



**Somos calidad,
somos USC**

**Educación Socioemocional como Estrategia Pedagógica para el Fortalecimiento de la
Convivencia Escolar en Estudiantes de Segundo de
Primaria**

Autores

**Dayany Stefanny Sierra Meneses
Mónica Vanessa Castillo Micolta**

**Título por el que opta
Magíster en Educación**

Director

Carlos Arturo Cortes Angulo

**Facultad de Educación
Maestría en Educación Virtual
Universidad Santiago de Cali
Santiago de Cali - Colombia
2026**

RESUMEN

La convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral en educación primaria, más cuando se habla de competencias socioemocionales y resolución pacífica de conflictos. En la Institución Educativa Jorge Robledo se han evidenciado situaciones que afectan la convivencia escolar, tales como: agresiones físicas y verbales, dificultades para expresar desacuerdo o establecer límites frente a comportamientos de sus compañeros, dependencia de terceros para solucionar conflictos, conductas de autoagresión asociadas a dificultades en la regulación emocional y en el manejo de la frustración. En este contexto, el objetivo de este estudio fue determinar la incidencia de estrategias pedagógicas basadas en la educación socioemocional para fortalecer la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de segundo de primaria de la sede Policarpa Salavarrieta de la Institución Educativa Jorge Robledo. Metodológicamente, el estudio se desarrolló desde un enfoque mixto, con alcances descriptivos, y se orientó mediante un proceso de investigación-acción. Para la recolección de información se aplicaron encuestas diagnósticas a estudiantes, docentes y familias, apoyadas con observación directa del grupo, lo que permitió diagnosticar percepciones, comportamientos y necesidades socioemocionales presentes en el aula. Los resultados demostraron situaciones recurrentes de irrespeto entre compañeros, expresadas en gritos, interrupciones, burlas y agresiones físicas, así como dificultades en la gestión de emociones frente a la frustración. A partir de este diagnóstico se implementaron estrategias pedagógicas orientadas al reconocimiento y regulación de las emociones que les permita desarrollar competencias sociales para la vida y el bienestar. Se concluye que la incorporación de estrategias basadas en educación socioemocional favorece el mejoramiento de las relaciones interpersonales y aporta al fortalecimiento de la convivencia escolar para promover un ambiente de aula más respetuoso, participativo y armonioso para el aprendizaje.

Palabras clave: convivencia escolar, competencias socioemocionales, didáctica, estrategias, educación socioemocional, resolución pacífica de conflictos.

SOCIOEMOTIONAL EDUCATION AS A PEDAGOGICAL STRATEGY TO IMPROVE SCHOOL CLIMATE AMONG SECOND-GRADE STUDENTS

ABSTRACT

A positive school environment is essential for holistic development in elementary education, particularly when it comes to social-emotional skills and peaceful conflict resolution. At the Jorge Robledo School, situations have been observed that affect school coexistence, such as: physical and verbal aggression, difficulties in expressing disagreement or setting boundaries regarding peers' behavior, reliance on third parties to resolve conflicts, and self-harming behaviors associated with difficulties in emotional regulation and frustration management. In this context, the objective of this study was to analyze the impact of pedagogical strategies based on social-emotional learning to strengthen school coexistence and peaceful conflict resolution among second-grade students at the Policarpa Salavarrieta campus of the Jorge Robledo Educational Institution. Methodologically, the study was conducted using a mixed-methods approach with descriptive aims and was guided by an action-research process. To collect data, diagnostic surveys were administered to students, teachers, and families, supplemented by direct observation of the group, which allowed for the identification of perceptions, behaviors, and socio-emotional needs present in the classroom. The results revealed recurring instances of disrespect among peers, manifested in shouting, interruptions, teasing, and physical aggression as well as difficulties in managing emotions in the face of frustration. Based on this assessment, pedagogical strategies were implemented to help students recognize and regulate their emotions, enabling them to develop social skills for life and well-being. It is concluded that the incorporation of strategies based on social-emotional learning promotes the improvement of interpersonal relationships and contributes to strengthening school coexistence to foster a more respectful, participatory, and harmonious classroom environment for learning.

Keywords: school community, social-emotional skills, teaching methods, strategies, social-emotional learning, peaceful conflict resolution.

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar constituye un componente fundamental de la formación integral de los estudiantes, pues influye en el clima institucional, las relaciones interpersonales y los procesos de aprendizaje. En los primeros grados de educación básica estas dinámicas resultan especialmente significativas, ya que es en esta etapa es donde se fortalecen habilidades sociales y emocionales que impactan en la manera en que los niños y niñas manejan los conflictos y se vinculan con los espacios colectivos.

En el contexto educativo actual, diversos estudios han determinado la necesidad de fortalecer enfoques pedagógicos que promuevan una concepción integral de la convivencia escolar, superando meramente los enfoques disciplinarios (Ortega et al, 2022). Desde la educación socioemocional, estas competencias adquieren una especial relevancia, dado que es una etapa en la que los estudiantes fortalecen habilidades de comunicación social con fundamentos del manejo emocional y la resolución pacífica de conflictos.

Debe tenerse en cuenta que en este trabajo no se postula la inevitabilidad del conflicto ni su superación. Por el contrario, los conflictos son necesarios en la medida en que permitan un eficaz reconocimiento político de las diferencias en cualquier entorno, incluyendo el escolar. Dicho de otro modo: el conflicto es una manera de gestionar y posibilitar mejores escenarios de convivencia escolar. Ahora bien, teniendo en cuenta que cualquier nivel de conflicto implica sendas experiencias emocionales, con sus propias particularidades en el aula, la educación emocional debe asumirse como un elemento constitutivo para fortalecer la convivencia escolar.

Sin embargo, a pesar del progreso educativo en esta área, resulta necesario comprender cómo el desarrollo concreto de estrategias socioemocionales influye en las dinámicas de convivencia escolar en ámbitos educativos específicos. Comprender estas relaciones permite identificar necesidades reales del entorno escolar y generar

propuestas pedagógicas orientadas al fortalecimiento de las competencias socioemocionales y la resolución pacífica de conflictos.

En este sentido, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles estrategias pedagógicas basadas en gestión socioemocional y manejo de conflictos pueden implementarse para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de segundo de primaria de la sede Policarpa Salavarrieta de la institución educativa Jorge Robledo?

En síntesis, el objetivo del presente estudio es determinar la incidencia de la implementación de estrategias pedagógicas fundamentadas en la educación socioemocional hacia el fortalecimiento de la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes de segundo de primaria de la sede Policarpa Salavarrieta de la Institución Educativa Jorge Robledo.

Pero también hay que enunciar una serie de metas específicas que convergen en el logro principal. En primer lugar, se apunta a identificar las percepciones y necesidades emocionales asociadas a las dinámicas de convivencia escolar, a partir de encuestas diagnósticas aplicadas a estudiantes, docentes y familias del grado segundo de la sede Policarpa Salavarrieta. Se reitera que el vínculo estrecho que existe entre emociones y procesos sociales en la vida cotidiana incide profundamente en aspectos tales como rendimientos escolares o laborales, dinámica familiar, posturas ante la vida misma, entre otras cuestiones; a renglón seguido, se propone implementar las estrategias pedagógicas basadas en la educación socioemocional, orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes de segundo grado. Finalmente, se requiere evaluar el impacto de dichas estrategias pedagógicas socioemocionales implementadas hacia el fortalecimiento de la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes ya referenciados. Se puede decir que son escenarios prácticos concomitantes para desplegar el estudio de los efectos de la correspondiente estrategia.

