LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA: RETOS Y OPORTUNIDADES EN EL DERECHO PROCESAL CONSTITUCIONAL COLOMBIANO

MIGUEL ANGEL RICAURTE ARIAS

1.006.332.316

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE ABOGADO

TUTORA:

MARÍA CLAUDIA SAAVEDRA CALAMBÁS

UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI

FACULTAD DE DERECHO

PROGRAMA ACADÉMICO: DERECHO

PALMIRA- COLOMBIA

2024.

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA: RETOS Y OPORTUNIDADES EN EL DERECHO PROCESAL CONSTITUCIONAL COLOMBIANO

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE ADMINISTRATION OF JUSTICE: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES IN COLOMBIAN CONSTITUTIONAL PROCEDURAL LAW

Resumen: Los grandes avances tecnológicos han implicado grandes retos en los diferentes sistemas judiciales, y el de Colombia no es una excepción a la regla. Pese a ello, también se ha evidenciado un cúmulo de oportunidades con la implementación de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos judiciales. Por lo cual, el presente trabajo pretende analizar estos retos y estas oportunidades para plantear estrategias de aplicación eficiente en el apoyo de la IA en los procesos judiciales**.**

Palabras Claves: Inteligencia Artificial, Derecho Constitucional, Tecnología, Congestión Judicial, Proceso.

Abstract:

Major technological advances have brought great challenges to the different judicial systems, and Colombia's is no exception to the rule. Despite this, several opportunities have also been revealed with the implementation of Artificial Intelligence (AI) in judicial processes. Therefore, this paper aims to analyze these challenges and opportunities to propose efficient application strategies to support AI in judicial processes.

Keywords: Artificial Intelligence, Constitutional Law, Technology, Judicial Congestion, Process.

Introducción

Se pretende abordar los problemas de una forma racional y critica sobre la aplicación de la Inteligencia Artificial a los Procesos Judiciales, buscando la interpretación desde la dignidad humana y la protección de los derechos fundamentales. En Colombia a medida que se inician los caminos para observar el alcance de la IA, el empoderamiento tecnológico por parte de la justicia y la participación democrática en la sociedad permite buscar las soluciones para la congestión judicial que existe, viéndose como una oportunidad para rediseñar el aparato judicial colombiano (decreto 806 2020).

A finales del siglo XIX se planteó que el razonamiento lógico podía sistematizarse de la misma forma que se resuelven un sistema de ecuaciones, ya en 1936 nace el concepto de algoritmo creado por Alan Turing que es considerado el padre de la computación moderna ya que plantea las bases de la informática pero no fue hasta finales de los años 50 que se creó la primera Inteligencia Artificial (IA) pues Frank Rosenblat diseña la primera red neuronal artificial, desde allí se fue creando algoritmos que dieron capacidad para resolver problemas a las maquinas por ejemplo en 1996 una computadora creada por IBM a la que nombraron Deep Blue venció al campeón del mundo de ajedrez Gary Kasparov; a medida que el tiempo, las

computadoras son dotadas con redes neuronales permitiéndoles hacer funciones tan avanzadas como las del cerebro humano (National Geographic, 2020).

Para 1986 un proyecto universitario en Colombia pone las bases para la conexión a internet en el país en 1990 se da la IA en Colombia aunque solo las universidades más importantes del país (en bogota la nacional y la javeriana, en cali la del valle, en Bucaramanga la UIS, en barranquila la del Norte y en medellin la EAFIT) podían hacer uso de esta IA la cual consistía en transformar algoritmos escritos en una computadora a datos telefónicos y viceversa para así comunicarse entre ellas, sin embargo no fue sino hasta 1994 que el país tuvo una conexión a internet usando esta IA, facilitando la comunicación entre personas y entidades ubicadas en diferentes sitios del planeta, pero no solo la comunicación sino la investigación y el entretenimiento (banco de la república, 2022). Hoy la IA es el resultado de un conjunto de tecnologías que permiten que las computadoras realicen una variedad de funciones avanzadas, incluida la capacidad de ver, comprender y traducir lenguaje hablado y escrito, analizar datos cuya escala excede lo que los humanos pueden analizar, hacer recomendaciones y mucho más, está incluida en muchas disciplinas, como la informática, el análisis y la estadística de datos, la ingeniería de hardware y software, la lingüística, la neurociencia y hasta la filosofía y la rama judicial (Google cloud, 2023).

