te desvinculaste del colegio?	11 años	4	8%
	12 años	6	12%
	13 años	6	12%
	14 años	6	12%
	15 años	9	18%
	16 años	10	20%
	17 años	7	14%
	18 años	1	2%
	19 años	1	2%

La tabla 31 son las respuestas que resulto de la pregunta número catorce a estudiantes desertores. Autoría propia.

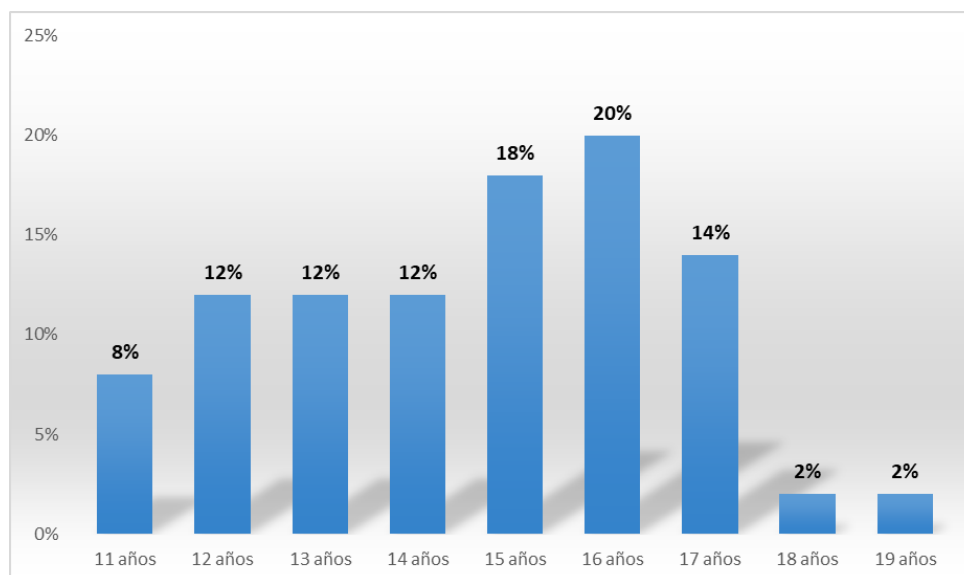


Gráfico 39. Ilustra el porcentaje de la pregunta número catorce hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

En cuanto a la tendencia en edades, se identificó que la determinación de desertar coincide con los jóvenes con 15 o 16 años, una pirámide que tiene directa relación con la tendencia en grados académicos los cuales sucede el fenómeno.

Tabla 32  
Pregunta número quince a estudiantes desertores

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Posteriormente retomaste o has retomado tus estudios?	Si	19	38%
	No	31	62%

La tabla 32 son las respuestas que resulto de la pregunta número quince a estudiantes desertores. Autoría propia.

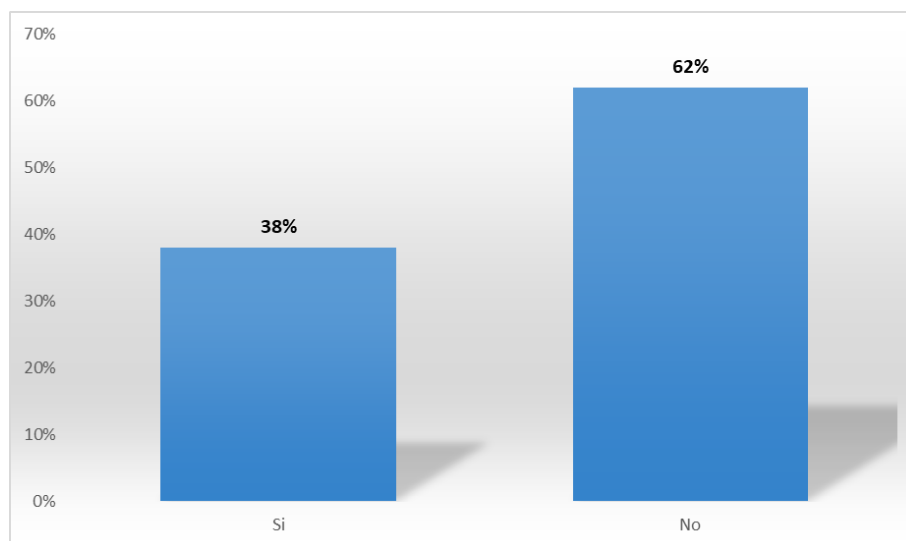


Gráfico 40. Ilustra el porcentaje de la pregunta número quince hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

En cuanto a la tendencia en la superación posterior del fenómeno, considerando la posibilidad que el exestudiante haya mejorado su problemática y finalizado su proceso de formación, solo el 38% de los 50 exestudiantes logro hacerlo.