MARCO DE REFERENCIAS

La convivencia escolar no se limita a las dinámicas interpersonales, sino que se vincula con la construcción de normas compartidas, la participación democrática y la

integración de la diversidad en el entorno escolar. En este sentido, no solo demuestra la calidad de las comunicaciones entre pares, sino también la manera en que el centro educativo gestiona los conflictos y favorece prácticas formativas orientadas al respeto y la inclusión.

Por otra parte, desde una perspectiva conceptual, la inteligencia emocional ha sido ampliamente desarrollado por Goleman (1995), quien abarca un conjunto de capacidades que posibilita reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y de los demás para guiar la conducta de manera flexible según el contexto. No obstante, el presente estudio asume como fundamento teórico central el modelo de competencias emocionales propuesto por Bisquerra y Pérez (2007), quienes estructuran las competencias socioemocionales en cinco categorías principales: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar. Este modelo permite organizar de manera sistemática la intervención pedagógica y analizar su influencia en las dinámicas de convivencia escolar.

Tabla 1.

Competencias emocionales según Bisquerra.

Competencias Emocionales	Descripción
Conciencia emocional	Capacidad para reconocer y comprender las propias emociones y de los demás.
Regulación emocional	Habilidad para manejar adecuadamente las emociones y responder de manera oportuna ante diversas situaciones.
Autonomía emocional	Desarrollo de la responsabilidad, la autoestima y la capacidad para tomar decisiones.
Competencia social	Capacidad para establecer relaciones positivas basadas en el respeto y la comunicación.

Competencias para la vida y el bienestar	Habilidades para afrontar los retos de la vida cotidiana y promover el bienestar personal y social.
--	---

Fuente: Adoptado de Bisquerra y Pérez (2007)

Estas competencias no solo favorecen el manejo adecuado de las emociones individuales, sino que también fortalecen habilidades sociales necesarias para la convivencia, la cooperación y la resolución pacífica de conflictos en el entorno escolar.

En coherencia con lo anterior, diversos estudios han destacado la necesidad de incorporar el enfoque socioemocional como eje estratégico para fortalecer la convivencia escolar. En este sentido, distintos autores resaltan la importancia de estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades emocionales dentro del aula. Corredor et al. (2024) resaltan la implementación de estrategias fundamentadas en la educación emocional para responder a los desafíos contemporáneos de la escuela. De manera complementaria, Maridueña et al. (2025) señalan que el aprendizaje socioemocional actúa como una señal relevante en el desarrollo de habilidades que favorecen la convivencia en estudiantes de educación básica. Asimismo, Eugenio (2024) sugiere que el fortalecimiento de la autorregulación contribuye a la consolidación de interacciones más saludables y a la disminución de conflictos en el aula. En esta misma línea, López et al. (2025) destacan que promover la inclusión y el bienestar emocional resulta fundamental para la configuración de la escuela del futuro, reafirmando que la educación socioemocional constituye un pilar del desarrollo integral en contextos educativos en permanente evolución.

En conjunto, los estudios descritos anteriormente coinciden en identificar que la convivencia escolar no se debe abordar principalmente desde un enfoque punitivo, sino que necesita una participación pedagógica y formativa encaminada al desarrollo de competencias socioemocionales. Sin embargo, a pesar de los avances teóricos y empíricos en este campo, aún resulta necesario comprender cómo la implementación concreta de estrategias socioemocionales incide en las dinámicas de convivencia escolar en contextos específicos. Analizar esta relación permitirá identificar necesidades reales del entorno escolar, así como generar propuestas pedagógicas

orientadas al fortalecimiento de las competencias socioemocionales y resolución pacífica de conflictos.

METODOLOGÍA

Enfoque de investigación

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque metodológico mixto, al integrar procedimientos cualitativos y cuantitativos con el propósito de obtener una caracterización amplia y contextualizada de la convivencia escolar en estudiantes de segundo de primaria. Este enfoque permitió analizar el fenómeno desde una doble perspectiva: por un lado, mediante la obtención de datos cuantitativos relacionados con la convivencia escolar y las competencias socioemocionales; y por otro, a través de la comprensión cualitativa de la interacción y dinámica presentes en el aula.

El enfoque mixto respondió a la necesidad de articular información cualitativa obtenidas mediante instrumentos semiestructurados validados por la experta Ligia Teresa Tobar González Licenciada en básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental. Magister en educación con énfasis en la enseñanza de las ciencias de la Universidad del valle. Doctora (C) en educación de la Universidad Santiago de Cali, con evidencia cualitativa derivada de la observación directa, lo cual permitió comprender de manera más amplia la realidad educativa del contexto estudiado a partir de las experiencias y percepciones de los actores involucrados en el contexto escolar. Este se orienta al estudio de las personas desde una interpretación más sólida, al permitir la mayor consistencia de los hallazgos y la triangulación de los datos.

Desde el componente cuantitativo, se aplicaron encuestas orientadas a identificar apreciaciones relacionadas con el clima escolar, resolución de conflictos y la regulación emocional. Los datos adquiridos fueron organizados y analizados mediante datos descriptivos, utilizando porcentajes para la interpretación de resultados obtenidos.

Asimismo, en lo cualitativo, se emplearon técnicas desde la observación participante y registro de campo para implicar el estudio directo a través de comportamientos, actitudes y situaciones emergentes, mediante las actividades

pedagógicas. Este estudio permitió completar la información numérica obtenida con descripciones contextualizadas mediante la relación entre iguales.

El trabajo se enmarca en un diseño con alcances descriptivos, dado que identifica las dinámicas de convivencia escolar y las expresiones socioemocionales observadas en el grupo participante, además de avanzar en la investigación-acción, ya que se actúa en el contexto de los investigadores bajo la implementación de estrategias que fueron sometidas a procesos de observación, reflexión y ajuste para mejorar una realidad social; este proceso favorece la autonomía de los participantes y fortalece su capacidad para generar cambios significativos a partir de la práctica educativa y la reflexión sobre ella.

Tipo y método de estudio

Una primera fase de este estudio se enmarca en un proceso de tipo descriptivo, dado que busca caracterizar las dinámicas de convivencia escolar y las expresiones socioemocionales en un grupo específico de educación primaria. De acuerdo con Hernández (2014), los abordajes descriptivos tienen como finalidad especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, procesos o fenómenos en un contexto determinado, sin pretender establecer relaciones de causalidad entre variables. Este proceso descriptivo permite detallar cómo se manifiestan las realidades de interacciones entre los estudiantes, así como cualificaciones de las relaciones interpersonales durante el proceso de intervención de la convivencia escolar.

No obstante, en términos generales, el proceso de investigativo se desarrolló bajo la investigación- acción participativa (IAP), que integra la planificación, implementación de estrategias, evaluación de resultados y la reflexión colaborativa, orientado el proceso hacia el cambio de las prácticas y mejoras del clima escolar. Se debe aclarar que aún en la actualidad persisten algunas discusiones epistémicas sobre la índole técnica de la IAP (Velásquez et al., 2021), que pone en circulación posturas en torno a su preminencia como enfoque, tipo o incluso técnica de investigación. Para el presente estudio, se tomará este proceso como un método integrador de diversas corrientes metodológicas (Velásquez et al., 2021), que funciona especialmente por la interacción entre investigadoras y población.