Desde 1995 cuando todas las entidades del estado tenían conexión en tiempo real se ha usado la IA en los procesos judiciales, al principio con comunicados por medio de correos electrónicos dando información pertinente que fuera necesaria en ese momento así mismo se empezaba la tarea de digitalizar todo lo que estuviera en papel, viendo entonces que la tecnología es una herramienta fructífera y eficiente para solucionar problemas, los procesos judiciales aplicando la

IA pueden mejorar la gestión y el desempeño de las instituciones que prestan este servicio creando un vínculo de confianza entre el sistema judicial y la ciudadanía, también se logra un mayor acceso a la justicia, sin embargo, el uso de la tecnología especialmente de la IA en la rama judicial aun genera muchas dudas pues la tecnología suele afectar el pensamiento y la expresión humana y se convierte un reto su aplicación (editorial La Vanguardia, 2017).

El desafío más significativo que plantea la implementación de la inteligencia artificial (IA) en los procesos judiciales es la percepción de que los jueces serán reemplazados por sistemas artificiales, es decir, que un programa y no una persona será quien dicte las sentencias. Es crucial aclarar desde el principio que el objetivo de la IA no es sustituir la labor del juez. En cambio, se trata de utilizar programas que pueden manejar grandes volúmenes de información, haciendo más eficiente la toma de decisiones judiciales. La IA no solo se aplicaría en la toma de decisiones, sino también en la administración de la justicia, con el propósito de proteger los derechos fundamentales de manera más efectiva (Diario DPI 2018, Cortes, J. 2017).

Se concluye entonces que la aplicación de la inteligencia artificial en el derecho constitucional plantea retos muy importantes en términos de celeridad, legalidad y neutralidad para la resolución de los procesos judiciales. Sin embargo, se observa que el uso de las diferentes tecnologías en la administración judicial trae consigo beneficios significativos, como el ahorro de tiempo y trabajo. Además, permite obtener más información y transparencia sobre el funcionamiento de la justicia. Las personas pueden relacionarse más fácilmente con el sistema judicial, llevando a un acceso más claro, eficaz y eficiente a la justicia (decreto 806 2020).

Justificación

Este trabajo pretende analizar los retos y las oportunidades que trae el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos judiciales desde la administración judicial, con el fin de crear estrategias eficientes en los diferentes procesos. En algunas actividades se observan patrones repetitivos, y es allí donde debe comenzar a automatizarse estas tareas, ya que esto desencadenará una mejor descripción y gestión de los contenidos jurídicos, permitiendo un acceso más fácil a los datos judiciales. (Suarez Manrique, 2019). Pero la justicia cada vez va a mostrar nuevos paradigmas, por lo que estos procesos de automatización deben ir de la mano humana. Es esencial desarrollar IA compatible con los derechos humanos, lo que hace necesaria la creación de regulaciones donde una lógica jurídica fortalezca el sistema de protección. La jurimetría y la informática jurídica pueden marcar la diferencia entre las oportunidades y los retos (Amat, Y, 2020; Diario DPI 2018; Wolters Kluwer).

Por ello, este trabajo permitirá conocer los retos y las oportunidades de la inteligencia artificial (IA) en los procesos judiciales, dando un principio en el camino de este tema. Es fundamental tener en cuenta fuentes racionales y complejas que forman parte de la formación jurídica. Asimismo, el conocimiento real y material debe profundizarse, analizando los derechos que estos procesos implican.

Objetivos

Objetivo General

- Analizar las oportunidades y los retos de la Inteligencia Artificial (IA) para generar estrategias de aplicación eficiente en el apoyo de procesos judiciales.

Objetivos Específicos

✓ Identificar los retos que plantea el uso de la Inteligencia Artificial en procesos judiciales.

✓ Estudiar las oportunidades que tiene la inteligencia artificial sobre la administración de la justicia.

✓ Establecer estrategias pare el uso de la Inteligencia Artificial en los procesos judiciales dentro de la administración judicial,

Metodología

De acuerdo con el protocolo PRISMA, se realizó la extracción de datos para este trabajo, comenzando con una búsqueda en la literatura para identificar los diferentes documentos relacionados con el uso de la inteligencia artificial (IA) en los procesos y la administración judiciales, publicados entre enero de 2017 y septiembre de 2024. Esta búsqueda se llevó a cabo en las bases de datos Sage Journals, Taylor & Francis Group y Oxford University Press, utilizando términos como “Inteligencia Artificial”, “justicia”, “derecho procesal”, “administración judicial” y “proceso judicial”, entre otros.