Tabla 33

*Pregunta número dieciséis a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿En caso de haberlos retomado, cuanto tiempo paso en meses para retomar los estudios?	3 meses	1	5%
	4 meses	1	5%
	6 meses	4	21%
	8 meses	1	5%

9 meses	1	5%
11 meses	1	5%
12 meses	10	53%

La tabla 33 son las respuestas que resulto de la pregunta número dieciséis a estudiantes desertores. Autoría propia.

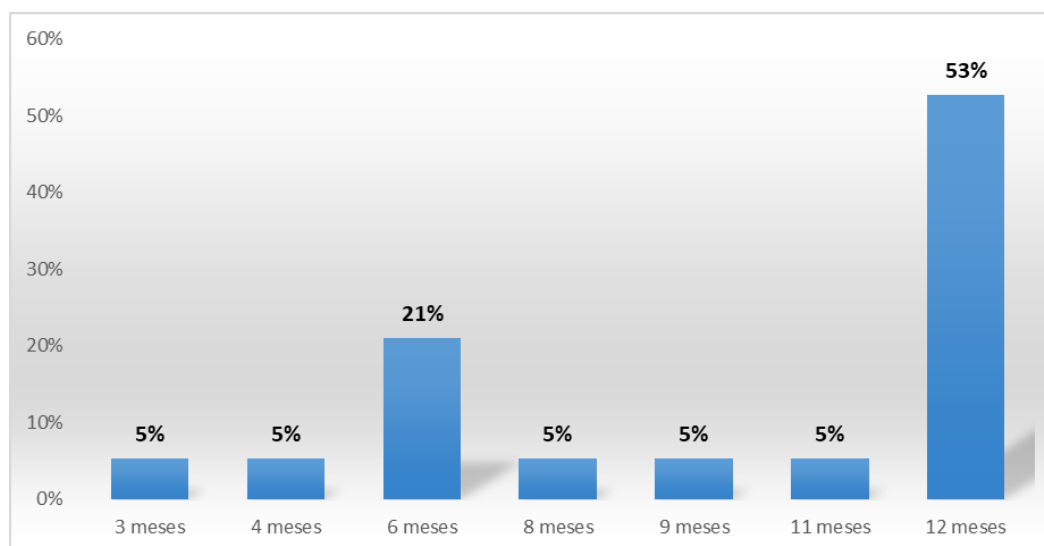


Gráfico 41. Ilustra el porcentaje de la pregunta número dieciséis hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

Considerando los 19 participantes que indicaron que retomaron sus estudios, se indagó respecto a cuantos meses les tomo hacerlo identificando que la tendencia principal fue un año de cese de actividades académicas.

Tabla 34

*Pregunta número diecisiete a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Cuál o cuáles de los siguientes miembros de tu familia, no culmino sus estudios?	A. Mama	29	41%
	B. Papa	25	36%
	C. Tío	3	4%

D. Hermanos	8	11%
E. Primos	2	3%
F. Abuelos	3	4%

La tabla 34 son las respuestas que resulto de la pregunta número diecisiete a estudiantes desertores. Autoría propia.

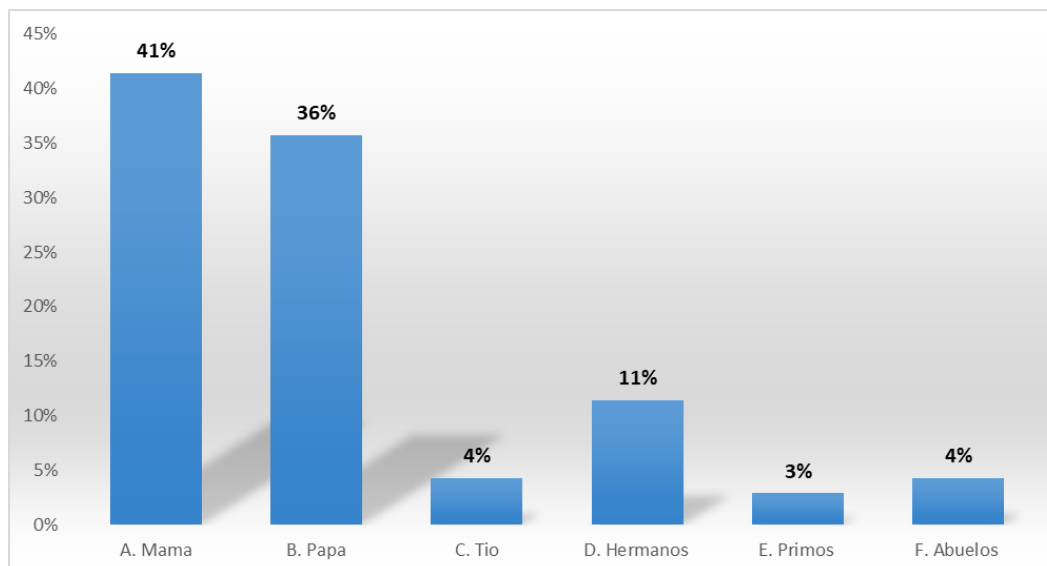


Gráfico 42. Ilustra el porcentaje de la pregunta número diecisiete hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

