

## **CALIDAD EDUCATIVA, UN DOCENTE INNOVADOR**

### **RESUMEN**

En el siguiente artículo se podrá apreciar una propuesta hacia una mirada crítica frente a un conjunto de reflexiones acerca de la educación en cuanto a su calidad, teniendo en cuenta factores fundamentales como eficacia, transformación, pedagogía crítica y equidad, analizando cómo desde las aulas el docente pueda relacionarse o contribuir con el desempeño de un nuevo rol más dinámico, activo y transformador, ya que el docente como un agente de cambio, tiene que estar dispuesto a ser innovador, esto implica utilizar nuevos métodos y ambientes, que permitan el cambio en el que los alumnos prosperen favorablemente en el logro de los objetivos de aprendizaje.

Un claro ejemplo es la situación que estamos viviendo actualmente respecto a la pandemia. Fue necesario la adaptación, la innovación de nuevas estrategias metodológicas a desarrollar en el aula para así potenciar un aprendizaje significativo en la virtualidad.

Lo anterior implica cambios en su formación y su práctica profesional.

Se espera que a partir de las reflexiones abordadas se logre ampliar el debate acerca de la importancia que tiene el rol del docente en lograr la calidad en el servicio educativo.

Lo anterior es una temática analizada a partir de algunos planteamientos de diferentes autores, cabe resaltar que es un tema bastante complejo por los diferentes puntos de vista que se pueden encontrar de cada uno de ellos, pero a su vez es relevante y enriquecedor tener la oportunidad de profundizar el conocimiento sobre factores fundamentales que conllevan al alcance de una calidad educativa.

## INTRODUCCIÓN

Todos sabemos que al hablar de calidad en la educación, hablamos de un tema que ha sido debate en los últimos años, ya que, toda sociedad democrática debe tratar a su juventud como la semilla del futuro, para ello deben dedicar los mayores cuidados y esfuerzos en su educación y bienestar, considerando que los jóvenes son los futuros ciudadanos, actores sociales y políticos; donde las distintas oportunidades que se presenten, sean de la educación y formación, enfatizando que esto también dependerá en gran medida de su inserción positiva y proactiva en la sociedad, la educación superior y el mundo del trabajo. Por otro lado, se plantea como una problemática a la que se enfrenta el sistema educativo.

En el presente artículo la calidad en la educación se ha definido en tres factores fundamentales los cuales son: equidad, pedagogía crítica y eficacia. Haciendo relevancia frente algunos planteamientos de diferentes autores, se puede inferir que la calidad de la educación no se logra solamente con la aplicación de instrumentos o el aumento de recursos financieros, alianzas estratégicas y calidad en los materiales e infraestructura, sino a través de una formación docente que le proporcione a estos actores las herramientas que se necesitan para afrontar los nuevos retos que presenta la educación y la sociedad, y a partir de esto se les permita participar de manera activa para alcanzar la calidad e innovación en la educación.

Además, podremos analizar las diferentes estrategias didácticas que tiene el docente a la hora de hacer uso de las TICS para poder garantizar una educación de alta calidad con un sentido innovador dirigido a los niños, niñas y jóvenes en su proceso educativo.

No es un secreto que una de las grandes problemáticas que presenta nuestro país, es el sistema educativo, pues es una deficiencia que involucra a todos los ciudadanos y ciudadanas debido, a que esta conlleva al desarrollo, formación y adquisición de conocimientos a lo largo de la vida. Por tanto, aquí encontrarán diferentes conceptos y definiciones que algunos autores plantean y se hace énfasis en tres factores importantes para alcanzar una educación de calidad.

# 1. MARCO TEORICO

## 1.1 APROXIMACIÓN CONCEPTUAL: CALIDAD

El interés de la sociedad por la calidad es tan antiguo como el origen de las sociedades humanas, por lo que el concepto como las formas de gestionar la calidad ha ido evolucionando progresivamente.