Se hace necesario aclarar una tensión que se puede identificar en la praxis metodológica: la naturaleza descriptiva del trabajo frente al abordaje directo de la IAP. Una primera consideración apunta al requerimiento de desplegar elementos informativos de los entornos intervenidos para intervenir en éstos. Un requerimiento, ciertamente, metodológico, pero la posible tensión se puede solventar técnicamente en el campo práctico abierto por Fals y Ansuar (1991), especialmente el sociólogo colombiano, quien propuso un efectivo diálogo entre el carácter descriptivo y los componentes transformadores de la IAP, recurriendo a ambos escenarios en su obra monumental *Historia Doble de la Costa*, según precisa. Lo que propuso Fals con la IAP en el terreno idiosincrásico colombiano fue permitir en diálogo de ciertas técnicas y tipos de investigación sin incurrir en ausencia de rigurosidad.

En coherencia con esta línea, la investigación se orienta a identificar las problemáticas de convivencia un contexto educativo específico, reconociendo las dinámicas de comunicación entre los estudiantes y las situaciones observables que afectan las relaciones interpersonales. El interés principal no radica en establecer relaciones causales, sino en comprender cómo se manifiestan estas dinámicas y cómo se evidencian los cambios posteriores a la aplicación de estrategias donde se desarrolla el estudio.

Así mismo, la implementación de dichas estrategias pedagógicas permite un proceso continuo de reflexión y ajuste en las dinámicas de los estudiantes. Estas acciones constituyen una alternativa de cambio social paulatino y conocimiento educativo sobre la realidad social educativa, proporcionando autonomía y fortaleciendo la capacidad de agencia de quienes la realizan.

En última instancia, aunque el estudio incorporó acciones de mejora propias de la investigación – acción participativa, el análisis general mantiene dentro de la lógica descriptiva, centrada en la recopilación detallada de las dinámicas de la convivencia escolar y en el desglose de su expresión en el contexto educativo delimitado.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Se implementó la observación participante como técnica cualitativa principal. Esta permitió involucrarse de manera directa en el contexto escolar, compartiendo dinámicas y costumbres de los estudiantes. La observación permite comprender las

realidades a través del registro de los comportamientos, actitudes, interacciones y situaciones significativas en su centro natural. Mediante esta técnica se recaudó información relacionadas con el vínculo entre estudiantes, las dinámicas de convivencia y los conflictos recurrentes en el aula.

Como técnicas complementarias, se sistematizaron registros de observación, los cuales facilitaron la organización y el análisis de la información recolectada.

En segundo lugar, se aplicaron encuestas tipo cuestionario, desarrollando la técnica de recolección de datos tipo cuantitativo con soporte cualitativo. El formulario incluye preguntas abiertas y cerradas, que permitan la organización y la clasificación estadística de la información, así como preguntas abiertas orientadas a acumular opiniones y experiencias desde el enfoque de los participantes. La conjugación de ambos métodos de preguntas favorece la adquisición de los datos estructurados y, al mismo tiempo, las disertaciones que favorecieron el análisis interpretativo.

De igual manera, se desarrollaron entrevistas semiestructuradas dirigidas a padres de familia y estudiantes con el objetivo de profundizar sus perspectivas sobre la convivencia escolar y las distintas estrategias pedagógicas utilizadas. Este método permitió mantener una guía establecida previamente, la coherencia en la información recogida, pero manteniendo la flexibilidad necesaria para explorar aspectos emergentes durante el diálogo.

De manera similar, se realizó una búsqueda bibliográfica, dirigida a fundamentar teóricamente la investigación y junto a este crear el estado del arte en caminata a la problemática abordada. Este método permitió identificar aportes pedagógicos y conceptuales desarrollados desde lo académico, potenciando el sustento científico del estudio.

Finalmente, para el manejo de la información, se utilizaron procedimientos estadísticos simples que permitieron organizar, implementar y arreglar los datos cuantitativos alcanzados durante las encuestas. De igual manera, la información cualitativa obtenida de la observación y entrevista fue sometida a sucesos de caracterización y análisis, lo que permitió triangular manualmente los hallazgos desde una mirada coherente con el enfoque mixto.

Participantes

La población participante estuvo integrada por la totalidad de los estudiantes de grado segundo (2°) de la institución educativa Jorge Robledo ($n = 34$), cuyas edades oscilan entre 6 y 8 años. El estudio se llevó a cabo con la totalidad del grupo, acorde con la naturaleza descriptiva del estudio. Sin embargo, es pertinente aclarar que, habida cuenta de que se requería de la participación de los padres de familia en el diligenciamiento o colaboración con los instrumentos, sólo respondieron 25 de ellos, es decir, aunque es la mayoría, pueden sesgar algunos elementos de los resultados. No obstante, la experiencia sí se aplicó a la totalidad de estudiantes.

La investigación se realizó en la institución Jorge Robledo, ubicada en un municipio con una población máxima de 13.291 habitantes, incluyendo zona urbana, veredas y corregimientos. El contexto social se caracteriza por condiciones socioemocionales múltiples, con aspecto significativo de familia en situaciones de vulnerabilidad.

En el entorno poblacional se establecen dinámicas asociadas a procesos de descomposición familiar, caracterizado por una mayoría de hogares no nucleares. Se analiza un número considerable de estudiantes que viven con abuelos, tíos u otros familiares, así como la presencia de padres cabeza de hogar o madres solteras. Estas distribuciones familiares coinciden en los procesos educativos y en las dinámicas de convivencia escolar.

En la zona urbana se presentan problemáticas sociales que, aunque no presentan índices elevados, impactan el desempeño académico y la estabilidad emocional de los estudiantes, entre ellas, circunstancias de violencia intrafamiliar y antecedentes de desplazamientos forzados provenientes de otros municipios del país. Asimismo, se evidencia movilidad constante de la población escolar derivada a situaciones económicas que obligan a las familias a cambiar de residencia con continuidad, impactando negativamente en la matrícula institucional.

Adicionalmente, la actividad educativa del municipio se ve influenciada por la oferta de servicios en lugares cercanos, como Yumbo, que dispone de programas complementarios de restaurante y transporte escolar, lo cual incide en la estabilidad de la población estudiantil. No obstante, durante algún tiempo se ha evidenciado una mayor permanencia de los estudiantes en la institución.

En el ámbito municipal persisten agrupaciones juveniles deportivas, organizaciones de infancia, mujeres y tercera edad, apoyadas por la administración local mediante programas sociales orientados al mejoramiento de la calidad de vida. Sin embargo, el nivel de escolaridad de la mayoría de los padres pertenece a básica Primaria y Secundaria, siendo reducido el nivel de profesionalización. En ciertos casos se identifican adultos con bajo nivel de alfabetización, lo que limita el acompañamiento educativo en el hogar y representa un factor contextual significativo para el estudio de la convivencia escolar.

Etapas del proceso investigativo.

La propuesta se desarrollará en las siguientes tres fases:

Fase 1. Diagnóstico inicial.