Pasando a la influencia del perfil familiar en la determinación de desertar, se indagó si dentro de la familia había casos de abandono de los procesos de formación. Al respecto, el 41% indicó que la mama no había terminado sus estudios, en el 36% se mencionó al padre y en un 11% de los casos a los hermanos. Los dos primeros serían las principales tendencias en esta indagación.

Tabla 35

*Pregunta número dieciocho a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
¿Qué nivel de estudios fue el que abandono tu familiar?	A. Primaria	3	7%
	B. Bachillerado	35	83%
	C. Técnico o Tecnólogos	4	10%
	D. Superiores	0	0%
	E. Cursos	0	0%

La tabla 35 son las respuestas que resultado de la pregunta número dieciocho a estudiantes desertores. Autoría propia.

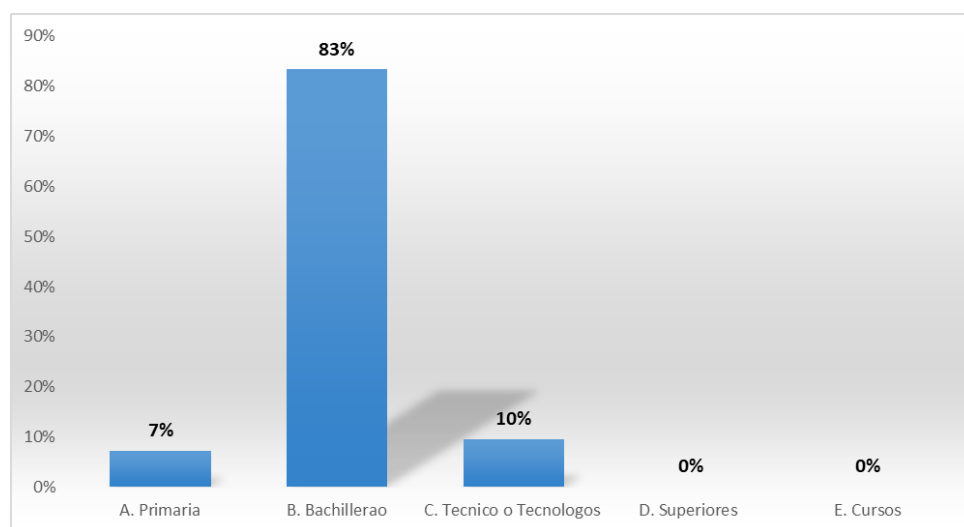


Gráfico 43. Ilustra el porcentaje de la pregunta número dieciocho hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

Al indagar sobre el nivel de estudios en el cual el miembro de la familia abandono el proceso de formación, la principal tendencia coincidió con el bachillerato con un 83%.

Tabla 36

*Pregunta número diecinueve a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
----------	-----------	-------	---

¿Tú crees que ese ejemplo de tu familiar influyo en que tu desertaras de los estudios?	SI	1	2%
	NO	49	98%

La tabla 36 son las respuestas que resultado de la pregunta número diecinueve a estudiantes desertores. Autoría propia.