La calidad es un concepto que dependiendo de la disciplina que se analice se le concede un significado diferente, este concepto se implementó en el campo empresarial, el cual buscaba mejorar la producción y la calidad de sus productos y aumentar su rendimiento y ganancias. De esta manera diferentes autores han definido la calidad de la siguiente manera: Para Suraman, B. Zeithaml y L. Berry (1985, 1988) “entendieron la calidad como aquella discrepancia existente entre lo esperado y lo percibido”. Berry (1988) “mantuvo la opinión de que la calidad es un tema de servicio, es decir, la calidad debe ser previsión, no una ocurrencia tardía. Según Berry, debe ser un modo de pensamiento. Esto influye en cada paso del desarrollo de nuevos servicios, nuevas políticas, nuevas tecnologías y nuevas instalaciones”.

Referente a lo anterior, se puede decir que el concepto de calidad tiene un sin número de definiciones con argumentos válidos, por ende, es algo más que puede variar y diferenciar unas empresas de otras, es un aporte más a un servicio o producto donde hace que exista una diferencia entre las demás; bien sea bueno o malo. De modo que es de suma importancia tener en cuenta el cambio de contexto que se da al analizar la calidad para evaluar la eficacia de las instituciones debido a que el contexto escolar es muy distinto al de una empresa teniendo en cuenta sus diferentes fines, los cuales son otros.

## 1.2 CALIDAD EDUCATIVA

La calidad educativa según la revista reflexiones, una de las principales características de esta es la dificultad para definir y conceptualizar (2012, pág. 44) como lo señala Martínez y Santos (2009) y Hernández y García (2007).” Resulta ser un concepto relativo y dinámico; o como lo explica aguerrondo (s.f) es un término altamente referencial, es decir, las personas y las instituciones hablan y definen la calidad a partir de su visión o de su campo de acción.

Esto puede significar que la calidad en la educación está determinada de acuerdo a una época con relación a sus necesidades o requerimientos que la misma sociedad tenga en su momento, entonces se demanda crear una educación que responda a esas necesidades o requerimientos”

La calidad educativa se entiende cómo;

*García Hoz define a la calidad educativa como: “el modo de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en que es completa, coherente y eficaz”. Unesco afirma: “La educación de calidad, en tanto derecho fundamental de todas las personas, tiene como cualidades esenciales el respeto de los derechos, la equidad, la relevancia y la pertinencia y dos elementos de carácter operativos: la eficacia y la eficiencia.*

Por tanto, podemos considerar o entender que una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país.

### **1.3 LA CALIDAD EDUCATIVA Y LOS FACTORES ASOCIADOS, SU LAZO CON EL DESEMPEÑO DOCENTE.**

Analizando el desempeño del docente se hace una comparación como factor asociado a la calidad educativa de manera general y más enfocada en América Latina. Analizando la calidad de la educación, podemos identificar que este tema es bastante complejo como proceso, por lo tanto, resulta compleja la definición, en el cual el logro de aprendizajes es un elemento imprescindible, como otros aspectos de interés que le dan sentido y rectitud a la percepción de este objeto (Van de Velde, 2016). Este autor, señala que: calidad educativa es necesariamente calidad para todas y todos. Al no ser así, entonces NO es calidad. Implica educación incluyente, sin discriminación y con respeto a la diversidad. Integra y se basa en cooperación genuina, como eje educativo integrador e incluyente por excelencia (p. 2).

Como se describe, la calidad educativa depende de la cantidad de recursos, la infraestructura y el soporte material, pero sobre todo, del empleo que se hace de estos; de cómo se establece y gobierna el sistema educativo; de cómo se forma al profesorado; y, de la motivación, el apoyo y la participación de los grupos sociales o agentes educativos implicados, al mismo tiempo que resalta el significado de las adquisiciones y logros del aprendizaje para la vida en cada estudiante y en cada nivel educativo. En este orden de ideas, la relevancia y la procedencia de la educación resultan ideas eficaces para orientar el análisis en función de la calidad. Un elemento básico que identifica la educación de calidad es la distribución equitativa de oportunidades con las garantías requeridas de acceso para que cada estudiante concluya de manera exitosa un grado, un ciclo o un nivel educativo. La UNESCO señala: “La calidad de la educación requiere de un entorno inclusivo y democrático, donde todos los niños puedan desarrollar al máximo sus potencialidades” (OREALC/UNESCO, 2012, p. 79).