En esta etapa se llevó a cabo un primer acercamiento en el contexto institucional, con el objetivo de identificar las principales necesidades socioemocionales y las apreciaciones sobre la convivencia escolar. Para ello, se aplicaron encuestas a docentes, padres de familia y estudiantes, así como procesos de observación con el fin de reconocer dinámicas de convivencia, formas de interacción en el aula y conflictos permanentes.

Esta fase permitió establecer una línea base sobre las circunstancias de la convivencia escolar en la institución, identificando fortalezas y áreas que requieren fortalecimiento. Los resultados obtenidos constituyeron el insumo clave para el diseño de las estrategias pedagógicas implementadas en la etapa siguiente.

Fase 2. Implementación de estrategias pedagógicas.

Con base en los resultados del diagnóstico, se implementaron actividades pedagógicas basadas en educación socioemocional, enfocadas en el desarrollo de habilidades como la empatía, la resolución pacífica de conflictos, la regulación emocional y la comunicación asertiva.

Las estrategias fueron implementadas tanto en el aula como en otros ambientes de la institución, permitiendo la participación activa de los estudiantes y la integración de prácticas reflexivas en el contexto escolar cotidiano. Esta fase busca las transformaciones progresivas en las interrelaciones entre la comunidad educativa en su

conjunto, favoreciendo la construcción de un ambiente escolar más equilibrado y colaborativo.

Fase 3. Evaluación participativa y reflexión pedagógica

En la última fase se procedió al análisis de los cambios obtenidos en la convivencia escolar y en el desarrollo de competencias socioemocionales. Por ende, se volvió a utilizar instrumentos cualitativos y cuantitativos previamente aplicados, lo que posibilitó comparar apreciaciones iniciales y posteriores al proceso de intervención.

La evaluación integra la valoración de avances, aprendizajes derivados del proyecto y dificultades, integrando la perspectiva de docentes, familias y estudiantes. Estas fases favorecieron una reflexión pedagógica encaminada a reconocer el impacto de las estrategias implementadas y a encaminar posibles ajustes o continuidades en futuras acciones educativas.

En este sentido, las tres fases se articulan entre sí, permitiendo una integración progresiva de la información cualitativa y cuantitativa. Este proceso favoreció la construcción de interacciones integradoras, orientadas a comprender y favorecer la convivencia escolar desde una mirada integral.

Tabla 2.

Elementos metodológicos del diseño de investigación.

Elemento metodológico	Descripción
Enfoque metodológico	Mixto
Tipo de estudio	Descriptivo
Método de Investigación	Acción- participativa
Técnicas Cualitativa	Observación y entrevistas
Técnicas Cuantitativas	Encuestas
Fases	Diagnóstico
	Implementación
	Evaluación

Nota. La tabla presenta los elementos metodológicos que orientan el desarrollo de la investigación, incluyendo el enfoque, tipo de estudio, diseño de investigación, técnicas de recolección de información y las fases del proceso investigativo.

Consideraciones éticas

La investigación garantizó el consentimiento informado de los participantes y la confidencialidad de la información recolectada. Se respetaron los principios éticos vinculados con el trabajo investigativo con niñas, niños, contando las autorizaciones institucionales correspondientes y el acompañamiento docente durante el desarrollo del proyecto. De igual manera, se garantizó el uso responsable de la información obtenida, evitando de cualquier forma la identificación unitaria en la presentación de los resultados.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos durante el proceso de investigación permiten identificar cambios significativos en las dinámicas de convivencia escolar del grupo participante. A partir de las encuestas diagnósticas, la observación directa y la implementación de estrategias pedagógicas socioemocionales, se evidenciaron transformaciones en las relaciones interpersonales, la regulación emocional y la resolución de conflictos entre los estudiantes de segundo grado de la sede Policarpa Salavarrieta de la Institución Educativa Jorge Robledo. A partir de la aplicación de encuestas diagnósticas y de la observación directa del grupo, se identificaron percepciones, comportamientos, y necesidades socioemocionales presentadas en el aula.

Durante el proceso investigativo se caracterizaron las percepciones y necesidades emocionales asociadas a las dinámicas de convivencia escolar a partir de encuestas diagnósticas aplicadas a estudiantes, docentes y familias del grado segundo de la sede Policarpa Salavarrieta. La encuesta aplicada a estudiantes evidencia una percepción marcada por faltas de respeto, especialmente a través de burlas, peleas, gritos e interrupciones durante las clases, así como la toma de objetos ajenos y acciones como patear sillas.

A través de la observación directa del grupo también se identificaron situaciones relevantes relacionadas con la regulación emocional y la convivencia entre los estudiantes. Se observaron dos estudiantes que, cuando se enojaban o se frustraban, se golpeaban la cabeza contra la pared, pateaban mesas, puertas y sillas, y gritaban con intensidad. Asimismo, se identificó el caso una estudiante lloraba ante la dificultad para desarrollar una actividad académica, lo cual evidencia la presencia de dificultades asociadas a la regulación emocional frente a situaciones de frustración.

A partir de la información recaudada mediante las encuestas y la observación de la población muestra, se comenzaron a implementar diversas estrategias pedagógicas basadas en la educación socioemocional, orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar y a la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes.

A continuación, se presenta una tabla de caracterización de la población estudiantil participante.

Tabla 3.

Caracterización de los estudiantes participantes.

Grado	Número de estudiantes	Rango de edad	Número de familias encuestadas	Año lectivo
Segundo	34	6 – 8 años	25	2025

Nota. Caracterización de los estudiantes participante del grado segundo durante el año lectivo 2025, detallando el número total de estudiantes, el rango de edad y la cantidad de familias encuestadas que conforman la muestra del estudio.

Además, se presenta una tabla que evidencia los resultados más significativos de la encuesta diagnóstica aplicada a estudiantes, lo cual permite identificar la necesidad de intervenir la convivencia escolar de la población muestra mediante estrategias pedagógicas que promuevan el fortalecimiento de las competencias socioemocionales. Los resultados obtenidos evidencian que en el aula existe una limitada presencia de espacios pedagógicos destinados al reconocimiento interpersonal entre los estudiantes. Esta situación ha generado dinámicas de tensión que afectan el manejo adecuado de las emociones y relaciones dentro del grupo.

En este sentido, la implementación de estrategias socioemocionales se plantea como una alternativa pedagógica que beneficia la construcción de ambientes escolares más participativos, respetuosos y emocionalmente seguros. Abordando la convivencia escolar desde una perspectiva formativa que reconozca al otro como un ser humano integral y fortalecer habilidades relacionadas con la empatía, dialogo y la resolución pacífica de conflictos.

Desde esta perspectiva, el fortalecimiento de la socioemocionalidad se convierte en un elemento fundamental para mejorar la convivencia escolar y construir una comunidad educativa más armónicas. Trabajar pedagógicamente estas competencias permitirá disminuir los conflictos y mejorar el clima escolar, promoviendo además la participación activa de todos los involucrados.

Para comprender esta dinámica dentro del grupo de estudiantes, se aplicó encuestas diagnosticas que permitió caracterizar las percepciones relacionadas con la convivencia escolar. En la tabla 4 se presenta algunos de los resultados más relevantes obtenidos en dicha encuesta.

Tabla 4.

Percepción de los estudiantes sobre la convivencia escolar.