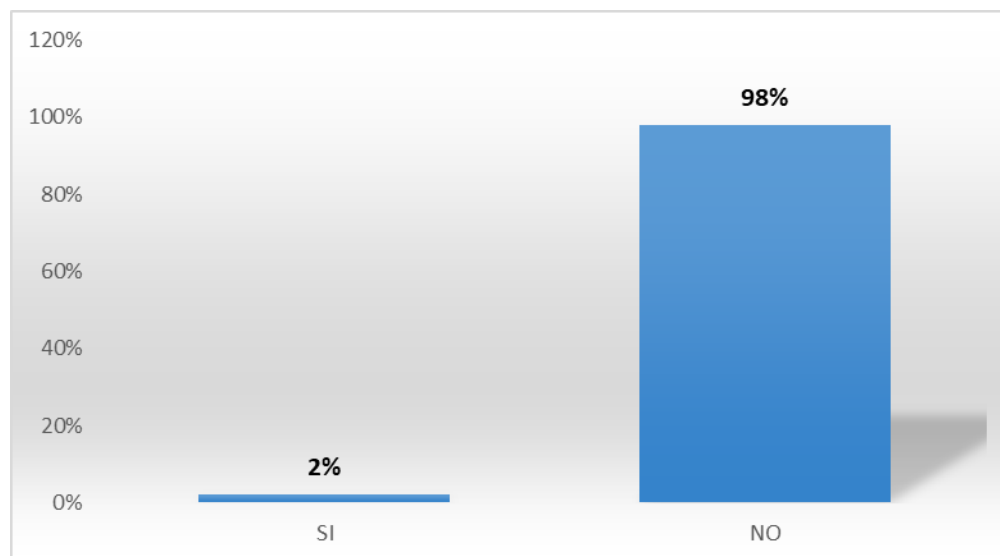


Gráfico 44. Ilustra el porcentaje de la pregunta número diecinueve hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

A pesar de haber identificado fuertes antecedentes de deserción familiar en los exestudiantes, los participantes en la encuesta informaron mayoritariamente con el 98% que esto no fue una incidencia directa en su determinación.

Tabla 37

*Pregunta número veinte a estudiantes desertores*

PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
Si pudieras volver el tiempo atrás, ¿te hubieras retirado del colegio? ¿Hubieras tomado otra decisión?	SI	39	78%
	NO	11	22%

La tabla 37 son las respuestas que resulto de la pregunta número veinte a estudiantes desertores. Autoría propia.

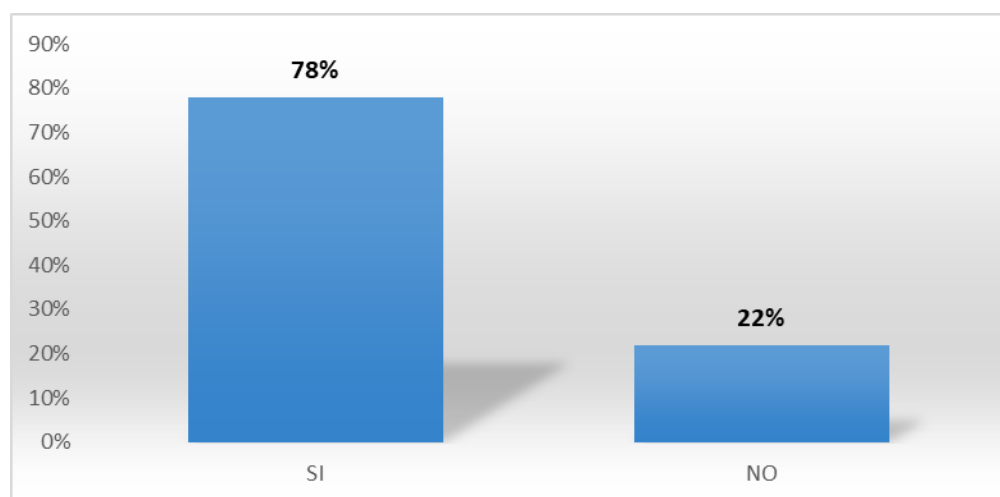


Gráfico 45. Ilustra el porcentaje de la pregunta número veinte hacia estudiantes desertores. Autoría propia.

Finalmente, se les pregunto a los estudiantes respecto al arrepentimiento en su determinación. El 78% de los participantes reconoció que, si pudiera volver el tiempo atrás, no se hubiera retirado del colegio.

La aplicación de encuestas permitió identificar los factores que influyen en el fenómeno de la deserción escolar de la Fundación Escolar Nelson Mandela a la luz de tres percepciones distintas, la percepción de los docentes de la institución, que a partir de sus propias experiencias como educandos pueden crear ciertos supuestos que justifican el fenómeno; la percepción de los estudiantes activos, que desde su propia cosmovisión crean ciertos imaginarios

de las problemáticas de sus compañeros; y finalmente la percepción del mismo exestudiante que tomó la determinación de desertar, la cual permite triangular y concluir las tres tomas de información.

Puede decirse que, desde la percepción de docentes, así como desde la percepción de los estudiantes activos, la causa principal de la deserción corresponde con los problemas del ámbito familiar, finalmente desde la percepción del mismo exestudiante que tomó la determinación de desertar el factor clave es el económico, contradiciendo la percepción de compañeros y docentes.

Desde la percepción de docentes que han tenido relación y alguna experiencia cercana a un alumno desertor los factores causantes del fenómeno de la deserción fueron los problemas del ámbito familiar como la principal causa (Guerra, 2020) (Noreña, 2020) (Soto, 2020).

En este sentido, aunque a los docentes se les entrego un listado de diversas fuerzas o factores que incluían el factor anímico del estudiante, la propia institución o incluso ellos mismos como profesores entre otros, los docentes desconocieron otras influencias y su respuesta termino por positivar el problema desde la forma más simple posible, “la deserción está relacionada estrictamente con problemas internos dentro de la familia del estudiante”.