Sin duda alguna las importantes dimensiones de equidad, inclusión social y participación que conforman la calidad de una sociedad democrática, se construyen ofreciéndole a los jóvenes; independientemente de su sexo, etnia u origen socioeconómico; diversas oportunidades de transformación del sistema escolar a diferentes opciones, o proyectos de vida, ya sea de formación laboral o educación universitaria. Lo que requiere un sistema postsecundario altamente diversificado entre la educación universitaria tradicional, las

instituciones de investigación y experimentación tecnológica, diversas modalidades de formación laboral de ciclo corto (2 años) y programas de formación en Artes y Oficios.

*La educación en cualquiera de sus niveles de realización y logros está asociada a factores económicos, políticos, tecnológicos, culturales y humanos. Su proyección y alcance está directamente relacionado con un ideal de sociedad. “Una educación de calidad para todos no es un proyecto educativo, es un proyecto de sociedad” (Tedesco, 2010).*

Y para lograr cada uno de los objetivos mencionados, no es suficiente que las instituciones educativas dispongan de aulas equipadas con todos los recursos necesarios, sino que también cuente con personal (profesores) calificados y competentes que brinden las bases necesarias para que los estudiantes puedan desarrollar eficazmente sus capacidades dentro del desarrollo de su aprendizaje. A lo largo de la historia se han desarrollado diferentes métodos, los cuales nos han ayudado a entender que una educación de calidad depende de un trabajo articulado entre directivas, es decir: profesores, estudiantes y comunidad. Si todos trabajaran con un solo objetivo, la educación que se impartiría estaría enfocada en los pilares fundamentales de lo que se entiende por calidad en la educación.

Por estos motivos el rol del docente es de suma importancia, ya que, estos deben tener ciertas características como por ejemplo: la ética; debido a que la profesión docente garantiza que los futuros profesores brinden una excelente calidad de educación teniendo cualidades éticas y morales, incluso a partir de tener estas características ejercerán su quehacer pedagógico honestamente.

Además, la ética siempre tendrá relación en la profesión docente, de manera que, ayudara a los profesores para que consideren una reflexión sobre su práctica pedagógica y su metodología de trabajo, por consiguiente, al mejorar la estrategia tendrá un impacto positivo en su práctica pedagógica y de la misma forma incentivar a seguir su legado para así no solo ser una persona individual, sino que, designa sus conocimientos y actitudes profesionales a los demás...

Por consiguiente, si una institución posee maestros no calificados de nada servirá todos los procesos que se implementen para el mejoramiento educativo, por tanto, un profesor debe tener las siguientes cualidades; vocación por su profesión, dedicación, responsabilidad, empatía, amabilidad y generosidad, para entender y ayudar a sus educando dado que el docente tiene un rol muy importante en el desarrollo de los y las estudiantes, no solo educativo, sino en lo personal, social y cultural, por esta razón el papel docente es suministrar conocimientos para la vida fomentando el criterio propio.

## 2. EQUIDAD, PEDAGOGÍA CRÍTICA Y EFICACIA

### 2.1 EQUIDAD

La equidad es la encargada de preservar el orden, por así decirlo. Es decir; que no permite la presencia de injusticias de ningún índole en una sociedad, es la que se encarga de que cada individuo reciba lo que realmente necesita para satisfacer sus necesidades personales y sociales, ya que, su objetivo es implementar una humanidad justa que permita su óptimo desarrollo.