Variable	Categoría de respuesta	Porcentaje
Presencia de burlas e insultos	Sí	41,4%
	No	58,6%
Frecuencia de burlas	Frecuentemente	17,6%
	A veces	50,0%
	Rara vez	32,4%
Respeto en la comunicación	Siempre	32,9%
	A veces	58,6%
	Rara vez	8,6%

Nota. La tabla muestra los resultados porcentuales de la encuesta diagnóstica sobre convivencia escolar aplicada a estudiantes.

A partir de estos resultados se analizó que las faltas de respeto, las burlas, la toma de objetos personales sin permiso y las molestias físicas como patear sillas requerían el fortalecimiento de la autonomía emocional, la competencia social y las competencias para la vida y el bienestar. Así lo plantea Bisquerra en su modelo pentagonal de competencias emocionales. (Bisquerra, 2011)

Estas necesidades comenzaron a abordarse mediante diversas estrategias pedagógicas que, en concordancia con la teoría de la educación emocional, promovieron procesos sistemáticos de autorregulación, empatía y comunicación asertiva dentro del aula. Se implementaron actividades como respiraciones conscientes, reflexiones sobre valores, establecimiento de límites mediante el uso de la voz firme y respetuosa, afirmaciones positivas y dinámicas cooperativas, orientadas a fortalecer el reconocimiento y la gestión adecuada de las emociones. De esta manera, se buscó no solo intervenir conductas observables, sino también favorecer el desarrollo integral del estudiante y la construcción de un clima escolar más respetuoso y seguro.

En el apartado siguiente se presenta una tabla con las estrategias implementadas, los objetivos de cada estrategia y los resultados observados en la práctica pedagógica.

Tabla 5.

Estrategias pedagógicas implementadas para el fortalecimiento socioemocional.

Estrategia pedagógica	Objetivo de la estrategia	Resultados observados en el aula
1. “Usa tu gran voz”	Fortalecer la conciencia y autonomía emocional, comunicación asertiva y el establecimiento de límites personales a través del	Inicialmente hubo dificultad por vergüenza al colocar límites. Posteriormente, los estudiantes comenzaron a usar expresiones como

	fortalecimiento de la competencia social.	“para, no me gusta...” y a proponer formas adecuadas de trato. Se redujo la dependencia exclusiva del docente para resolver conflictos.
2. Modelo del cerebro emocional (palma de la mano)	Favorecer la conciencia y regulación emocional ante la desregulación.	Los estudiantes identificaban cuándo “se les salía el reptiliano”. Algunos compañeros ofrecían apoyo verbal o modelaban respiración. Se observaron tiempos de recuperación más cortos tras episodios de enojo.
3. Tapping y afirmaciones positivas	Promover autorregulación y fortalecimiento de autoestima.	Mayor disposición antes de evaluaciones y tras recreo. Los estudiantes verbalizaban frases como “puedo calmarme” y mostraban reducción de conductas impulsivas.
4. Juegos de mesa en descanso pedagógico	Desarrollar la competencia social a través de habilidades sociales, acuerdos y resolución de conflictos.	Se observaron acuerdos espontáneos de turnos y reparación. Conflictos puntuales se gestionaron mediante diálogo y límites verbales. Integración entre

		estudiantes que no interactuaban previamente.
5. Respiraciones guiadas	Fortalecer la autorregulación emocional.	Disminución de aceleración post-recreo. Mejora en disposición y concentración para retomar actividades académicas.
6.Mindfulness	Favorecer la conciencia emocional, la atención plena y reducción de impulsividad.	Reducción de interrupciones, tono de voz bajo, mayor permanencia en la tarea y expresión verbal de estados de calma.
7.Loncheras saludables	Promover las competencias para la vida y el bienestar a partir del autocuidado y hábitos saludables vinculados a la regulación conductual y emocional.	Alta motivación inicial. Cambios positivos en alimentación. Se identificó necesidad de reforzar sentido formativo con familias para evitar enfoque exclusivo en recompensa académica.
8. Dado de las emociones y diario emocional	Fortalecer conciencia emocional y empatía.	Mayor capacidad para nombrar emociones al inicio de la jornada. Reducción de burlas cuando un compañero expresaba tristeza o miedo.

		Mejor ajuste docente al clima emocional del grupo.
9. Diez minutos para convivir mejor	Fortalecer la conciencia emocional y la competencia social mediante la identificación y reflexión sobre emociones y comportamientos presentes en relatos socioemocionales.	Mayor uso de lenguaje emocional (“me sentí triste”). Incremento en propuestas de reparación. Mejora progresiva en turnos de palabra y escucha respetuosa. A través de la escucha de textos diarios sobre valores y socio emocionalidad.

Nota: Estrategias pedagógicas implementadas para fortalecer competencias socioemocionales en estudiantes, fundamentadas en el modelo de educación emocional. (Bisquerra, 2011)

Las estrategias descritas fortalecen las competencias emocionales del pentágono de Bisquerra particularmente la conciencia emocional y la regulación emocional, ya que estas representan la capacidad de identificar y nombrar las propias emociones, así como comprender las emociones de los demás. A su vez, la regulación emocional permite a los estudiantes expresar sus emociones sin causar daño a otros y desarrollar habilidades para gestionarlas adecuadamente.

Estas intervenciones se implementaron como nueve estrategias pedagógicas durante un periodo de seis meses con el grupo de segundo grado. Su propósito fue fortalecer la convivencia escolar y promover la resolución pacífica de conflictos mediante acciones fundamentadas en la educación socioemocional, teniendo en cuenta los hallazgos identificados en los instrumentos diagnósticos aplicados.

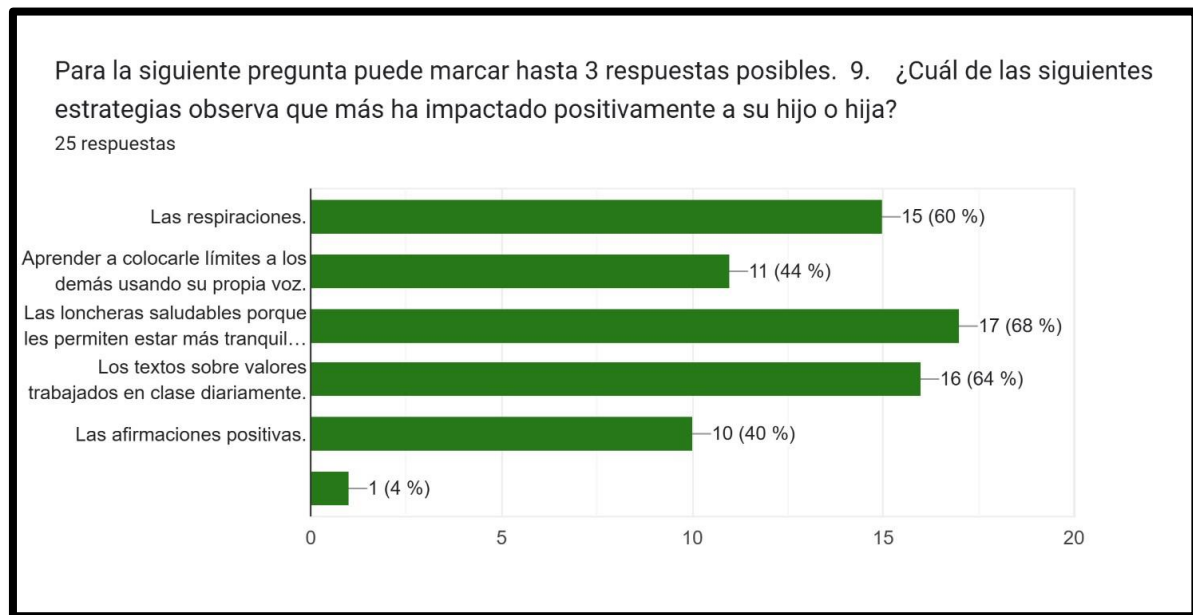
Posteriormente, para evaluar el impacto de las estrategias implementadas, se aplicaron encuestas a padres de familia y estudiantes. En ellas se les solicitó identificar

aquellas estrategias que, desde su percepción, incidieron de manera positiva en su experiencia escolar y familiar.