No se quiere negar de manera alguna la influencia de los problemas familiares en la deserción, de hecho, gran parte de la literatura especializada reconoce que existe una influencia. En el trabajo de Moreira (2007) se asegura

por ejemplo que, dados los principales hallazgos descriptivos de su trabajo, sobresalen varias situaciones ligadas a la deserción como el ingreso económico de las familias e incluso el nivel de escolaridad de los padres y las madres. Choque (2009) por su parte indica que la familia es un elemento clave dentro del fenómeno, dado que hace parte de lo que se reconoce como el mesosistema en el ecosistema educativo, el cual reconoce las interrelaciones de contextos y los entornos interrelacionados en los que la persona vive y participa. Al caso educativo se suman también el servicio de salud, el municipio, los clubes deportivos, las asociaciones estudiantiles, los clubes artísticos, los ciber-café y demás espacios donde interactúan permanentemente las personas (Choque, 2009, pág. 4).

Si bien la familia es un factor influyente, puede considerarse errado por parte de los docentes considerarlo como un factor determinante en el fenómeno que atraviesa la institución objeto de estudio, incluso los estudios de la Unicef dan cuenta que la familia es apenas uno de los factores que intervienen en las altas tasas de deserción:

(...) tasas altas de deserción pueden relacionarse con factores como una valoración negativa de las reales oportunidades que el estudio proporciona frente al mercado de trabajo; o con la necesidad de que los jóvenes y adolescentes trabajen para apoyar la economía de sus familias o pueden ser el efecto del embarazo y maternidad temprana, entre otros factores (Unicef, 2017, pág. 16)

Dado lo anterior puede decirse que la percepción de los docentes de la institución que mayoritariamente adjudicaron el factor clave de la deserción a la familia como una opinión que termina siendo positivista y simple, en tanto tal y como lo refiere Álvarez (2009) se ignora que dentro de las variables que intervienen en la explicación del fenómeno de la deserción escolar están incluidas principalmente las referidas al propio sistema educativo que incluye los planes de estudio, sistema de evaluación, contenidos, métodos pedagógicos, sistemas de promoción, formación y dedicación de los docentes, entre otras. Para este autor los aspectos sociales y las condiciones particulares del estudiante que incluyen la situación, el familiar, contexto socio-económico, la capacidad intelectual, la accesibilidad, entre otros son aspectos que aparecen como algo más alejadas a la causa directa del fenómeno.

(...) es necesario reconocer la propia dinámica del proceso escolar que juega un papel significativo para comprender los fenómenos como la deserción, el rezago y la eficiencia terminal, entre otros. Los indicadores de estos procesos sólo son relevantes si se les inscribe y vincula con los propios procesos escolares de una determinada población estudiantil (Alvarez, 2009, pág. 5).

Pasando a los factores causantes del fenómeno de la deserción desde la percepción de los estudiantes activos, estos también identificaron mayoritariamente que los problemas familiares son un motivo para que un niño abandone la institución educativa, en este caso se cae en similar simplismo,

ignorando por ejemplo tal y como lo refiere Sánchez (2018), el maltrato, irrespeto, aplicación de apodos, juicios de valor y de manera general las prácticas de Bullyng entre compañeros.

Finalmente, estas dos percepciones son confrontadas con los factores causantes del fenómeno de la deserción desde la percepción de los exestudiantes desertores de la institución educativa, es decir desde las propias personas que han vivido la experiencia negativa.

Una primera preocupación que expresa la literatura en los estudios de deserción obedece a identificar si la deserción obedece a una decisión voluntaria o si se explica por urgencias económicas que no se pueden financiar a través de una vía distinta que no sea el trabajo de los jóvenes estudiantes (Beyer , 1998). Al respecto puede decirse que en el caso de los exestudiantes encuestados la decisión de abandonar los estudios es principalmente personal, dada por cuenta de las circunstancias, es decir, fuerza mayor en contra de lo que hubiese preferido el o la estudiante y su familia, en todo caso esta respuesta permite reconocer una causa raíz de fondo, un análisis a nivel económico en relación de costo beneficio y de manera racional hecho por el estudiante y sus familias, en el cual se ha sopesado los beneficios del proceso de formación, los retornos de este proceso, y las necesidades inmediatas, tal y como lo menciona la literatura:

(...) la deserción escolar puede perfectamente ser la decisión más adecuada para un individuo (y para la sociedad si no hay diferencias entre beneficios netos sociales y privados). Ello puede ocurrir porque

los retornos esperados de educarse son bajos o porque políticas públicas, como el salario mínimo, por ejemplo, pueden hacer atractiva la deserción escolar. Es muy difícil distinguir entre una deserción escolar provocada por factores de necesidad económica y una causada por percepciones de retornos marginales bajos (Beyer , 1998, pág. 20)

Puede decirse que el estudiante toma la decisión después de sopesar diferentes variables, por lo que las causas pueden ser muchas más de las que se puedan apreciar a simple vista, y tienen que ver con el valor que representa el proceso de formación como bachiller en la sociedad colombiana, o incluso la reflexión sobre la imposibilidad de continuar estudios superiores, para lo cual terminar el bachillerato resultaría infructuoso.