*“la equidad puede ser preocupación social y por ello asunto público; también puede ser una cuestión de esferas específicas de distribución: privada, doméstica, e incluso de la simple interrelación personal; aceptada esta afirmación concluyente, entonces el carácter político de la equidad no se lo confiere el ámbito de su ejercicio; tal carácter queda soportado por las dos condiciones expuestas: las valorativas y las de acción por el bienestar común”.* (Arena, Gaviria, 2010)

Cuando hacemos referencia a una educación con equidad significa lograr que todos los miembros tengan las mismas posibilidades y poder culminar sus estudios independientemente de su estatus socio económico, es decir, que se busca reducir las diferencias y esto implica hacer un análisis de la diversidad y aquellas características de aquellos que acceden a las instituciones educativas y el reconocimiento de las necesidades que hay que cubrir.

Equidad en educación implica “educar de acuerdo a las diferencias y necesidades individuales, sin que las condiciones económicas, demográficas, geográficas, éticas o de género supongan un impedimento al aprendizaje”. Así, equidad educativa refiere a tomar en cuenta la desigual, situación de los alumnos y sus familias de las comunidades y las escuelas, así mismo, ofrecer apoyos especiales a quienes lo requieren, de tal forma que los objetivos educativos sean alcanzados por el mayor número de estudiantes (UNESCO, 2002).

Haciendo análisis del concepto, la Junta de Andalucía afirma que, “La equidad es un valor en sí mismo que el sistema educativo debe potenciar, junto a los demás valores que se tratan de forma transversal en los centros educativos. La formación en valores tiene una enorme trascendencia ya que va más allá de la escuela toda vez que su principal objetivo es el formar

personas responsables que deben convivir en un espacio de libertades democráticas. Una educación de calidad debe incorporar estos valores basados en la equidad, el respeto a los demás y el esfuerzo personal, familiar y social”.

## 2.2 PEDAGOGÍA CRÍTICA

A lo largo de la historia la pedagogía ha sufrido transformaciones que le han permitido ir mejorando su desarrollo en la educación, esta se encarga de analizar las distintas técnicas de enseñanza que se implementan desde la edad infantil y demás fases que posee la vida humana, y posteriormente ir transformando sus prácticas que tienen hasta el momento.

Tenemos un claro ejemplo cuando hablamos de pedagogía crítica, la cual busca el cambio de adquirir conocimientos, y transformar la enseñanza-aprendizaje. Como lo explica Bravo.

*“Se definió la pedagogía crítica como la base ideológica de la educación. Base ideológica que asume la participación social, la comunicación horizontal entre los diferentes actores, la significación de los imaginarios simbólicos, la humanización de los procesos educativos, la contextualización del proceso educativo y la transformación de la realidad social como fines del quehacer educativo” (2020, pág. 9)*

Entonces, para lograr que se implemente adecuadamente, el profesor juega un papel fundamental en vista que, debe poseer un amplio conocimiento epistemológico para guiar a sus estudiantes a la crítica de lo existente, porque el contexto para la pedagogía crítica requiere de las siguientes habilidades: participación social, comunicación horizontal, significación de los imaginarios, contextualización del proceso educativo, transformación de la realidad social y humanización de los procesos educativos (bravo, 2020).

*“la pedagogía crítica, plantea una fuerte disrupción epistemológica con los acostumbrados planteamientos de la pedagogía tradicional, los cuales sostienen que en el proceso educativo se debe tener una comunicación vertical entre el discente y el*

*educador, la educación pensada con propósitos capitalistas que propendan sólo por la formación de mano de obra calificada, la escuela desde éste punto de vista, se percibe como un agente reproductor de información donde el desarrollo de procesos de pensamiento propositivos y críticos no son necesarios, el maestro es poseedor del conocimiento, es una agente transmisor de verdades absolutas y acabadas, de éste modo, el estudiante es sólo un receptor de información” (Natalia Sanches Gómez, 2017).*

## **2.3 EFICACIA**

Para poder abarcar este concepto podemos deducir en términos generales que, eficacia es aquella que conlleva a alcanzar determinadas metas previamente establecidas, Para Reinaldo O. Da Silva, la eficacia "*está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado*"

El Diccionario de la Real Academia Española nos aporta el siguiente significado de Eficacia:” *Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera*”.

Mencionado esto, podemos deducir que; una educación eficaz es aquella que logra propiciar un aprendizaje real y significativo en los estudiantes. Por lo cual, Entendemos por Enseñanza eficaz la acción del docente que consigue un desarrollo integral y perdurable de todos y cada uno de sus estudiantes mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias.