A continuación, se presentan algunas de las respuestas obtenidas.

Figura 1.

Resultados de la encuesta de impacto: valoración de las estrategias implementadas en el aula según los acudientes.

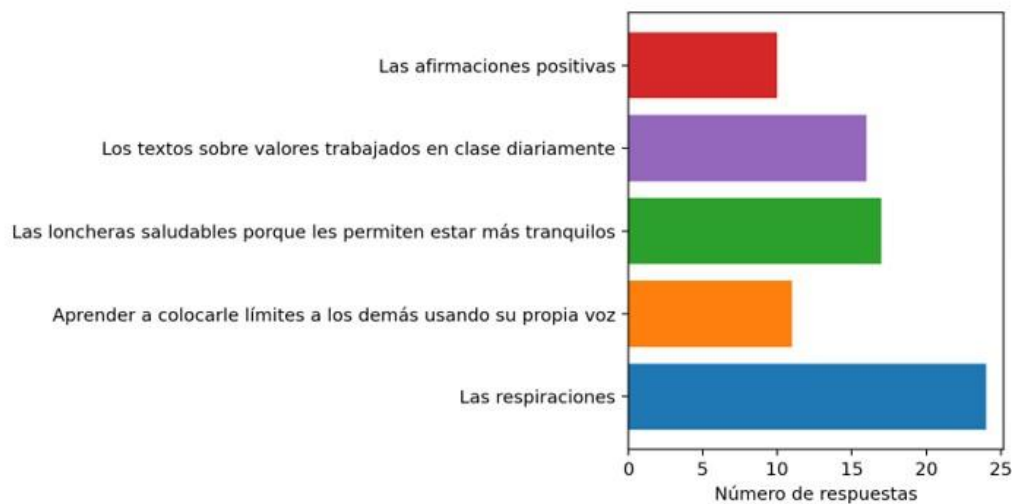


Nota: Resultados correspondientes a la pregunta 9 de la encuesta de impacto aplicada a 25 acudientes, quienes podían seleccionar hasta tres opciones. Estos resultados evidencian una percepción favorable frente a las acciones implementadas en el aula, especialmente aquellas orientadas al bienestar emocional y la formación en valores.

Figura 2.

Resultados de la encuesta de impacto: valoración de las estrategias implementadas en el aula según los estudiantes.

9. ¿Cuál de las siguientes estrategias observa que más te ha impactado positivamente?



Nota. Resultados correspondientes a la pregunta 9 de la encuesta de impacto aplicada a los estudiantes sobre la estrategia que más ha impactado positivamente en su formación. Estos resultados evidencian que las estrategias orientadas a la autorregulación emocional y al fortalecimiento de valores tienen un impacto significativo en la percepción estudiantil.

Los resultados muestran que, desde la percepción de las familias, estrategias como la respiración consciente, los textos sobre valores trabajados de manera constante, las loncheras saludables, las afirmaciones positivas y el aprendizaje para establecer límites utilizando la propia voz han generado efectos positivos en el bienestar emocional y en el comportamiento de los estudiantes. Esto evidencia que el impacto de las estrategias no se limita al aula, sino que también se proyecta en otros ámbitos de la vida cotidiana.

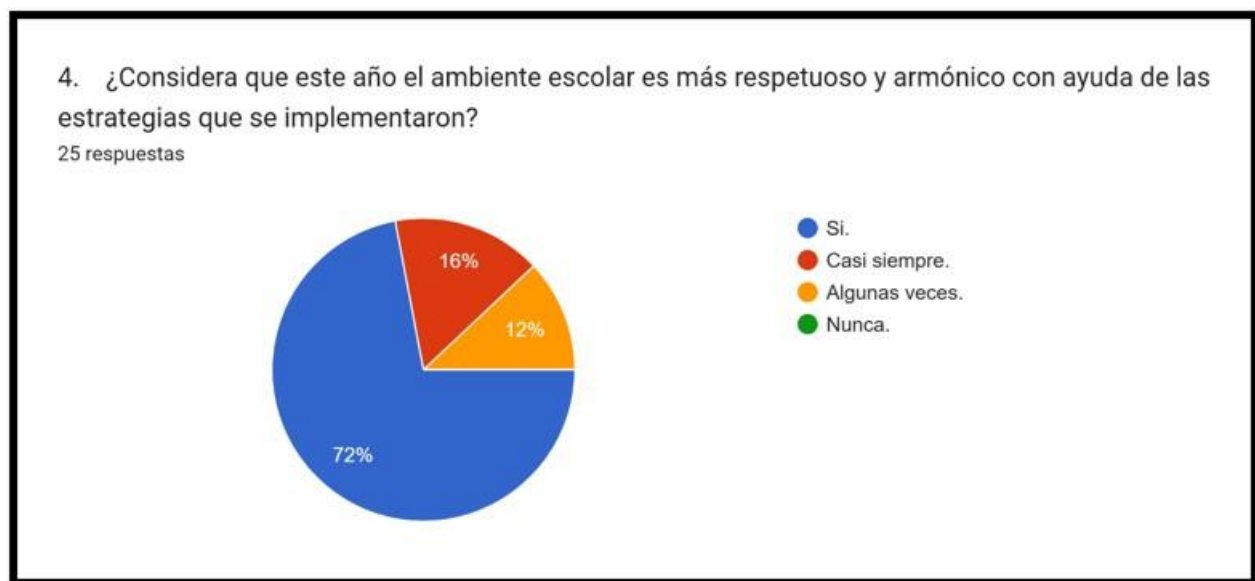
En conjunto, los resultados evidencian que las estrategias pedagógicas socioemocionales implementadas contribuyeron al fortalecimiento de la convivencia

escolar, al desarrollo del bienestar emocional y a la mejora de las relaciones interpersonales entre los estudiantes. No obstante, también se reconoce la necesidad de dar continuidad a estas acciones y de profundizar en su articulación con la familia y la institución.

En la encuesta aplicada a los padres de familia para evaluar el impacto de las estrategias al finalizar el año lectivo 2025, los resultados evidencian una tendencia marcadamente positiva en la percepción del clima institucional. Específicamente, el 72 % de los consultados afirma que el ambiente escolar es más respetuoso y armónico gracias a las intervenciones realizadas. Al sumar esta cifra al 16 % que percibe esta mejora “casi siempre”, se obtiene un índice de favorabilidad del 88 %, lo cual valida la pertinencia de las estrategias pedagógicas implementadas.

Figura 3.