Desde la percepción de los propios desertores del proceso formativo, la mayoría indicó que el factor clave era el económico, contradiciendo la percepción de compañeros y docentes.

Al respecto la literatura especializada coincide en creer que el factor económico es definitivamente determinante en dicha decisión. En el trabajo de Sánchez (2018) por ejemplo, se indicó que la vulnerabilidad económica de las familias es el factor crítico de esta problemática, incluso indicó que los problemas económicos derivan en el trabajo Infantil, la falta de oportunidades al finalizar el ciclo escolar, el consumo de sustancias psicoactivas, la maternidad/paternidad temprana, el reclutamiento forzado, el desplazamiento

forzado e incluso las falencias en la infraestructura escolar (Sánchez, 2018).

Los problemas económicos derivan en pobreza, que según la Unicef en su medición del índice de pobreza multidimensional, existen múltiples factores asociados que incluyen las condiciones educativas del hogar; condiciones de la niñez y la juventud y trabajo infantil; condiciones de trabajo; condiciones de salud y condiciones de servicios públicos y de la vivienda, todos estos que afectan la permanencia de los niños en el sistema educativo (Unicef, 2017).

Actualmente se reconocen dos grandes marcos interpretativos sobre los factores expulsivos del sistema educativo, de acuerdo con Espíndola y León (2002). El primero de ellos enfatiza la situación socioeconómica y el contexto familiar de los estudiantes como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar, tales como: condiciones de pobreza y la marginalidad, la adscripción laboral temprana, la anomia familiar y las adicciones, entre otras. Asimismo, se atribuye la responsabilidad en la producción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar como el Estado, el mercado, la comunidad y la familia (Moreira, 2007, pág. 146).

En suma, puede asegurarse que la percepción de los exestudiantes de la institución educativa, que asegura que es el factor económico el principal responsable de la deserción es por demás acertada, dada la coincidencia de la literatura especializada. Las apreciaciones de los desertores respecto a que fue

mayoritariamente la necesidad de trabajar para aportar a la casa un factor fundamental fue también identificado en trabajos como los de Rincón (2004), Beyer (1998), Choque (2009) entre otros.

Por tanto, también se asegura que la percepción de la institución, docentes y compañeros puede estar sesgada sin un conocimiento directo de causa de la decisión tomada por el estudiante.

## Conclusión

Finalizado el presente trabajo de investigación y con el ánimo de proponer consideraciones preliminares del proceso de investigación en la Fundación Escolar Nelson Mandela y los factores que influyen en el fenómeno de la deserción escolar, es posible llegar a diferentes conclusiones todas estas derivadas de las metas específicas de investigación.

En cuanto al capítulo de caracterización del contexto social y la población de estudiantes de la Fundación, se da cuenta que en el caso colombiano el problema de la deserción es real, dada cuenta que, en el año 2016, 280.562 niños y adolescentes desertaron de sus colegios, y el 62% de los jóvenes que terminaron el bachillerato no lograron acceder a educación superior. En el caso de la ciudad de Cali, que es donde se concentra geográficamente la presente investigación, las cifras dan cuenta de entre 25.000 y 30.000 niños y adolescentes que al año 2018 estaban por fuera del sistema escolar.

Para el año 2018 se pudo identificar que el porcentaje de estudiantes por fuera del sistema educativo equivale a un 24,7%, cifra que equivale a aproximadamente 108 mil niños y jóvenes en el país. En el caso caleño, 29.995 niños entre 5 y 16 años en el año 2018 no asistían a Instituciones Educativas.

Al año 2019 las cifras de abandono del sistema educativo antes de culminar con el ciclo de educación formal registradas en Cali, demuestran una tasa de deserción intra-anual del 6,0% en el nivel de transición, del 4,4% en primaria, del 6,4% en secundaria y del 4,4% en educación media, registrando en

total una tasa de deserción escolar promedio de 5,3%.

Esta descripción del contexto social donde habitan los estudiantes de la institución educativa permitió reconocer que además de estos datos estadísticos, la ubicación en el distrito de Aguablanca, en la comuna 21 en el barrio Desepaz de la ciudad de Cali, es un factor que incide negativamente dados los conflictos socioeconómicos que caracterizan esta delimitación.