*“De una manera sencilla podemos decir que el movimiento de Eficacia Escolar se ha preocupado por conocer qué hace que una escuela sea eficaz. Entendemos como escuela eficaz aquella que promueve de forma duradera el desarrollo global de todos y cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería esperable teniendo en cuenta sus condiciones previas, al mismo tiempo que fomenta el desarrollo de la comunidad educativa”. (Torrecilla, 2005)*

Por consiguiente, la eficacia permite conocer los factores del sistema educativo, escuela y aula, que permiten un óptimo avance de los estudiantes, ayudando a toda la comunidad educativa para el mejoramiento de falencias, y posteriormente corregirlo para obtener una educación de alta calidad.

*“Desde finales de los años sesenta, cuando se confirmó que los cambios educativos impuestos por las Administraciones fracasaban si no eran asumidos por el centro y los docentes, este movimiento nos ha enseñado la necesidad de tener en cuenta ciertos aspectos a la hora de poner en marcha procesos de cambio en el sistema educativo, el centro y el aula (Fullan, 1991). Así, por ejemplo, conocemos cuáles son las fases que ha de tener un proceso de cambio, o qué estrategias han resultado más y menos exitosas en estos procesos y por qué. Igualmente, hemos aprendido a diferenciar algunos de los elementos que favorecen el cambio de otros que lo dificultan, destacando entre aquellos la autonomía escolar, la existencia de presiones para el cambio (tanto internas como externas), la cultura para el cambio, las experiencias previas, el compromiso e implicación de la comunidad educativa o el liderazgo educativo”.* (Torrecilla, 2005)

Dicho esto, se puede evidenciar que la eficacia es la que permite alcanzar los objetivos que se han propuesto en una meta determinada, esto ayudara a que las instituciones educativas puedan ir fortaleciendo su calidad educativa y fortalecimiento de relaciones.

### **3. TENER UNA BUENA CONVIVENCIA EN EL AULA, AYUDA CON EL DESARROLLO DE LA CALIDAD EDUCATIVA.**

Para hablar de calidad educativa o calidad en la educación, es importante resaltar y fomentar la buena convivencia en el aula de clase. Para esto, el docente debe ser innovador, eficaz, y desarrollar ciertas competencias específicas que le permitan abordar los diferentes conflictos que se presentan a menudo dentro del contexto escolar. Por consiguiente, para tener calidad educativa, se tiene que tener un buen ambiente en el aula. Sin embargo es pertinente aclarar qué; no es lo mismo conflicto que violencia; *“siendo esta última un claro exponente del primer término. De esta forma, la violencia siempre va acompañada de nuevos conflictos, pero el conflicto no siempre entraña situaciones de violencia. Aunque esta cuestión pueda*

*parecer en cierto modo trivial, no se desprende así de la literatura sobre el tema en la que se vislumbra una falta de consenso que lleva a definiciones dispares y al manejo de un gran número de vocablos asociados a conflicto o, cuanto menos, de similares características. Así, por ejemplo, en el ámbito educativo se manejan otros términos similares como indisciplina o mal comportamiento.”*

Es por eso la importancia de que las instituciones educativas implementen cátedra de la paz, pero de una forma asertiva, puesto que, esta les ayudara a los niños, niñas, y jóvenes sobre la importancia del respeto y desarrollo integro de cada persona.

La educación y el aprendizaje deben ser colectivo, innovador y transformador para una mejor convivencia social. Por consiguiente, el docente debe mirar más allá del aula, debe estudiar el contexto y entorno en el que se encuentran sus estudiantes para así poder contribuir en su evolución educativa y personal, tanto dentro de la institución como fuera de ella.