Se establecieron una serie de criterios de inclusión, tales como la temporalidad menor a 7 años, que los documentos estuvieran en inglés y/o español, y que tuvieran acceso completo y gratuito. También se definieron criterios de exclusión, como que los artículos fueran opiniones de expertos, cartas al editor y documentos duplicados en varias bases de datos. Con estos criterios, se filtraron muchos de los documentos encontrados, reduciendo significativamente la cantidad de artículos.

Finalmente, se eligieron de forma aleatorizada los documentos que informaron sobre la inteligencia artificial en la justicia, además de analizar el efecto del uso de la IA en los procesos judiciales y en la administración judicial en Colombia, considerando sus retos y oportunidades. Esto permitirá establecer estrategias que apliquen eficazmente el apoyo de la IA en los procesos judiciales.

Planteamiento del problema

La aplicación de la tecnología en el derecho puede traer oportunidades que mejoren el sistema judicial, pero también presenta retos que deben ser atendidos. A pesar de que la inteligencia artificial (IA) tiene la capacidad de mejorar la administración judicial en Colombia, su uso en la justicia se ve interrumpido debido a la necesidad de un análisis profundo. En los últimos años, el sistema judicial en Colombia se ha visto congestionado, especialmente por el derecho constitucional de la tutela, que protege los derechos fundamentales y se utiliza cuando estos son vulnerados. Sin embargo, el registro de esta herramienta muestra cifras acumuladas debido a la falta de eficacia y eficiencia en la justicia colombiana (Guevara 2018, Constitución Política de 1991).

Esta falta de eficiencia y eficacia se debe al tiempo que un funcionario debe invertir para obtener una solución. Muchos casos requieren atención especial, lo cual puede tomarle al funcionario horas e incluso días. Esta problemática podría tener una solución con el uso de la inteligencia artificial (IA), ya que esta herramienta disminuiría el tiempo necesario para analizar los casos, permitiendo a los funcionarios determinar la solución de manera más eficiente y descongestionando el sistema. Sin embargo, para lograr esto, será necesario crear conciencia de que la IA es un apoyo y no tiene la última palabra. Es decir, debe contar con la revisión de un funcionario para garantizar la eficacia del trabajo de la IA (Amat, Y. 2020. Decreto 806 2020).

La cultura de nuestra población tiende a usar lo conocido y evitar lo nuevo. El uso de la inteligencia artificial (IA) en los procesos judiciales no es ajeno a esta creencia, ya que se percibe como un reemplazo en la ejecución del trabajo, creando más desempleo y dejando de lado la razón humana, que muchas veces puede ser fundamental en un proceso. Es decir, la justicia podría deshumanizarse, dejando de lado las garantías que benefician al receptor de dichos procesos judiciales. Sin embargo, muchos de los retos también parten de los intereses de las personas (Ottaviano 2021, corte judicatura 2019, decreto 806 2020).

Conclusiones

La inteligencia artificial se ha venido aplicando desde hace mucho tiempo de forma inconsciente, y hemos ido evolucionando con ella. Desde el principio, se han planteado retos que se han logrado superar, abriendo oportunidades que se han aprovechado a cabalidad. Esto nos ha llevado a un estado de inteligencia tal que podemos diseñar tecnología más inteligente que nosotros mismos (Cortes J. 2017)

Ahora, el reto de la implementación de la inteligencia artificial (IA) en los procesos y la administración judiciales tiene que ver con la toma de decisiones. Es difícil imitar a un juez mediante un algoritmo, cuya tarea principal es presentar diferentes alternativas entre las cuales un juez debe decidir, pero que en el futuro quizá reemplace a quien debe tomar la decisión. Sin embargo, la mayor oportunidad que presenta la IA en el derecho radica en la celeridad de los procesos judiciales, lo que llevaría a una descongestión en las diferentes instancias judiciales (Zapata Q 2020).

Entonces, se debe empezar a formar profesionales más capacitados para la resolución de los temas más complejos, pero también capacitados para resolver algoritmos, asegurando que la IA no se desvíe de su tarea repetitiva y estableciendo el grado de confiabilidad en la tarea realizada. Esto permitirá poner al día procesos que, quizás, debieron haber terminado años atrás. Por lo tanto, las competencias de los futuros abogados en la formación universitaria deben enfocarse en la implementación de la IA, ya que es un campo interesante que, a medida que el tiempo avanza, se convierte en una realidad tangible (Grenfieth de J 2019).