En cuanto al capítulo de identificación las principales causas de la deserción escolar en los estudiantes, se consideraron las propias narrativas de los docentes con mayor antigüedad en la institución, todo por cuenta de los resultados de una entrevista semiestructurada que buscaba información particular en cuanto a su propia percepción del colegio, de la población que atiende, de las características particulares del colegio y del fenómeno de la deserción.

Las entrevistas a docentes y al análisis de la narrativa permitieron identificar que las principales causas de la deserción desde un enfoque estrictamente cualitativo y desde la percepción institucional incluyen la ubicación del colegio en una zona violenta y delincuencial, la ausencia de espacios seguros para la recreación y el deporte, la atención a población en condición de vulnerabilidad y la migración correspondiente principalmente con el caso de los desplazados familias errantes producto del conflicto armado violento y el campesinado y la situación crítica en Venezuela.

Finalmente, en cuanto al resultado de la descripción de los factores

causantes del fenómeno desde una descripción cuantitativa de estas causas. Para tal fin se acudió a practicar tres diferentes encuestas aplicadas a tres grupos específicos, una primera encuesta dirigida a cincuenta (50) exestudiantes desertores de la institución educativa, otra a setenta (70) estudiantes activos y finalmente a trece (13) docentes que han tenido relación y alguna experiencia cercana a un alumno desertor en su permanencia en la institución.

La aplicación de encuestas permitió identificar los factores a la luz de tres percepciones distintas, la percepción de los docentes de la institución, que a partir de sus propias experiencias como educandos pueden crear ciertos supuestos que justifican el fenómeno; la percepción de los estudiantes activos, que desde su propia cosmovisión crean ciertos imaginarios de las problemáticas de sus compañeros; y finalmente la percepción del mismo exestudiante que tomó la determinación de desertar, la cual permite triangular y concluir las tres tomas de información.

Se puede identificar según lo encuestado que:

1. La mayoría de los docentes tienen alrededor de años de 3 años dictando clases en la institución y tienen la percepción que uno de los factores de la deserción es lo familiar, aunque los profesores buscan medios para el estudiante no deserte. Pero por otro lado desconocen los esfuerzos de la institución para que el estudiante siga en sus labores académicas, además esta deserción afecta la parte económica.

2. Los estudiantes activos no quieren abandonar lo académico, pero saben que el entorno familiar afecta estas decisiones.
3. De los estudiantes desertores son pocos los que quieren regresar a estudiar, y sus hogares los componen de otros integrantes. La decisión de desertar es propia, pero por otro lado las circunstancias del entorno lo llevan a esta determinación son lo económico y familiar. Por otro lado, la violencia, la falta de atención y motivación de los padres a que sigan estudiando.

En conclusión los docentes aunque se esfuercen para que el estudiante no deserte, los factores sociales que determinan el entorno producen la deserción estudiantil, entre los factores que más afectan esta situación se encontró el familiar y sustancialmente el económico; este último es el más importante ya que es el que permite el sustento para la casa y seguidamente da los recursos para desarrollo de las actividades en casa (aquí hay que tener en cuenta que no es único factor esta las relaciones intrafamiliares entre otras) para estudiar. También hay que tener en cuenta que en el sector donde viven existe mucha violencia, además las amistades de este entorno influyen para la deserción, por otro lado, los que cursan el grado octavo que tienen 16 años de edad tienen ir a trabajar, o toman otros caminos (pandillas, drogadicción etc.); pero pocos retornan sus estudios para poder salir de esa trampa de pobreza.



### Bibliografía

- Alcaldía de Santiago de Cali. (2017). *Documento técnico de soporte – acuerdo 0433 de 2017*. Santiago de Cali: Subdivision de planificación del territorio.
- Alvarez, L. (2009). Comportamiento de la deserción y reprobación en el colegio de bachilleres del estado de Baja Comportamiento de la desercion y reprobacion en el colegio de bachilleres del Estado de baja California: Caso plantel Ensenada . *Memorias de X Congreso Nacional de Investigación Educativa // área 14: práctica educativa en espacios escolares*, 1-14.
- Aravena; et al. (2006). *Investigacion educativa I*. Chile: Universidad Arcis.
- Balfanz, R., Mac, D., & Herzog, L. (2007). Preventing student disengagement and keeping students. *Educational Psychologist*, 42(1), 223-235.
- Barreto, J. (2011). *La práctica reflexiva, estrategia para reconstruir el pensar y hacer las prácticas de enseñanza*. Bogota: Pontificia Universidad Javeriana.
- Beyer , H. (1998). ¿Desempleo juvenil o un problema de deserción escolar? *Revista Esudios Publicos*(71), 89-119.
- Boroffio, N., & Garcia, C. (s.f.). *Responsabilidad de los padres por los daños producidos por sus hijos. Pautas a tener en cuenta para que opere la responsabilidad de los padres*. Recuperado el 2 de Junio de 2014, de <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/4/1528/8.pdf>.
- Cali como vamos. (2019). *Informe Anual de Calidad de Vida*. Cali como vamos.
- Choque, R. (2009). Ecosistema educativo y fracaso escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 4(49), 1-9.
- Congreso de la Republica. (2006). *Ley 1098*. Bogota.