Son muchos los tipos de violencias escolares, no podemos deducir cual puede ser la más común, sin embargo todas deben tener un mismo porcentaje de importancia, es ahí donde el docente debe reflexionar de cómo, cuándo y por qué se dan este tipo de situaciones, pero lo más importante son las estrategias o recursos con los que cuentan los docentes para abordar dichos conflictos. Se debe implementar la mediación, ya que, es una estrategia de transformación de conflictos, es útil para reconstruir relaciones, facilita que las partes en conflicto encuentren por si mismas las soluciones más satisfactorias y demás...

Es decir que; los objetivos generales de un programa de mediación escolar son: *“prevenir la violencia escolar en los centros educativos potenciando el aprendizaje de una herramienta, como la mediación escolar, orientada a la resolución constructiva de conflictos.*

*Enseñar estrategias y habilidades necesarias para desempeñar la función de mediación en conflictos y fomentar un clima socio afectivo entre las personas que participen en actividades de mediación y de formación para la misma, de tal modo que puedan experimentar una vivencia de encuentro interpersonal.”*

Para concluir, este es un trabajo y un compromiso de todos para poder llegar a obtener una excelente calidad en la educación. Implementar estrategias y seguir fomentando el criterio propio a los y las estudiantes de las instituciones educativas.

## CONCLUSIÓN

Alcanzar la calidad educativa depende del compromiso asumido por cada uno de los involucrados en este proceso, se logra con la continua capacitación y actualización de todas las partes implicadas, no es algo acabado sino más bien perfectible, que contribuye al desarrollo (en todos los ámbitos) de un país. *"...la educación de calidad es capaz de elevar al máximo el capital humano, es el factor esencial para el desarrollo económico y social de cualquier país, muy por encima de los recursos naturales y el capital físico representado por la maquinaria y recursos financieros...el desarrollo de una nación se sustenta 80 por ciento en la educación, adiestramiento, habilidades y cultura..." (Dr. Gary Becker, Premio Nobel de Economía).*

Es importante tener presente cada uno de los conceptos desarrollados que contribuyen para la evolución de la calidad educativa y que esta pueda llegar a todas las instituciones educativas del país. Además, Es importante que los docentes consideremos las necesidades y expectativas de la sociedad para poder ejercer nuestra profesión con eficiencia y tratar de alcanzar el perfil del docente lo más que se pueda. Si no hay cambio en nosotros mismos y en nuestro entorno, no alcanzaremos la calidad requerida; cuando no ha existido un cambio en nuestras acciones significa que no hubo aprendizaje, aunque tenga toda la información sobre lo que es la calidad educativa, pero siga actuando y enseñando de la misma manera de siempre, significa que esa información aún no ha trascendido a ser conocimiento y por lo tanto no es significativo.

Para terminar, se puede evidenciar que la educación, la calidad, la innovación y la buena convivencia son pilares que tienen un paso fundamental para llegar a cada uno de los objetivos propuestos. Para ello, es necesario la adaptación y la implementación continúa de soluciones verídicas y eficaces. Teniendo en cuenta que los jóvenes son el futuro de una buena convivencia social y profesional.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

*Bravo, R. R. (2020). La Pedagogía Crítica Una Mnera Ética de Generar Procesos Educativos.*

*La Pedagogía Crítica. (s.f.). <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n28/n28a09.pdf>*

*Natalia Sanches Gómez, E. M. (2017). La pedagogía critica desde la perspectiva de Freire, Giroux, y McLaren: su pertinencia en el contexto de Colombia y América Latina. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n10/a18v39n10p41.pdf>*

*Wanda, R. A. (2010). El Concepto de Calidad Educativa: una Mirada Crítica Desde el Enfoque Historicocultural. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>*

*Torrecilla, F. J. (2005). LA INVESTIGACION EN EFICACIA ESCOLAR Y MEJORA DE LA ESCUELA COMO MOTOR PARA EL INCREMENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN IBEOAMERICA. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55103201.pdf>*

*Guillermo Villegas Arenas, J. A. (2010). LA IGUALDAD Y LA EQUIDAD: DOS CONCEPTOS CLAVE EN LA AGENDA DE TRABAJO DE LOS PROFESIONALES DE LA FAMILIA. [http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef2\\_5.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef2_5.pdf)*