Referencias

Amat, Y. (2020). Corte ahora usa inteligencia artificial para manejar alud de tutelas. Gloria Ortiz, presidenta del tribunal, revela el nacimiento de la herramienta Prometea. Recuperado de: https://www.eltiempo.com/justicia/cortes/se-parte-en-dos-la-historia-de-la-tutela-presidenta-de-la-corte-constitucional-455344

Banco de la república de Colombia (2022). Internet y la WEB en Colombia: una historia de sus primeros años. Recuperado de: https://www.banrepcultural.org/biblioteca-virtual/credencial-historia/numero-388/internet-y-la-web-en-colombia-una-historia-de-sus

Colombia. Congreso de la República. Ley Estatutaria 1751 de 2015 (febrero 16). Diario Oficial No. 49.427 de 16 de febrero de 2015. Congreso de la República.

Congreso de la República. Diario Oficial No. 49.427 de 16 de febrero de 2015. Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones.

Consejo Superior de la Judicatura. Unidad de desarrollo y análisis estadístico. División de estadísticas. [marzo 14 de 2019]. Recuperado de: https://www.ramajudicial.gov.co/web/estadisticas-judiciales/ano-2018

Constitución Política 1991 Constitución Política de Colombia 1991: Preámbulo. Recuperado de: https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Constitucion-Politica-Colombia-1991.pdf.

Cortés, J. (Madrid 5 JUN 2017). Hay un robot en el despacho de mi abogado. Justicia. Recuperado de: https://retina.elpais.com/retina/2017/05/23/innovacion/1495559127_628083.html

Decreto Legislativo 806 (2020). Por el cual se adoptan medidas para implementar las tecnologías de la información y las comunicaciones en las actuaciones judiciales, agilizar los procesos judiciales y flexibilizar la atención a los usuarios del servicio de justicia, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica. Ministerio de Justicia y del Derecho. República de Colombia.

Diario DPI – Diario Constitucional y Derechos Humanos Nro. 214 – 04.02.2018. Recuperado de: http://dpicuantico.com/2019/02/04/inteligencia-artificialen-la-corte-constitucional-colombiana-otra-experiencia-prometea/

Editorial La Vanguardia. Recuperado de: https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20170505/422309490799/robots-justicia-policia-nteligencia-artificialminority-report.html.

Google cloud. ¿Qué es la inteligencia artificial o IA? Recuperado de: https://cloud.google.com/learn/what-is-artificial-intelligence?hl=es-419

Grenfieth de J., S.; Garzón, J. y Corvalán, J. G. (03 de abril del 2019). La formación del abogado frente a la revolución tecnológica 4. 0. Recuperado de: https://www.ambitojuridico.com/noticias/tecnologia/tic/la-formacion-del-abogadofrente-la-revolucion-tecnologica-4-0

Guevara, L. K. (2018). La congestión judicial como una de las principales causas para que los ciudadanos decidan tomar la Justicia por mano propia. Recuperado de: https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/15966

National geographic (2020). Breve historia visual de la inteligencia artificial. Disponible en: https://www.nationalgeographic.com.es/ciencia/breve-historia-visual-inteligencia-artificial_14419

Ottaviano, J. M. O. (2021). La amenaza fantasma inteligencia artificial y derechos laborales. Nueva Sociedad, 294, 83-95. https://library.fes.de/pdf-files/nuso/nuso-294.pdf

Suarez Manrique, W. &. (2019). El mito de la estabilidad constitucional. Vía Iuris, (26), 26, 1-32. Obtenido de Suarez Manrique, W., & de León Vargas, G. (2019). El mito de la estabilidad constitución https://revistas.libertadores.edu.co/index.php/ViaIuris/article/view/862

Wolters Kluwer. (s.f.). Jurimetría. Recuperado de: https://jurimetria.wolterskluwer.es/content/QueEs.aspx.

Zapata Q., A. (27 de mayo 2020) 'Como la gente, la mayoría de las naciones no anticipan las crisis'. El ganador del Pulitzer Jared Diamond habla de cómo los países enfrentan las situaciones críticas. Recuperado de: https://www.eltiempo.com/cultura/gente/entrevista-con-jared-diamond-el-ganador-del-pulitzer-sobre-elcoronavirus-499894