- Departamento Administrativo de Planeación. (2003). *Plan de desarrollo estratégico comuna quince periodo 2004-2008*. Santiago de Cali: Municipio de Santiago de Cali.
- Dewey, J. (1989). *“Cómo pensamos”, en Cognición y desarrollo humano*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Dimaté, C. (2001). *Retención escolar. Un camino hacia una nueva escuela*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- El Espectador. (21 de Febrero de 2018). *De cada 100 colombianos, 56 no completan la educación secundaria*. Obtenido de <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/de-cada-100-colombianos-56-no-completan-la-educacion-secundaria-articulo-740379>
- El País. (31 de Julio de 2019). *30 mil niños y jóvenes estarían por fuera del sistema escolar en Cali*. Obtenido de <https://www.elpais.com.co/california/30-mil-ninos-y-jovenes-estarian-por-fuera-del-sistema-escolar-en-cali.html>
- Espindola, E. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamérica de educación*(30), 39-62.
- Fundación Escolar Nelson Mandela . (2019). *Registros de matriculas*. Santiago de Cali: Archivo interno.
- Gantiva, J. (2006). La deserción escolar en Colombia. Balance de la Revolución Educativa. *Revista Educacion y Cultura*(70), 13.
- Holguin Galvis, G. (2012). *Arqueología del adolescente infractor de la ley penal en Bogotá*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Holguin Galvis, G. N. (2010). Construcción histórica del tratamiento jurídico del adolescente infractor de la ley penal colombiana (1837-2010). *Revista Criminología*, 52(1), 287-306.

Iglesias, M. d. (2011). *Prácticas docentes reflexivas como medio para un mejor desarrollo profesional: una propuesta colaborativa*. Mexico: Universidad Iberoamericana.

Institucion, D. a. (Julio-Agosto de 2019). Percepcion de la institucion y el fenomeno de la desercion desde el docente. (S. Collazos, Entrevistador)

Moreira, T. E. (2007). Perfil sociodemográfico y académico de estudiantes en deserción del sistema educativo. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 21(108), 145-165.

Moreno, D. (2013). La Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social. *In Vestigium Ire*, 6(13), 115-124.

Negrete, J. (Mayo de 2012). *Caracterización de la comuna 15 en función de su historia, su población, sus problemas sociales y las dinámicas políticas*.  
Obtenido de <http://jnegretepaloiazad.blogspot.com/2012/03/caracterizacion-de-la-comuna-15-en.html>

NiñezYa. (2018). *La niñez no da espera una mirada a su situación desde la sociedad civil*. Bogota: NiñezYa.

Rectoria FENM. (2015). *Proyecto Educativo Institucional Fundacion Escolar Nelson Mandela*. Cali.

Rincon, C. (2004). *Deserción y retención escolar*. Bogota: Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas.

Rincon, et al. (2004). *Deserción y retención escolar: por que los niños van a la escuela pero desertan del conocimiento*

. Bogotá, D.C: Cooperativa Editorial Magisterio, Universidad Distrital Francisco

- José de Caldas.
- Roman, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 33-59.
- Ruiz , Rosalba; et al. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Revista Ra Ximhai*, 10(5), 51-74.
- Sánchez, Y. (2018). *Combatiendo la deserción escolar en la Institución Educativa Saulo Sánchez Córdoba del municipio de Riosucio Chocó*. Cali: Pontificia Universidad Javeriana.
- Sarmiento, A. (2006). *Una estrategia para aumentar la retencion de los estudiantes*. Colombia: Departamento Nacional de Planeacion.
- Sena. (2017). *Manual para la articulación del Sena con la educación media*. Bogota: Sena.
- Tinto, V. (1990). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Alfaguía*, 1-43.
- Unicef. (2017). *Análisis de situación de la niñez en Colombia (2014) – Actualización con base en ENDS (2015)*. Colombia.
- Universidad Nacional de Colombia. (2010). *Identificar y realizar un análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas oficiales del país*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Zuñiga, M. (2006). Deserción Estudiantil en el Nivel medio Superior, Causas y solución. *Revista Xihmai*, 2(3), 128.