Percepción de los padres de familia sobre la mejora en el respeto y la armonía del ambiente escolar tras la implementación de las estrategias.



Nota: La figura muestra los resultados de la pregunta 4 aplicada a 25 estudiantes para evaluar el impacto de las estrategias implementadas. Los resultados evidencian una percepción mayoritariamente positiva del clima escolar y del impacto de las estrategias implementadas al finalizar el año lectivo 2025.

Resulta significativo que ninguna de las respuestas se ubicó en la categoría “Nunca”, lo que sugiere que las acciones implementadas tuvieron una incidencia real y generalizada en la comunidad educativa, contribuyendo a revalorizar paulatinamente las dinámicas de interacción hacia modelos más respetuosos y armónicos.

Finalmente, para evaluar la internalización de los valores y estrategias trabajadas, se consultó a los estudiantes sobre su propia percepción de cambio. Los resultados revelan un impacto profundo en la dimensión socioemocional: el 79 % de los estudiantes afirma haber experimentado un cambio positivo en su forma de comportarse y relacionarse con los demás.

Al sumar este resultado al 9 % que indica percibir este cambio “casi siempre”, se evidencia que el 88 % de la muestra reconoce una transformación en su conducta habitual. De manera particularmente relevante para los fines de esta investigación, ningún estudiante seleccionó la opción “Nunca”, lo que permite inferir que la incidencia de las estrategias no se limitó al ámbito teórico, sino que permeó la forma en que los estudiantes comprenden y viven la convivencia escolar.

Este hallazgo permite concluir que la propuesta pedagógica logró trascender el entorno inmediato del aula, fomentando en los estudiantes una mayor autoconciencia emocional, aspecto fundamental para la construcción de relaciones interpersonales respetuosas y para el desarrollo de una convivencia armónica a largo plazo.

Figura 4.

Autopercepción de los estudiantes sobre el cambio positivo en su comportamiento y relaciones interpersonales tras la intervención pedagógica.

8.¿Consideras que tú también has cambiado positivamente en tu forma de comportarte y relacionarte con los demás?

34 respuestas.



Nota: La figura presenta los resultados de la pregunta 8 aplicada a 34 estudiantes para evaluar el impacto de las estrategias aplicadas en el año lectivo 2025. Los resultados evidencian una percepción altamente positiva del impacto de la intervención pedagógica en el comportamiento y las relaciones interpersonales, destacando que la mayoría de los estudiantes reconoce un cambio favorable en su proceso de convivencia escolar.

En conjunto, los resultados presentados muestran los cambios observados en las dinámicas de convivencia escolar del grupo de segundo grado durante el periodo de implementación de las estrategias pedagógicas socioemocionales. A lo largo de los seis meses de intervención se registraron manifestaciones de mayor uso del lenguaje emocional, establecimiento de límites verbales entre compañeros, participación en

actividades cooperativas y utilización de estrategias de autorregulación como respiraciones guiadas, afirmaciones positivas y reflexiones sobre valores.

Las encuestas de impacto aplicadas a estudiantes y acudientes evidenciaron percepciones favorables frente a las estrategias desarrolladas. Estos resultados corresponden a la información recopilada mediante encuestas, registros de observación y actividades pedagógicas desarrolladas con los 34 estudiantes participantes durante el año lectivo 2025.

DISCUSIÓN.

Los hallazgos evidencian que el fortalecimiento de las competencias emocionales basadas en la teoría de Rafael Bisquerra, tales como: la conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar contribuyen a transformar las dinámicas de convivencia escolar (Bisquerra, 2011). De acuerdo con los planteamientos de Goleman, la inteligencia emocional constituye un factor clave para el ajuste personal, y debe ser considerada como el más importante de los factores que intervienen en el ajuste personal, y debe ser considerada como el más importante de los factores que intervienen en el ajuste personal, en el éxito en las relaciones personales y en el rendimiento en el trabajo (Dueñas, 2002). Es posible resignificar positivamente las dinámicas de convivencia escolar para crear ambientes educativos más armónicos y seguros, reduciendo las dinámicas conflictivas y potenciando relaciones interpersonales respetuosas. El diseño e implementación de estrategias pedagógicas específicas basadas en competencias emocionales han demostrado ser herramientas efectivas para transversalizar el aprendizaje socioemocional en el currículo escolar.

Los resultados de este proyecto investigativo demostraron de manera contundente que las estrategias implementadas no sólo tuvieron un nivel de incidencia en el aula, sino que también impactaron a la familia, ya que los padres conocieron y empezaron a aplicar nuevas herramientas para que sus hijos e hijas resolvieran sus conflictos de manera asertiva. Algunos padres se sentían identificados y mencionaban a la docente que ellos en ocasiones no hablaban de cómo se sentían frente algunas situaciones que les molestaba para no generar conflictos y que era probable que por

esa razón a sus hijos les daba pena colocar límites. En esta investigación se reconoció el papel modelador y fundamental del padre de familia, pues incluso en la actualidad aún hay padres que les indican a sus hijos que, si alguien les hace algo, no se dejen y respondan de la misma manera. Esto dificulta en gran medida los procesos socioemocionales promovidos por la escuela, al reforzar respuestas impulsivas o de retaliación frente al conflicto y limitar el desarrollo de habilidades como la autorregulación, la empatía y la comunicación asertiva. No obstante, también representa una oportunidad investigativa y de intervención futura, orientada a fortalecer el trabajo específicamente entre familia y escuela mediante estrategias formativas que promuevan pautas de crianza coherentes con la convivencia pacífica, la resolución pacífica de conflictos y habilidades socioemocionales.

Al determinar la incidencia de la implementación de estrategias pedagógicas fundamentadas en educación socioemocional para fortalecer la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes de segundo de primaria, se puede concluir que vale la pena trabajar de manera permanente, intencional y estructuradamente estrategias que favorezcan la inteligencia emocional ya que esto permea las habilidades para la vida de los estudiantes que se vean privilegiado con este tipo de procesos. En consecuencia, se fortalecen las competencias emocionales, lo que se traduce en relaciones más respetuosas, mejor clima de aula y mayor disposición para el diálogo y los acuerdos. Asimismo, estas estrategias aportan a un clima de aula más seguro y participativo, donde el conflicto se comprende como una oportunidad de aprendizaje y no necesariamente como un motivo de confrontación, favoreciendo el bienestar integral y el desempeño escolar de los niños y niñas.

En ese sentido, la cualidad intrínseca del conflicto es de orden político en general y pedagógico en particular, porque allí donde se ciernen espacios participativos, se pueden fortalecer ciertos mecanismos de participación e inclusión (López et al., 2025) que, desplegados en el aula, pueden proyectarse a lo largo de las estrategias pedagógicas propuestas en cualquier realidad educativa.

Vale la pena resaltar que las intervenciones pedagógicas socioemocionales no deben ser un privilegio para algunos, ya que la ley que rige la implementación de educación emocional en todas las instituciones educativas de Colombia en los niveles

de preescolar, básica y media (Ley 2503 de 2025) lo enmarca para toda la población escolar y su articulación con el PEI. Es por ello que este trabajo investigativo representa también un aporte a la materialización de dicha ley, al ofrecer evidencia situada, orientaciones pedagógicas y criterios de intervención que pueden servir como insumo para planear, implementar y evaluar acciones socioemocionales de manera sistemática, equitativa y sostenible, fortaleciendo la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos desde el aula y con proyección institucional.

Por otra parte, los desafíos identificados como las falta de respeto y los comportamientos desregulados en el aula de clase que afectaban la convivencia subrayan la necesidad de un compromiso institucional basado en la priorización de habilidades socioemocionales, lo cual se logró observar al finalizar el año lectivo 2025, ya que esos comportamientos se disminuyeron al punto que en actividades fuera del aula los padres de familia daban testimonio del mejoramiento de las actitudes en el comportamiento de algunos niños y niñas que conocían.

Finalmente, el desarrollo de habilidades socioemocionales no solo mejora la convivencia escolar, sino que también reconfigura los espacios educativos en entornos de aprendizaje integral e impacta el comportamiento de los estudiantes fuera de la escuela. En cumplimiento del objetivo general, este trabajo analizó la incidencia de estrategias pedagógicas viables que contribuyen a la construcción de una convivencia respetuosa y armónica, fortaleciendo la formación integral de los estudiantes y la preparación para los desafíos de la vida en sociedad. Este enfoque integral reafirma la relevancia del aprendizaje socioemocional como un eje central de la educación del siglo XXI.

En este marco, el papel del maestro es crucial: más allá de promover aprendizajes académicos, orienta, modela y acompaña procesos que permiten a los estudiantes desarrollar habilidades esenciales para su desenvolvimiento en la vida social y, posteriormente, en el ámbito laboral. Sin embargo, la influencia del entorno familiar es insustituible, pues es allí donde inicia y se consolida gran parte de la formación socioemocional; por ello, cualquier apuesta escolar será más efectiva si se articula con procesos de sensibilización y acompañamiento a las familias, promoviendo pautas de crianza coherentes con la autorregulación, la empatía, la comunicación

asertiva y la resolución pacífica de conflictos. En este sentido, el reto no es solo implementar acciones en el aula, sino construir un trabajo corresponsable entre escuela y hogar que sostenga en el tiempo los avances logrados y fortalezca una cultura de convivencia basada en el respeto, el diálogo y la reparación.

CONCLUSIONES

Este trabajo, puesto que resalta la importancia de la educación socioemocional en los objetivos de mejoramiento de la convivencia escolar, permitió evidenciar algunos avances en pos del fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado del plantel educativo. Por supuesto, llegar al pleno indicador de este proceso hubiese requerido de un estudio longitudinal, sin embargo, se debe destacar que, en primer lugar, con base en la necesaria concurrencia de padres de familia, hay un eslabón vital para desarrollar estrategias de educación socioemocional más adecuadas al entramado eficaz de las instituciones, es decir, plantel educativo, familia, entre otros. Siguiendo a Maridueña et al. (2025), esta experiencia fue el puntal para configurar *ambientes educativos inclusivos y armónicos*, sin idealizar la realidad como algo carente de manifestaciones problemáticas que se pueden agudizar en cada contexto. La pretensión, por el contrario, que quedó constatada con este trabajo, es resaltar los vasos comunicantes entre educación socioemocional y convivencia escolar.

En segundo lugar, que la evidencia de la resignificación de la convivencia escolar involucra un gran trabajo interdisciplinario con base pedagógica. El cambio de las percepciones de los estudiantes responde en alguna medida a vivencias optimizadas, a su vez, en un mejor entorno, esto es, inclusivo y mediado por la atención eficaz al componente socioemocional (López et al., 2025). Contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar con la escala de estrategias aquí propuestas termina siendo una secuencia didáctica en sí misma: por lo que se pudo ver en esta experiencia, involucra lo subjetivo y lo colectivo, en el amplio campo académico, indisociable incluso de ciertas expresiones del conflicto y también del bienestar.

REFERENCIAS

Bisquerra Alzina, R. (2011). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias*. Desclée de Brouwer. <https://www.otrasvoceseneducacion.org/wp-content/uploads/2019/04/Educaci%C3%B3n-Emocional.-Propuestas-para-educadores-y-familias-Rafael-Bisquerra-Alzina-2.pdf>

Bisquerra Alzina, R., & Pérez Escoda, N. (2007). Las Competencias Emocionales. *Educación XX1*, 10(1). <https://doi.org/10.5944/educxx1.1.10.297>

Corredor Sánchez, D. P., Periañez Vizcaino, E., Conde Arias, D. T. y Balseiro Medrano, E. (2024). *Inteligencia Emocional como base para la construcción de herramientas pedagógicas en la Primera Infancia: Trabajo para optar al grado de Magister en Educación*. [Tesis de Maestría, Fundación Universitaria Los Libertadores]. <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/49083804-13ad-41cb-b326-237731aec6c4/content>

Dueñas Buey, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, 5(1).
<https://doi.org/10.5944/educxx1.5.1.384>

Eugenio Barroso, N. D. (2024). La inteligencia emocional en la convivencia escolar de estudiantes. *Educación y Sociedad*, vol. 22, núm. 1, 1–16.
<https://portal.amelica.org/ameli/journal/762/7624845013/>

Fals Borda, O., & González, R. (1991). *Acción y conocimiento: cómo romper el monopolio con investigación-acción participativa / Orlando Fals Borda ... [et al.]; traducción Raquel González*. (Editor Camilo Borrero G.). Cinep.
<https://es.scribd.com/document/471418989/Fals-Borda-Orlando-Accio-n-y-conocimiento-Como-romper-el-monopolio-con-investigacio-n-accio-n-participativa-Cinep-1991#page=1>

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books, Inc.
<https://positiveimpact.ie/wp-content/uploads/2025/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>

Ley 2503 de 2025 Congreso de la República. Por medio de la cual se crea y se implementa la cátedra de educación emocional en todas las instituciones educativas de Colombia en los niveles de preescolar, básica y media y se adoptan otras disposiciones. (Julio 28 de 2025).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=261856>

López Villamar, N. I., Alvarado Murillo, M. M., Plúas Berruz, M. I., & Ortiz Pérez, K. A. (2025). Educación socioemocional en la escuela del futuro: innovación pedagógica para el bienestar y la inclusión. *Sage Sphere International Journal*, 2(2), 1-23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10176962>

Maridueña Jiménez, M. R., López Oleas, G. K., Fiallos Quinto, K. J., Medina Vera, E. Y., Vinuesa Moran, O. O., & Maridueña Jiménez, J. A. (2025). Desarrollo de Habilidades Socioemocionales para Mejorar la Convivencia Escolar en Educación Básica y Bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 11184-11197. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16694

Guerra Ortega, Y. R, Jiménez Bustillo,W. I. & Colina Chacín, M.dl.M. (2022). Inteligencia emocional como estrategia pedagógica en la convivencia escolar. *Revista*

Unimar. Vol. 40, Nº. 2, (pp 130-172).

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8776304>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C y Baptista Lucio, P. (2014).
Metodología de la investigación. Mc Graw Hill Education. 6a ed.

[https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia de la investigacion - roberto hernandez sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

Velásquez, L. A., Alvarado Mendoza, S. Y., & Barroeta Hidalgo, V. del V. (2021).
Investigación-acción-participativa: alternativa metodológica para el estudio de las comunidades. La visión de Orlando Fals Borda. *Revista Scientific*, 6(21), 314–335.
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.21.17.314-335>